管执联动 精准服务

“房屋装修监管一件事”，增强百姓获得感

唐晓静

“你好，我们小区有业主在室内装修时将书房改成了卫生间，请你们来现场确认并指导。”日前，海宁市硖石街道综合行政执法队接到社区网格员“吹哨单”，反映小区内有住户存在违规装修，第一时间联合住建物管部门前往社区“报到”。

经现场勘察、调取图纸和调查询问后确认，该户业主将没有防水要求的房间改为卫生间，涉嫌违反《住宅室内装饰装修管理办法》第五条第一款第二项，执法人员当场制止了施工作业，发放限期整改通知书，并与住建物管部门现场指导业主、装修公司、物业完善房屋装修方案。从发现问题到现场处置，只用了不到半天的时间。

近年来，硖石街道综合行政执法队抓住“大综合一体化”行政执法改革契机，通过“三项机制”打通装修管控前、中、后全流程各环节，探索“房屋装修监管一件事”新路径。

提前介入 分类施策

一是明确街道辖区内的小区交付前，须由综合执法部门会同住建、街道、社区以及物业共同对新建小区实施现场勘查联审机制，完备事前违建风险预测。二是明确小区前期管理服务主体和协议，结合竣工平面图严格落实物业或无物业社区的监督责任。三是明确违法装修建设可利用空间和易发区域，细分破坏绿化、违法搭建和违规装修三种典型场景的具体处置模式，提高管理效能。

村社吹哨 高效处置

依托“村社吹哨、队伍报到”机制，构建“网格员巡查上报、社区提前掌握、街道综合行政执法队响应”的高效网格处置体系，及时制止、纠正发生中的违建行为。针对装修过程中疑难问题，组建装修整治工作联动群组集中进行业务指导，截至目前，已开展远程业务指导310余次，解决疑难认定问题50余件，调解违建管控和违规装修方面的矛盾纠纷160余起。

多方协同 联治联动

制定“房屋装修监管一件事”协同机制，梳理房屋装修9项检查内容、19个处罚事项，厘清海宁市住建局、综合执法局、公安局、应急消防管理站等部门监管职责，划分监管“责任田”。建立由街道综合行政执法队牵头，自规、公安、住建、应急消防等4部门协管，社区（村委）属地监管的“1+4+X”协同联动机制，实现“大综合一体化”行政执法改革的触角向社区最小单元延伸。

针对居民房屋违规装修线索发现难、协同监管难、闭环处置难等堵点难点，硖石街道综合行政执法队通过深化“房屋装修监管一件事”改革，实现“一升两降”：执法效率成倍提升，由装修纠纷引发的信访矛盾下降近三成，相关投诉下降近一半，进一步释放改革红利，增强百姓获得感。

绿色智能，“大棚”深藏顶尖科技

日前，位于宁波钢铁有限公司（以下简称“宁钢”）的原料场绿色智能改造项目现场，6台18.5千瓦的鼓风机同时启动，经过一天多时间的鼓风，重176吨的气膜和钢绳网被成功吹起，原料封闭项目混匀B型大棚成功起膜，形成全封闭充气结构。

这一项目在3年前正式启动，由封闭工程和配套工程两部分组成，是近年来宁钢投资的最大超低排放项目。该项目集成了过程自动化与信息化、绿色环保储运、智能物流管控等国内先进技术，改造完成后将是一座国内顶尖的封闭式智能化料场。

待项目全部改造完成，可有效解决原露天条件下混匀料流失和混匀料堆扬尘等问题。项目投产后，还能实现智能化系统管理，为烧结提供碱度稳定的铁矿。

“原料场的绿色智能化改造，将结束原煤、溶剂和焦炭等原料露天堆放的历史，为高炉的稳定顺行创造更佳条件。这也是宁钢实现全面超低排放、打造一流生态环境的关键之举。”宁波钢铁有限公司相关负责人表示，改造对企业推进绿色低碳智能化转型发展、丰富“3A级工业旅游景区”资源有着重要意义。这也是宁钢作为国有企业对于生态文明建设的责任与担当。

白色大棚顺利起膜。 陈晓明 摄

（吴嘉红）

“一路引航”，激发人才活力

人才资源是企业的第一资源，人才队伍建设是企业健康稳定发展的重要基石。日前，一场紧扣项目推进建设、直击人才核心素质的面试在浙江交工路建公司展开，来自30个不同项目部等单位的55名优秀青年人才分批接受检验。

浙江交工路建公司聚焦青年人才选拔和培养，深入贯彻浙江交通集团党委决策部署，助力加快推动“党建强基双融强企”工程落地生效，推出“一路引航”特色党建品牌和系列人才培育计划。其中，首批实施的后备人才梯队化选育计划动员率就超过95%，浙江交工路建公司创新性地与第三方测评机构合作，采用专业测评资源构建具有“交工语言”的人才识别工具，帮助青年人才全面展现自身能力。

