

“浙里办”，既靠一张网更靠一颗心

张 萍

“浙里办”上的……各地网友看到这些案例，非常慷慨地为浙江点赞，并且送给“浙里办”一个外号——许愿池。

这些被网友津津乐道的“惊喜”，还只是“浙里办”3600多项依申请政务服务事项、2000余项便民惠企服务的冰山一角。“浙里办”的服务内容既多且广，包括但不限于医保办理、社保查询、学费缴纳、公积金提取、无房证明开具、“云陪诊”服务、体检预约、借阅书籍、教老年人用手机等服务。“伴您一生大小事”这个口号形容得很贴切，只要和职能部门服务挂钩的事，你想到的它有、你想不到的它也有。“办事就上‘浙里办’”几乎成了浙江老百姓下意识的反应。

这个神奇的App诞生在浙江不是没理由的。“干在实处，走在前列，勇立潮头”，说了就要做到，要做就做最好。所以，在政务服务改革这一块，浙江同样走得快人一步。10年前，在数字化政务还未全面铺开的时候，就敢于提出要谋划建设行政审批“一张网”，让“百

姓少跑腿，数据多跑路”。10年后，又在“最多跑一次”实现之后提出“让你一次都不跑”的主张。从率先推进电子政务建设、“四张清单一张网”，到“最多跑一次”改革、数字化改革，再到营商环境优化提升“一号改革工程”、政务服务增值化改革，浙江不断完善这个泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，步步有惊喜，越改越便民。

改革的果实很甜蜜，过程却不乏艰辛。“浙里办”十年久久为功、刀刃向内的改革，是对理念、制度、服务不断突破，是对系统、观念、体系的不断重塑，是在用行动不断回应“要打造什么样的政府”这个命题。其中需要打破的“坛坛罐罐”、需要突破的“条条框框”很多，非痛下决心不可能实现改革目标。

“浙里办”背后有一群办在“浙”里的人。那些积极投身改革的浙江政务服务人员，也值得记上一笔。有网友总结说，“浙里办”能把那些老百姓关心的“小事”办好，靠三个“无非”和三个“一点”：无非

更真诚了一点，无非要求自己多做了一点，无非为群众多想了一点。就是为了基准线之上的三个“一点”，从制度设计者到技术设计者、到基层政务服务人员，都要付出超常的努力。没有将“为人民服务”宗旨践行到底的一颗心，就不会有这些不断成熟的改革果实。

这一切，够了吗？习近平总书记曾嘱咐正在建设共同富裕示范区的浙江，“一定要放低身段来干这件事”。这句话，对敦促浙江继续优化政务服务体验、继续领跑示范有极大的启示。浙江人以低调务实、能闯敢干著称，在已经取得成绩的改革项目上，同样要保持这一优良传统。多招损、谦受益，一旦思想上萌生“改得差不多了”的想法，行动上就容易有“歇歇脚、缓口气”的懈怠。当下，推进政务服务增值化改革，实现“高效办成一件事”在浙江落地、落实、落细，依旧留给“浙里办”很多未竟之事、未解之题。改革只有进行时，更好用的“浙里办”还在未来时。

中国新闻名专栏 之江观察

在浙江，无人不知“浙里办”。十年陪伴，“浙里办”已深深嵌入浙江百姓的生活，深刻改变浙江的政务服务效能，成为数字浙江建设成果的最佳案例。

许多夸“浙里办”的话不是“浙里办”自己“说”的，甚至不是浙江老百姓说的——近些年，在网络上经常能看到为浙江政务服务效率点赞的帖子，最后发现往往都归功于“浙里办”：有人从杭州到上海工作，需要把档案调到上海，线上申请，第二周就到了；有大学生写毕业论文找不到数据，打电话向“浙里办”求助，工作人员还真把数据给发过去了；有刚到浙江创业求职的，可以享受一笔数目不小的补贴，只是动动手指，很快就“有钱花”了；有单身男女打开“亲青恋”，发现居然能通过它顺利找到对象，这功能也是

哗众取宠的“噱头会”该休矣

朱浙萍

“纪念诸葛亮逝世1790周年”“纪念刘备托孤1800周年”“纪念张飞诞辰1855周年”……据《新华每日电讯》报道，近年来，不少地方打着挖掘历史人文资源、打造文旅IP的旗号，纷纷选择从古人“下手”，兴师动众“纪念古人”，引发社会关注。

