

### 编制一张执法服务清单 守护基层最优营商环境

# 西湖区基层事务全链条“清单式”综合行政执法的文新实践

俞琳 余丽 何振球 倪琪

扛起试点使命 锚定先行目标

「大综合一体化」行政执法改革的浙江实践

“文”以载道，“新”益求新。

美好的生活氛围、深厚的人文底蕴，这里曾是杭州高品质商住区的代表之一。作为杭州城西较早开发商品房区域，西湖区文新街道是典型的城郊服务型街道，这里小区类型多样，5.05平方公里的土地上有15个社区70个小区，其中既有城区中心的成熟社区，也有城郊接合的融合型社区。街道居住密集，治理需求多元，矛盾问题易发，如何最大限度把各类风险和矛盾问题防范在源头、化解在基层、消灭在萌芽？

在“大综合一体化”行政执法改革背景下，文新街道紧盯基层运行中的各项具体事务，聚焦执法前端的常态化监管事项，以“大综合一体化”融合理念，从群众切身利益出发，串联整合多方力量，创新编制《基层事务清单》，打造各个部门、层级、社会力量广泛参与的一体化执法服务体系，进一步促进接单履职、依单治理的规约意识，不断提高街道、村社等基层一线解决问题、为民服务的实际能力。

## 出台事务清单 权责边界清晰化

一直以来，南都社区沿街废品回收店因噪声大、气味重，导致周边居民和商铺意见不小。

为此，社区多次组织废品店负责人、房东、物业、业委会召开沟通协调会，同时借助街道大综合一体化行政执法改革“一支队伍进社区”的机制，联合各职能部门

和站所进行联合执法和劝解，化解纠纷，提升了群众满意度。

烦琐的沟通成本、界限不清的职责权限……在处理各类民生实事时，文新街道的工作人员常常碰到各种问题，“基层监管一件事”事务清单应运而生。“基层事务清单”事项清单应运而生。很多时候存在不清楚一件事该由哪个部门监管，或者靠一个部门处理力量不够的情况。文新街道综合行政执法队队长侯林锋说道。

今年以来，文新街道以增值化改革理



文新街道德加社区网格议事日



文新街道西城广场

念为指引，经过近半年时间征集，全面梳理行政执法领域执法事务清单，共同编制涵盖“城市管理+市场监管+治安+应急管理+消防+矛盾调解”5大类100个小事类的《基层事务清单》，将基层工作中遇到的高频易发事件进行精准分类。同时，对100项街道职责清单事项逐项制定“说明书”，配套相应解决方案，明确各类事务监管部门，确保街道职责履行“有单可依”，让清单成为街道处理问题的“活字典”，进一步为基层减负增效、推进落实“大综合一体化”行政执法改革打牢基础。

## 推进多元联动 提升队伍专业化

为了让行政权力事项放得下、接得住、能用好，文新街道打造“全员参与、定点联络、一张清单”的系列配套机制，为《基层事务清单》高效履行赋能助力，进一步发挥清单的长效作用，大力推动解决“小马拉大车”等基层治理问题。通过全面整合资源，优化协调机制，文新街道的运行“齿轮”更为流畅。

全员参与，推进“一支队伍进社区”。文新街道通过党建串联起执法力量、社区党组织、小区网格、物业公司、业主等多元主体，创新推出“一支队伍进社区”模式，推进综合执法网格和基层智治网格“双网融合”。该街道将以前网格看得到但管不了、执法人员管得了但没精力管的问题，

通过网格前哨达成提前发现、提前预防、提前化解的高质量工作目标。

定点联络，设立行政执法联络站。今年4月，文新街道出台《关于划分执法片区和设立社区行政执法联络站的工作方案》，在区域内的15个社区设立行政执法联络站，打破“社区吹哨，执法报到”的传统模式，让执法力量主动下沉到基层治理最小网格，听民意、访民情，把企业和群众反映的问题清单转化为执法工作的职责清单，有效回应群众需求。围绕骆家庄社区青年来杭“第一站”的打造，文新街道执法队联合社区编制落实出租屋、小餐饮“监管一件事”，会同社区腾出车位“四轮让两轮”，全力解决青年的“食、住、行”问题。

一张清单，深化“综合查一次”。文新街道联合多部门开展安全生产、噪声扰民、油烟污染等各类专项检查，常态化开展“综合查一次”行政检查，实现“进一次门，查多项事”，营造无处不在的服务理念、无事不扰的营商环境。今年以来，累计开展专项检查25次，检查对象涉及300余家商户，发现并解决安全隐患70余个。



执法人员对辖区店铺开展专项检查

## 实行动态管理 工作流程一体化

《基层事务清单》的“功效”要保持一直“在线”，还需要对其进行动态管理，不断更新。

今年，文新街道在15个小区开展老旧小区改造，“综合分析居民的投诉，针对施工过程中居民提出的各项意见，我们在原有的清单中新增了相关的执法清单，如绿化改造、管道维护等方面，确保工程顺利推进，保障居民的生活权益。”文新街道执法队队长王玮说。

