

落细落小 走深走实 拱墅：“幸福街区”描画共富“微样本”

陆群安 邵天懿 李 帅

中国式现代化最小单元是社区，共同富裕有没有获得感，最有发言权的是基层群众。在高质量发展建设共同富裕示范区三周年之际，走进以打造经济稳进提质、收入优化分配、优质均衡共享、幸福和谐美好的共同富裕样本区为目标的杭州市拱墅区，以街道为视窗，只见大运河畔各美其美，幸福“微样本”串珠成链。

商务社区内，聚焦就业创业的政务改革实现“杭州对青年更友好、青年在杭州更有为”双向奔赴；随着三方协同共治机制的不断深化，“区域性+多元化”的基层治理模式已延伸至拱墅区每个角落；需求导向推进党群服务中心专业化服务集成供给改革，每一类群体都能在大运河幸福家园感受到这座城市的善意……

一个个美好瞬间，共同拼出拱墅区幸福街区画面。



新天地夜经济

就业创业“知心人” 精准帮扶不负梦想

青年发展型街区如何实现“为青年人而建”和“与青年人共建”双联动？聚焦就业创业是关键。

探寻杭州这座城市的热情与活力，集合了武林路9号音乐街区、武林夜市、D11美食城、武林路步行街、皇后公园等特色品牌的武林路是打卡点之一。

因丰富的业态与成功的运营，武林路共富街区在去年被评为杭州市共同富裕示范区城市范例最佳实践。



武林路共富街区

基于蓬勃向上、活力四射的街区特色，今年这里更是定下营造“青年优先发展”氛围总基调，全方位建设青年发展型街区。

不久前，武林路商务区推出“共富合伙人”计划，该计划致力于搭建武林青年创业全生命周期服务体系。大三学生佳乐就是武林夜市“共富合伙人”中的一员，出于替家里减轻经济负担和增加社会实践的想法，她在武林夜市开设了小摊，销售自己设计的扇子、挂件、暖手宝等产品。在此过程中，商务区与创业者采取收入分成的制度，免收创业初期的摊位费，切实减轻了大学生创业的压力和负担。

以党建为引领，以商务区党委为核心，“党委领导、社区主责、社会参与、青年担当”机制日益深化。据悉，为了更好地激发青年创业热情、加速创业者成长，武林路商务区纵深推进政务服务增值化改革，引入了浙江省50佳个体工商户、武林夜市创办人等成立导师团，为创业者提供特色挖掘、爆款培育、品牌故事等个性化指导。

“杭州对青年更友好、青年在杭州更有为”。“服务就业”是潮鸣街道的一大亮点。

近年来，拱墅区认真贯彻落实相关重要指示精神，在潮鸣街道试点开发建设“数字就业”应用。多年来，该应用依托辅助决策、政策智享、岗位智推、业务

提醒四个子场景，打造了智能化、精细化、实时化的“掌上服务体系”，并在全省率先实现“国家级充分就业社区”全覆盖。

时至今日，“数字就业”应用场景再次迭代升级，创新开辟“共富职通车”就业服务项目。辖区“斤饼豆”咖啡店主理人李浩妍是一位来自云南的哈尼族姑娘。她就是通过潮鸣街道“共富职通车”就业服务联盟的专业培训，正式走上工作岗位，实现了留在杭州、立足拱墅的心愿。

“失业人员、就业困难人员、离校未就业高校毕业生都属于街道的重点保障人群，街道正积极探索构建高质量充分就业帮扶体系，在他们创业就业过程中牵线搭桥，努力实现‘人人有就业，就业高质量’的愿景。”潮鸣街道相关负责人介绍。

潮鸣街道深化党建引领建设共同富裕现代化基本单元，运用“街区+数字赋能+网格”治理机制，促进街区内社区、楼宇、商铺、单位联动联通，共富共治。目前，“共富职通车”就业服务联盟已与庆春商务区、星巴克等开展党建联建，就业服务联盟共有成员单位30余家，为1000多人次提供专业培训，50余位失业人员学习新技能后实现了再就业。

勇闯改革深水区 协同共治破题有方

服务就业创业，彰显了拱墅区勇闯改革深水区的决心。

聚焦基层治理，同样能感受到该区推进“三支队伍”建设的担当。在拱墅这片土地上，共建共治共享的协同治理机制正焕发勃勃生机与活力。

和南部武林路一样，主打“夜经济、

潮经济、青春经济”的拱墅区北部的新天地区域也是杭州热门打卡地。

6447家企业、2.2万企业员工，为新天地区域的繁荣发展注入巨大活力。如何高效保障好企业员工的劳动合法权益，成为新经济新业态环境下的新课题。

对标党建引领群众工作“争星晋位”攻坚行动要求，建强“劳动纠纷一站式调解中心”成为东新街道破题之策。

“过去一年，我们提供劳动维权、咨询、服务超3000件次。”调解中心相关负责人认为，东新街道劳动纠纷一站式调解中心的高效运作，不仅仅是因为它设在了新天地商圈核心区，可以第一时间触及和服务群体，更得益于该中心实现了法规宣传、政策咨询、法律援助、调解、仲裁、审理于一体，并以“区域性+多元化”的全链化解矛盾纠纷模式，践行新时代“枫桥式工作法”。