平心而论，纪念古人是一项重要且值得尊重的工作。中华文明源远流长，涌现出不计其数的优秀历史人物。纪念他们，是为了慎终追远、传承文化、凝聚人心。另外，在地方文旅内卷的大背景下，对一些历史人物进行深度挖掘、广泛宣传，也有利于促进文旅融合，加速地方文旅IP出圈。

但值得注意的是，开展纪念古人活动，必须以敬畏之心对待历史、以创新之态传承文化。为何纪念、值不值得纪念、怎么纪念等，都得“师出有名”、实事求是，绝不能任意而为、哗众取宠。

反观一些地方的古人纪念会，看似充满历史文化气息，实则形式大于内容，噱头大过内涵。有的不惜“挖地三尺”，将一些“沾亲带故”的历史名人、神话传说人物搬上各种纪念会，连某些存在争议的历史人物也被“隆重纪

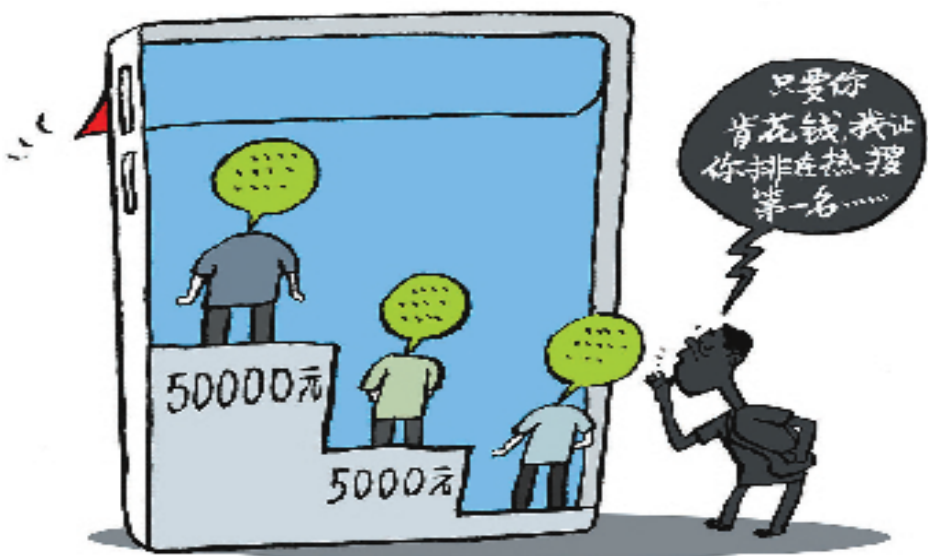
念”。有的随便扯一个“托孤”“诞辰”“仙逝”等的噱头，就能一本正经地搞个学术研讨会。比如2022年，重庆市三国文化研究会、夔州博物馆发布征稿启事称，拟定于2023年4月至6月召开“纪念刘备托孤1800周年学术研讨会”，就遭到舆论质疑。正如有学者所言，硬要从一个历史典故中挖掘出“文化意蕴”“现代价值”“人才思想”等，未免有些牵强附会、过度阐释。会议最终在舆论压力下没有举办。

这些纪念古人的“噱头会”，打着学术研讨的旗号，肤浅解读历史文化，遭到公众吐槽，甚至为人诟病是“巧立名目”浪费公帑的形式主义。这类缺乏内涵底蕴的会议，不仅削弱了学术的严谨性和历史的严肃性，也反映了当下社会某些层面对于文化传承的浅薄理解和功利心态。

近年来，一些地方把历史人物当作文旅营销的噱头，过分强调“眼球经济”，迷信制造话题、炒IP。但实际上，无论是生硬魔幻的古人纪念会，还是无厘头的名人故里争夺战等，不注重文化内涵的传承与创新，结果往往是弄巧成拙、贻笑大方，造成文化价值、地方形象受损。

