

西湖区：用活党群服务中心 为民服务提档升级

姜晓涵 陈文文 周佳欣

如今，杭州各地的党群服务中心正在“焕新”：从各类文艺培训到便民服务，覆盖了老中青少各类人群。党群服务中心的人气更旺了，群众满意度也持续提升。

人气旺的背后，是服务理念与机制的革新。在杭州市西湖区，愈来愈多的党群服务中心通过双向洽谈、实地考察、综合比选、第三方评估等方式，引入优质社会组织、市场化经营主体等第三方机构，建立“党群搭台、群众点单、第三方配餐”的服务流程，为居民提供更为丰富专业的服务，不断拓展党群服务中心功能、提升“西引力”党建特色品牌影响力。

近年来，西湖区坚持以党群服务中心为资源集成主平台，探索“一方运营、资源互补”旗舰式服务、“社区主导、多元并存”星月式服务、“党群连心、共建共享”珠链式服务等多样化运营机制，延伸专业服务链条。同时，建立需求、资源、服务“三张清单”，形成

居民需求反馈制度、资源共享制度、服务反馈与评价制度、负面清单制度等综合性制度，推动实现“无偿基础服务+低偿增值服务+有偿特色服务”多元供给。

其中，翠苑街道在实施“大物业”统管的背景下，由物业方绿城物业服务集团杭州城市服务分公司负责街道全域党群服务中心的日常运营，并发挥绿城“服务集成供应商”作用，结合各社区实际需求，筛选优质合作单位，统一招引专业服务项目。

今年初，翠苑街道宋江苑社区党群服务中心启动运行，结合居民提出的“婴幼儿照护难”需求，成功招引杭州量子方商业发展公司负责婴幼儿服务项目。

“依托物业方对各社区的熟悉程度，能够发挥其资源协同、人力集约化管理和跨区域调配等优势，有效降低党群服务中心的运营成本。”翠苑街道党办相关负责人介绍，如今，依托党

群服务阵地，街道积极联动社区、物业方、志愿者服务队等多方力量，运用入户倾听法、问卷统计法、座谈征集法等居民需求排摸方式，推动绿城实行“治理+活动+服务+队伍+阵地”集成式管理，坚持服务与治理并重，推动公益和收益并重，为各社区提供差异化服务。

作为省级示范党群服务中心的古荡街道党群服务中心，在2018年就引入第三方机构，全面探索“党建引领、政府主导、社会运作”的运营模式，打造集党群交流、便民服务、文化休闲、基层治理为一体的综合性阵地。

到2021年，古荡嘉荷社区党群服务中心也成功引入第三方服务机构，承接一楼书房、二楼成长驿站的运营工作。此外，该党群服务中心依托“公益+市场化运营”模式，分别引入幼儿教育、运动健身、为老服务等第三方机构，提供惠民低价的特色服务。

今年以来，古荡街道为进一步推

动党群服务中心提质，全面排摸形成“需求清单”，多方整合形成“资源清单”，将“需求清单”与“资源清单”精准匹配，已初步形成“服务清单”近20项。

接下来，古荡街道将立足街道“服务清单”，以公益创投、招引第三方服务机构等方式加大专业服务引入，并以“1+N”的形式加强专业服务辐射。其中，“1”即以街道党群服务中心为主阵地开展固定服务；“N”是为辖区多个党群服务中心开展点单配送服务。

当前，西湖区正分类推进各级党群服务中心引入更多优质专业资源和专业服务力量，通过深化党建联建机制，推动各镇街与企事业单位深入开展党建联建，实现资源共建共享；推动各镇街完善第三方监管机制，合理划分第三方权责，形成全区党群服务中心优质服务主体和优质服务项目名录，逐步实现党群服务中心优质服务的可持续供给。

为客房服务从业人员颁发高技能证书 建德：技能成才 匠心筑梦

李晓乐 蓝景平 李佳璐

如诗如画的自然风光、寓教于乐的研学体验、淳朴自然的乡土人情，建德打造的六大主题精品游，成为热门打卡地。据统计，截至6月，今年建德市共引流400余万人次。乡村旅游业迎来快速发展，当地村集体经济和农民收入也迎来增长。

“绿色旅游超越了传统旅游，是生态旅游的高级形态，但同时对乡村旅游业的标准逐渐严格，尤其是对相关从业人员的技能和素质要求也越来越高。”建德市人社局相关负责人说。

近日，为提高乡村旅游相关从业人员的技能水平，以“技能建德”为主题的2024年建德市旅游饭店客房服务员职业技能竞赛在建德市杨村桥镇举办。据悉，这是建德市首次举办颁发高技能证书的客房服务大赛。来自建德当地的31名客房服务从业人员进行了同台竞技。