“除了对7名劳动保障监察工作人员进行网格化管理，中心还整合了人社、综治、司法、公安、工会等N个部门资源，创建了‘1+7+N’多元化工作模式。”据调解中心相关负责人介绍，以今年2月辖区十八名劳动者反映某网络有限公司拖欠工资和经济补偿金为例，调解中心介入后除了从7名网格员中指派专人进行调处，还利用多元化工作模式，联动公安、司法等多个部门力量，成功调解纠纷。

事实上，“区域性+多元化”的基层治理模式已延伸至拱墅区每个角落。在小河街道，近年来这里依托党建引领三方协同小区治理，不断健全基层群众自治机制。“红茶议事会”基层协商治理做法也促成了由党员带动居民共商共议，突出居民在议前、议中、议后的全过程民主



和畔里大运河幸福家园



小河街道学生共富工坊

参与的居民自治格局。

今年，随着辖区余杭塘路未来社区内大关小学、幼儿园的相继建成开学，社区、创意园区、邻里街区和校区的“四区”党建联建模式成为余杭塘路社区提升基层治理能力新实践。“在未来社区的打造过程中，我们通过‘红茶议事会’群策群力，确定以‘为生活加点甜’为主题，激发了多方主体参与基层治理的动力。”余杭塘路社区党委书记杨红林介绍。

在不断的探索与实践，小河街道现已构建起“民主协商+科技支撑”线上线下相融合的基层民主协商新模式，“红茶议事会”的经验日趋成熟，小区协同治理机制不断完善，居民参与小区治理的热情不断高涨。

服务全生命周期 优享生活可触可感

日益提升的治理能力，是党群服务中心专业化服务集成供给改革的侧影。今年上半年，拱墅区围绕群众所需、改革难点等，将优化阵地布局、推动力量导入、创新运维模式等作为破题重点，涌现出一批可持续服务“一老一小”和青年群体的大运河幸福家园。

以拱墅南部长庆街道为例，庆有邻大运河幸福家园分别以“长相识”“长相知”“长相守”为主题，聚焦“一老一小一委一议”，全面整合为老服务、幼儿照护、三方协同小区治理、红茶议事、社会工作等功能，目标让居民在家门口就能享受共富基本单元“15分钟公共服务圈”。

在长庆，可触可感的幸福生活在哪里？

它可以是成功入选“杭州最受欢迎的10家老年食堂”的柳营社区食堂。该食堂接入“全城通”智慧助餐系统后，居民只要“刷个脸”，就可以轻松完成支付，并且按照不同年龄享受相应的优惠折扣。同时，食堂创新采用数字化营养分析系统，用智能化设备护航居民营养健康。除了美食，食堂外墙还有充满童年记忆的温馨墙绘，“美景+美食”更让食堂成为居民喜爱的“热门打卡点”。

在拱墅，老城区有最受欢迎的老年食堂，新城则有一座难求的城市书房。



潮鸣街道“共富职通车”职业体验市集

祥符街道，45周岁以下群体约占总人口70%。青年人需要怎样的关注？他们又能为社区建设带来什么？

青年居民的认同感源于需求的精准匹配。去年10月，总面积超3600平方米的和畔里大运河幸福家园启用，“现在每月流量在4万人次左右，其中24小时城市书房、百姓健身房、社团活动室等青年人喜欢的功能空间常常出现一位难求的现象。”祥符街道相关负责人介绍，除此以外，为了俘获了更多“年轻人的胃”，以“自主取餐称重计价”出圈的和畔餐厅生意火爆。

暑期将至，和畔里大运河幸福家园已与拱墅区青少年活动中心联合开设了“家门口的青少年宫”。可以说，这个集成式党群服务综合体正在以改革为牵引，探索党建引领社会化、专业化高效服务的“新路子”。

拱墅区的改革探索，进一步激活拓展了群众内生力量。“两支部一社团”建设，成为让青年力量为社区建设注入更多活力与可能的纽带。运河亚运公园属地社区蓝孔雀社区坚持以社团建设凝聚青年。今年，该社区依托党群服务中心阵地和党建联建优势，创新了“1431”社团工作法。“目前社区共有群众性社团28个，社团总人数已经达到了900余人，其中不乏辣妈读书会、亲子跑团等活跃的青年社团。”蓝孔雀社区相关负责人介绍，在“1431”工作法指引下，社区搭建了群众性社团与小区党组织、业委会的“双向融入”平台，社团骨干逐步成为了社区治理的重要力量，在小区议事协商、消防通道改造等关键小事上发挥了重要作用。

“通过充分挖掘社区达人能人、青年社团领袖、社会公益力量引领带动作用，也有助于激发群众参与社区治理、服务的内生动力。”拱墅区委组织部相关负责人表示，下一步，拱墅区将持续推进“1515”攻坚行动，推动形成更多具有拱墅特色、可复制可推广的标志性成果，以共同富裕先行的实干实绩彰显中国式现代化的美好图景。

(本版图片由拱墅区委组织部提供)

杭州

千万工程上新
全域共富走实