无实事求是之意，有哗众取宠之心，扎堆的“噱头会”该休矣。

画中话



热搜可定制？

时下，实时更新的微博热搜词条是很多人获取信息、新闻的重要窗口，然而这些“热搜”或许并不是真正的热点，而是“网络水军”精心策划的。据央视新闻报道，前不久，河南新乡警方摧毁一个拥有大量“网红”“大V”账号的特大“网络水军”犯罪团伙，他们使用专门的控制软件，实施批量转发、点赞、评论，一个人就可以操作数百个账号，将客户指定的内容炒上热搜。

·资讯·

绍兴市越城区北海街道：

打造幸福驿站 让新业态劳动者找到家的温暖

孙金良 金凤

近日，“北聚星辰 百川汇海”绍兴市越城区北海街道幸福驿站开馆仪式在辖区树鹅王社区举行。据了解，2022年依托树兰书房树鹅王馆，北海街道成立小哥驿站，为户外劳动者、新业态人员打造一个温馨港湾。幸福驿站

在小哥驿站的基础上提档升级而成，除了保留之前的全部功能外，还面向“小哥”群体推出了“温馨港”“优惠餐”“便民点”“微心愿”“解忧所”等“8+N”服务项目。

随着新业态经济迅猛发展，快递小哥、外卖骑手等新就业群体大批涌现，成为服务居民生活、助力地区发展的重要力量及城市基层治理的新兴力量。近年来，北海街道围绕越城区委、区政府决策部署，以“北聚星辰 百川汇海”党建品牌为牵引，探索建设“物阜民丰、境秀民怡、服优民康、社稳民安”四个幸福共同体，着力打造“幸福

星期三、幸福15号、幸福来敲门、幸福探视、幸福共商站、幸福驿站、幸福大厦”七大幸福场景，构建起各领域融合、多方面协同、全方位推进的“幸福北海”模式。

为持续强化新业态新就业群体工作，进一步打响“北聚星辰 百川汇海”品牌，北海街道拓展校地、医地等领域、跨区域、跨行业的新模式，整合新业态劳动者关心关爱、权益保障、服务引领各项资源，推动新业态新就业群体聚起来、实力强起来、队伍优起来，把“最有活力的领域”打造成“最坚强的阵地”。

其中，创新开展幸福驿站“8+N”服务项目活动，依托各社区党群主阵地和“生活北海”共富工坊等平台，以需求为导向，为新就业群体提供各具特色的服务项目；建起开放式组织生活阵地，让新就业群体党

员与北海辖区内的流动党员共同参与，保障新就业群体党组织生活质效；充分发挥青工妇群团组织自身优势，主动作为，着力协调新就业群体职业发展、权益保护等问题，推动服务由被动“有形”覆盖向深层次“有效”覆盖升级转变。

面对社区繁重的事务和有限的人力资源，北海街道通过树鹅王小区幸福驿站，组建了一支由快递员、外卖小哥等新业态劳动者构成的流动“吹哨人”队伍，破解社区治理人力短缺难题。“这些新业态劳动者在日常工作中穿梭于社区，能够实时反馈民情，提供紧急救援以及邻里守望相助等服务，从而将社区治理的触角延伸到每个家庭。”北海街道相关负责人表示。这一创新举措，不仅实现了社区与新业态劳动者的双向赋能，还提升了基层治理效能，为社区治理开辟

了新路径。

几天前，在树鹅王小区，一名外卖骑手在送餐途中听到有孩子独自在家中哭泣，他迅速向社区反映情况。社区随即联系到孩子的父母，及时化解了一场潜在危机。这正是北海街道“吹哨人”制度的生动体现。良性的互动关系，也为“吹哨人”队伍建立奠定了坚实基础。

“幸福驿站既为新业态新就业群体提供全方位公共服务，实现发展成果共享，提升其归属感、认同感、幸福感，也是对新业态新就业群体建设的一次全新探索和实践。”北海街道相关负责人表示。当前除树鹅王社区外，街道其他村社也将依托各自的党群服务中心、青年之家、居养中心等，建立幸福驿站分站，并根据自身特色及优势为新就业群体提供更多服务。