“这次选拔，很多基层青年员工让我们‘眼前一亮’，测评的试题和报告也颇具启发性。”一位面试官介绍道，后续将根据校准后的测评结果，选拔出一批优秀青年人才进入后备人才库。而一位参加了本次面试的青年人才也发出感慨：“通过此次选拔得到了展示自我的机会，凭借多维度的测评结果，也进一步了解了个人能力构成和个性是否与岗位匹配，帮助自己更好地明确未来的成长方向。”

接下来，浙江交工路建公司还将持续探索多种形式的人才培育和托举工作，坚持需求导向，针对关键岗位以及岗位工作的关键方面精准施策，为青年员工提供成长成才的平台；发挥好人才蓄水池角色，激发各领域各方面人才活力，营造尊重人才、珍惜人才、爱护人才、善待人才的浓厚氛围，实现“双赢”。 （金颖 胡锦鹏）

抱团联合，志愿服务进社区

义务理发、艾灸理疗、便民金融、家电修理……近日，在台州市天台县赤城街道丰泽社区，天台县委社会工作部组织开展的“和合邻居里 爱心浙里存”志愿服务进社区活动热闹不已。

志愿服务摊位一“开张”，志愿者们就穿梭其中，为市民提供便利服务。最受欢迎的是艾灸理疗，志愿者详细讲述艾灸的原理、功效和基本操作方法；社会团体志愿服务组织为市民提供免费血压血糖测量服务，讲解卫生保健等知识；天台县综合行政执法局的垃圾分类普及摊位，通过趣味游戏增长市民的生活垃圾分类知识。“在家门口就能享受到专业服务，这是实实在在的便利。”居民张阿姨对这次活动赞不绝口，表示将积极加入社区志愿服务的行列中。

“以此次活动为契机，我们将建立起区域志愿服务联建体系，组建党员队伍、社工队伍、社会组织志愿队伍力量，让社区百姓体会到和合志愿服务的温暖。”天台县委社会工作部相关负责人介绍，“浙里存·和合爱心平台”由天台县农商银行认捐开发，面向辖区参与志愿服务的热心居民，以“爱心”积分的形式进行兑换发放，增强志愿者的获得感、幸福感，推动志愿服务工作与城市发展双向奔赴。

为破解各单位各行业服务力量单一、服务项目稀缺、服务半径局限难题，把志愿服务延伸到每一个角落，天台县社会工作部建立“1+3+N”县域范围的区域志愿服务联建体系，打响“和合”志愿服务品牌，实现跨界联建，激发天台县各机关单位、各社会团体志愿服务组织形成志愿服务的抱团联合氛围，让全社会体会到“和合”志愿服务的温暖。

此外，天台县将以赤城街道为试点，陆续建立“和合”志愿服务联合体，年底前实现全县21个社区“和合”志愿服务联合体全覆盖，推动形成“社区吹哨 部门报到”的互惠格局。同时，区域大党委轮值制度推动志愿服务在社区焕发活力。

为精准对接群众个性化、差异化的需要，天台县组织动员周边单位、社区和志愿服务团队为社区居民提供优质的“点单式”服务。下一步，天台县将持续加大为民服务力度，把社区作为志愿服务的主阵地、主场景，与基层治理、百姓生活深度融合。

（庞嘉宁）

优化培养路径，助力年轻干部成长

“一年前，我以新人的身份初入纪检监察系统，加入浔纪未来学院，这里有导师的传帮带，有专项技能的提升，更有多维视野的开拓，让我更加坚定自己能在全新的平台焕发新的面貌。”日前，在湖州市南浔区纪委监委年轻干部成长分享会上，千金镇纪委副书记严佳感慨地说道。

创设浔纪未来学院，搭建助力年轻纪检监察干部成长平台；迭代升级“十份成长套餐”，全面加强年轻干部能力培养……近年来，南浔区纪委监委聚焦年轻干部成长，积极探索系列举措，不断优化培养路径，持续为纪检监察工作注入新鲜动力。

年轻干部的管理是一项长期性、系统性工程，需要统筹推进。为此，南浔区纪委监委专门制定了《关于开展年轻干部成长“青蓝计划”的实施方案》，明确强化政治教育、选用配备、能力培养、严管厚爱4个方面12项举措，立足“选、育、管、用”全链条发力，努力打造素质全面、梯队合理的年轻纪检监察干部队伍。

