

# 全国社会工作者职业资格考试浙江报考人数再创历史新高 社工证,“真香”背后看门道

本报记者 王璐怡

全省“新春第一会”上提出全力打造“三支队伍”,以“大人才观”全力打造中国现代化建设者大军。3月底,浙江所有市、县(市、区)均已组建党委社会工作部并全面履职。

事实上,历来重视人才的浙江,在社工人才培养上早有动作。仅奖励来看,多个设区市对个人提升专业化水平、取得社会工作者职业资格证书出台不少政策。如宁波对取得社会工作者职业资格证书的,按初级1500元/人、中级3000元/人、高级5000元/人标准一次性发放补贴。在金华,考取高级社会工作者,奖励高达1万元。缙云等县(市、区)对取得社会工作者职业资格证书并被聘为专职社工的,每月给予200元到600元不等的职业津贴。

真金白银的激励,加之充满前景的发展未来,考社工证越来越“热”也就不足为奇了。据悉,目前浙江已取得社会工作者职业资格证书的人员总数达21.59万人,居全国首位。

## 社工效能不断释放

“懂不懂社会工作、会不会科学方法,确实不一样。”杭州祥符桥社区专职社工朱铃云,今年刚参加助理社会工作者考试。

25岁的朱铃云,大学专业是产品设计。“入职前,我一直觉得社区工作就是些‘居委会大妈’干的活。”真正进了社区,她发现,门道可不少。上面千条线,下面一根针,社区治理看似琐碎微小,却是对综合能力的重要考验。尤其在当下,建设一支业务能力强的专业化队伍,满足群众多样诉求,走出治理新路径对基层治理而言更为重要。

在祥符桥社区,社区工作者大多考取了社工证。耳濡目染中朱铃云对社会工作有了新认识。让她印象特别深的是,社区去年有一名高三学生突然出现厌学,家长焦虑无措下,社区干部通过亲子公益读书会项目帮孩子成功走出了困境。“最后那名学生考试成绩也很不错。”她对社会工作的力量第一次有了真切感受。

“以人为本、助人自助、公平正义”是社会工作的价值理念。社会工作者

职业资格考试的普及,进一步将社会工作的知识体系和方式方法带到基层社会治理工作中去。这次考试,朱铃云从理论层面对社会工作有了更全面系统的认知。

近日,朱铃云为社区文艺活动忙碌。“刚开始接到任务时,我在想如何‘花小钱办大事’。我们链接了很多资源,让社区搭台、居民唱戏,问题很快解决了。”如今,她在社区工作越来越娴熟,也愈发自信。

社工被誉为“社会工程师”,触及的领域与社会政策、公共事务息息相关,只有经过专业培训,才能更好地设计方案、投递服务、解决问题。在医院、校园等地,社工的能效也在不断释放。

2020年,浙江大学医学院附属儿童医院在原有志愿者办公室基础上,成立了医务社工部。社会工作介入医院日常事务,让整个医疗体系变得完善。

“我们提倡所有的工作都应预防在前,在了解患者和家属的需求后,充分做好解释和保障工作。”浙大儿院医务社工部副主任、高级社工沈美萍说,医务社工可以通过链接社会资源,解决患者在诊疗之外遇到的、医院不方便也不好介入的问题,如治疗期间的住处困难、异地医保如何受理、大额治疗费的筹集等,切实改善群众就医体验同时,也有效降低了医患纠纷发生的可能性。

## 仍需时间和专业的沉淀

“考证热”现象,让义乌市同悦社会工作服务中心总干事陈锋颇为振奋。在他看来,这正是对专业社会工作者的价值肯定。

10年前,陈锋母校义乌工商学院的几名老师创办了非营利性社会工作服务机构——同悦社会工作服务中心。“中心创办初衷是让学社会工作专业的学生能有实习的地方,也想利用我们的专业真正发挥一定的作用。”陈锋说。

幸运的是,中心承接到了国际性融合社区——义乌江东街道鸡鸣山社区项目。这是义乌市政府当时为深入推进义乌国际贸易综合改革试点,为境外客商营造宜商宜居的社区环境购买的

社区治理试点项目。

有着“联合国社区”之称的鸡鸣山社区,近一半常住居民是外国人。该中心社工介入后,参与开办“家门口的孔子学院”、组织建立“中外居民之家自治委员会”等,积极整合社会资源,以“个案+小组”的社会工作方式,成功促进社区形成了中国人与外籍人员“共居、共学、共事、共乐”的良好环境。

从这个项目开始,该中心逐渐打响名气,服务项目越来越多,范围也从义乌扩展到金华市区。今年以来服务项目就有20多个,涵盖慈善公益、城市社区基层治理、新时代文明实践、社区矫正、公益创投督导等领域。

“中心社工人数从最开始的3人增加到现在的70多人,其中还有不少00后。”这些年,陈锋感受最深的是,大家对社工的认识从最初没有概念,到现在逐渐熟悉,“越来越多志同道合的人加入进来,政府部门对社工不断认可,社工成长空间也不断优化。”

不过,社工仍是一个需要时间和专业沉淀的职业,社会对社工职业的认可度仍有待提升。

从今年全国考试数据来看,助理社会工作者报考人数最多,达131.8万,占比近70%,其中,基层社区工作者仍是报考的主力军。

如何让“考证热”变成可持续的“社工热”?

