

博物馆奇妙夜，点亮文旅新空间

朱浙萍

暑假来临,和高温天气一样,全国各地的热门博物馆也是热得发烫,再现“一票难求”盛况。还有一些游客反映,由于博物馆闭馆时间较早,根本逛不过瘾,呼吁“博物馆能不能晚点下班?”

近年来,打卡热门博物馆、触摸历史文化的脉搏,越来越成为老百姓的“精神刚需”。

让博物馆“晚点下班”,反映老百姓的期待,实现也并非难事。近日,国家文物局发布《关于做好2024年暑期博物馆开放服务工作的通知》,其中明确提到,重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间,策划云展览、云直播以及流动展览等方式,最大限度满足公众参观需求。

其实,已有不少博物馆作出创新尝试。比如,两年前,浙江自然博物院就开设了全国首个“24小时博物馆”,周一至周五开放到晚上12点,周六、周日24小时开放,推出的“夜游服务”圈粉无数。近日,上海、成都等地不少博物馆也纷纷发布通知,加入暑期延时开放的队伍。

不仅是时间的延长,还有更加多元、好玩的“打开方式”。比如,洛阳多家博物馆推出“夜宿博物馆+剧本杀+科技”的颠覆性创意,让游客沉浸式感受传统文化与奇妙创意“碰撞”;上海40多家博物馆暑期开启“博物馆奇妙夜”活动,让观众体验“特展+活动+文创+社交”的文化新空间……不断拉长的服务列表,越开越大的文博大门,都是对老百姓日益增长的“精神刚需”的积极回应。

博物馆延时开放,开设夜场,在“圈粉”更多游客的同时,也成为点亮城市夜经济、激发消费新活力的催化剂。将博物馆夜游嵌入城市夜经济,能够带动周边餐饮、零售、住宿等行业消费。如某主流旅游平台数据显示,今年暑期各地博物馆周边民宿预订火热,预订量比去年同期增长近2倍。大力推进文旅融合,做好“博物馆+”文章,也能为城市品牌添彩,吸引更多中外游客奔赴。

当然,博物馆运营和服务升级,意味着成本增加,也对其创新管理提出新要求。政府可采取补贴资金、试点经营等措施,激发博物馆延时开放、开设夜场的积极性。博物馆在提升服务质量和运营水平上也大有空间。比如,浙江自然博物院率先探索国有博物馆资产所有权、藏品归属权、开放运营权分离的运营模式,推动“政府独唱”转变为“政府和社会合唱”,实现社会效益与经济效益双赢,可为其他博物馆提供经验借鉴。

以文化人、以文惠民,以文润城、以文兴业。我们期待,在每个灯火阑珊的夜晚,博物馆能够成为点亮城市文化之光的璀璨明珠,让历史与现代、文化与经济在交融中绽放更加绚丽的光彩。

从痛点改起

逯海涛

目前,杭州正探索“行李服务一件事”改革,陆续在灵隐公交站、河坊街、杭州东站、湖滨商圈等地推出寄存服务。未来,杭州将打造“寄存+动态多场景托运”服务,在全市形成行李服务网络,让“游客”与“行李”可以分头行动。相对于旅游硬件设施提升,这项改革的颗粒度更小、场景更具体,也更考验一座城市的服务力和细致度。

要做好这件事情并不简单。文旅业的链条很长,“行李服务一件事”改革势必涉及行李安检、高效顺畅的物流、便捷有序覆盖率的存取网络,以及特殊情形下的保险赔偿等。看似一件行李的事,背后要做的工作牵涉方方面面。不过,如果把这件事做好,不仅可大大改善游客的旅行体验,更将进一步提升杭州乃至

