

破解“一罚了之”难题

# 龙泉积极构建行政处罚整改指导机制

傅静之 周毅 曾力培

近日，龙泉市一家太阳能开发有限公司收到市综合行政执法局关于其在道太某山场未经林业部门审核同意擅自改变林地用途的行政处罚决定书，责令其在6个月内恢复植被和林业生产条件并处罚款。执法队员在送达行政处罚决定书的同时，还将整改指导意见书和信用修复告知书提供给当事人。整改指导意见书明确了树木的数量、种类、覆土厚度、种植间距以及验收标准等要求。当事人表示：“因为我自己的错误判断，导致国家森林资源遭到损失，政府部门主动指导我们如何恢复植被和林业生产条件，让我们一次就能整改到位，还能恢复信用，在此我为政府部门的高效点个赞。”

行政指导融入行政处罚制度是优化营商环境的重要抓手，是建设法治政府、服务型行政执法的重要体现。龙泉市坚持以增值化改革理念提升行政执法质效，揭榜挂帅《行政处罚整改指导机制》，有效避免行政机关“一罚了之、以罚代管、只罚不管”行为发生，进一步构建“亲”“清”政商关系。

一方面强化制度保障，制定全市行政处罚整改指导机制总体方案，由全市行政执法部门梳理存在责令限期改正且专业性较高的行政处罚事项；对存在职责交叉的，由行政执法部门双方研讨会商，形成事项清单，并由各事项行业监管部门根据

国家、省级监管标准对全市违法情形较为紧迫的行政处罚事项制定整改流程，明确整改时限、整改标准、主管部门验收要求等。整改流程经司法部门、综合执法办审核后，统一汇编。截至目前，龙泉市已梳理完成市场监管、林业、卫生健康、消防救援、农业农村等5个领域36个事项的行政处罚整改指导意见书，并汇编成册。

另一方面，强化整改落实。各行政执法机关在作出行政处罚决定后，同步送达行政处罚决定书、信用修复告知书、整改指导意见书，并由行业主管部门和执法人员对案件进行个性化整改指导，确保最大程度降低当事人损失。当事人整改完成后，相关部门根据意见书中整改要求对被处罚人整改情况进行复查，针对整改不到位或整改效果不佳情况给予指导；对于符合验收标准的，作出行政处罚的机关出具整改复查意见书后再结案，确保违法行为改正到位；对于当事人拒不履行整改义务的，行政执法机关可以依法代履行或申请人民法院强制执行。

后，相关部门根据意见书中整改要求对被处罚人整改情况进行复查，针对整改不到位或整改效果不佳情况给予指导；对于符合验收标准的，作出行政处罚的机关出具整改复查意见书后再结案，确保违法行为改正到位；对于当事人拒不履行整改义务的，行政执法机关可以依法代履行或申请人民法院强制执行。

接下来，龙泉市将贯彻落实浙江省司法厅关于进一步提升行政执法质效、助力打造营商环境最优省的工作部署，不断拓展梳理事项清单及整改流程，力争实现行政处罚整改指导领域事项全覆盖，有效破解“一罚了之”难题，持续提升行政执法质效。

上城区四季青街道

# 社区嵌入式养老 打造幸福“夕阳红”

魏婷 陈玛莉 宋浩杰

最近杭州市上城区四季青街道五福社区的街坊四邻发现，姐妹旗袍队、戏悦社、越剧团等老年社团的退休老人们常结伴在“四季五福”幸福邻里坊的社区食堂，吃完午饭，再回到小剧场里争分夺秒排演节目。

老年人欢聚幸福邻里坊，是四季青街道将居家社区养老服务功能融入社区嵌入式服务设施建设的生动注脚。

从2023年10月“四季五福”幸福邻里坊正式启用后，规范简约的老年食堂、设施齐全的照料中心、崭新精致的多功能厅，让五福社区的老年人拥有了集生活照料、文化娱乐、医疗保健于一体的“一站式”社区养老服务。

如果说五福社区的养老服务是“旗舰店”模式，那么1公里外的景芳东区小区则是另一种模版：老旧小区变身五星级日间照料服务中心，以“公益+市场”运营模式，围绕居民需求，筹集多方资源，打造“好景巷”社区便民服务平台，提供食、家政、理发、生鲜等老年人高频需求的生活服务事项。

除了日常生活服务，便捷的高质量医疗服务更是老年人刚需。为此，四季青街道建立“医养护驿站”，打通健康养老“最后一公里”。

早在2023年，四季青街道就在运新社区试点打造杭州市首家社区级“医养护驿站”，开设日间照料床位、康复活动区、全科门诊、老年食堂、助浴室等多功能区，将养老服务与康复护理、医疗治理进行深度融合，实现医疗资源和养老资源的有机整合和高效利用。

