

从养老照料、儿童托育、休闲阅读,到共富工坊、零工市场、青年夜校……

党群服务中心的N种可能性

本报记者 李 灿 于 山



温州市瓯海区茶山街道党群服务中心“菁英夜校”面向辖区内青年举办人工智能分享会。



庆元县屏都街道蔡段村党群服务中心开展美妆技能培训,助力当地美妆产业发展。

你是否留意到,身边的党群服务中心,正在悄然发生变化,展现出崭新形象?

如今的党群服务中心,从养老照料、儿童托育、休闲阅读,到共富工坊、零工市场、青年夜校……服务项目日益增多,服务场景更加多元,贴心程度甚至会颠覆你的认知。面貌一新,凸显的是党群服务中心不断贴近群众需求的决心,更是浙江一张蓝图绘到底,不断深化党群服务中心建设的定力和坚持。

早在2005年,时任省委书记习近平同志就亲自点题推动新建、改建村级组织活动场所8000余个。这些年来,沿着总书记擘画指引的方向,全省对基层阵地先后开展多轮建设提升,根据时代发展和基层需求变化,持续推动党群服务中心从设施上、功能上、运行上迭代升级。目前,全省已建成各层级、各领域党群服务中心2.85万个,党群服务中心阵地体系日益完善。

作为基层党组织密切联系群众、开展治理服务的基本阵地,浙江的党群服务中心是如何一步步实现迭代提升的?新形象新面貌的背后,平日里阵地作用又是怎样发挥的?近日,记者走访全省各地,在一个个令人耳目一新的党群服务中心里寻找答案。



衢州市柯城区“红小播”党群服务中心内的共享直播间。



杭州市上城区闻弄口街道红梅社区党群服务中心开展亲子阅读活动。

人气背后,是设施焕新更是理念革新

把售楼处改造成居民“公共客厅”的嘉兴南湖余新镇党群服务中心,将“城市书房”搬进居民生活区的杭州西湖嘉荷社区党群服务中心,办起“家门”青少年宫的温州瓯海梧盛社区党群服务中心,为外卖小哥提供休憩换电服务的宁波江北北岸商圈区域党群服务中心……

最近,社交平台上出现了一个有意思的现象:搜索“下班打卡地”“带娃好去处”“免费自习室”等关键词,很多帖子推送的主角,竟然是当地的党群服务中心。

这些党群服务中心,不仅环境亲民舒适,内部还有丰富的功能空间,让人感慨党群服务中心原来可以是惊喜满满的“宝藏屋”。

在衢州市区的白云未来社区,记者看到了党群服务中心的各种可能和别样精彩。

这里原是一个总居住人口6000余人的老旧小区,2021年被列入全省第三批未来社区创建名单后,不论是基础设施还是居住环境,都进入了“逆生长”的快车道。

其中最吸睛的项目,当属2022年5月建成的社区党群服务中心。改造时,白云未来社区把由市属国企掌握的沿街店面资源整合起来,因地制宜开辟出便民中心、南孔书屋、幸福食堂、养老中心、健身驿站等17个服务场景。当时就有人问,把原先可以用来出租挣钱的店面拿来建设党群服务设施,值不值?

社区党委书记蒋薇底气十足地给出了肯定的答案。用她的话说,随着生活水平的提高,居民对社区配套服务设施的需求也日益增长,建设这么一个“社区大客厅”,打造多样化的功能空间,不是为了充“门面”,而是让居民不出社区就能享受更多优质的日常生活服务,增强对社区的归属感。

蒋薇欣喜的是,服务设施环境的改善,确实带旺了社区的人气活力,让社区的发展动能进一步被激活。

我们看到,在幸福食堂,很多居民正在享用干净卫生、丰盛可口的饭菜;在“零工之家”,有居民现场求职登记,平常有需要还可以参加收纳师、家政服务、来料加工等各类培训,方便后续上岗就业;在养老中心,有不少老年人,正以相对优惠的价格,享受高品质的照顾和基础医疗服务……

在很多老“社区人”看来,党群服务中心作为社区各项工作运行的枢纽,硬件设施的提档升级,还能有效提升党建引领基层治理的能级。

这一点上,海宁硖石街道西山社区党群服务中心很有发言权。在中心的服务空间里,对应居民需求,引入了40多家社会组织,社区党组织领着这些社会力量一道,为群众办实事、解难题,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

