

# 骑手小哥:点亮基层治理的微光

沈晶 张雨琪

近日,嘉兴市嘉善县魏塘街道小东门社区党群服务中心迎来一位新“客人”。送餐间隙,饿了么骑手胡松特地赶来保养自己的电动自行车。“小哥,你这辆电动自行车的车闸看着有点松,我给你拧拧。”党群服务中心一侧搭起了一个电动自行车棚,两位辖区爱心商家化身志愿者,免费为来往骑手提供车辆检查、维修服务。

“平时忙跑单,车子有点问题将就下,这项暖心服务我们太需要了。”推上保养好的电动车,胡松连连道谢。外卖员、快递员等新就业群体每天在户外奔波忙碌,嘉善建设在各区域的党群服务中心、骑手加油站等地就成了他们休息的不二选择。

“小中心”提供“大服务”。近年来,魏塘街道依托党群服务中心、骑手加油站等阵地,充分发挥村社区基层党组织力量,整合党建联建资源,落实“向新而行 共富魏来”20项集成化服务清单,为外卖骑手、快递员、户外工作者等新业态新就业群体提供多举措、全方位关爱服务。“我们社区就有‘东’日送温暖暖冬行动、夏送清凉‘冰红茶行动’,做到四季有关爱,日日有服务。”魏塘街道小东门社区党委书记陈力说,如今辖区内的10余家爱心商家每月都会开展公益志愿服务,人气十足。

你为我保驾护航,我为你贡献力量。外卖员、快递员等新就业群体有着“门清、人熟、覆盖广”的特点优势,

是基层治理的流动“哨兵”、移动“探头”。“他们每天走街串巷,是一股非常有力的社会力量。”魏塘街道相关负责人表示,骑手小哥们也在“反哺”社区,逐渐成为一股庞大的社会治理“新力量”。

用好基层社会治理“新力量”,魏塘街道创新打造“红巷轻骑兵”志愿服务品牌,组建8支队伍,动员外卖、快递小哥们参与到网格走访、安全隐患随手拍、探望独居老人等服务中来,鼓励新就业群体在参与基层治理中主动担当作为。如今,社区与小哥们不断“双向奔赴”,小哥们日常走街串巷送单,发现基层矛盾问题,就及时上报社区;社区则在第一时间做出反应,变基层“末梢”治理为“前哨”

服务。

“参与活动很有意义,我感觉挺自豪的。”骑手段飞不仅是一名外卖员,也是一名“红巷管家”,志愿服务的开展,让他找到了归属感。今年以来,魏塘街道各地外卖、快递小哥队伍,累计参与走访行动1250人次,排查安全隐患21处,发放宣传册2500余份,将“小群体”真正融入“大治理”。

眼下,魏塘街道设置了“骑手报到点”,为小哥们开设量身定制服务岗。下一步,该街道将继续整合各类优质资源,紧扣新就业群体实际需求,进一步提升新业态新就业群体的参与感和获得感,让更多小哥成为点亮基层治理的微光。

## 乡贤合力 激发乡村新动能

近日,海盐县澉浦镇专门邀请7位乡贤开展乡贤联谊座谈活动,以乡贤自身资源优势助力家乡发展。自古以来,澉浦镇人杰地灵,不仅拥有秀美的自然风光,更是拥有深厚的文化底蕴。今年,海盐县澉浦镇深挖乡贤资源,依据“贤管家”新乡贤工作标准体系,通过乡贤驿站载体凝聚乡贤合力,为乡村振兴注入新活力,激发新动能。

讲好乡贤故事。澉浦镇指定村社

统战干事做好乡贤信息月度更新工作,并坚持收集乡贤好人好事,利用《家乡之声》、乡贤廊、乡贤墙等阵地平台,大力宣扬乡贤优秀事迹,讲好乡贤故事,为新乡贤参与基层社会治理营造浓厚氛围,滋养本土乡民精神家园。此外,对优秀新乡贤给予充分肯定和表彰,定期邀请乡贤回乡开办讲座,加深乡贤故土情缘,提升新乡贤的认同感、荣誉感和归属感,凝聚乡村振兴重要力量。

培育乡贤文化。乡贤文化作为一个地域的精神文化标记,是连接故土、维系乡情的精神纽带。澉浦镇一直十分注重培育乡贤文化。《永乐村志》是海盐第一部正式出版发行的村志,由乡贤许懋担任主编。该书挖掘整理、保护传承村级历史文化,推进地方志文化向基层延伸。依托村志等文化载体彰显澉浦深厚的文化底蕴,为新时代青年成为乡贤新生力量奠定了文化基石。

办好乡贤活动。在商玉客栈、六里朱家门等点位,澉浦镇开设乡贤驿站,通过乡贤导师帮带制度,全面加强对在乡、回乡青年的帮带力度,引导回乡青年回乡发展。同时,澉浦镇注重发挥乡贤力量,利用春节、清明、中秋等传统佳节,以走访慰问、乡情联络站联谊、寄送贺卡等方式,加强与在外乡贤的联络,吸引在外乡贤返乡。