传承红色文化 助力共赢共富

张卉卉 钱程

“我带来了5册绘本，非常有趣，希望来这里玩的小朋友喜欢。”义乌市稠州小学106班学生陈柳卉走进雪峰文学馆，捐出了精挑细选的经典绘本。

近日，位于义乌市赤岸镇神坛村的雪峰文学馆和赤岸镇新时代文明实践所、神坛村农村文化礼堂携手启动“啡尝BOOK，以书换咖”活动。这一活动在带动全民阅读的同时，呼吁更多市民走进雪峰文学馆，让红色文化进一步得到传承。雪峰文学馆自去年6月3日开放以来，已累计接待游客3.9万余人次，其中今年接待游客2.1万余人次。

近年来，义乌市人大聚焦红色资源保护利用，结合乡村振兴、文旅融合，积极跟踪监督，发挥公共文化场馆和文化遗产的社会教育价值，为带动区域经济全面发展贡献人大力量。

文化引领 谱写共富新篇章

主题研学 老场馆迎生机

就在“啡尝BOOK，以书换咖”活动举办前不久，雪峰文学馆联手微拍堂开展了“龙韵悠扬·打卡浙江”国际博物馆日主题直播活动。

雪峰文学馆，以冯雪峰同志人物生平为时间轴，以其文学成就为灵魂，穿插红色革命历程，是一座集红色文化宣传、雪峰文学成果展示、雪峰文学研究、文学主题活动体验于一体的浙江省乡村博物馆。共计10余万粉丝进入直播间进行观看，直播活动让市民、网友足不出户就充分了解雪峰文学馆的展陈布局以及场馆背后的文化底蕴，还有有奖问答的形式向线上观众分发了雪峰文学馆独有的文创产品。

在义乌市人大的推动下，以举办研学活动促进红色文化传播及传承为导向，义乌文旅集团深挖所运营的雪峰文学馆、吴晗史学馆、桥头考古

老树长新芽 新昌轴承企业抢滩布局航空航天机器人等产业

翁颖颖 马可远

绍兴新昌是中国轴承之乡，聚集着大大小小400余家轴承企业，过去存在单体规模偏小、产品质量偏低等困境。近年来，在链主企业牵引、数字化推动等一系列举措加持下，新昌轴承产业不断朝着高质量发展。

走进位于新昌县沃洲镇斯凯孚轴承生产基地车间，一个个航空轴承走下生产线后被整齐放进特质的塑料盒里，他们中最小的仅有拇指大小。“这批产品已经被国内厂家预定，不久将正式交付。”斯凯孚有关负责人说，目前，航空轴承在新昌生产基地已经实现量产。

航空轴承是航空航天领域关键性零部件，技术含量高、研发难度大。过去斯凯孚航空轴承主要在欧美生产。随着国内产业设备不断成熟，工程师技术人员素质不断提

高，斯凯孚开始尝试航空轴承国产化。

“近几年，随着国内航空航天产业及低空经济的蓬勃发展，我们希望通过航空轴承国产化，紧跟热点领域，助力企业发展。”斯凯孚相关负责人说。

总部位于瑞典的斯凯孚是全球最大的滚动轴承制造公司之一，生产航空轴承已有百余年历史。2018年，斯凯孚落户浙江新昌高新区发展，并成为新昌轴承产业的链主型企业。

2022年，斯凯孚在新昌轴承基地二期建起了专门的航空轴承生产线，配备了数十名研发人员，并对一线产业工人进行相关培训，发起了对航空轴承的国产化研发。去年9月，第一批航空轴承成功下线，交付后受到客户的一致好评。

新昌是中国轴承之乡，在不少人眼中，轴承是个传统产业。“通过转型发展，传统产业也可以成为培育新质生产力的主阵地。”新昌高新区有关负责人介绍，近年来，新昌轴承企业积极抢滩布局新趋势、新赛道，不仅切入了航空航天领域，在通用智能机器人制造领域亦取得新突破。

作为机器人的“关节”，谐波减速器是机器人的三大核心零部件之一。如今，在浙江五洲新春集团有限公司生产车间，谐波减速器轴承用的圆锥滚子轴承已经进入量产。过去半年，五洲新春研发团队通过技术攻关，大幅度提高了该产品的抗疲劳剥落和抗裂性能，保证了减速器传动精度。截至目前，五洲新春已面向整机人形机器人研发了5大类共计10余种核心零部件产品。

