

钱塘下沙街道：迈向宜居之城 擦亮“幸福底色”

姜晓涵 刘瑞雪

高质量发展建设共同富裕示范区，浙江探索了三年。其间，聚焦民生期盼，让发展成果惠民利民，是每个共同富裕“考生”绕不过的必答题。

作为杭州市钱塘区“西大门”，下沙街道多年来持续探索公共服务优质共享新通道，做优基层治理现代化新举措，做好“一老一小”惠民服务，打造“产业高地”、重塑“都市核心”、振兴“文化强镇”、构建“平安样板”，高水平建设“幸福宜居”的产城融合示范区。



下沙街道滬澜社区老人享受助餐服务

高效护民 走好基层善治之道

当下，“见之于早、抓之于实、求之于解、化之于小”正在成为现实。

1分钟响应警情，3分钟联系当事人，10分钟到达现场……走进下沙街道下沙社区“聚沙e安”系统指挥调度中心，眼前的数智大屏上实时更新着居民反映事件、督办件数等情况。

这是下沙社区为践行新时代“枫桥经验”，探索构建的“聚沙e安”数智平台。近年来，下沙社区聚焦“流动人口管理粗、矛盾纠纷多、环境秩序乱”等难点问题，积极探索基层治理新路径，以“警源实治”“访源精治”“诉源善治”为目标，依托区街“小脑+手脚”警网协同、街道智慧楼宇管理系统等平台，不断优化

社区基础要素全量管理，持续创新基层治理体系。该平台运行半年以来，下沙社区的警源、访源、诉源数量有了明显下降，基层治理效果初显，群众满意度同步提升。

下好基层治理“一盘棋”，除了灵活运用“智治”手段，关键还在于构建共建共治共享的治理格局。今年，“金沙湖共富街区”的成立是下沙街道探索“街区式精细化治理”的创新举措。

以金沙湖为核心，联动周边7个社区，构成了面积6.66平方公里的“金沙湖共富街区”。如今，围绕街区发展重大问题，通过整合职能部门、居委会、经营户等多方力量，实行“街区圆桌会”机制，推动“街事街议、街事街办、街事街治”，打破街区与社区间“有形的墙”，构建起街区治理“新体系”。

位于“金沙湖共富街区”核心区的金沙湖社区，虽然成立时间不足1年，但在社区基层治理上积极发挥党建优势，主动学会“借力”。金沙湖社区党支部书记孙国伟透露，目前社区正筹划成立“街市荟”，联动周边商户、街道职能部门、社区退役军人、共建单位等，联合打造“金沙湖共治街区”。同时，结合周边高校资源，引入大学生志愿者，开展校企、校社联动服务，为街区服务注入源源不断的活力。

暖心为民 从“舌尖”到“心间”

民以食为天，老年人的就餐“小事”，实则为民生“大事”。



下沙街道加快打造宜居幸福之城

“老人助餐不仅要实惠，更要吃得舒心。”多年来，下沙街道持续优化老人助餐模式，聚焦“家庭式就餐体验”，创新推出“中央厨房+集中就餐+助餐点+送餐”的养老助餐新模式，并入选杭州市十佳创新实践优秀案例。

“在‘家门口’就能吃到菜品丰富的午餐，真方便！”家住滬澜社区的劳大姐在社区老年食堂试运营首日就带着老伴一同“尝鲜”，“这里的环境，让我们有在家吃饭的温馨感。”

实际上，早在2020年，下沙街道就依托松合社区居家养老照料中心打造中央厨房，同时成立秩序服务队、膳食监督队以及助老配送队三支专业队伍，确保中央厨房实体化运作、专业化运行。

为进一步贴近社区老年人需求，下沙街道按照地域范围和社区边界，陆续成立社区级助餐点，打造助餐服务“15分钟服务圈”，确保中央厨房到助餐点15分钟必达，让老年人吃上“热乎饭”。

今年起，下沙街道再次“升级”服务，推出个性化送餐上门，由街道全额出资，委托第三方专业餐饮公司承接90岁以上及特殊老人的送餐服务，打通家庭助餐服务“最后一公里”，以满足辖区老年人多层次服务需求。

