

“三度”服务，助力科技企业做大做强

额度大、速度快、力度强

黄张苗 江维海 钟佳琪

温州是民营经济的重要发祥地，在当前温州上下唱响“强城行动”的背景下，民企的科技创新，是推动温州经济高质量发展的重要抓手。

中央金融工作会议要求金融机构做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融“五篇文章”，明确银行对科技型企业给予更大的支持。金融监管部门指导辖内机构深入打造科创等特色金融品牌，为地方经济发展做出积极贡献。作为国有大行，工行温州分行多年来坚持发展科技金融，在“额度”“速度”“力度”上做深做实，以“三度”服务，助力温州当地的科技型企业做大做强。截至今年5月，该行科创板块信贷投放432.7亿元，增长率达43.95%，积极打造与科技产业相匹配的高质量金融供给体系。

额度大 “高额”支持解决企业融资难

“我心想如果银行最终能给我放贷5000万元就很不错了，想不到工行最后核准的授信额度加起来超过1亿元。”温州市龙湾某汽配企业负责人在确认了融资额度后，对工行的“大方”频频点头。

该企业以生产新能源汽车高强度紧固件系列产品为主，近3年来，公司经营收入持续保持平稳增长。然而，仅仅4亩的生产场地租用面积，严重制约了该企业的技术改造，进而限制了该公司高附加值新产品的产业化进程。

于是拿地计划就被提上该企业的公司发展战略规划。但是，拿地的钱在哪里呢？工行温州龙湾支行了解到相关情况，上门对接，经过一系列程序后，最终批准了9500万元的贷款额度，并额外提供了2500万元的信用额度。该企业负责人坦言，这个额度比他想象的要高出不少。

今年1月，随着融资方案顺利审批通过，2.7万吨系列产品建设项目得以开展。工行的“高额支持”不仅解了企业燃眉之急，也为当地经济发展注入了新活力。另外，该公司作为科技型企业，拟建项目具有占地面积少、产品附加值高、三废排放少的优势，属于国家及地方政府鼓励发展的项目，项目的实施将为温州传统产业转型升级提供示范作用。

乐清市是我国低压电器的最重要生产基地，辖内有大量与低压电器相关的企业，近年来，这些企业在转型升级过程中引入大量高科技设备，用新一代信息技术融合先进制造业，打造出智能制造的标杆企业。而作为信贷引擎的银行业，工行乐清支行的“科创指数”含量也日益提高。据统计，工行乐清支行科创贷款在支行贷款总额中约占65%。

科创企业是我国科技创新国家战略的核心载体，服务科创企业是银行业服务国家战略的重要内容和生动体现。近年来，金融监管部门引导辖内机构以加快建设金融强国为目标，聚焦科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业金融需求，主动靠前对接，便捷高效解决。在金融机构支持下，温州以建设“新质生产力示范区”为目标，国家专精特新“小巨人”企业、省专精特新中小企业、“品字标”企业新增数量均位列全省前茅。

速度快 服务提速让企业发展掌握先机

支持企业高科技发展，不吝啬额度；在放款速度方面，工行也“快马加鞭”，尽快把款项发放到需要资金的科技型企业手上。

“没有工行账户也可以申请测额和贷款，而且速度很快，全线上放款。”在温州永嘉阀门产业园中，工行永嘉支行全力向各大企业主宣讲工



工行工作人员在企业流水线走访

行“新一代经营快贷”的产品政策。方便、快捷又“破壁”的创新产品，引起了广大企业主的强烈兴趣。

什么样的产品，能引得广大企业主连连点头？原来，工商银行升级后的新一代经营快贷业务，在额度测算上整合了多项数据，实现一次授权、综合授信的效果。不仅额度最高达500万元，信用方式为授信期内随借随还，更是实现了银行的“破壁”——小微企业法人代表或个体工商户经营者只需下载工行手机银行APP，无论是否有工行账户，都可以申请测额。

“300万元，很快就到账了，实实在在地畅通了我们小微企业的贷款通道。”近期，永嘉某阀门企业就体验到该行“新一代经营快贷”产品的创新与便捷。从企业法人在手机上测算额度到最终300万信用贷款放款成功，仅用了2天时间，可谓“畅通无阻”。

