

# 靠前服务助力文旅展新颜

梅亦洋

旅游旺季悄然来临,眼下,每逢假期,位于湖州市德清县下渚湖街道上杨村的天际森谷山野度假区总是人声鼎沸,来自杭州、上海等周边地区的游客络绎不绝。

依托丰厚的自然禀赋和特色资源,近年来,下渚湖街道人大工委始终把护航文旅产业发展作为人大工作的重点,发动各级人大代表引导产业发展、推动产业融合,为下渚湖文旅产业高质量发展贡献人大智慧和力量。

前期,下渚湖街道人大工委利用各级人大代表密切联系选民、知情明政的天然优势,在项目引进上靠前服务,助力引进和培育重大项目。据介绍,上杨村曾经是一座远近闻

名的“矿产村”。矿山关停后,在德清县人大代表王方明的牵头下,该村打造高池古道、乌木桥景区、四季花海等一系列“网红景点”,并于2020年成功引进大规模户外运动旅游综合体——天际森谷山野度假项目,探索出一条新时代生态旅游产业发展之路。数据显示,近几年天际森谷山野度假区每年能吸引游客超30万人次。

“人大代表特别是企业代表具有招才引智的优势,为文旅产业发展提供了智力支撑。”下渚湖街道人大工委相关负责人表示。据了解,德清县人大代表、二都村书记王红伟充分发挥桥梁纽带作用,引进防风草药研究制作团队,开发出防风香、防风香

饰、防风养生茶等5个品类共100多款文创产品。这些别出心裁的产品连续2年在中国进博会展出,向国内乃至国际客商展示了防风文化,并接到了来自日本、韩国的外贸订单,为防风文化打开更大的受众面和市场。

在服务项目和引进人才的同时,下渚湖街道积极推动文旅项目与金融机构深度链接,为农文旅发展提供更多的资金支持。在德清县人大代表、德清农商银行下渚湖支行行长徐建红的助力下,该行授予下渚湖街道绿色发展资金20亿元,为辖内企业和农户累计发放贷款11.63亿元,以金融力量赋能农文旅产业蓬勃发展。



游客在天际森谷山野度假区内游玩。 吴元华 摄

## 碧海仙山 电力守护

近日,国网温州市平阳县供电公司组织红船服务队来到平阳县南麂列岛开展渔业、旅游业安全用电专项检查。

随着气温升高,渔民养殖和捕捞作业也逐渐忙碌起来,为确保渔民进行安全作业,红船服务队主动联系大黄鱼养殖户,登上渔排,帮助养殖户检查渔业相关的用电设备和渔船

用电线路,并对检查时发现的线路老化等安全隐患进行整改,助力海产养殖户增产增收。同时,服务队还对渔民进行安全用电知识宣传,以提高其安全用电意识。

平阳县南麂列岛有“碧海仙山”的美称,海岛旅游业、渔业发展迅速,为岛上的居民带来了不少的经济收入。近年来,平阳县高效

利用区域海岛资源与岛上物产优势,着力打造“南麂列岛大黄鱼”金字招牌,并通过新型技术养殖实践,让南麂大黄鱼走上一条产业化、标准化、品牌化的绿色富民发展之路。

国网平阳县供电公司南麂供电所以“万人双评议”工作为抓手,结合海岛用电工程作为持续关注的重点任务,持续优化作风、提升

服务水平,推动电力营商环境优化,全力保障海岛电网安全稳定运行。下一阶段,国网平阳县供电公司将持续关注南麂列岛居民及各项产业用电,继续助力推进“渔业强镇”建设和“旅游兴镇”战略,让源源不竭的电力为海岛经济发展提供澎湃动力。

(温思维 董弋环)

## 天台三合镇:锻造优秀年轻干部队伍

“刚步入工作岗位时,我不知道怎么有效与村民打交道,多亏了师傅带我走村入户,才渐渐上手村内事务。”台州市天台县三合镇驻村干部齐正顺说道。

近年来,三合镇为机关干部队伍不断注入新鲜血液,现有35岁以下干部41人,占干部总数的55%。镇党委将年轻干部培养作为加强干部队伍建设的有力抓手,通过实施“帮带、提能、成长”三大工程,助力年轻干部经风雨、壮筋骨、长才干。

### “导师帮带”指引成长方向

从“门外汉”到“业务骨干”,是三合镇每一个受到导师帮带机制培养的干部成长历程。今年初,镇党委又聘请了9位经验丰富、业务能力强的骨干干部为“导师”,担任新进

年轻干部的“师傅”。

“初来下蛟村当驻村,我就遇到了邻里之间建房发生纠纷,不知道从哪开始调解。”去年新进公务员王昌腾说道。后来在导师张伟的带领下,他到村民家中了解发生纠纷的原因,也了解到农村建房需留出滴水地的传统。在经过多次为双方进行利弊分析之后,最终双方都作出了让步,达成了协议。