推动老产业发“新芽”，生产要素创新配置亦是关键一环。今年，新昌县将通用智能机器人、低空经济等未来产业作为因地制宜发展新质生产力的主攻方向，不仅发布了通用智能机器人产业发展规划，还搭建了上海人工智能研究院通用智能机器人产业链创新中心、灵巧手及智能组件技术创新中心两大创新平台，设立通用智能机器人产业基金，鼓励本地企业切入机器人赛道。

以创新牵引，以改革赋能，正为新质生产力发展筑牢基石。新昌高新区有关负责人介绍，下一步，园区将聚焦发展新质生产力，进一步统筹推进传统产业转型升级、优势产业提质增效、新兴产业培育壮大、未来产业前瞻布局，打造县域经济发展新增长极。

淋湿的背影是责任的剪影

凌海涛

这是一场与暴雨竞速、同汛情赛跑的较量。近期梅雨凶猛，我省多地面临严峻的防汛考验。合力徒手挖掘救人、多次潜入湍急水流清淤、组织防汛小队早出晚归巡查……我省各地党员干部不畏艰险、迎难而上，与当地群众一起守护家园，用实际行动诠释了责任与担当。一个个湿漉漉的背影，成为让人最有安全感的背影。

关键时刻，总有人冲在前面。6月23日下午，杭州临安区潜川镇青山殿村一处民宿门口出现积涝，村党总支书记陈忠福跳入排水渠，58岁的他4次下潜到1.5米深的水中徒手清淤。两次、三次……直至把堵在排水渠里的垃圾挖出来。在淳安县临岐镇灵峰村，村民被洪水围困，部分区域水位已超2米，镇专职消防队立即前往现场救援，冒着暴雨将受困的10个月大的婴儿成功救出。6月24日，建德市绿源村一名71岁老人被困家中，下半身被沙石掩埋无法动弹，救援人员和附近村民及时赶到，克服环境条件限制，徒手挖掘沙石，把老人救了回来。他们手上的皮都磨掉了，很感激他们！”老人获救后感激地说。

“看见他们，我们心就不慌了。”风雨之中，这些被淋湿的身影，拉满了群众的安全感，散发着温暖的“浙江温度”。他们，正是千千万万个浙江基层干部的缩影。

多年来，面对台风、暴雨、洪水等各类重大灾害、突发事件，挺身而出、守土尽责成为浙江党员干部的一种传统。《干在实处 勇立潮头——习近平浙江足迹》中记载了这样一段故事：2004年8月13日下午，台风云娜登陆温岭后第二天，时任浙江省委书记习近平顶风冒雨，与台州市委领导一道赶到温岭市大溪镇。听说有群众被洪水围困，他执意要坐上挂机船去看望。“真正困难的地方、危险的地方，恰恰是我们共产党员、各级领导干部要出现的地方，这也是责任所在。”一句“责任所在”，彰显了和群众风雨同舟、勠力同心的鱼水深情，体现了与群众有盐同咸、无盐同淡的血肉之亲。

担好责任，要到群众最需要的地方去。当前，防汛抗洪救灾一线就是最需要党员干部挺身而出的地方。无论是巡查隐患点、转移安置涉险群众，还是抢险救援、值班值守，在这样的关键时刻，党员干部就得往前站，第一时间吹响防汛救灾“集结号”。要以“时时放心不下”的责任感，进一步树牢底线思维、极限思维，全力以赴做好各项工作。党员干部冲在前，群众就会感到有依靠，就能凝聚起同心抗灾的力量。干部群众齐心协力，就一定能打赢防汛抗洪救灾这场攻坚战。当然，在抗洪抢险的同时，广大党员干部和群众也要保护好自身安全，平安归来。

担好责任，要不断提高驾驭风险的能力。雨情汛情千变万化，非常考验各级党员干部应对风险挑战的能力和水平。各级党员干部须充分认识当前全省防汛工作的严峻性、复杂性，科学研判、主动应对。要认真落实“一个目标、四个宁可”防汛防台理念，持续以工作的确定性应对形势的复杂性。同时，提升风险研判自主性和工作主动性，对突发情况果断采取措施。

不畏狂风暴雨，守护万家灯火。降雨还在继续，我们要发扬连续作战的作风，紧紧依靠人民群众，夺取防汛抗洪救灾的最后胜利。