除了产品本身的“速度”，温州工行的服务速度也让企业赞叹。乐清某电子科技有限公司是一家专注于生产电子元器件，集设计、开发、制造为一体的专精特新企业。该公司以尖端产品占据高端市场的发展理念，致力

打造中国尖端电子元器件领域的龙头企业。为了不断推进产品的创新迭代，近期该企业计划加大新生产技术的研发投入。在得知企业有融资意向后，工行乐清支行第一时间切入业务对接，并在后续授信审批、利率定价、融资投放等多个环节中不断加速推进，在极短的时间内先行为企业发放了信用贷款400万元，获得了客户的认可，为双方进一步深入合作奠定了良好的基础。

作为从“草根经济”发展而来的民营经济之都，小微企业是温州民营经济的重要组成部分。当前，这些小微企业要实现科技转型升级，时间就是生命。很长一段时间以来，它们面临“贷款难、贷款贵、贷款慢”等问题。工行温州分行不断完善服务体系，持续提高金融服务的速度，让小微企业更好地抓住发展机遇，实现科技创新的迭代。

力度强 尽可能让企业有更好的获得感

“近年来，我们在企业的贷款利率方面，做了很大的让利。比如‘网贷

通’产品，其实是一款老产品。但近两年它成了不少企业青睐的明星产品，放款速度快、额度高、利率低、随借随还等优势充分提升了客户对信贷产品的接受度。”工行龙湾支行相关负责人说起他们对企业的支持力度时，对该行近年来的惠企政策如数家珍。

这种力度首先体现在利率的“普惠”上。龙湾某医疗器械有限公司是拥有多项专利的医药制造业企业，订单充裕。面对庞大的生产订单，企业对流动资金的需求量增加，而这在一定程度上加大了经营者的负担。工行龙湾支行了解企业经营情况及贷款资金用途后，及时为企业办理1000万元“网贷通”。这笔贷款的利率相当低，大大减轻了企业的负担。

同时，在助企服务新模式下，温州工行将更多目光放在企业未来的发展上，比如企业核心技术含量、企业的核心管理团队和技术人员状况等，从各方面对企业进行综合评价。而这些创新条件的设置更有利于企业拿到银行的授信，降低企业融资成本，解决自身融资难题。

专精特新企业要做强做大，越来越离不开金融的力量。而金融机构在服务这类企业方面的力度也在

持续加大。为配合辖内属地政府加快科技创新推动工业经济高质量发展，工商银行推出小企业余值项下贷款政策，通过网贷通、小企业余值+信用等产品渗透，提高企业的金融服务获得感。

苍南某塑业公司是一家专注于生产系列阀口袋及各类高档包装袋，集研发和设计为一体的大型企业，是浙江省省级专精特新企业、国家高新技术企业、科技型中小企业。苍南工行在了解企业的融资诉求后，多次上门拜访企业并为其带来新政策的授信方案。该行根据企业基本情况、财务总体评价、银行融资情况等方面“量身定制”了对该企业的金融服务方案，采用抵押方式+信用的融资方式，顺利为企业授信6300万元，并针对专精特新企业执行基准利率的优惠政策，解决了企业营运资金周转需求，并有效降低了企业的经营压力。

不断加大对科技型企业的扶持力度，不仅体现了工行对实体经济服务的天职，更是为温州制造业的未来发展描绘了一幅美好的蓝图。温州工行相关负责人说，随着工行金融服务的不断优化和创新，不断科技创新的温州制造业将迎来更加辉煌的明天。



工行工作人员在智能锁具生产车间了解生产情况
(图片由工行温州分行提供)

西湖区：锻造高素质干部队伍 书写高质量发展篇章

沈茹洁 廖雄 俞琳

“盖有非常之功，必待非常之人”。以高素质队伍促高质量发展，成事之要，关键在人。

今年，杭州市西湖区坚持以“首善”标准在全区上下形成全域全员全程抓“三支队伍”建设的格局，大力实施干部队伍培育锻造工程，以政治引领打造忠诚、实干、担当的高素质干部队伍，扎扎实实推动西湖“三支队伍”建设走在前列。