到6月底，下沙街道助餐点将增至14家，实现辖区老人助餐服务全覆盖。

以文惠民 绽放文化活力之光

文化是推进精神生活共同富裕的重要支撑。下沙作为一座从滩涂围垦之地兴起的城市，来自五湖四海的人在此汇聚，文化成为大家共同的精神港湾，彰显了一座城的向心力与凝聚力。

为满足群众日益增长的文化需求，下沙街道着力构建共享的公共文化服务体系，形成了以街道文化为主阵地，社区文化多路贯通、多点并联、多元整合的公共文化服务网络。

以文惠民，构筑高品质文化圈。“文化活动不仅丰富，还要有特色。”下沙街道相关负责人介绍，近年来，下沙持续提升文化服务水平，并衍生了一些标志性成果：与杭州滑稽艺术团合作，成立“文艺共富站”，从“送文化”到“种文化”，培养了一批当地文艺爱好者；成立“潮未来”品牌文化艺术总团，举办文化艺术节、全民运动会等文化活动……

以文为纲，打造特色IP阵地。素

有“小三亚”之称的金沙湖旁，坐落着面积约4.4万平方米的金沙湖大剧院，现代芭蕾舞剧《朱丽叶与罗密欧》、托尼奖最佳音乐剧《泰坦尼克号》等精彩剧目在此上演，带动更多居民走出家门，低门槛欣赏高雅艺术，赋能城市艺术普及。

为加快推进全民阅读、建设书香浙江，下沙街道依托“文化家园”“城市书房”“文化驿站”等文化服务模式，打造“15分钟品质文化生活圈”。比如，去年8月开业的金沙湖书房，配备流通图书约2万册，实现全市图书“通借通还”，并不定期开展公益性文旅活动，成为名副其实的“城市文化会客厅”。

以文促产，激活文化创新产业。当下，文化创意产业发展迅猛，成为推动下沙街道高质量发展新引擎。比如，下沙街道与万事利、顶益、九阳等知名企业合作，打造“工业旅游线路”；梦马汽车小镇有望打造成为汽车文化的出口服务园，争当长三角地区汽车市场新标杆；白蓝地文创园致力打造一个集大型策展、活动、文创商业街区于一体的特色文创园区。

面向未来，下沙将持续提升文化服务水平，推动文化产业迅猛发展，使百姓在美好文化生活中得到精神升华、气质提升、文化熏陶，让文化之光在赓续中持续闪耀。



下沙社区“聚沙e安”驾驶舱

(图片由钱塘区下沙街道提供)

钱塘白杨街道：探路“扩中提低” 托起稳稳幸福

王柯宇 杨善华 彭爽

在杭州市常住人口最多、最年轻的街道——钱塘区白杨街道，变化日新月异：近60万来自五湖四海的新居民在此逐梦；公共服务已深入百姓的日常生活；家门口的党群服务中心能享受丰盛的文化大餐……

积极探索新时代党建引领共同富裕新路径，白杨街道以“新时代技术工人共富样板”试点为突破口，凝聚多方力量，创新基层治理模式，深化网格议事机制，让幸福感和归属感荡漾在每一位“白杨人”的心坎。

打造共富共融“邻里模式”

在浙江高质量发展建设共同富裕示范区进程中，“扩中”“提低”是最具标志性的重大任务。而以产业立区、兴区的钱塘区，正聚焦“扩中提低”，打造“新时代技术工人共富样板”，其中一个“共富样板”试点，就落在了白杨街道邻里社区。

作为杭州市第一个专门为外来务工人员提供社区化服务的新型社区，邻里社区汇集了1.1万名工人群众，占现有居民的80%以上。先行先试，白杨街道坚持以人为本，服务为先，依托党建“邻聚力”，打造技术工人共富共融“邻里模式”。

宿舍设施一应俱全、美食广场汇集八方美食、智能办事自助机囊括100多项高频办事需求……邻里社区积极构建

“10分钟品质生活圈”，使他乡变故乡。

嵌入邻里社区的幸福里幼儿园，也建到了年轻父母的心坎上。这所托幼一体的公办幼儿园打破产权、户籍限制，意味着社区里的工人子女都可以入学。自2022年开园以来，已有67个小娃娃就读。“大宝没有享受到，现在二宝可以在家门口上幼儿园了，每天接送节省了不短时间。”社区居民吴代金高兴地说。

让技术工人从“留不下”到“干得棒”，邻里社区联动钱塘区人社局等部门，推动招聘会“开”进社区，同时链接杭州职业技术学院、浙江理工大学等10余所高校资源，进一步做实党建联建机制，提供学历提升和技能提升培训服务，越来越多的技术工人实现“厂门口”上大学，累计组织4800余人次参与学业培训。