刀在石上磨，人在事上练。“对于如何做好基层监督心里一直没底，还好有导师的‘帮带’，让我快速摸到了跟老百姓打交道的‘门道’。”一名刚刚转岗到乡镇工作的年轻干部如是说。据了解，为更好适应纪检监察工作高质量发展要求，南浔区纪委监委及时启动“青苗计划”，安排新进年轻纪检监察干部3年内至少参加“一周信访接访、一轮巡视巡察、一次专案查办、一次重大活动组织、一篇重要文稿起草”。同时，由纪检监察业务骨干担任帮带导师，帮助年轻干部充分学习历练、增长才干。

除了要做好“育苗”，“护苗”工作同样至关重要。为此，南浔区纪委监委推行“听一堂廉政讲座、看一场庭审现场、参观一次廉政教育基地、开一次警示教育会、举行一次廉政法规测试、开展一次廉政谈话”的“六个一”活动。同时，做实做细“暖心套餐”，将关怀关爱延伸至“八小时外”生活圈，综合运用“谈心谈话”“政治家访”等方式，及时准确了解和掌握年轻干部的思想动态，对苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正，为年轻干部扣好廉洁履职“第一粒扣子”。截至目前，南浔区纪委监委干部室已对年轻干部开展谈心谈话68次，开展政治家访16次。

此外，南浔区纪委监委还探索设立年轻干部考核差异化评价机制，近两年来，已有22名年轻干部参加上挂中央和省市纪委监委学习锻炼，16名年轻干部获得提拔使用。

“下一步，我们还将继续坚持严管与厚爱结合、激励与约束并重，不断引导年轻干部把好成长‘方向盘’、在实干锻炼中增长本领，锻造一支奋发有为的纪检监察生力军，为实现纪检监察工作高质量发展提供强大动力。”南浔区纪委监委相关负责人表示。 （陆志鹏）

创新医保 便民服务

“想不到，家门口的银行也能办理医保业务了，这对我们这些年纪大腿脚不太方便，又不会用手机办理的老人来说太方便了！”近日，嘉兴市民王阿姨在禾城农商银行新嘉支行“幸福医保”服务驿站工作人员的帮助下，成功办理了历年账户家庭共济备案业务。

据悉，共建“幸福医保”服务驿站是嘉兴市医保局南湖分局打造“幸福医保、南湖优享”服务品牌、推进“医银合作”的重要举措之一。目前，已在首批11家禾城农商银行、5家定点医疗机构设置了“幸福医保”服务驿站，周边居民可在驿站办理职工参保登记、家庭共济备案等14个事项。同时，南湖医保还在辖区大型企业及高校试点培育“医保共建服务站”，组建医保助企专员队伍，建立起了常态化医企联系渠道。

近日，嘉兴市民陈大爷因患癌症到南湖区中心医院就诊，原来要去医保窗口办理的门诊慢特病备案登记，如今在医院就可以办理了。“医医合作”是南湖分局开展的又一项便民服务重要举措。同时，南湖分局还加强了医保政策的宣传力度，精心打造了“余老师讲医保”宣讲品牌，宣讲涵盖基金监管、医药服务、医保参保、医保待遇4类内容，并通过N个宣讲分队开展菜单式、常态化宣讲的“1+4+N”宣讲体系。

今年以来，嘉兴医保局南湖分局以“大服务”理念，创新医保业务“企业办”，通过共建服务驿站、深化医企联动、政策普惠共享，加快构建更加精准、便捷、优质的医保经办服务新模式，充分释放医保便民利企活力。

（童丽珍）

潮汐摊位 化解纠纷

近年来，武义经济开发区始终围绕省委三个“一号工程”，牢牢把握“1324”工作体系，将园区环境提升示范带建设作为改善园区面貌、提升园区档次、优化园区环境、推动产业发展的重大工程来抓，全力创优营商环境，坚定不移推进高质量发展。

“出门就能吃到各种特色小吃，也不用再担心卫生问题，这个模式太便利了。”谈起“潮汐摊位”，各园区的员工赞不绝口。为了帮助企业解决好员工的吃饭问题，武义经济开发区从以人为本出发，推行“潮汐摊位”模式，让从前不合规、不卫生的小摊小贩在严格的统一治理下，为附近的企业工人提供各具风味的小吃，有效缓解了各园区员工的吃饭问题，提升了城市文明的“烟火味”。“自从有了‘潮汐摊位’，我们从‘游击队’变成了‘正规军’，收入有了提升也更稳定了。”海棠路二路上的“潮汐摊位”点位长石小创开心地说。

今年以来，武义经济开发区在3个工业园区试点推出“潮汐摊位”，统一规划设摊区域，实行“政府+国企+摊主”的三方共建管理模式，实现园区内小摊贩规范有序管理。“‘潮汐摊位’的推行，不单帮助企业缓解了员工吃饭难的问题，也很好地改善了我们园区的面貌，使整体环境有了较大的提升。”武义经济开发区的相关负责人介绍。目前，武义经济开发区已设立“潮汐摊位”区域17处，容纳摊位超170个，有效解决园区企业近2万人就餐难问题。

