



# 义乌

## 聚合多元力量 中外文化交融 稠城：构建 国际幸福生活圈

林晓燕 何贤君

“你好，我小孩想在义乌上小学，需要准备哪些材料，做些什么？”近日，一名印度外商来到义乌市稠城街道词林社区一楼的“一带一路”国际志愿者服务站，用还算流利的中文向工作人员咨询。在进一步了解其具体情况后，服务站工作人员一一进行了解答。

近日正式投用的国际志愿者服务站，涵盖政务代办、就业指导、便民服务、法律咨询等15项功能。除了为辖区外籍客商提供家门口一站式便民服务外，该服务站还积极发动辖区外籍友人组建志愿者队伍，为外籍人士在义乌生活、就业等方面提供帮助。

义乌是世界小商品之都，与全球233个国家和地区都有贸易往来，每年来义乌的外商近60万人，常住的有2.1万人。而稠城街道是义乌市境外人员聚集程度最高的镇街之一。2021年，稠城街道词林社区移民服务站揭牌。作为义乌市移民服务服务中心的延伸，词林社区移民服务站可以辐射市区全域。

近年来，稠城街道立足于辖区外国



外籍友人志愿者队伍  
义乌市稠城街道供图

人高度集聚的实际情况，以词林社区移民服务站为核心，创新深化“以外调外”工作法。其中，以服务站为中心，提供临时住宿登记办理、签证网上预约、外籍商友卡申办等10余项涉外服务业务。该服务站常驻出入境民警、辅警，2名人员精通英语和阿拉伯语。

稠城街道作为外籍客商的集中地，众多的外国餐厅也应运而生。据悉，在稠城街道就有来自16个不同国家和地区的外国餐厅35家，占义乌市国际餐厅数量80%以上。

如何让这些国际餐厅规范有序经营？去年，稠城街道食安办联合市场监管所选聘了12名热心公益事业、餐厅管理经验丰富、言语沟通流畅、责任心强和积极性高的外籍监督员，这些来自伊朗、印度、土耳其等不同国家的外籍友人，配合镇街、社区、市场监管一同强化国际餐饮单位食品安全监管，“以外管外”大力营造食品安全社会共治格局，是义乌的又一“首创”。

凭借位于国际商贸城周边的地理优势，稠城街道还集聚了大量外国客商及外贸货代公司。由于他们与本地居民存在风俗习惯不同的问题，邻里矛盾时有发生。

“有一次我们去解决一起涉外抗民纠纷，因为语言不通，一时不知从何下手。这时，我们想到了辖区外籍商户穆罕奈德，请他来当中间人，很快就把矛盾给化解掉了。”词林社区党委书记朱福生说，社区主动发掘了一批诸如穆罕奈德一样的外籍志愿者，并成立“奈德之家”志愿服务站。通过他们的力量来做大社区“朋友圈”，共同推动“以外管外”，有效破解管理难题。在穆罕



词林社区移民服务站  
义乌市稠城街道供图

奈德的带领下，越来越多的外籍友人担任“洋娘舅”，团队也由最初的3人发展成30人。

“创建国际化社区，关键在于通过构建和谐社区环境，让中外居民睦邻而居。”词林社区依托“有事找社区、就近找网格”工作机制，发动一批“洋娘舅”积极参与涉外矛盾纠纷调解、政策宣传，有效化解外籍人士在社区工作生活各类问题，让不同国籍、不同民族、不同地区的群众跨越文化差异紧密结合在一起，真正打造国际化社区美好家园。

“我们坚持党建引领多元共治，通过打造‘中外居民之家’、设立国际化服务清单、建立中外居民自治委员会等形式，持续提升社区国际化服务水平，引导外籍人士深度融入社区大家庭，积极构建党建引领、多元参与的国际幸福生活圈。”义乌市稠城街道主要负责人表示。

## 早介入 日日巡 抓长效 江东：织密 违建管控“责任网”

李爽爽 何贤君

近日，义乌市江东街道商博社区依托无人机巡查和属地日常检查，发现南朱有农户正在楼顶运砖块、水泥等建筑材料，社区和执法人员上门核查后发现，农户正在私自搭建电梯井。对此，社区和执法人员立即制止农户违法行为，并于当天下午对违建进行拆除。

这是江东街道坚持早介入、早整治，在萌芽阶段遏制违建发生的一个缩影。

违建管控是一项长期性工作，不可能一蹴而就。为进一步抓实违建管控，江东街道多管齐下，通过早介入、日日巡、抓长效，织严织密违建管控“责任网”，不断巩固“无违建”城市创建成果。