浙江文旅的美誉度,促进文旅消费。近年来,国内已有旅游热门城市先行试水,成功的经验也可以借鉴。

所有的改革,说到底都是为了我们的生活更美好。

在推进中国式现代化新征程上,如何进一步全面深化改革?我们党一切为了人民、一切依靠人民,老百姓关心什么、期盼什么,改革就要抓住什么、推进什么,通过改革给人民群众带来更多获得感。可见,群众生产生活的痛点,就是改革的落脚点。近年来,新技术催生新业态,新需求塑造新场景,新群体诉求更多元。对于许多游客遇到过的拖着行李逛景点这种行李之困,寻找解决办法虽然不是某个政府部门的法定职责,但是,政府必须担负起提供更好旅游环

境,让群众生活更美好的责任。像杭州等地从中发现痛点,并从整体上加以解决,这就挖掘到了改革的空白点,提供的是增值化服务。

这也启示我们,经过四十多年改革,很多“面上”的问题得到了解决,但我们仍须用善于发现的眼光,克服改革的“麻痺症”“疲劳感”,真真切切地在一些空白领域,以更细颗粒度更深层次地持续推进改革,以改革撬动高质量发展。目前,浙江正以政务服务增值化改革牵引营商环境优化提升“一号改革工程”,进一步撬动全面深化改革。像“行李服务一件事”这样的改革,正越来越多在浙江涌现。相信,无论改什么,只要抓住群众的普遍痛点,就能找到更多的改革发力点,找到解决问题的钥匙,产生“一改多赢”的奇妙效应。

中国新闻名专栏 之江观察

湖山美如许,宜摇橹,宜徐行。但是,如果一路拖着笨重的行李箱呢?对很多慕名来杭州西湖的游客来说,这确实不够City。

2023年全年,杭州旅游接待游客超过1亿人次。而近期一项关于行李服务改革的问卷调查结果显示,近七成游客需要携带行李辗转于交通站点、酒店和景点之间。无论从哪方面来说,行李问题已经是影响旅游体验的重要因素。

“拖着行李逛西湖”的痛点怎么解?改一改,更City。

正视民意诉求,提升出行体验

吴睿鹤

最近,有网友在社交平台发文质疑高铁座椅套更换不勤,座位不干净,称“坐高铁一定要穿长裤”,由此引发热议。不少网友在评论区表示:“不仅座椅不干净,小桌板也不干净!”对此,12306客服工作人员回应称,动车组列车的座椅套是180天一换,但如果座位脏污影响乘车,乘客可以向列车工作人员反馈,工作人员会帮忙处理。

事实上,早在2015年,铁路部门针对动车组列车的服务备品就有一整套完备的制度安排。根据《铁路旅客运输服务质量规范》,座椅套与其他布制备品一样,按照规定定期进行换洗,通常座椅套的换洗周期为180天。在换洗期限内若有污损情况,将及时进行换洗。此外,在列车上若发生突发污损状况,工作人员会即刻清理,并提供备用座椅套。

然而,近十年过去了,规范已显得不合时宜。数据显示,2015年全国铁路动车组列车总计发送旅客11.6亿人次,而2023年发送将近30亿人次。客流量增长近2.6倍,使用率自然会随之增加,可座椅套仍然180天换洗一次,不仅会发生座椅套发黄和脱落,影响乘客乘车体验,更会给乘客带来卫生上的担忧。

前些日子,有媒体发起微博投票,对于高

铁座椅套180天换洗一次怎么看?超过六成投票者认为,换洗周期太长,对卫生有些担心,似乎也印证了这一点。

现在的问题是,尽管12306客服称,如果座位脏污影响乘车,乘客可以向列车工作人员反馈,工作人员会帮忙处理,但客观上工作人员很难每次都处理及时,这样也就难以得到乘客的认可。

不可否认,近年来,为了提升乘客的出行体验,铁路部门也在着力提高服务质量。无论是设置静音车厢、打造无烟出行环境,还是高铁可订外卖,再到座椅下方设置充电口,充分体现人性化精准化服务理念,满足了顾客多层次、多样化的消费需求。