“对浙江而言,中高端社会工作人才队伍的建设和培养是核心之要。”管咏虹表示,这几年,浙江社工“基本盘”不断充实,但后续培养不足、行业整体薪资不高,加之高级社工考评结合难度较高,出现人才流失和断层现象。

她认为,一方面,要加快推进社会工作立法,构建社会工作相关的政策支持体系,设置社工的就业准入制度和继续培训相关法律法规;另一方面,要畅通完善职业生涯规划,打通事业单位、国企私企与社工机构职业资格和职称评定的壁垒,落实薪酬待遇保障,吸引和留住更多的社会工作人才。

“目前仍在发展初期的社工行业,有短板是正常,但我相信未来一定春光明媚。”管咏虹说。

拓宽认定范围 优化支持政策

## 杭州升级总部经济22条

本报讯(记者 唐骏彦 通讯员 姚武旦 沈家祥) 拓展上市总部企业认定的交易所范围,将三星级以上总部企业名额扩大到100家,每家总部企业F类人才自主授权名额增加至10名……记者日前从杭州市发改委获悉,为进一步推动总部经济高质量发展,该市对去年出台的“总部经济22条”进行升级,新政策已于近日实施。

总部经济是典型的“地瓜经济”,是集聚高端要素的重要载体,发展总部经济成为各地发展新质生产力的重要举措。2023年,杭州认定总部企业468家,评定三星级以上总部企业60家,努力打造全国一流的总部经济中心。截至目前,该市已合计兑现星级总部企业奖励资金1.2亿元、总部企业人才自主认定名额1879个,推出“带条件出让”总部地块10宗共计298亩,授予总部企业车牌指标779个等。

为何仅隔一年就升级政策?“一方面是去年‘总部经济22条’施行后,很多区县、企业在调研、座谈时提出了更新的建议和诉求;另一方面也是为与上级政策更好衔接。”杭州市发改委服务业处处长姜玮告诉记者,此次升级或新增的政策均是回应企业的诉求。

比如,有“专精特新”领域上市企业

提出自身挂牌的交易所,并不在原政策上市总部企业认定范围内。升级后的政策拓宽了上市总部企业认定范围,增加北京证券交易所、台湾交易所和新加坡交易所上市企业,同时将“总部企业上市主体在杭”的要求放宽为“上市主体或境内实际运营主体在杭”。

此外,升级后的政策将省市区属国有企业、金融机构等纳入认定范围。而随着总部企业认定范围的拓展,杭州还将三星级以上总部企业名额从60家扩大到100家,今年将评定五星级20家、四星级30家、三星级50家。

再如,有企业提出在“双碳”背景下,杭州应通过政策鼓励总部企业绿色发展。升级后的政策新增了能源支持政策,鼓励总部企业实施清洁能源替代,对于使用天然气供热替代燃煤供热用于生产制造的总部企业,适当给予引导支持。

“我们将于近日启动2024年度总部企业认定申报工作,争取于8月底前完成总部认定和星级评定。”姜玮表示,接下来将会同市级相关部门尽快修订实施细则和补助、用地、用房、人才、交通等系列配套政策,在新一轮总部认定评级后及时兑现相关政策,让总部企业更有获得感。

缤纷夏日 浙里好玩

## 全省夏季文化和旅游消费季开启

本报讯(记者 李娇伊) 7月5日晚,由省文化广电和旅游局主办,金华市文化广电旅游局、东阳市政府、浙数文旅发展(浙江)有限公司承办的“缤纷夏日 浙里好玩”2024全省夏季文化和旅游消费季启动仪式在东阳市卢宅景区举行。

据介绍,夏季文旅消费季期间,省市县三级联动,线上线下融合,举办内容丰富、形式多样的文化和旅游活动2000余场,其中主要活动361场。

紧扣夏季消费热点,围绕“音乐+旅游”“文物+旅游”“微短剧+旅游”等业态,全省推出六大夏季主题旅游精品线路,集中展现浙江深厚的文化底蕴和独特的人文魅力,引领文旅消费新时尚。