比赛现场，气氛热烈，参赛选手们沉着冷静、动作规范、操作娴熟，干练的动作、整洁的床铺和多样的造型，让观众拍手叫好。竞赛不仅设置一等奖、二等奖、三等奖以及优胜奖

若干名，还为获奖选手核发客房服务员高级工(三级)职业技能等级证书。

客房服务体现着“技术精度”，更离不开“人文温度”。对选手小潘来说，学习和成长是此次大赛最大的收获。“我从事客房服务行业只有一年多的时间，此次全市同行间的比拼、交流，以及老师的指导，开阔了我的视野，让我明确了需要强化和改进的地方，也坚定了我建德市客房服务道路上前进的决心。”

近年来，建德市通过加强高技能人才引进力度，完善健全高技能人才落户优惠配套措施并落实相应保障服务；加大现有技能人才激励培养，积极搭建人才干事创业平台；优化技能人才培养机制，推进高技能人才与专业技术人才职业发展，为建德市高质量发展储备更多高素质高技能人才。

“通过部署、培训、参赛，我们集中提升了现有队伍的素质。最重要的是通过大赛，我们希望吸引更多人才积极投身客房服务，从事乡村旅游行业，为技能人才队伍增添新力量、注入新活力、孕育新希望。”建德市委组织部(人才办)相关负责人表示。



客房服务从业人员同台竞技(图片由建德市杨村桥镇提供)

乡村运营人才激活乡村振兴一池春水

杭州市余杭区

傅静之 何甲

6月底，东苕溪畔，绿意葱葱。2024年“浙江千名乡村CEO培养计划”开学典礼在杭州市余杭区余杭街道竹园村文化礼堂举行。这不仅让这片绿土成为众多乡村运营人才逐梦未来的起航之地，也为浙江乡村的高质量发展注入了强劲的人才动能。

今年以来，浙江提出全面建强“三支队伍”，即高素质干部队伍、高水平创新型人才和企业家队伍、高素质劳动者队伍。作为“新农人”中的一支关键力量，乡村运营人才队伍建设越来越受关注。一村一品，一村一景，一村一韵，人才已成为余杭区翻转变乡村现状、走向共同富裕的强力“引擎”。

2019年，余杭区在全国首创“政府招聘、镇街管理、村社使用”的农村职业经理人制度。乘着这把东风，当

年启动“禹上稻乡”八村共富项目的余杭街道，于次年迎来了首位区级农村职业经理人刘松。

在专业人才的运营下，位于“禹上稻乡”核心区块的永安村盘活了村级资源，开创了共享农业、数字农业发展模式。原本经济薄弱的“后进村”，就这样写出村集体经营收入五年翻十番的不俗成绩。

尝到了人才招引的“甜头”后，余杭街道决定扩大乡村运营队伍，率先面向社会招聘街道级农村职业经理人，取名“乡村造梦师”。借着由“禹上稻乡”八村党委抱团成立的杭州禹上稻乡经营管理有限公司，街道还为造梦师们提供了“资源共享、产业共谋、运营统筹”的统一平台，并在此基础上推出“业务导师+成长导师”的“双导师”培养机制，让造梦师们一边

跟着明星乡村CEO学习品牌营销、数字化运营等业务技能，一边跟着作为村书记的“成长导师”熟悉“禹上稻乡”村情村貌，在八村展开蹲点调研。在培训期尾声，街道还发起了一场“项目评审会”检验造梦师的驻村成果，并颁发“造梦基金”助推项目落地。

在下陡门村，运营团队以“艺术陡门计划”为牵引，将村内的水系、河岸、建筑、廊桥、林田等有机组合，差异化竞争，建成一个自然与人、艺术与原乡有机融合的精神场所，打造杭州市首屈一指的田园童话乡村样板。义桥村村委和乡村运营团队一同策划，将原本租赁的厂房回收，用以建设“乡村书店”。未来，这个融合咖啡馆、文学论坛、露营地等“网红”产业的复合书店，集

交流、文化、活动和展售于一体的文化客厅，将成为游客看见义桥的第一站。刚为“浙江千名乡村CEO培养计划”举办了开学典礼的竹园村，坚持“竹茶为媒，多核发展”的运营思路，以农文旅融合发展将“竹韵文化体验高地”的目标进一步升级为“乡村旅游康养福地”，今年研学基地的顺利启用，有力带动周边笋农、茶农等农户增收15万元，强村富民效应初显。

百尺竿头，更进一步。作为国家首批乡村振兴示范县和国家农业现代化示范区创建区县，今年，余杭区将以“新农人培育计划”为抓手，继续书写乡村人才引育文章，以更广阔的运营平台和更优质的服务“生态圈”，奋力打造全国乡村振兴县域典范。

黄岩区东城街道 商社联动打造城市幸福融合体

黄岩区东城街道

陈建平



黄岩区东城街道联合永宁夜巷开展“烟火·星月”商社联动公益集市，图为志愿者为商户居民介绍活动详情。(图片由黄岩区东城街道提供)

“我们家住在临街位置，以前早上油烟味很重，自从‘烟火星月’党建联建开展以来，我们这楼下商户油烟乱排的问题得到改善。”日前，家住台州市黄岩区东城街道海棠新村的李阿姨说。