面对此次网友“坐高铁一定要穿长裤”的吐槽,铁路相关部门不能当成耳旁风,应当切实重视起来,不妨以此为契机,对《铁路旅客运输服务质量规范》进行适当修订,比如座椅套由180天改成90天换洗一次,乘客头靠部分的垫布30天换洗一次,该更换的陈旧设施也要及时更换,从而确保高铁的高质量服务不打折扣。

同时,鉴于高铁座椅套的涤纶材质跟家用床品、卧铺床品不一样,有着较高的强度,耐热性、耐光性及耐化学性能良好,相对来说更加厚实耐用。这种材质,不妨用清洁用品每半个月定期擦洗一次,从而让乘客安心、舒心、放心出行。



画中话

爱岗敬业

入夏以来,全国多地出现高温、强降雨天气。面对高温“烤”验和频繁降雨,许多劳动者坚持奋战在一线。他们是穿梭在大街小巷的外卖小哥,是默默守护城市洁净的环卫工人,是扎根施工现场的建设人员……一个个平凡而敬业的身影,勾勒出这个夏天的别样风景线。
图文均据新华社

·资讯·

创智山湖城 幸福新锦北

陈勇彪 李军 吕超献

三面青山一面城,两溪穿城汇一湖。生态资源丰富的锦北街道位于杭州临安主城区,区域面积81.54平方公里,辖5个行政村、10个社区、10个股份经济合作社,常住人口8.57万人。近年来,先后荣获杭州市美丽建设突出贡献集体、杭州市文明街道等荣誉称号。

今年,锦北街道谋划提出加快打造两新提能发展、产城人文融合、城乡共富和美“三个高地”,奋力谱写“创智山湖城·幸福新锦北”崭新篇章的战略目标,以锦北的“稳进立”为中国式现代化作出新的更大贡献。

创新发展 城市封面精彩蝶变

推动高质量发展,让城市越变越美,让群众更有获得感、幸福感,锦北街道正全力拼搏,不断开拓创新、砥砺前行。

锦北是经济发展的主平台。辖区内共有规模以上企业15家,国家高新技术企业26家,经济总量连续多年稳居全区第二。2023年实现规上工业总产值165.39亿元,比2011年的36.53亿元增长352.7%;服务业增加值23.66亿元,比2011年的4.94亿元增长378.9%。高新技术产业园区金马区块是全区“1+3+X”平台重要组成部分,规划面积12.29平方公里,重点企业福斯特是全球最大光伏胶膜企业,全球市场占有率超过50%,是临安3家年产值百亿企业之一。

锦北是城市建设的主战场。2011年至今,街道共计征迁70个区

块,4120户,征地总面积1.9万亩,新建了一批政府投资项目,比如市民中心、区中医院等地标建筑,打造了水上森林等网红景点,入驻了苕溪公馆、万科西望、桃李湖滨等一批高品质地产项目,马溪、后畈、西墅等10余个区块完成城中村改造,城市面貌焕然一新。特别是已经开工建设的城市客厅项目,建成后将成为当地最有气质、最有魅力的城市封面。

锦北是功能配套的主区域。交通路网持续完善。地铁16号线2020年4月建成通车,八百里、青山湖和农林大站3个站点位于锦北;杭宁二通道临安站拟落地锦北;东西向对外主要交通动脉科技大道贯穿锦北,武肃街、农林大路、长西线等干道也都在锦北境内。教育资源日益丰富。目前辖区共有25所中小学校和2所大学(浙江农林大学、浙江警察学院),办学规模、在校师生人数均位居全区第一。公共配套不断增强。医院从2家增加至5家。2019年全区首个大型商贸综合



苕溪北岸

体宝龙广场落地锦北,开业3天客流量达15万人次,销售2300万元,刷新临安商贸综合体客流和销售额纪录。

锦北多措并举提高城市治理现代化水平。锦北人口多、企业多、项目多,处于社会治理的转型过程中,街道坚持党建引领,不断提升城市基层治理水平;在征地拆迁中,探索实施“支部建在项目上”;在小区治理中,积极探索“支部建在小区上”……创新推出“五治三色”“红领双促”等工作法,将上千名党员纳入网格队伍,充实了基层治理力量。