不止于此，邻里社区还联动社企力量，推动100余名产业技术工人“进”网格，创新议事机制建设，为技术工人提供



白杨街道全景图

发声平台，实现“大家的事商量着办”。而服务端与“钱塘技工”联动的“钱塘幸福里”数智化平台，为技术工人参与社区共建共治提供数智支撑。

擦亮文化润富“金名片”

在共同富裕中实现精神富有，在现代化先行中实现文化先行。当五湖四海的人汇聚在白杨街道，除了让他们“留得住、过得好、干得棒”，还要满足其日益增长的精神文化需求，实现诗意栖居。

近年来，白杨街道以“文化浙江”为引领，主动讲好“精神共富”的白杨故事，探索体系化、精品化、传承化、产业化的精神共富新路径，擦亮新时代文化润富“金名片”。

在排练室载歌载舞、在阅览室畅游书海、在健身房挥洒汗水……功能齐全的社区文化站，让居民随时找到“聚点”。这背后，是白杨街道坚持文化阵地体系化，打造文化润富新堡垒。

“以文化站为指导、社区为依托，一张全域覆盖的基层文化服务网络已形成，联接本地居民、企业员工、高校师生、国际友人等各方主体，在家门口就能享受文化服务。”白杨街道相关负责人介绍，为推进基层群众文化繁荣兴盛，引导培育大众普及性文艺队伍，平均每个社区有5支以上文化骨干队伍能够独立组织开展文化活动，平均每年开展文体活动300余场。

讲好白杨故事，树好文化品牌是关键一招。4月，白杨街道第十三届文化艺术节如约而至。这场连续举办十三届的文化活动为何仍熠熠生辉、迸发活力？究其原因，离不开白杨街道持续擦亮这张“金名片”，做强优势品牌。

此外，白杨街道深耕非遗保护，将太古可口可乐工业旅游示范基地、城建文化馆、孔凤春香粉制作技艺保护等旅游景点串成一线，建成集社区管理、便民服务、文化体育等于一体的社区综合体；推动文化产业发展，街道还加强对企业的扶持保障，激发市场活力，打造文化润富新引擎。

描绘基层治理“同心圆”

网格是基层治理的最小单元，是提升社区治理效能的重要载体。在白杨街道，“小事不出网格、大事不出社区”正成为现实。

立足街道实际，白杨街道坚持以党建统领为核心，推动阵地品牌建设，积极探索服务人心、资源入局、组织入网的平安共富基层治理之路。

筑稳共治之基，白杨街道用优质服务凝聚人心，建设打造3个各具特色的街道级党群服务中心，年均开展各类服务活动300余场。其中，中区主要承担行政服务功能，西区侧重老年关怀，东区侧重青少年成长。

“我们结合区域实际，布局功能各有

侧重的党群服务中心，打通基层服务的‘最后一公里’。白杨街道相关负责人说，同时在国际友人、外来务工人员、技术工人集中的社区实施“一群体一方案”，通过定制充分满足居民群众需求。

汇集共治之力，打造治理共同体。比如，内强聚力，依托“一社一品”品牌路演、“群雁竞飞”社工培训、“先锋YOUNG”党建论坛等载体，培育社区梯队、建强施工队伍；外强支撑，与辖区高校、产业平台、社会组织等共建社区企业党建机制。

此外，白杨街道纪工委陆续开办“清气满钱塘 开学第一课”、“清气满钱塘 创业第一课”等活动，为青年勤廉教育“架梯铺路”，帮助青年快速适应从学生到企业职工的身份转变。

激发共治之能，以组织入网激活基层治理的“神经末梢”。在白杨街道，以“街道大工委—社区大党委—小区（网格）党组织—楼道（微格）党小组”的四级组织体系已形成。以“三比一争”为重点抓手的“争星晋位、全域建强”行动正在火热开展中，不断夯实“美好白杨家”的基层基础。

“画好基层治理的‘同心圆’，我们深入推进党建统领网格智治工作，配齐‘1+3+N’人员力量。”白杨街道相关负责人表示，街道还全面推广社区党组织引领、小区党支部主导、业委会负责、物业服务、警务支撑、居民参与的“六方联动”治理模式，让小网格撬动大能量。

(图片由钱塘区白杨街道提供)



白杨街道第十三届文化艺术节开幕式