

让轨道上的长三角跑出加速度

胡俊翔



打开轨道上的长三角想象空间,血脉奔腾的景象呼啸而来。
在湖州,“十字型”高铁网交通主动脉即将成型,湖州东站建成后,20分钟可达杭州、30分钟可达上海、45分钟可达南京,成为湖州加快融入长三角“半小时经济圈”的重要机遇和抓手;
在温州,城际铁路将都市圈同城化的交通毛细血管不断伸向“最后一公里”,长三角一体化的区域活力不断迸发;
在丽水、在舟山,山区县、海岛县因铁路建设打开了梦想的空间,长三角一体化交通基础设施互联互通一个都不能少……
作为省交通集团旗下承担全省轨道交通统一运营、建设管理的重要平台,浙江轨道集团立足多层次、立体化的轨道交通网络,拓展内畅外联大通道,织密都市圈辐射网。



复兴号重联动车组“试跑”杭温高铁联调联试

列车飞驰 路网铺画区域发展宏图

铁路作为战略性、先导性、关键性重大基础设施,是国民经济的大动脉。长三角地区作为综合实力最为突出的区域之一,人口、城市、产业等优势明显,互联互通“一张网”更为长三角打造世界级城市群奠定了基础。近年来,长三角铁路致力于交通运输服务经济发展,通过路网铺画,区域运能大幅提升,要素流动更为便捷。

前不久,杭温高铁获批正式接轨国家铁路网,目前,杭温高铁正式进入联调联试阶段,向着通车最后冲刺。杭温高铁新建正线长260公里,设计时速达350公里。全线共设有9个站点,是长三角城际轨道交通网络的关键一环,为构建杭州、温州、金华(金华—义乌)三个都市区的“1小时交通圈”提供重要支持。

“杭温高铁是2021年《地方审批铁路与国家铁路网接轨管理办法》印发以来长三角地区第一条获批接轨的地方高铁,项目计划今年开通运营,建成后可通过合杭高铁引入杭州西站、通过即将建成的沪苏湖铁路引入上海虹桥枢纽,也可在义乌通过接轨沪昆高铁引入杭州东站。”杭温铁路公司副总经理沈惠荣介绍,杭温高铁建成后将成为贯穿浙江南北的大通道。

铁路串联成网,不仅加快区域要素在更大范围内畅通流动,让异地出行、

差旅、求学等客运需求得到满足,加快形成利好产业跨区域布局。

在“长三角几何中心”的湖州,由省交通集团主导投资建设的铁路湖州东站已完成站房及相关工程93%,建成投运后,合杭高铁与沪苏湖铁路在此衔接,将有效推动湖州当地深度融入长三角一体化发展,促进长三角区域内产业集群的协同发展。轨道上的长三角加速推进,织密互联互通“一张网”,为长三角“三省一市”携手打造产业创新“一条链”提供了强大支撑。

就在今年,除了杭温高铁将具备通车条件,铁路湖州东站将具备开通条件外,衢丽铁路二期站前工程将全面开工,金建铁路全线隧道将实现贯通……“立足服务大局,我们将进一步提高站位,扛起政治责任,贯彻省交通集团统一部署,以深化开展‘实干攻坚年’活动为抓手,鼓舞和动员各指挥部全体员工以及全线参建者攻坚克难、担当作为,争当先行者、谱写新篇章。”浙江轨道集团党委副书记、总经理、浙江(交投)铁路建设总指挥部总指挥长言建标说。



全仿真模拟驾驶室

美好出行 暖心服务润色轨道文明

畅通的高铁通达长三角,将都市圈紧紧相连,而都市圈内的城际铁路就像立体交通网中的“毛细血管”,实现各类交通网络基础设施标准跨区域衔接,提升了基础设施互联互通水平,轨道上的长三角也慢慢融入普通人的工作生活之中。同时,依托技术创新,城际铁路展现出融合化、智能化、人性化特点,人们的出行体验更加美好。浙江轨道集团作为全国首个省级轨道交通统一运营管理试点企业,承担着全省轨道交通统一运营管理重任,美好出行也是浙江轨道集团优质服务追求的目标。

一网通,串联城乡;一站式,无缝衔接;一盘棋,统筹运作……温州S1线的乘客无需出站即可到达机场航站楼,杭海城际的乘客仅需2分钟就能快速换乘海宁西站的高铁列车。“一套体系、一网运营、一票通行、一站安检”的出行新方式照进现实。