(郭丹韵)

## 茶旅融合 助力乡村新发展

近日,在磐安县窈川乡绿水丫丫数字化茶厂,工人们正在加紧流水线养护工作。为解决企业扩大生产规模和数字化转型困难,窈川乡党委多次邀请省农科院、县经商局、县农业农村局等单位实地考察指导,并为企业对接浙茶集团、广东省茶、新荣阳等知名企业管理或技术人员对种植、采摘、加工、销售等环节进行指导。

茶叶作为窈川乡发展的“金名片”,乡党委格外重视其发展。组建春茶采收服务保障队,建立采茶工作信息平台,解决用工和技术服务保障问题;持续加强博士创新基地建设,引进博士4人,联合省农科院创设农创中心和研学中心,开办茶艺培训班;选派一

批“带货能手”赴义乌学习考察,让更多茶农掌握新媒体技能;积极组织参加茶叶品鉴推介活动,组织茶艺表演、茶文化讲座等文旅项目,吸引游客参与,打造茶旅融合发展的新模式,等等。

为贯彻落实省、市、县“新春第一会”重大部署,窈川乡牢牢树立人才引领战略,聚焦农业领域“三支队伍”建

设,大力实施“新农人”培育行动,加快推进乡村振兴。接下去,窈川乡将进一步加强高素质人才队伍建设,促进创新创业服务交流,持续推进同浙江省农科院、浙江农林大学、浙茶集团等校企合作,深化产学研合作,共同推动茶产业的科技创新和人才培养。

(陈宇浩)

设,大力实施“新农人”培育行动,加快推进乡村振兴。接下去,窈川乡将进一步加强高素质人才队伍建设,促进创新创业服务交流,持续推进同浙江省农科院、浙江农林大学、浙茶集团等校企合作,深化产学研合作,共同推动茶产业的科技创新和人才培养。

(陈宇浩)

## 跨省结算 提升群众就医“幸福指数”

“不用自己垫付资金,也省去了返回参保地报销的步骤,跨省就医直接结算,可真是贴心又方便!”近日,在云和务工的贵州籍人员杨大姐,因突发急性阑尾炎在云和县人民医院住院治疗,医院医保部门指导其家属在国家医保服务平台为杨大姐进行异地就医自助备案后,顺利为杨大姐完成异地刷卡直接结算。

各地医保报销政策、保障范围和水平存在差异,存在住院、门诊直接结算工作备案流程不够清晰、材料申办手续繁杂、标准认定不统一等难

点。今年,省政府十方面民生实事明确提出:省内异地结算定点医院开通率达100%。为做好异地就医结算服务,让群众在异乡更有“医”靠,云和县医疗保障局积极对接县内定点医院机构,做好相关接口改造、异地定点申请、业务流程测试和验收等工作,全力破解来云务工、创业、旅游等异地参保人员就医“结算难”“报销难”问题。

目前,云和县63家定点医院已全部开通异地定点结算服务,开通率达100%。

跨省就医直接结算,群众减少“跑腿垫资”。“参保人员只需通过国家医保服务平台APP、‘浙里办’APP或各经办服务网点等线上线下渠道,便可自主进行异地就医备案登记。”云和县医疗保障局工作人员介绍,云和对异地就医备案流程进行了优化,除异地参保人员在云和可实现就医直接结算外,临时外出期间异地就医的云和群众同样可实现异地就医直接结算。

为保障云和县外参保人员异地便捷购药,除63家定点医院机构外,云

和县还全面开通了17家定点零售药店异地定点结算服务,缓解医疗机构接诊压力,满足异地参保人员在零售药店自主购买药品等需求。

“数据多跑路,群众少跑腿。”云和县医疗保障局相关负责人表示,下一步,云和将继续加大国家医保服务平台APP、异地就医备案小程序等推广力度,不断提高跨省异地就医结算知晓率,让群众看得见政策、听得到政策、用得上政策,切实以医保“便利指数”提升群众“幸福指数”。

(陈雅雯 冯璐雯)

## “凝育青贤” 研学创新

近日,嘉兴市嘉善县天凝镇“凝育青贤”课堂在天凝镇妇儿驿站内开课,知名儿童文学作家、青贤导师卜玉英为孩子和家长带来了一堂亲子读书分享课。

自去年卜玉英老师受聘为天凝镇“凝育青贤”品牌行动的“青贤导师”,这已经是她第四次到天凝为家乡的青少年授课,在传道授业解惑的同时,带领“青贤”聆听“老底子”故事,增强对乡土文化的了解。

据了解,自2022年启动“凝育青贤”计划,天凝镇先后成立天凝中学、天凝小学、洪溪小学、杨庙小学四所“凝育青贤”教育基地,定期开展乡土知识教学,乡贤送课进校园等活动,丰富教学课程;将天凝书场、天凝故事馆、顾功叙生平事迹陈列室、初心阁、匠心馆、血防馆等阵地串点