与普通的居家养老服务站相比，“医养护驿站”侧重照顾高龄老人以及失能、失智老人，可医可养、可日托可上门，老年人在家门口就能享受专业照护服务，家属也更安心省心。

“目前街道已经建成2家‘医养护驿站’，钱塘社区‘医养护驿站’也在推进中。除已经实现的功能外，我们还将根据老年人及其家属的需求，按照上城区民政局构建家社院一体化大养老服务体系的指导，积极开展老年人认知障碍干预等服务。”四季青街道相关工作人员介绍。

值得一提的是，四季青街道纪工委在听取社区监察工作联络站工作汇报和民生服务项目监督检查时了解到，辖区许多老年人，尤其是60岁到69岁的低龄老人，能够发挥余热是他们普遍的深层精神需求。了解到这些诉求后，街道立即启动“银龄行动”，鼓励老年人参与街道社工站发起的“社区主理人”活动，打通“老有所用”与参与社区治理的双向通道。

如水湘社区的徐法龙，退休后不仅在省老干部书法家协会担任副秘书长职务，还在街道做起了书法课主理人，从招生到开课，全权包办，盘活社区空间之余，为社区工作者“减负”；还有家住钱塘府的何英是一名专业花艺师，不仅常和邻居分享自己的插花作品，还和女儿一起成为花艺课主理老师，将自己擅长的技能教给更多爱好花艺的邻居。

四季青街道相关负责人介绍，接下来四季青将围绕“上城颐养·幸福+”家社院一体化大养老服务体系，持续挖掘多元共享资源，丰富特色服务内容，使辖区的老年人老有所为、老有所养、老有所乐，描绘街道幸福“夕阳红”。

# 居民按需“点单” 余杭精准“备菜”

金良瓶 沈惠娟

“漆扇最近可火了，眼馋了很久，没想到刚向社区提出建议，这么快就能在家门口体验。”近日，杭州市余杭区良渚文化村社区党群服务中心开展了一场漆扇制作活动，前来参加的孙阿姨有些激动。她说，活动不仅响应了呼声，而且办得非常专业，体验感满满。

这种按需“点单”、精准“备菜”的模式，得益于余杭区党群服务中心专业化服务集成供给改革。

良渚文化村社区党群服务中心相关负责人介绍，在5月24日召开的余杭区党群服务中心专业化服务集成供给改革推进会上，该中心被确定为全区首批党群专业化服务中心批量入驻观察点之一，并与商业、社会组织等服务供应方建立起了联系。“当收到孙阿姨建议后，中心立马研究活动可行性，最终决定联合玉鸟集及商铺资源，让专业的人做专业的

事。”过去，党群服务中心存在供需匹配精准度不高、服务供给专业性不足、服务供给集成化不强等问题。余杭试点推进党群服务中心专业化服务集成改革，凭借一张“党群服务需求清单”、两类“专业服务资源库”和一个“专业化服务批量入驻平台”，推动多方协同共建，满足多元服务需求。

改革的第一步，是了解居民具体需求。余杭集中围绕“医、食、住、行、修、德、智、体、美、劳”十大基本需求类别、N个二级服务项目，通过线上平台、线下问卷调查、入户走访及座谈会等形式进行需求摸排，为“补短板、优体验”打下基础，部分党群服务中心还对接了游客服务、共富工坊等特色需求。

有了需求，如何提供专业服务？余杭区委组织部相关负责人表示，此

次改革充分调动社会力量、吸纳市场力量参与专业化服务供给，“既整合社会组织、医疗、高校、商业、下沉站所及结对机关等资源，又持续分析服务现状，动态更新并优化资源配置”。

良渚街道与杭州市慈善基地签订战略合作协议，就是一个典型案例。双方计划携手引入优质公益项目，提升党群服务中心的服务水平，目前已有专注于乡村的公益教育创新机构“一公斤”盒子率先加入，将通过情景体验等形式让孩子更好地了解自我、掌握生活技能。

自改革试点启动以来，医院义诊、国画鉴赏、职场技能课堂等一系列能满足居民需求的专业化服务纷纷涌现，党群服务中心成了居民出门办事的新选择。

不少居民还惊喜地发现，曾经需要跑多个地方才能享受到的优质多元服务，如今已经在家门口的党群服

务中心集成。

良渚街道曾邀请专业心理咨询师定点为居民免费提供情绪疏导和心理健康评估，但由于部分居民距离太远、时间冲突等因素，存在想咨询但未能咨询的情况。借助此次改革，良渚街道迅速排摸各村社群众对心理咨询服务的需求状况，统一购买心理咨询服务，并分派到所需村社。现在，居民在家门口就能得到心理咨询服务。

接下来，余杭还将持续擦亮“红暖未来”品牌，推进党群服务中心专业化服务集成供给改革，通过党群专业化服务机构（人才培养学院“六力提升”课程培训、加快健全供需两端精准匹配机制、优化专业服务供给模式、构建专业服务项目评价体系等系列举措，进一步提升专业服务效能，满足群众多样化需求，打造家门口幸福场景。

## 倡导文明互鉴

# 构建更加平等包容的网络空间