立足高质量公众运营服务品牌打造目标,各运营线路始终坚持标准化

服务和个性化开发同步推进,疏导客流、指引购票、提醒安全、接受咨询……场站服务人员用标准化的细致服务护航客运畅通;书香阅读角、自助共享雨伞、妈咪小屋、行李打包台……一系列切实解决不同需求的个性化设施设备,竭力为乘客提供“暖心”出行体验。杭州亚运会、春运、“五一”等大客流期间,由数百名党员、团员、一线骨干等组成的“小叶榕”“铁潮”“青合力”等多支志愿服务队伍身披红马甲“上线”,为乘客疏通出行的“最后一公里”,打造城市交通动脉“暖心线”。杭州亚运会期间,温州S1线累计开行列车3975列次,输送乘客138.7万人次,出动2900余人次支援一线,完成10次单站级客流控制、19场亚运足球正赛及3场龙舟赛的运输保障工作,以实际行动交出“亚运有我 伴您同行”高分答卷。

聚焦服务乘客美好出行,便捷出行诉求,浙江轨道集团不断应用数字化技术催生新场景的应用。杭海城际打造的“智慧车站”内,地铁、公交、多种交通换乘方式一目了然,为万千乘客提供更加便捷出行服务的同时,舒适的空调系统和新增的无线充电装置,让乘客的乘车体验也更加舒心。温州S1线打造全国首家无人智慧客服中心,集成10项票务处理功能和20项服务举措,通过便捷的自助操作,乘客过闸机时无需掏手机,只需刷脸即可通过;开具发票,智慧客服中心点点手机就能领取……智慧的全面升级,不仅满足公众一站式出行需求,更是对轨道交通服务方式和效率的一次变革性重塑,获得了国家专利。目前,无人智慧客服中心已在全线建成投用9座,累计服务超20万人次,自助使用占比超75%。

2024年以来,浙江轨道集团累计完成客运量超1858万人次,各轨道运营线路正点率均达99.9%以上,收到表扬信2693件,乘客满意度不断提升。



杭温高铁跨黄铁路特大桥航拍

开路先锋 通江达海共筑开放高地

内畅外联、通江达海。随着高铁线路不断铺设、城际铁路不断延伸、轨道交通立体网络不断完善,时空距离不断缩短,沿线生产要素加速流动和高效集聚,有力激发区域发展活力与潜能,建设高层次协同开放长三角。

衢州、丽水,在地理位置上区域相连,但莽莽苍苍的山峦叠嶂将这相连的区域“阻隔得很远”。在这莽莽苍苍中建起一条铁路通途,打通融入长三角一体化发展的“堵点”“卡点”,成为两地304.9万山区百姓的共同期盼。“衢丽铁路西起衢州、东接丽水,线路全长160.1公里,目前衢丽铁路一期项目26座隧道已贯通15座,衢丽铁路二期项目黄坛、夏家山、阳山隧道等7座隧道10个工作面已开始施工洞口工程,全线工点实现了应开尽开。”衢丽铁路建设指挥部副指挥王伟说。

从空中俯瞰,正在紧锣密鼓建设的衢丽铁路宛如一条翻山越岭的“巨龙”,串起了浙西南的衢江、龙游、遂昌、松阳和莲都5个山区县。建成通车后,从衢州乘坐火车到丽水无需再绕线金华,最快仅需约55分钟,同时衢丽铁路也将与金丽温铁路、杭衢铁路、杭黄铁路共同形成浙江省“大花园”铁路环,极大改善区域交通条件,成为长三角后方大花园的“金腰带”。铁路的一头连着城市发展,一头连着乡村振兴,如同大动脉,促进山区县、城乡间的人员流动,畅通货物运输的循环流转,托举起沿线群众融入长三角发展、迈向共同富裕的美好期盼。

浙江是制造强省、贸易大省。向内辐射内陆腹地,向外拓展海洋空间,全力打造国内大循环的战略支点和国内国际双循环的战略枢纽,是浙江全方位参与共建“一带一路”的写照。

5月30日,随着一声汽笛长鸣,金台铁路头门港站首发的中欧班列(台州)满载汽车配件、休闲用品等“台州智造”特色产品呼啸前行,沿哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦深入欧洲。中欧班列(台州)自2022年5月常态化开行以来,累计发送货物超过了850车,总量超17000吨,目前已开通中欧、中亚、中俄、中老等4条线路,覆盖德国、波兰、意大利、匈牙利、西班牙、俄罗斯等14个国家的20个城市,今年一季度,中欧班列(台州)的货运总量较去年同期增加了20%。“以前我们台州的货物想要走出‘国门’,要通过公路运往宁波、上海等周边港口城市,再辗转海运航班运往国外。中欧班列(台州)的开行让货物装卸、运输、出关做到了真正的出国‘一条龙’,省钱、省时、省事。”省交通集团金台铁路建设指挥部副指挥长江浩说。

高铁干线四通八达,城际铁路星罗棋布,半小时生活圈、1小时通勤圈逐步走进生活,产业融合、集群发展、市场、资源、技术、人才、资本等要素加速流动,山海协作不断深入,多层次立体化的轨道交通网络正成为长三角一体化发展的标志性成就之一,省交通集团正以勇当高质量发展开路先锋的姿态,助力加快建设轨道上的长三角,为奋力谱写长三角一体化高质量发展新篇章贡献力量。

新安江特大桥施工现场