同时，武义经济开发区还通过“潮汐摊位”这一实践经验，探索服管融合的新型服务形态，将过去“以罚促管”模式转变为“主动服务”方式，有效缓解执法人员与行政相对人之间的对立情绪，预防和化解矛盾纠纷，实现执法效果与社会管理效果双赢。 （杨烁）

夜间封道 精细施工

6月16日傍晚，随着G60沪杭高速嘉兴段杭向K120+600–K123+600段施工区域的灯光缓缓亮起，浙江省交通集团下属浙江交工路面工程分公司嘉兴区域中心正式拉开了浙江沪杭甬高速公路股份有限公司2024年养护专项工程第一标段第101合同段工程的首次夜间二类施工序幕。

沪杭甬高速公路，作为我国高速公路建设的早期成果，全线扩建通车超过15年，路况问题日益凸显。鉴于G60沪昆高速白天车流量巨大、双向交通量高达14万辆以上，嘉兴区域中心决定采取夜间施工的方式进行封闭车道作业。在前期深入路况调查、充分沟通与协调的基础上，项目部加强了施工现场的安全管理，配备了专业的安全人员和应急设备，确保施工过程中的安全可控，同时，科学编制了施工方案，进行多次桌面推演，以确保各个环节紧密衔接、各项措施到位有效。

此次夜间施工的正式启幕，标志着嘉兴区域中心在高速公路养护领域取得了新的重要进展。下一步，嘉兴区域将继续坚持“交工建造，必是精品”的理念，以更高的标准、更严的要求，确保养护工程顺利完成，为辖区高速公路的安全畅通和广大司乘人员的舒适出行贡献力量。

（张卉卉 王泽睿）

兴水治水 创新监督

针对慈溪市水资源紧缺的问题，慈溪人大将兴水治水作为人大“第一督单”，连续五届人大一次会议作出以兴水治水为重点的生态环保专项决议，持续创新监督方式，提升监督实效，以人大之力推动兴水治水。

多维联动凝合力。建立“人大政府联席会议、镇（街道）人大联组监督、线上线下联网治水”三联工作体系，进一步提升人大代表问题反映、联系交办、整改反馈效率。今年以来收集监督线索150余条次，办结率100%。探索“人大+法检两院”叠加监督机制，组织人大代表旁听有重大影响涉水案件庭审，推动人大代表建议与公益诉讼检察建议双向衔接转化。

创新载体强监督。开展分片联组专项监督，结合各区域水环境具体情况，将全市19个市人大代表中心组划分为四大联组，实行“主题+专题”两级人大监督兴水治水新模式。综合运用执法检查、“双周夜谈”、实地视察、“代表进部门”、部门进站等监督手段，打造“周谈月督季察年考终评”全过程立体式监督矩阵。同时聘请30名兴水治水观察员，引导其积极参加兴水治水监督活动，进一步拓宽问题发现渠道。

三张清单促转化。发动人大代表通过“集中调研+专项调研+常态调研”方式，深入一线查找问题。建立问题清单、建议清单、成果清单“三张清单”制度，每月面对面交办至相关部门，采取清单销号、闭环监督等方式持续跟进，做好联动监督“后半篇”文章。 （陈水苗 叶慧）

聚焦需求 提升服务

在区域产业特色基础上，湖州市南浔区司法局聚焦企业需求，通过统筹各方法治资源，实施“三助力”行动，以法治赋能产业转型，推动法治服务向增值化、精细化发展。

为提升涉企服务效率，南浔区司法局搭建法治服务平台，实现涉法办事一站直达。通过打造涉企法治服务专区，梳理并推出系列涉企法治服务事项，利用“一站式”“e企服”数字平台，为企业提供法律咨询、商事调解等特色法治增值服务。至今，该平台已线上线下服务企业345件次，满意率达100%。

在产业合规方面，南浔区司法局延伸合规链条，强化企业风控能力。成立重点产业合规中心，以电梯产业合规为突破口，编制《电梯产业合规指引》，并提供上门服务，助企自查风险隐患点。推动刑事合规与行政合规互认，成功助力21家企业信用修复，涉及产值超28亿元。

此外，南浔区司法局还整合多方法治力量，提升涉企服务效能。开通“南事浔我”涉外法律服务直通车，组建涉企法律服务团队和产业合规联盟，深入企业一线，开展普法讲座和发放宣传手册。同时，在镇街、园区和行业协会设立“法治驿站”，构建多元涉企解纷体系，为企业提供法治体检和矛盾纠纷化解服务。今年以来，共为企业提供法治体检155次，化解涉企矛盾纠纷52件。

南浔区司法局的“三助力”行动，不仅优化了法治营商环境，也为企业的高质量发展提供了坚实的法治保障。

（沈梦丽）