文新街道及时跟进重点工作和工作实际，同时，根据法律、法规和规章等，建立事项准入制度，健全完善清单动态管理机制，实现清单长效管理。

《基层事务清单》助力事件流转顺畅、信息研判专业、闭环闭环及时，“别看只是一本薄薄的册子，有了它，关于行政执法领域的执法事项我们一目了然，执行边界更清晰、权责更清楚、问责把握更精准。”文新街道执法队队长王玮说。

全面梳理执法事务清单是推进行政执法改革至关重要的一步，文新街道创新梳理的《基层事务清单》既是以“溯源”逻辑对标“大综合一体化”行政执法改革的创新做法，更是以“赋能”导向助力“大综合一体化”行政执法改革的深层探索。文新街道全域全量创制形成的《基层事务清单》，将为镇街基层一线解决行政执法力量分散、协同配合度低等改革难题寻找到“清单式”科学高效的工作路径，实现“清单减负”与“按单赋能”的倍增效应，推动社会资源、管理权限和民生服务有效下沉到基层一线，切实打通基层执法与服务“最后一公里”，为镇街基层一线优化营商环境贡献更多力量。

(图片由西湖区文新街道提供)

## 合规引领 规模整合 高效经营 数智赋能 平阳县 实施“瓶装燃气监管一件事”集成改革

瓶装燃气是人们日常生活中广泛使用的能源之一，其安全性直接关系到人民群众的生命财产安全。对瓶装燃气企业进行有效监管意义重大，能保障企业遵守安全标准，降低事故发生率，推动企业提高产品和服务质量，引导企业向更安全、更环保的方向发展。温州市平阳县拥有瓶装燃气用户约14万户，约占全县燃气用户总数的64%，需求量大，年需求量约2.4万吨，日流通气量约5000瓶。2024年初，平阳县开展“瓶装燃气监管一件事”集成改革，成立专班，对瓶装燃气企业进行合规引领，围绕安全、规范、高效、智能等方面对瓶装燃气企业进行整合。目前，这项改革成果显著，有力地提升了平阳县瓶装燃气企业的规范高效发展，保障了人民群众能够获得更安全、更可靠的服务。

## 专班合规引领 谋划长远发展

2024年初，平阳县成立了瓶装燃气企业规模化整合专班，根治各类隐患，引导企业实现规模化整合，规划县燃气行业的规范高效长远发展。

该专班以省、市的相关政策为导向，立足瓶装燃气行业的长远发展，从设备更新、隐患整治、企业管理等方面，引导

和协助瓶装燃气企业开展规模化整合，以达到降低企业运营维护成本、提高企业化管理水平的目的。

## 整合企业规模 提高竞争实力

在平阳县瓶装燃气企业规模化整合专班促进下，6家瓶装燃气企业签署框架协议，明确由温州中燃能源有限公司牵头开展规模化整合具体事宜。

该专班携行业专家常驻中燃公司，协助开展规模化整合事宜。在该专班的协调下，通过储配站优化和整合，对中燃公司储配站实施规范化技术改造，改造完成后其余5家储配站将拆除燃气设施作供应用站使用。同时，6家企业共同出资900万元成立了平阳县喜嘉燃气服务有限公司，统一集中开展液化石油气灌装业务。该专班在项目推进上予以大力支持，该项目将于2024年底完工投用。

企业规模化整合完成后，平阳县液化石油气储配站由6座整合至1座，液化石油气储罐由955立方米减少至320立方米，市面流通的气瓶也由50万只减少至30万只。

## 规范经营模式 提高经营效益

平阳县规范经营模式，通过实施“一个厂站充装、一个公司配送、一个平台服务”的经营模式，形成瓶装燃气企业规模化、配送统一化的经营格局，简化了供应链，提高了服务质量和效率。重新梳理



燃气专班人员在储配站开展燃气安全生产检查 (图片由平阳县综合行政执法局提供)

县域内瓶装燃气供应站点分布情况，关停一批配送区域重叠度高的站点，优化资源配置，节约经营成本。同时，引进专业管理团队，规范企业经营。

## 借力数智赋能 提升综合实力

在监管集成化改革中，平阳县实现了瓶装燃气配送“六个统一”“一个监管”。运用物联网技术，实现了钢瓶从充装、销售、配送，到使用全过程信息可追溯。

投入使用后，平阳县通过燃气监管平台实现了人、车、瓶动态及入户安检情况等关键节点同步反映在喜嘉公司数字化大屏上，实现了实时监控、隐患及时报警及时处置。通过变送器实时监控罐体数据，平阳县液化石油气储配实现低限和高限预警联动，提高监测的实时性和准确性；紧急切断阀由油压升级为气压，实现数字化远程切断；储罐增设高压注水功能由内至外保障储罐安全。

同时，平阳县燃气监管部门也通过统一数字平台，实现与监管企业的端口互联互通，让行政执法力量融入企业的日常监管。

(浙江省委党校 陈雯虹 平阳县综合行政执法局 黄兆俊)

## 高效协同 闭环执法

楼泽奇 苏嘉嘉 黄勉

为进一步深化“大综合一体化”行政执法改革，提升消防安全监管水平，浙江各地消防单位扎实推进基层站队规范化建设，纵深推进“一支队伍管执法”，为居民安全筑牢第一道“防火墙”。