随着导师帮带机制的不断运转,一批批新录用的年轻干部在导师的帮助下逐渐走上了“正轨”,成为了三合镇高素质干部队伍中的一员。

### “干部论坛”碰撞青年思维

“将读书与求知紧密相连,将求知与为民紧密相连,将为民与济世紧密相连”,这是年轻

干部庞文静在《梁家河》中悟出的前进方向。

在今年4月的三合镇机关干部讲书大赛上,来自不同岗位的13位青年干部作了精彩发言,分享读书收获的喜悦和成长,紧密结合自身工作谈认识、讲体会、定目标,进一步展示新时代青年搏击、奋进、昂扬、向上的精神风貌。

三合镇的“传统”就是让年轻干部在讲书大赛、读书会、圆桌会等多种干部论坛中,分享近期自己阅读的相关书目、工作中遇到的难题,拉近年轻干部之间的距离,以便于在思维碰撞中提升自我,在遇棘手事件时能够集思广益。

### “揭榜挂帅”强壮成材筋骨

一直以来,三合镇坚持让年轻干部在一

线揭榜挂帅,以复杂多变的实际项目锻炼年轻干部,从而锻造能担当、善作为的“铁肩膀”。

“在参与矿地综合开发利用项目过程中,我真真切切地得到了成长。”参与重点项目揭榜挂帅活动的陈孝正表示,由于项目涉及的10亩山地是下涧溪、灵一、下蛟三村的村民自留地,且没有确权、地貌变化大,村民无法清晰辨认边界,虽然经过后续丈量公示,多方也是各执一词。在指挥部的牵头下,由熟悉情况的老农户上山,确定地界,倒排权属,大致划分原先丈量图,再逐户与村民确定,仅仅两周的时间就完成了签约工作。

“这三大工程旨在培养更多优秀年轻干部,更是对今年提出的‘三支队伍建设’中高素质干部队伍建设的积极响应,为年轻干部成长成才递上‘敲门砖’。”三合镇党委主要负责人表示。(杨洁)

## 小事实办 助企安心

一直以来杭州市余杭区闲林街道鼓励辖区内企业增强内生性增长动力,推动中小企业走“专精特新”道路。为此,闲林街道倾力打造专业化特色服务体系,为企业“专精特新”之路保驾护航。

6月7日下午,闲林街道工作人员接到杭州新立仪表有限公司会计孙培育的求助信息:“我们公司登录优质中小企业梯度培育平台的密码忘记了,试了很久都登不进去,还有1个小时要截止了。”据悉,该项信息更新工作关乎后续“专精特新”申报,孙会计非常着急。该系统账号为公司所有,闲林街道工作人员无法后台修改密码,先尝试了15分钟的电话沟通指导,仍无法登入。为解决企业燃眉之急,工作人员立刻前往企业现场进行面对面指导操作,仅用了5分钟帮助企业找回了密码,并协助完成优质中小企业信息更新和报送工作。

为保障本次中小企业信息报送工作开展,闲林街道通过普惠性服务与精准化服务相结合,线上多次推送通知信息,同时临近截止时间前采用电话一对一联系确认。

闲林街道不断探索完善助企服务力量,建立健全中小企业成长培育服务机制,构建中小企业服务专员队伍,以“保姆式+管家式”服务对专精特新企业实现全覆盖走访。像助企找回遗忘密码这类小事,展现了闲林街道“为企办实事”的务实作风,也是闲林街道持续优化营商环境、提升服务质量的重要体现。(张燕妹)

## 平安出行 无忧乘梯

“阿姨,如果乘坐的电梯出现故障,要及时拨打门上印着的应急号码呼叫救援。”在金华市武义县中梁一小区区内,“电梯义工”王能文正如往常一样对小区内的电梯进行全面检查,并向居民普及乘梯安全、急救途径等常识。

“无忧乘梯”是浙江省市场监管局系统助企惠民“十件实事”之一。对此,武义县市场监管局聚焦“群众乘梯”关键小事,建立首支“电梯义工”队伍,首次将社区居民、小区物业、维保单位纳入电梯安全管理体系中,全面落实住宅小区电梯安全管理责任,打通电梯安全基层自治管理“最后一公里”。

“每隔15天我们会对管辖范围内的电梯进行一次全面排查,接到救援电话后我们会第一时间赶到现场实施救援行动。”王能文说。据悉,“电梯安全义工”分为“安全守护”和“应急先锋”两支队伍,前者由业委会、社区事务监督委员会征集志愿者组成,负责监督使用单位日常管理、检验检测、维保质量等问题,后者由属地电梯从业人员组成,负责就近参与电梯应急救援。

目前,“电梯义工”队伍人数已达106人,试点普及武义县县域范围内63个小区。通过建立110、119、96333(电梯应急处置平台)等平台应急联动体系,建立应急响应、信息共享、协同救援、培训演练等四大电梯应急救援机制,打造了全域15分钟电梯事故应急救援圈。而针对核心城区,则通过驻点救援等方式,升级打造核心10分钟救援圈。

武义县市场监管局特种设备监察科科长吴青峰表示,将分别对两支队伍组织培训、开展演练,从强化义工的电梯专业技能,提升义工处置突发事件的实战能力上下功夫,进一步保障广大群众“平安出行第一步,无忧乘梯每一程”。(陶东铭)

# 垃圾分类

## 让城市“轻”下来