全省各地还持续推出文旅消费券、景区门票优惠、住宿优惠、学生专享福利以及游玩项目优惠等暑期文化和旅游消费惠民举措共计204项,充分释放文旅红利。

## “味美浙江·百县千碗”全省非遗美食菜品挑战赛举行 109道美食角逐大奖

本报讯(记者 叶梦婷 共享联盟·金东 陈怡滢 方柯) 煎煮蒸炸、雕花摆盘……7月5日,“味美浙江·百县千碗”2024全省非遗美食菜品挑战赛,在金华市金东区归乡·八仙积道景区举行。

这次比赛中,全省11个设区市都推荐了最能代表本土饮食风味的热菜和小吃,名厨将这些菜品与非遗传统技艺相结合,现场烹饪比拼,以厨艺论英雄。这些非遗美食不仅展现了高超精湛的厨艺,更传承了浙江源远流长的美食文化底蕴。

来自全省各地的200多位名厨,精心烹制了109道色香味俱佳的非遗美食。专业评委和大众评委从原材料、技

艺、味感、造型等维度,对参赛作品进行品尝、点评、评分,最后评选出全省非遗美食热菜类十佳、小吃类十佳、创新奖等奖项。

近年来,围绕打造“百县千碗”美食工程升级版,我省推出“味美浙江·百县千碗”1000道风味美食名录,举办全省豆腐鱼头、名小吃名点心、家禽类、水产类等系列美食挑战赛活动,举办浙江美食日活动,不断挖掘浙江旅游美食资源,丰富浙江饮食文化内涵。

当天还发布了《“味美浙江·百县千碗”工程升级版的实施意见(2024—2026年)》,推出“浙江旅游美食地图(金华篇)”、“十二味金东”菜单等。

## 绍兴古城仲夏夜系列活动启幕

本报讯(记者 王佳 金汉青) 7月5日晚,绍兴市越城区迪荡大草坪热闹非凡,人潮涌动,2024绍兴古城仲夏夜系列活动在这里启动。

据了解,古城仲夏夜系列活动包括迪荡音乐节、“璀璨迪荡”星空夜市、迪荡商圈AR荧光酷跑、“酒in府河”微醺计划、“遗脉相传”非遗民俗体验、浙东古运河民俗文化系列活动、2024“陆游的乡村世界”夏日嘉年华等数十项文旅活动,将持续至9月底。

现场,“府横街小吃一条街”“上大路茶饮一条街”“府河里和迪荡湖滨酒吧一条街”吸引了众多市民游客驻足观赏体验。“我们在大草坪上复刻绍兴古城内几条特色街,集中展示古城商业特色,让市民游客充分领略越来古韵、江南水城、名士之家的文化味和烟火气,吸引更多游客前来绍兴古城,推动‘流量’变成‘留量’,不断释放文旅消费活力。”越城区迪荡街道党工委书记盛瑜介绍。

文化搭台,消费唱戏。启动仪式上还发布了“越惠悦生活·仲夏焕新季”系列活动,将以汽车焕新、家电焕新、地标焕新、消费焕新为亮点,搭乘文旅融合快车,紧扣暑期消费热点,开展系列促消费活动150余场。

## 从同护绿水到共谋发展

(上接第一版)

此外,“资金池”还设有增长机制,自2024年起,每年资金总额与两省年度GDP挂钩同比递增,本轮2023年至2027年累计将突破50亿元,创下跨省流域生态补偿资金之最。

再如补偿概念,有了新解法。试点不再局限于资金补偿,更支持产业、人才等多种补偿方式。M值融入了安徽黄山、宣城的经济指标及浙皖合作成效评分,鼓励上下游共同推动合作区产业转型升级、科技人才集聚。

“立足优势互补、互利双赢。”省发展改革委农经处相关负责人表示,在多种补偿方式,两省将“浙皖合作十件事”作为抓手。首批2023年度“十件事”,聚焦项目共推、人才共育、产业共建、基

本公共服务共享等,涉及双方数十个省市部门,共达成合作成果49项。

当前,浙皖持续拓宽多种补偿领域。去年,浙江组织民宿服务认证国际联盟专家深入黄山、宣城,开展民宿认证可行行业标准宣传贯彻和认证培训。一年之内,4家民宿通过认证,成为原定“浙皖合作十件事”之外的新成果。这一项目也被纳入2024年“十件事”,由杭黄宣三地联动促进文旅高质量发展。

多年来,这项开全国先河的机制已推广至19个省份、15个跨省流域。2023年,街口断面年均水质达到河流Ⅱ类水,千岛湖库区水质保持湖库Ⅰ类水,流域共保成果显著。随着机制迭代、改革创新,浙皖之间从同护绿水到共谋发展更进一步。

## 浙报观察

你考社工证了吗?