绍兴诸暨市消防救援大队积极融入社会治理中心工作，通过设立消防窗口，用好县级社会治理中心平台，派送火灾事故类、消防隐患类和行业部门协同类事件到各部门，将重点隐患的督改工作落实到属地镇街信息指挥中心和相关主管行业部门。同时，大队积极将“沿街店铺一件事应用”贯通至141平台，通过平台发现问题隐患33处、闭环整改8家。

温州苍南县大渔镇不断整合完善基层综合执法体制机制，纵深推进“一支队伍管执法”。大渔镇应急消防管理站联合镇综合行政执法中心开展电动自行车消防安全隐患“综合查一次”联合执法检查，执法人员按照“进一次门、查多项事”原则，在检查中强化执法协作，对照检查任务清单逐条逐项检查，实现执法检查“一步到位”。

近日，温州苍南县炎亭镇启动了应急消防管理站一体化建设工作。在原有消防服务基础上，整合消防站、救援队、物资储备等资源，建设应急消防管理站，通过统一的管理和调度，实现消防应急救援的一体化运作。同时，整合现有消防救援通信系统和指挥调度平台，进行信息共享和统一指挥，更快、更精准地处理各类突发事件。

## 西湖区：共筑梦想 共创未来

翁蓉燕 蒋苏蓉 朱恩琦

近年来，杭州市西湖区一直把“人才强区”战略放在首位，将人才资源视为最宝贵的财富，深入推进“西湖英才计划”和“栖西聚才”等专项行动，不断加强人才队伍建设，构建起强大的人才“雁阵”。同时，西湖区聚焦创造优质的环境，为科技领军人才、青年人才和产业人才发展搭台架梯，打造一条完整的人才“引育留”全链条，吸引更多大学毕业生选择西湖区、扎根西湖区。

人才是推动高质量发展的关键资源。西湖区企业汇聚了众多青年人才，对人才的发展高度重视。为把“最活跃的地带”打造成“最坚强的阵地”，

该区西溪街道积极响应，旨在推进企业青年思想进步，丰富其社会交往，助力高水平创新型人才和高素养劳动者队伍的建设。近日，面向西湖区企业青年的专属夜校——“三新”学堂正式开班。该学堂结合青年年纪轻、思维活跃、兴趣广泛等特点，设计了丰富的技能课程；同时联动多方，设学堂总部、分校区和实训基地，便于青年就近参与学习，让理论与实操相结合，助力青年提升自我、解锁更多可能。

“三新”学堂推出“1堂红色思政课+N堂技能模块课”教学体系，其中

“1”指以企业青年思想引领为核心，而“N”则代表灵活地聚焦青年的多元化需求，分层分类、定制“模块”，为青年提供“学习套餐”，助力其通过技能提升成为专注某一领域或掌握多技能的青年人才，为推进“六六行动”、建设“一青一院”积蓄不可或缺的青年力量。

学堂建立初期，根据需求调研，开设了短视频剪辑、抖音开店、中医、咖啡等热门课程，共9个班，学员250余人。青年学员陆书霞说，看到消息后立刻报了名，全额退学费的激励机制更是让她充满动力。西溪街道以“三新”学

堂为载体，将继续围绕全区企业青年需求和期望，以技能提升为核心，不断优化课程内容，扩大服务覆盖面，让更多企业青年奔赴小教室，把对企业人才的关心关爱落到实处。

同时，为助力留杭青年群体就业创业，响应西湖区打造“青年留杭第一区”的号召，围绕“争晋位、全域建强”行动，该区蒋村街道以党建统领为核心，积极推进青年商务社区建设，深化“政企校”共建，通过搭建多元平台，促进政企校之间合作与资源共享，推动实现“青年兴、党建兴、产业兴、发展兴”，使青年群体在交流互动中感受到城市的

温度与发展的活力，进一步激发热情，推动“青年”与“城市发展”之间实现双向奔赴。

该街道以蒋村商圈为核心，遵循“全面覆盖、服务侧重、就近就便、为青为企”的原则，进行布局重塑，精心划定南、北“1+1”青年商务社区。南选街道党群服务中心与北蒋村商务中心共同构建“西引力·客厅”，为空间注入新的活力。青年商务社区重点聚焦“服务青年、服务产业”两大职能，致力于提供增值服务，并打造青年商务社区“亲青六集”，全力擦亮“遇青年、愈美好”街区名片，实现品牌共振。同

时，街道积极组建“1+3+2+N”青年商务社区班子，着力吸纳多方优秀骨干，择优配强组织体系，确保力量保障优化。

作为“两企三新”青年人才的集聚地，蒋村街道与企业共同开展“青春集”学习交流等活动，为青年搭建互动平台，推动青年组织学习教育，共话青年有为、城市发展。提供青年全年知识交流与提升平台，打造青年夜校，举办70余场课程；设立赋能学堂，满足青年多元需求；整合实践资源，深度挖掘企业潜力，携手“校企政”共创青年发展新机遇，铺设坚实未来之路。