海棠新村是黄岩区东城街道较早

的一批征迁安置开放式小区。小区内的月泉路是附近有名的早市街、小吃街，客流密集、商户众多。由于小区修建年代较早，一层出租商户油烟直排一度是困扰沿街居民的一大难题。

今年以来，黄岩区东城街道持续深化探索城市社区版“三化十二制”，聚焦社会力量参与社区治理，探索以“商社联动”为切入点，聚合嘉盛、海棠、白杨等社区开展“烟火星月”党建联建，引导商户参与社区治理，实现“社中有商，商中有社”的良性互动，构建共建共治共享社区治理新格局。截至目前，共有200余户商家加入，为社区治理持续注入新鲜血液。

黄岩区东城街道白杨社区党总支书记赵庆亚说：“在居民集中的老旧小区，商户和居民是共生关系，许多老店经营了数十年，对居民的情况更加熟

悉，在矛盾调解、隐患排查、宣传宣讲等方面更有优势。对于居民常常反映一些商户油烟乱排影响生活问题，我们发动党员商户代表与居民代表一起收集各方意见，在社区协商议事厅协调后，对油烟排放做出规定和限制，并推动部分商户开展油烟设备更换改造，获得了居民的认可与谅解。”

开放式小区的众多商户营业年限长，周边情况熟悉，接触人群也大，许多早市经营店铺往往中午后就打烊歇业，社区发动党员商户加入社区志愿者队伍中，助力社区开展宣传、调解等工作。据介绍，“烟火星月”党建联建从开展之初便设立商户进入退出、激励考核、志愿服务等多项机制，社区从招募加入、引导参与到协同带动，从一个人、一户门店、一个志愿队，发展到现在有200余户商家加入。

在月泉路经营早点铺子20多年的老郭是主动入驻“烟火星月”的第一批党员商户。平时他喜欢和街坊唠家常，对发生的矛盾纠纷也爱当个“老娘舅”帮忙调解。午市结束后，他便加入社区志愿服务队中，以在社区经营生活多年、对周边情况了解的优势，积极协助社区进行消防隐患排查宣传、商户矛盾纠纷化解等工作。在他的带动下，海棠社区以辖区内党员商户为基础，逐步吸引周边30余户商户加入。

下一步，黄岩区东城街道将进一步健全“商社联动”相关机制，建立奖励积分兑换、严格商户准入制度、健全商户退出机制，激发商户参与社区治理热情，共同促进社区的和谐发展，提升居民的生活品质与幸福感。

中国中信金融资产股份有限公司 浙江省分公司资产处置公告

我分公司拥有对杭州爱华文具有限公司、绍兴强盛轻纺有限公司、浙江海讯化纤有限公司、浙江万盛燃料有限公司等4户不良债权。截至基准日2024年5月31日，本次拟处置的4户不良债权本金余额90965847.69元，利息98738897.23元，债权金额合计189704744.92元，无代垫费用。

上述债权本金、利息等数据为我公司内部数据，实际金额以依据生效法律文书确定的内容和相关法律法规规定计算出的具体金额或管理人确认的金额为准。

我分公司拟对上述4户债权进行组包或单户处置，处置方式为公开竞价等，现予以公告。有意向者请登录中国金融资产网站(www.chamc.com.cn)中的资产处置公告栏查询详情。

交易条件为：买受人信用良好，具备足额支付款项的能力，并可承担购买债权交易所带来的风险，交易资金来源合法合规。

对交易对象的要求为：具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人，且以下人员不得购买：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、原债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等相关人，或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及参与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、原债务人或者受托资产评估机构负责人等有直系亲属关系的人员。资产原债务人及关联企业等利益相关方不得参与资产的折价购买。

公告期限：自本公告发布之日起20个工作日止，如有购买意向请以书面形式提出。公告期内同时受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公示事项联系人：毛女士、孙女士 联系电话：0571-87832181、87837988 传真：0571-87689535

受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话：林女士 0571-87836756 联系地址：杭州市开元路19-1、19-2号

中国中信金融资产股份有限公司浙江省分公司 2024年7月4日

浙江有礼

省域文明 新实践

浙风十礼

倡导六种时代新风

爱国爱乡 科学理性 书香礼仪 唯实惟先 开放大气 重诺守信

践行十种礼节礼行

- 敬有礼** 拥党护根脉 爱国爱家乡
- 帮有礼** 随手做志愿 邻里相守望
- 学有礼** 全民学礼仪 知书又达理
- 仪有礼** 节庆崇简约 办酒不铺张
- 信有礼** 重信守承诺 立身又立业
- 网有礼** 上网要节制 传播正能量
- 亲有礼** 传承好家风 相亲又相爱
- 餐有礼** 用餐要光盘 聚餐用公筷
- 行有礼** 言谈有礼貌 出行讲秩序
- 乐有礼** 文明伴游乐 有序观赛演

浙江有礼，从我做起！

浙江省文明办宣