“党群服务中心越热闹,社区工作就越顺畅!”采访过程中,许多社区工作者都表示,以前在居民眼里,有事儿要办才会找社区,党群服务中心在大家心目中,无非就是几间办公室,存在感并不强;而如今,党群服务中心人气攀升,越来越多居民愿意在平时来看看、坐坐、歇歇,增加了社区联系群众的渠道,“不论是享受服务还是拉拉家常,许多矛盾问题往往就是在这样的日常互动中化解于无形”。

省委组织部相关处室负责同志告诉记者,提升党群服务中心这一党组织和党员联系服务群众的主阵地,一个重要目的,就是通过党组织的主动服务和有效引领,吸引更多群众走出家门、走近邻里,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

从办公场所到服务空间,党群服务中心人气足了,群众满意度高了。背后映衬出的是党组织团结、凝聚、引领广大群众的理念上的与时俱进,体现的是对党组织凝聚力号召力从哪里来、该如何提升的深入思考和生动实践。

需求在哪里,服务就跟进到哪里

非遗表演、手作体验、招聘集市、咖啡课堂……每逢周末和假期,地处市中心、紧靠风景区的温岭九龙湖“城市驿站”,总能通过丰富多彩的活动吸引一大波市民。

近年来,随着省委大力推进以党群服务中心为主阵地的基层服务矩阵建设,越来越多的党群服务阵地,“植入”“嵌入”产业园区、中央商务区、大型商圈、重要交通枢纽等人流密集的城乡公共空间,成为“15分钟公共生活圈”的重要节点。功能上,它们与设在镇街、村社的阵地错位互补、各有侧重;运行上,由属地的基层党组织整体统筹、一体推进,有效织密党群服务阵地网络,延伸服务半径,不断满足不同领域不同群体党员群众多样化的服务需求。

以温岭九龙湖“城市驿站”为例,它与一河之隔的湖畔社区同属于城西街道。如果说湖畔社区党群服务中心的服务对象主体为社区居民,那么,作为“一主多副”扩展型阵地的“城市驿站”,则发挥其独特的区位优势,为更大范围的市民提供服务。

记者了解到,我省党群服务中心的基本功能,主要包括党建服务、办公议事、便民服务、基层治理、关爱帮扶、助力发展、志愿服务、文体休闲、应急保障、宣传展示等10个方面。各个阵地根据辖区内党员群众生产生活方面的共性需求,因地制宜、个性化地设置功能,主打一个供需匹配。

在相关政策的指引推动下,一大批功能更加垂直、“用户画像”更加精细的区域性、功能性党群服务中心出现在人们的视野中。

衢州市柯城区万田乡,有一个在业内小有名气的小微电商产业园,全国首家“村播”学院就坐落于此。为了做好园区产业人口服务、支撑村播基地运行,园区内建起了由柯城村播产业联盟党支部负责运营管理的“红小播”党群服务中心,成为产业园的重要组成部分。

走进其中,可以直观感受到这个党群服务中心的与众不同:设备齐全、布置专业的共享直播间,村播主播无需自己投入,就可以上手开播;经常性开设公益培训课程,让有直播卖货需求的村民听课学习;与上游供应商共建宠物用品、农产品等多个“广播”空间,方便主播在真实环境中,沉浸式“带货”……“红小播”里的每个空间,都与村播产业紧密相关,每项服务,都致力于推动产业发展、村民致富。

党支部书记姜洪梅不无自豪地告诉记者,截至目前,“红小播”已经链接了68家企业主体、团队和个人,培训“新农人”主播近万人次,去年还通过直播带动销售额逾20亿元,助力相关村增加集体经济收入782万元。

“红小播”不是个例。采访过程中我们欣喜地发现,越来越多的地方将“共富工坊”融入党群服务阵地,成为助力当地产业发展、群众增收致富和高素养劳动者队伍建设的重要平台。

建在常山县经济开发区的党群服务中心,把专门培训“常山阿姨”的职业学校纳入其中;温州瓯海的中央商务区、郭溪小微园、国家大学科技园、瓯海眼镜小镇等5个党群服务中心,一到晚上就化身“菁英夜校”,免费面向青年群体开放;庆元县在多个乡镇和村党群服务中心,开办“两茶共富学堂”“甜橘柚共富学堂”“林下中药材共富学堂”等24个共富技能学堂和100个“共富补给站”,把产业技能培训送到山区群众身边……

从村社基本单元到城乡公共空间,从生活类便民类服务到生产类共富类服务,借助党的组织优势,党群服务中心积极整合各方资源,努力满足党员群众多元需求;依托党群服务中心,党组织把为民惠民落到实处,让群众真切感受到党的温暖。