近期，西湖区双浦镇杭江村引入拥有4000多万粉丝的自媒体专业运营团队，打造以娱乐直播、电商直播、文旅推广为主的共富工坊项目。这背后少不了杭江村党委书记郑小利的筹谋与推动，“过去一年，镇里多次组织我们去余杭永安村、萧山戴村镇等地参观学习，这些地方的村庄运营和产业发展让我开阔了眼界，对村庄发展和带动村集体经济增长有了新的思路和想法。”

近年来，西湖区深入推进“西雁工程”，大力提升村社干部队伍建设，各街镇多措并举推进队伍建设工作，双浦镇连续两年试点实施村社干部队伍建设“三育四查五提升”行动。“去年，组织村社干部参观警示教育基地，开展小班化准军事培训，开设党务管理、村庄运营、产业发展等专题课程100余场，着力解决村社干部队伍中普遍存在的履职困境。今年，又系统构建了‘三雁强基’矩阵，创新点单式培训课程，深化‘一肩挑’及主职储备干部赋能提质。”双浦镇党建办负责人介绍。

以村社干部队伍建设情况分析研判为契机，双浦镇用“三书”推动“四查”，围绕意识、作风、效能、廉政等方面深入调研摸排村社班子问题，形成一村一策整改方案，促进村社干部队伍建设政治素养、服务质量、队伍形象、创新活力、工作质效“五提升”。

双浦镇出行行之有效的干部监管制度三项，全面推进“红领双浦·浦雁竞飞”行动，帮助群众解决愁难烦事1931件次，有力助推多个民生实事项目建设。

浙江作为经济大省，除了村社干部队伍建设要勇挑时代大梁，国企干部队伍也要勇于担当。近年来，西湖区深化国资国企改革，在国企队伍建设方面突出选优育强，鼓励干部人才先行先试，通过开设“西商学堂”专题培训班，不断提升国企干部履职能力。

得益于西湖区对市场化国企人才的精心培育以及为专业技术人员的成长营造优渥环境，西湖科创投为西湖区打造了一支懂金融、晓科技、知政策、通产业的科创金融“铁军”。32岁的年轻干部程汉作为公司投资部负责人，已经主导了30多个投资项目，为西湖区招引项目十余个。

在干部选拔任用方面，西湖科创

投打破国企职级惯例，缩减管理岗位职务层级，优化任职资格条件，打破“隐性台阶”，推动优秀年轻干部脱颖而出。同时，通过建立管理岗位和专业技术岗位转换机制，畅通干部人才队伍“双螺旋”发展通道，促进干部员工拓展职业发展空间、拓宽成长成才渠道。

为了让“敢担当者担当，敢负责者负责”，西湖区纪委根据投资行业特点专门为国企股权投资业务出台相关容错机制，让公司全体员工能够心无旁骛、专心致志地投身业务，为公司营造干事创业拼搏的工作氛围；在公司内部持续开展“党员先锋岗”“业绩赛马”等活动，切实增强广大干部员工谋发展、拼命干、快落实的行动自觉。

未来，西湖区将继续全面加强“三支队伍”建设，全力打造一支高素质、专业化、堪当重任的西湖铁军队伍，为区域发展提供坚实的组织人才保证。

降本增收 实现收支“优循环”

俞丽雯 石思佳

“我是一名宝妈，也是一名运动爱好者，没想到我健身房的梦想能在社区党群服务中心实现。”杭州市临平区崇贤街道崇文社区党群服务中心专项运营商陈霞激动地说。陈霞经营的健身房年服务居民2700余人次，运营收入10余万元，成为崇文社区党群服务中心首个实现盈利的专项运营商。

今年以来，临平区深入推进党群服务中心专业化服务集成供给改革，围绕实现供需和收支两个平衡，探索“惠而不费”的党群服务供给新模式，发挥党群服务中心主阵地和桥梁纽带作用。

“惠而不费”的服务供给模式是如何实现的呢？这里以居民需求为导向，通过本土式运营孵化、统筹式空间利用、家教会式创业陪跑，推进党群服务中心“收支平衡”的稳步实现，为专业服务供给提供稳定的资金保障。