强化聚焦 加快打造“三个高地”

蓝图已经绘就,奋斗正当其时。锦北街道紧紧围绕党建引领,深入开展五大比拼,担当实干、锐意进取,加快打造“三个高地”,奋力谱写“创智山湖城·幸福新锦北”崭新篇章。

加快打造两新提能发展高地。全力提速项目建设,狠抓谋大招强,扎实推进新型工业化,积极培育新质生产力。

项目招引提能增量。组建“1+15”招商专班,全方位挖掘招商信息,开展街道负责人外出敲门、以企引企



美丽锦北

和乡贤助力招商,2023年新引进10亿元项目1个、亿元项目12个,超额完成全年招引任务,近2年引进企业数量与前10年落地企业总数持平。

项目建设提速增效。实行清单管理、动态调度、多跨协同、督导联动等机制,通过定期走访、现场核查和部门对接,在摸清项目实际情况的基础上,加强项目全生命周期预判分析,对关键环节问题先行提出可行方案,协调解决项目建设中遇到的问题,全力保障项目开工建设。

企业服务提质增效。实施暖企工程,深入开展大服务活动,落实重点企业配备一名班子成员和一名助企专员的服务队伍,实行问题限时销号机

制。畅通政企沟通渠道,以实地走访现场办、难点堵点专门办等方式服务重点项目。

加快打造产城人文融合高地。深入开展城市建设大比拼,大力实施城市更新行动,提升城乡环境品质,营造良好文化风尚。

城市风貌持续改善。加快城改区块征迁清零,2023年街道出让工业用地324亩,占全区1/5。全力护航城市客厅、鲲鹏总部产业园等重大项目建设,保障项目开工建设。扎实创建10个省级垃圾分类示范小区,街道连续4年获得全区唯一一座市级洁美杯。苕溪锦带入选全省第一批“新时代富春山居图样板区”,锦北宝龙爱心驿站被全国总工

会评为2023年全国最美驿站。

乡村环境不断优化。深入推进“千万工程”,加大乡村绿色发展和综合治理力度,泥川村获评全省百优“无废城市细胞”。全线整治老长西线,承办区第33个全国土地日纪念活动,打造上东村美丽乡村精品村。

文化氛围更为浓厚。以“书香锦北·动感新城”建设为载体,实施区图书馆锦北分馆、社区城市书房、乡村农家书屋等文化阵地建设提升工程,省级民生实事项目金马、上东村全民健身广场和马溪社区百姓健身房建成投用。开设“保锦讲堂”及线上“荐书共读”专栏,积极开展湖趣登山、健康走、篮球赛等系列活动,浓郁书香气息、展现城市活力。

加快打造城乡共富和美高地。围绕“强村”“富民”“平安”主线,以产兴村、以业富民、以法促治,统筹城乡融合发展,扎实推进共富和美家园建设。

做强强村公司,壮大集体经济。借助临安高新技术产业园金马区块发展优势,资源共享、产业共投、项目共通,吸纳周边金马、龙马、上东3个村抱团式发展。金马村被认定为杭州市共富村。强村公司实体化运作,增强村集体“造血”功能,盘活空闲厂房、办公室、土地等村级闲置资产,2023年5个行政村全部完成“8050”目标。

抓实民生项目,提质民生服务。持续推动未来社区建设,全区首个省级未来社区马溪社区邻里中心实现可持续运营,“社区合伙人”项目获评杭州市最优党群服务项目。加快推进竹林、民主2个社区省级未来社区创建。

促进平安法治,夯实稳定根基。通过“灵通锦北”微信塔群、发放宣传资料等方式持续推进平安三率、防诈骗等普法宣传工作,强化矛盾纠纷源头化解,积极发挥“共享法庭”功能。街道综合行政执法队每周组织开展“综合查一次”,与基层治理“四平台”融合衔接,做到事事有回音、件件有着落。

(图片由临安锦北街道提供)



青山湖水上森林