成线,积极扩展课外研学基地,活用教学资源,增强学生对本土文化了解与认同。

同时,天凝镇充分挖掘各行各业的优秀乡贤名师,建立一个“青贤”导师库——普贤戏曲工作室,定期组织带领学生开展各类活动。如上海越剧院青年演员、天凝乡贤张文嘉通过公益戏曲教学、义演等形式,弘扬传承中华非遗戏曲文化,带领学生演出的原创剧目《双减带来的新风貌》获广泛好评。

“开展‘凝育青贤’系列活动,旨在让孩子们更了解家乡、热爱家乡、促进孩子更好更全面的发展。”天凝镇相关负责人表示。接下来,天凝镇将继续坚持发挥好本土乡贤名人和历史名物古迹优势,用好中小学教育基地资源,通过系列活动和分阶段培养,增强学生爱国爱乡情怀。(孙静)

## 清风议事 共治新策

“‘中心村环境提颜’的建议被采纳,村里已经形成中心村全域环境提升的方案,以后乱堆放、毁绿种菜、土地裸露等问题都将得到解决。”近日,在德清县禹越镇栖湖村的清风议事会上,镇人大代表栖湖村监站站长蔡云海分享了这一好消息。

近年来,禹越镇各村集体收入、工程项目日益增多,基层监督力量略显不足,同时村民参与监督意愿强烈,为此禹越镇纪委组织各村监委会分别设立“清风议事会”,邀请部分村干部、老党员、人大代表、小组长、新乡贤、志愿者等建成村级、组级议事会,实现“共同监督、集体讨论、协商处置”

的监督闭环。此外,该镇纪委还建立了问题整改反馈机制,由村干部向清风议事会反馈问题整改情况,清风议事会据此进行“回头看”核查,有效构建了“议事点题—督促整改—规范提升”的工作闭环。截至目前,禹越镇已通过清风议事会排摸问题线索20条,商议相关事项57项,开展专项监督5次,推动村两委查摆整改问题14个。

“设立清风议事会,让一言堂转变为大家议。接下来,我们将利用好清风议事会这一载体,延伸监督触角、激活‘末梢神经’,构建好基层监督的密集防线。”该镇纪委负责人表示。

(沈宇翔)

## 铸魂强基 协同增效

队伍建设作为构建坚强堡垒的核心,其效能直接关乎团队凝聚力与战斗力。金华市武义县消防救援大队以机制创新为抓手,联动各方资源,推动党建和队建工作融合发展、协同增效。

大队通过实行“每周双例会”制度和“请进来”党课教育与定期组织党性修养剖析会,将党建触角延伸到消防委托执法、专职队伍建设等年度重点工作,不断增强党性锤炼。同时,与后陈村结对共建,联合团委举办红色主题活动,激发青年热情,持续驱动组织活力引擎。

同时,为不断夯实三项基础,大队专门制定责任清单和任务清单制,以季度工作

交叉审核制实现互检、互学、互评、互促,通过“每周学思行”“红色教育超市”等丰富全员业务理论底蕴。在支部书记月度轮值实操“公开课”现场,大队还聚焦核心实务重塑规范性,有效巩固业务发展基石。

大队还积极组织指战员赴看守所、法院开展“走出去”实地教育,定期进行队伍风险隐患排查。同时推行“队伍+家庭”共育模式,设立家属紧急热线与线上家长会,探索创新队伍人才培养模式,充分做好多重保障。近三年,该大队有1人考入中国人民大学硕博连读,1人考入地方公务员,1人考入中国消防救援学院,21人取得各类技能认证,队伍教育成效显著。

(唐文骁 俞琳)

## 充电提能 助力反诈

为进一步提高人大代表工作业务水平和依法履职能力,推动打击治理电信网络诈骗犯罪工作落到实处、见到实效,近日,德清县雷甸镇人大召开代表履职能力提升暨反电信网络诈骗培训会,县、镇两级共60多名人大代表参加培训。

据了解,培训分为两个阶段进行,第一阶段为人大代表履职能力提升培训,来自德清县人大常委会代表工作委员会委员的专家带领着人大代表一起重温相关政策法规,再次明确代表的权利和义务,强调依法履职的重要性。随后,人大代表们现场用手机进入湖州数字人大平台进行了实操练习,以便更加熟练地掌握平台各个模块的使用

方法,进一步提升自身数字化服务水平。

培训会还进行了反电信网络诈骗宣传,雷甸派出所民警将反诈法和实际案例相结合,向代表们介绍电信网络诈骗的各种常见套路和陷阱。民警们引用了大量实际案例,以案说法,发出“拒绝网络谣言 清朗网络环境”的倡议。代表们纷纷表示,在日常走访联系群众的过程中,将加大反诈宣传力度,切实营造“全民反诈”的良好氛围。

“举办这样的培训会,能够进一步增强人大代表的责任意识、反诈意识,为他们今后更好地依法履职巩固坚实基础。”雷甸镇人大相关负责人表示。

(梅亦洋 张进)

# 诚实守信 立业之本