“我们通过大学习、大宣传、大走访、大讨论、大研判、大协商、大落实的七步工作法，摸清了居民构成和他们的高频需求，并据此设计党群服务中心专项服务项目，打造对应场景阵地。”崇文社区党组织书记吴萍介绍。同时，排摸辖区闲置劳动力、专业型达人、公益社团等人力资源，将个人、社团等的具体创业需求、擅长领域等与专项服务清单进行碰撞和链接，孵化培育

本土达人、居民宝妈、热心志愿者等群体，形成6个专项运营商，以自负盈亏的模式承接健身房、咖啡吧、老年食堂等阵地的日常经营，面向居民提供相对低偿的优质服务，在节省社区党群服务中心运营成本的同时，带动本土居民就业。2023年，各专项运营商共计开展“老中青幼”服务480余场，服务人次14300余人次，帮助专项运营商实现总收入82.1万元。

目前，专项运营商支付的管理费已经成为党群服务中心收入的稳定来源。为确保这些运营主体的相对固定以及服务的高质高效，每月为专项运营商和创客主体开设法律、财务、运营等创业培训课程，进行“一对一”陪跑式项目督导；每季度开展运营成效复盘会，对专项运营商的职责履行、运营规范化、居民满意度等进行综合评估，对综合评价优秀的单位加强资源导入，并根据居民反馈对空间利用进行动态优化。

有持续收入是一件好事，然而运营收入的资金如何妥善管理并持续反哺社区？这也是需要解决的一个问题。通过不断摸索，基层找到了路径，就是依托综合运营商进行空间、资源的合理配置使用，提前排定下一年度收益计划以及支出概算，合理规划运营成本和使用。同时，资金保管实行共有账户第三方监管模式，并确立跟审机制，每年开展资金审计，确保资金使用合法规范。



居民在社区健身房健身 (图片由杭州市临平区崇贤街道提供)

“暴力梅”中守护新能源汽车充电安全

夏洁 高越 余丽

“指示灯、操作界面显示正常，充电枪接触性能良好，经检查，充电桩运行正常……”6月25日，在杭州市萧山区三泉王村汇星源充电站内，电力工作人员正逐一排查

梅雨季节期间充电桩运行隐患，为广大新能源汽车用户绿色出行提供可靠的充电保障。

今年的“暴力梅”降水频繁，空气湿度大。为防范汽车充电桩设备被

侵蚀和出现短路等安全隐患，当地电力部门迅速开展雨季充电桩专项巡查，加大充电桩巡检力度，做好用户充电桩使用基本知识普及及注意事项宣讲，并开辟充电桩24小时抢修热线，确保设备健康稳定运行，全力提升充电服务和供电质量。

“在户外环境中，充电桩不可避免地会面临强风、烈日以及频繁的雨水侵袭，这对充电桩防水、防雷、防漏电等安全性能要求很高，我们的运维人员平时就定期进行维护；在最近的特殊雨水天气里，更是确保全过程掌握每个充电桩的安全运行情况，让新能源汽车车主充电无忧。”国网杭州市萧山区供电公司工作人员周建国说。

“巡检的重点是检查充电桩箱体、充电枪是否完好，充电桩运行是否正常，接地是否可靠，标识是否齐全，消防设备是否正常，计量电表、互感器有无异常等。”单达是浙江中

新电力工程建设有限公司自动化分公司的一名运维人员，据他介绍，巡查一座充电站差不多需要半小时，如果遇到充电桩无法正常启动的情况则需要进一步检修，这样工作时间会延长到1—2个小时。

“先生您好，里面还有位置，注意雨天路滑，充电等待时间您可以到旁边的休息室里喝杯热水……”中午11点30分，三泉王村汇星源充电站的车流量逐渐加大，单达和同事在巡检维护充电设施的同时，主动引导车辆进站并提供暖心服务。

充电桩巡检工作看似重复单调，但一点不能马虎，一个小小的充电枪头连接组件故障就有可能让一台充电桩“罢工”，在充电高峰期将直接影响充电站的运行效率。检查充电站，他们还着重检查了充电站附近的排水沟和下水道，确保排水通道畅通无障碍物堵塞，切实保障充电站安全稳定运转。



电力员工在三泉王村汇星源充电站开展雨天特巡 沈书廷 摄