步履不停,朝着群众的期盼攀高向前

当越来越多“不一样”的党群服务中心进入人们的视野,一个值得思考的问题凸显:建设一座党员群众爱来常来的党群服务中心,究竟需要在哪些方面下功夫?浙江在不断深化的探索实践中,给出了自己的解法。

首先是如何落实服务场地。省委组织部相关处室负责同志告诉记者,为了解决党群服务中心“缺、小、散”等问题,各地结合美丽乡村建设、城市有机更新、未来社区建设等工作,按照“贴近人流、便利便捷、实用够用”原则,逐个阵地研究新建、改建、改建、配建的最优方案。尤其是对于基础条件较差的城市老旧小区,通过统筹调配国有房产、盘活用好闲置房产、置换租赁房产等方式,多渠道解决场地问题,努力做到位置合理、空间适用,有效承载服务项目。

其次是如何设定服务功能。阵地建设一路走来,一些地方对党群服务中心应当干什么、怎么用曾缺少系统思考、清晰思路。这些年,随着省里大力强化顶层设计、深化政策指引,各地在实践中,对“服务空间最大化、空间利用最优化”“以用为本、需求导向”等一系列工作理念的认识和把握逐步加深。

“我们在考虑打造服务阵地时,首先想到的,就是居民是不是真的需要。”开化县元启社区党支部书记余群香拿社区中的龙源小区给记者举例。这是个水库移民搬迁安置小区,2022年成立之初,为了让从前的村民尽快习惯和融入社区生活模式,党群服务中心做了一轮又一轮需求排摸,形成需求清单后,再有针对性地与银行、医疗、餐饮、养老等机构对接,优先把居民需求最迫切的服务搬到“家门口”。

还有就是如何确保服务常态长效。在各地社区采访时记者了解到,服务需求越来越多、质量要求越来越高之后,仅依靠社

区自身的力量和资源,已经无法有效支撑精细服务,必须引入外部力量,为党群服务中心赋能。

现实中,各地正在这方面进行积极探索求解。比如,台州椒江创新建立“项目社工”机制,每个镇街设置2名专岗专职的社工,再通过全区一盘棋,充分开发、对接各类社会资源,下沉到村社党群服务中心开展服务;宁波、绍兴等地积极挖掘引导村社内部的热心群众、公益达人、在职党员等力量,参与服务供给;金华、湖州等地打造“社区合伙人”模式,通过党建联建、区域党建共建等,引导驻区单位等力量加入服务群众行列。

记者在采访中还了解到,目前有许多地方正在探索党群服务中心的社会化服务新模式。具体来说,就是对于一些专业化要求较高的服务项目,采取空间换服务、政策换服务等办法,通过购买服务、委托运营、合作运营等方式,积极培育和引进社会组织、市场主体等第三方机构,让专业的人办专业的事。

在这方面,杭州市上城区闻弄口街道红梅社区,已经喝到了“头口水”。位于党群服务中心二楼的亲子活动空间,引入平价的幼托服务机构整体运营,由于社区减免了场租费用,幼托机构不仅以低于市场的优惠价格,向社区居民提供各类亲子课程,还经常组织一些公益性的亲子阅读活动,受到广泛欢迎。社区党委书记孙燕芬说,这样的运营模式,社区能够在不投入专门人员和资金情况下,为居民提供更加专业更可持续的服务。

我们有理由期待,经各级党组织不懈努力和多方力量的加持助力,身边的党群服务中心,一定会把更多的可能性带进现实,让“开展活动到中心、遇到困难找中心、服务奉献去中心”成为党员群众的习惯和常态。

记者手记

去党群服务中心坐坐

李灿

对经常跑基层的记者来说,党群服务中心并不陌生,特别是在采访村社干部时,对话往往选在党群服务中心。不过,越是熟悉的场景,有时候我们越容易在不知不觉中忽略。

这次采访,我们与党群服务中心来了一次“亲密接触”,沉浸其中收获了诸多惊喜,深入观察后愈发感到,如今的党群服务中心,烟火气足了,人情味浓了,暖心惠民之路越走越宽。

采访中,看到最多的,是老人、孩子在党群服务中心畅快开怀、其乐融融的温馨画面;最感意外的,



衢州市白云未来社区党群服务中心(本报资料图)。

(本版图片除署名外均由省委组织部提供)