

嵊州市医保局：“三管”齐下，筑牢医保基金安全防线

王晨

6月24日，嵊州市中医院门诊医生尝试在诊疗单上开出一张药品处方时，电脑页面上会预先跳出一行提示，提醒医生注意医保限定支付范围，医生核对后进行开药。

据了解，自2023年起，嵊州市医保局为加强医保基金监管，全市域启用了医保行业自律数智平台，构建了“数管+制管+人管”的新型监管模式，切实推进了医保基金安全、合理、有效使用。

创新“数管”，提高质效。嵊州市医保局协同卫健局，建立全市域统一的数智平台，在省内创新性地将平台嵌入市域所有医院信息系统端，实现全量结算数据实时共享、一键秒获。打造本地问题规则库，完成5.65万项医疗项目子规则配置，设置“提醒”“警告”“拦截”三种警示等级，形成“事前提醒、事中审核、事后分析”全流程监管。延伸拓展总额预算“红黄蓝”预警、医保码结算率排名等4大医保支付方式改革成效，实现多场景集成融合。

优化“制管”，激发潜力。嵊州市医

保局指导全市2家医共体单位(含定点医院23家)、2家市级医院完成组织改建，形成“管委会—管理中心—医保办—网格员”四级管理网络，建立内部管理机制、责任落实机制、责任追究机制等一揽子制度，明确“六统一”标准和48项评价指标。通过对就医行为进行数据分析，建立重点医保就医行为数据资源库，实现精密智控。

强化“人管”，提升合力。嵊州市医保局向全体参保人员发出规范使用医保卡倡议书，聘请医保社会监督员参与监管。连续两年会同嵊州市委宣传部开展医保政策纪律专题学习，与纪检监察机关联动，进一步规范医保基金的使用。深化九部门联动机制，强化联合执法，巩固完善行纪衔接、行刑衔接，通过数智平台之间数据互联互通，打破“信息孤岛”，已交互跨部门数据10余万条。

“下一阶段，我局将进一步做好数智平台迭代升级，加速推进与定点医药机构系统数据对接，探索定点医药机构自查自纠闭环管理系统，形成智能监管



工作人员查看平台运行情况，关注异常数据，对重点问题进行点对点警示。李榕榕 摄

“一张网”。嵊州市医疗保障局监督管理科负责人表示，该局将坚持点线面结合，发挥医保在“三医”联动改革中的基

础性作用，不断完善、运用好新型监管模式，守护好参保群众“看病钱”“救命钱”。

杭州市萧山区第一人民医院：提升队伍修养 打开发展通道

施晓华 於莎莎 来舒

“得益于清廉医院建设和廉洁文化阵地的打造，医院运行效率不断提升，也让就诊患者有了‘医’靠。”近日，在杭州市萧山区第一人民医院“济世清风大讲堂”上，相关领域专家带来了一堂生动的法纪课，讲座后该院医务工作者纷纷留下感言。

清廉医院建设是保障人民群众健康权益的重要手段。今年以来，该院围绕浙江全面加强“三支队伍”建设要求，在萧山区“后亚运、现代化、大都市”的新坐标轴上，全面聚焦医保、医疗、医药协同发展和治理，在推动医院运营、提升服务质量，满足人民对医疗服务的期待，并在

医院高质量发展过程中提升纪检监察的深度、广度及精度。

提升能力，在信念上提升“修心”深度。以杭州市萧山区第一人民医院医共体总院党校为载体，该院创新“分类分层、线上线下、因时因人、研学研赛”四位一体模式，切实提升干部职工的工作作风与业务能力。发挥党建引领“乘数效应”，群策群力推动该院各项工作提质增效。

厚植人才，在队伍中提升“修能”广度。“杭州市萧山区第一人民医院努力营造‘知学、乐学、好学’良好氛围，整合多方优质资源，开设各类主题课程。”该

院纪委相关负责人介绍。同时，以赛促学，借助萧山“廉政时政300秒”比赛的“金名片”，引领医卫青年在全区斩获佳绩。“济世清风大讲堂”是该院清廉文化阵地，依托这一讲堂，该院邀请专家开设专题课程，为职工补齐法纪学习短板。

优质服务，在工作中提升“修为”精度。高质量医疗服务是群众的期待。该院扩面“清风”系列监督场景，围绕以患者为中心的目标，从医疗水平和服务质量等多个方面着手，分析自身发展现状，提出《当前医院发展中的若干问题》。力求瞄准前沿、立足实际，以更高水平保障