为了强化源头管控，江东街道创新开发了“三改一拆”数字化平台，依托无人机开展地毯式巡查，在违建初期就能迅速发现违建并介入处置。同时，街道压实主体责任，属地和执法人员联合开展巡查，重点巡查辖区内是否有违建，是否出现吊机、混凝土槽罐车等车辆，真正实现苗头性、倾向性监



违建整治现场 义乌市江东街道供图

管。如前段时间，盘溪社区工作人员发现总是有吊机驶入小区，经过重点排查，发现有农户在楼顶私自搭建，社区和执法人员第一时间上门制止，在违建初期对违法构筑物进行拆除。

在连续几天的巡查中，临江社区工作人员发现，有农户楼顶总是有遮阳棚遮挡。社区和执法人员当即上门核查，发现楼顶正在违规搭建阳光棚。对此，社区、执法和街道应急小组立即对违建进行拆除，并对偷建行为进行批评教育。

如何让偷建、抢建“无所遁形”？江东街道建立完善违建管控日报制度，要求属地日日巡、每日报。特别是周末、晚上，个别农户心存侥幸，利用休息时间偷建抢建，街道对此成立应急小组，配合属地、执法迅速处置。同时针对部分利用遮阳棚、广告牌等遮挡内部情况的情形，街道进行重点巡查，坚决不放过任何一个死角。

违建管控没有“灵丹妙药”，只有“不断用药”。一方面，街道坚持常态化整治，针对部分重点村社，始终保持高压态势，周末过节不停歇，坚决遏制违建势头。另一方面，街道坚持常态化“婆婆嘴”，常态化组织各村社开展违建管控业务培训和宣传，推动面上违建管控从无序转变为有序，规范化制度化监管违建。

“违建虽然能够一时得利，但是后续产生的安全问题、消防问题犹如‘定时炸弹’，时刻威胁着居民安全。借此机会，我们提醒广大群众，切勿心存侥幸，为了一时之利违法建设，要做守法好公民，共同维护‘无违建城市’创建成果。”江东街道相关负责人说，下一步，街道将持续加大巡查力度，充分利用数字化平台，以更细的监管、更高的要求、更硬的举措，全力打好违建管控“持久战”。

### 学义乌发展经验

### 打造国际枢纽城

## 数字金融驱动创新 优质服务触手可及

沈超 章任艳

自动化、在线化、智能化的数字金融，既减少了银行金融机构的人力资源投入，也使金融服务更加快捷高效，变得触手可得。

如今，数字金融越来越多地承担起助力变革、深化服务、支持数字经济与实体经济融合发展的使命任务。今年以来，国家金融监督管理总局浙江监管局指导辖内金融机构主动融入数字金融浪潮，全力推动科技、数据、业务融合发展，积极加快金融产品创新，将数字金融产品和服务广泛融入经济社会发展各领域，金融行业数字化转型进程不断加快，服务实体经济质效显著提高。

### 创新产品，外贸生意更好做

小微外贸企业“短、小、频、急”的融资需求特点，使其难以成为跨境金融的首选目标客群。如何满足小微外贸企业的融资需求？数字金融提供了解决方案。

“有了‘关贸E贷’，我们不用再像以前那样提交纸质资料，只要通过网银就可以自主申请贷款。”前不久，永康市某工贸有限公司的负责人兴奋地说道。

该公司是一家生产制造沙滩车、休闲车的企业，今年年初，来自俄罗斯、土耳其等市场的外贸订单大幅增加，企业需要加大资金投入维持产能。考虑到该公司国际业务开展合规、海关记录良好，永康农商银行为其办理了“关贸E贷”，从签字到放款，仅用了一天。

“关贸E贷”是浙江农商银行本外币一体化的线上融资产品。该产品融合海关、税务、征信多维度信息，以外贸



永康农商银行工作人员走访永康市双晨工贸有限公司。  
陈中升 摄

出口企业海关报关场景为授信介入起点，以出口收汇为主要还款来源，为外贸出口企业核定融资额度。永康农商银行工作人员介绍，通过与浙江电子口岸相关系统的对接，经过客户申请及授权，能获得企业报关数据，实现银、企、关三方信息对接，大大提高了银行贷款调查的效率，降低了贷款风险，同时也简化了企业融资担保手续，降低了企业融资难度，达到多方共赢的结果。

受材料价格上涨、外贸订单回款慢等因素影响，今年以来，不少外贸小微企业感觉“资金缺氧”。交通银行金华分行创新金融产品，为外贸小微企业提供资金支持，帮助企业稳订单、稳生产。