记者日前获悉,今年的全国社会工作者职业资格考试,浙江报考人数达30.4万,再创历史新高,保持全国第一。一个“再”字,折射的是几年来不断升温的报考热。

如何看待这样的热度?在我们身边,社工发挥着怎样的作用?

## 社工证为何越来越火

眼下考社工证究竟有多热?

188.9万,是今年全国报考总人数,较去年增长26%。而就在两年前,这一数字还不到百万。

把视线拉回浙江,报考热情更甚。

今年浙江社工报考人数比去年增加6.4万,直接突破30万,占全国的近六分之一。

“5年前,浙江报考人数首次破10万时,大家都还觉得有些不可思议。”浙江省社会工作者协会秘书长管咏虹说,但随着越来越多人觉得“真香”,今年报考人数超30万,她一点也不意外。

为什么越来越火?

需求是最直接的原因。管咏虹表示,社区、养老、医疗、司法、教育等领域不断增长的服务需求催生出一系列社会工作相关岗位,与此同时,随着社会治理更加精细化,很多岗位也提出更专业化、职业化、规范化的要求,“社工证,是对个人能力的认证,不一定是岗位必需,但有一定比没有更具竞争力。”

在一些地方的社区工作者招聘公告中,就直接明确点出“具备社会工作者职业资格证书者优先录用”,或是“持有社工证书的考生,笔试、面试会有相应的额外加分”。

“党委、政府对社会工作的日益重视,也增强了社工职业的吸引力。”管咏虹说,尤其是随着中央社会工作部成立,各省市党委社会工作部门陆续组建,“党建引领下,社工成为党管人才的重要组成部分。”

人才是发展基石。今年初,浙江在



## 桥上市集

7月5日至7日,杭州钱江世纪城在奥体中心3号桥举办为期3天的桥上·银盐市集,主打运动休闲、咖啡美食、文创手作等年轻人喜爱的潮流生活方式。5月初,连接杭州奥体中心各场馆的三座跨河人行桥正式开放,在方便市民进入场馆和商务区的同时,也带来了更多的文化娱乐活动、更丰富的消费场景。

本报记者 董旭明 摄

## “时代楷模”陈立群——

# 八年支教,初心依旧在燃烧

本报记者 刘俏言

记录了支教中可能遇到的问题 and 解决办法,但他仍旧不放心,“广西的百色、云南的怒江、青海的玉树、四川的甘孜……都走过了,我还要继续走,把教育相对落后的地方都走遍。”一路走来,尽管经历了多次严重的高原反应,也曾发高烧病倒在重点帮扶县,但谈到接下来的工作,陈立群依然意志坚定。

陈立群还记得,2021年大年初七,在贵州黔东南的大歹苗寨,他对濒临辍学的23个小学六年级女生挨个开展家访。“有一个女孩家里的三张奖状是倒着挂的,这意味着她的家长并不识字。”陈立群难掩内心翻滚的情绪,“劝说这23个女生继续读书,我来负责。”半年内,他先后3次到大歹苗寨进行家访。2022年下半年,他又到初中学校去看望这些孩子。

类似的困境,很多地方都会遇到。走得越多,陈立群就越觉得自己做得还不够。“我希望种下‘教’与‘学’的理念,薪火相传。”陈立群希望把理念传递给更多人。通过在家乡临安、贵州等地设立的工作室,培育出一批批优秀教师和校长成为了他教育理念的践行者。陈立群希望以此更好地帮助新一代大山里的孩子。

全国优秀共产党员、全国脱贫攻坚先进个人、“时代楷模”……陈立群身上的称号有很多,但他最喜欢的仍旧是校长的身份。“如果有需要我去的学校,我还是愿意再去当一次校长。”陈立群说,“在这个世界上,有些人天生需要我们去帮助。”就在今年的父亲节,他收到了很多孩子的问候,那一声声“陈爸爸”,就是他继续前行的动力。

## 党旗在基层一线高高飘扬

6月高考前夕,陈立群如约站在贵州省黔东南苗族侗族自治州台江县民族中学的操场上,为高三学子加油送考。看着涌上前来和他握手的孩子们,一阵暖意涌上陈立群的心头:看到希望在绽放的感觉,真好。

陈立群和台江民中的故事为人熟知。2016年,杭州学军中学原校长陈立群,退休后拒绝百万年薪,走进贵州大山深处,担任台江县民族中学校长,分文不取支教。在任短短4年,台江民中高考本科上线率翻了两番,从“全州垫底”冲到“全州第一”。

这个被誉为中国版“放牛班的春天”的故事,每年都会被陈立群续写新