群众健康。与此同时，医院门诊改造优化服务环境、改进门诊及住院流程、改善患者就医体验、缩短平均住院日、缓解“潮汐现象”等，跑出加速度，努力为群众提供高标准、高品质诊疗服务及全方位全周期健康服务。

萧山区纪委监委派驻第八纪监组相关负责人介绍，近年来，杭州市萧山区第一人民医院不断创新监督举措，推动该院各项工作高质量发展。接下来，杭州市萧山区第一人民医院将继续统筹事业发展、职工幸福、群众满意的各项目标任务，持续推动医院各项工作做深做细。

“小积分”撬动“大治理” 杭州市上城区探索推行“益星荟”志愿服务体系

杜征飞

“10个志愿积分就可以兑换一张体验券，我有200多个积分，可以体验好多优惠项目了！”近日，一场名为“益星荟”的市集活动在杭州市上城区南星街道邻里会客厅火热举行，居民李阿姨成功将积分存折上攒的志愿服务积分兑换成一张张益星优享券。

据了解，这次活动主要面向辖区参与志愿服务的暖心居民兑换发放，优享券使用范围包含辖区的网红餐饮、幼儿托育、艺术培训等30余家商家，凭券可享受减免、折扣等优惠。

今年以来，上城区不断加强和改进新时代党员队伍建设，积极引导在职党员到社区报到服务、在册党员发挥作用，广泛凝聚各领域先锋力量，以党建引领全域打造“最美红巷”。比如，以南星街道为试点，探索推出“益星荟”志愿服务体系，制定出台“益星荟”志愿服务实施方案和运行规则，在资源端充分挖掘整合辖区共建单位、两新党组织、爱心商户、物业等公共资源，在服务端建立“群众点单+中心派单+党员接单+积分兑换”的志愿服务闭环管理机制，精准匹配供需链，有效提升党群服务中心专业化服务集成供给，深化开展为老、为小、为企以及入户走访、平安巡防、文明风尚等志愿服务，不断提升公共治理、公共服务、公共安全领域的工作效能，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

“给志愿者提供优惠兑换，不仅赞助了公益事业，我们企业还可以获得相应的志愿服务积分，用这些积分去换取其他我们需要的服务，真是一件两全其美的好事！”美丽健乳业集团有限公司党委书记说道。据悉，在试点阶段，“益星荟”志愿服务活动已吸引了90余家党建共建单位提供抵价折扣优惠；200余名志愿者凭借志愿服务积分存折换取优享券，共计兑换价值15000余元的等价优惠金额。

“益星荟”志愿服务体系的建立让党员、志愿者参与社区治理的积极性越来越高了。“清亲日”活动就是在此机制下衍生的特色志愿服务项目。“平时没仔细看，今天一打扫才发现，绿化带、楼道、小区里都有不少卫生死角。”海月桥社区党员志愿者小孙说。今年，南星街道结合“网格走亲、党群融心”大走访机制，修订完善了网格治理专项方案，组织成立了平台洁美、无烟卫士、广告清理等多支志愿服务队，以居民党员、网格长、楼道长等为主力，动员小区物业、环卫等积极动手清洁家园、亲近邻里，目前已开展“清亲日”活动42场，2000余人次参与。

“志愿服务体系的建立，真正实现了党员先锋模范作用发挥和社会良性回馈的‘双向奔赴’。”上城区委组织部相关负责人表示。接下来，在日常开展服务的基础上，上城区还将利用节假日等重要节点定期开展特色市集，以志愿服务轮值的形式在党群服务阵地开展便民服务、兑换志愿服务积分，鼓励和支持更多热心的党组织和志愿者参与进来，为基层治理赋能加码。

浙江有礼

省域文明 新实践

浙风

倡导六种时代新风

爱国爱乡
唯实惟先

科学理性
开放大气

书香礼仪
重诺守信

浙风十礼

十礼

践行十种礼节礼行

敬有礼 拥党护根脉
爱国爱家乡

信有礼 重信守承诺
立身又立业

行有礼 言谈有礼貌
出行讲秩序

仪有礼 节庆崇简约
办酒不铺张

餐有礼 用餐要光盘
聚餐用公筷

学有礼 全民学礼仪
知书又达理

亲有礼 传承好家风
相亲又相爱

帮有礼 随手做志愿
邻里相守望

网有礼 上网要节制
传播正能量

乐有礼 文明伴游乐
有序观赛演

浙江有礼，从我做起！

浙江省文明办宣