“太方便了！才一会儿工夫贷款就到账了。有交行那么好的产品，我们有信心把企业经营得更好。”武义某机械有限公司负责人汤先生一边看着手机，一边向交行客户经理说道。汤先生通过手机扫描二维码申请的，是交行今年面向外贸小微企业新推出的“外贸贷”产品。据介绍，“外贸贷”是一款全信用融资产品，通过数字化手段，利用外管局区块链服务平台的相关服务，整合税务、征信、工商等行业内外数据，给予优质外贸小微企业一定的短期流贷信用额度，精准解决其在日常经营活动中对资金流动性要求高的问题，为企业生产经营排忧解难。外贸小微企业只要订单稳定、企业经营正常、贸易合同履行情况良好，可以申请最长1年、金额最

高达300万元的纯信用流动资金贷款，企业从申请、签约到提款实现全流程线上化，极大提升了客户的体验感。

“今年海外订单不断，公司马不停蹄一直都在备货状态，流动资金也一下子紧张起来了。没想到，凭出口收汇数据就在温州银行贷出300万元信用贷款，真是雪中送炭。”前不久，义乌市某商贸有限公司负责人在获得贷款后松了一口气。

该公司主要从事日用百货、日用品批发销售，产品主要出口欧洲、美国。海外订单接踵而至，但随之而来的，是备货需要的资金量增大。温州银行金华分行了解到这一情况后，立即上门走访，了解企业经营的实际情况，并为其量身定制金融服务方案——“出口e贷”产品。

“出口e贷”是温州银行与浙江电子口岸合作，依托政府海关大数据，支持人民币发放贷款，以企业历史货物出口量为授信介入起点，以出口收汇为还款来源，面向出口企业的信用贷款，具有线上审批、线上凭报关数据用款、随借随还的特点。该产品通过与外贸口岸直连，数据互通，大幅缩短企业融资审核放款时间，有效提高企业融资效率和便利性。

### 发挥优势，利企便民更贴心

聚焦数字政务、现代产业、数字教育、民生消费等重点领域，银行金融机构不断推广特色化、数字化服务，建设连接能力强、产品供给广、数字服务优的金融服务体系。

网络诈骗诈骗案件涉及的当事人分布范围广，案款退还账户收集难度大，严重影响案件审结效率。

为此，工行金华分行联合各县（市）人民法院，创新业务模式，通过电子存单的形式，实现涉案全国范围内个人客户案款的发放管理。其中，工行金华分行与东阳市人民法院创新案款兑付方式，对东阳某虚拟货币诈骗案采



工行驿站工作人员  
向市民宣传金融知识。  
工行金华分行供图



工作人员向市民宣传金融知识。  
中国银行金华市分行供图

用批量开立电子式存单形式进行案款兑付，累计通过电子式存单形式发放案款达565余万元，涉及370余人次，“一次不跑、又快又好”的数字化金融服务得到广泛好评。

利用大数据、云计算等数字技术，把复杂的传统金融服务简单化，能够让更多经济社会发展的重点环节和瓶颈领域享受到数字化发展的红利。

宁波银行通过数字技术整合跨行业资源与多领域专家力量，创新推出“波波知了”企业综合服务平台，以更好地适配企业经营发展多维需求。该平台可为企业提供涵盖税务咨询、法律咨询、海外拓客、工业数字化等一站式“端对端”综合服务与解决方案，为企业解决各类经营难题，目前已服务金华市企业超千家。

金华某科技股份有限公司是国家高新技术企业，通过“波波知了”平台发起工业数字化咨询后，宁波银行金华分行立即联动总行邀请赛道专家实地走访调研，发现企业现有生产流程中“领料、派工、加工”等环节主要依赖人工，导致在制品较多、原材料和库存管理成本较高，存在优化空间。为此，专家为企业出具MES+数采方案，采用该方案后，可为企业减少五成在制品库存，并节省3名统计人力，帮助企业提升管理效率，降低经营成本。

数字金融还有助于打通各类消费渠道与场景，让广大居民尽享优惠与便利。

“智慧食堂”是中国银行推进“智慧校园”建设的举措之一。学校师生和家长可通过中国银行APP的“校园卡”功能享受中行提供的充值、消费、点餐、查询、用户反馈等服务。永康市龙川学校与金华中行合作上线智慧食堂项目，家长通过中行手机银行为学生进行校园卡充值，学生选好餐后，使用AI结算台高效识别、快速支付。每个通道3秒1单，2000多名学生，1小时不到，即可完成就餐。

在教育场景之外，金华中行持续强化公私业务条线联动，密切关注重点企业、小微企业数字化改造以及街道/社区/农村“美丽乡村”村务管理等新的应用场景，将中行数字化转型的成果延伸到更多领域。