

把矛盾纠纷化解在萌芽 绍兴越城多维助力基层调解

葛佳人 马可远

前段时间,绍兴市越城区袍江尚乡村共享法庭庭务主任骆志英参加了一场关于机动车交通事故责任纠纷的庭审。“原来营运损失的计算并不只是简单地看流水,还得把电费、人力费等成本都考虑进去。”他觉得这个“知识点”挺有用的,就记在了笔记本上。

没过多久,这个知识点就被用上了。上周,市民王某与李某的营运车辆相撞,双方因为修车时间是否计入赔偿而僵持不下。在骆书记调解室内,骆志英现身用,经过调解后,很快有了一个双方认同的方案。

这是越城区法院袍江法庭“庭务主任带班学习”机制的一个缩影,通过共享法庭庭务主任轮流来法庭“上班”学习,旁听庭审等多种手段,提升庭务主任解纷业务能力。

近年来,越城区法院袍江法庭坚

持和发展新时代“枫桥经验”,主动把调解工作置于党委领导下的社会治理大格局之中,一体推进矛盾纠纷源头治理、系统治理,向村镇“借力借势”,以“小支点”撬动诉源治理大效能。

袍江尚乡村共享法庭就是其中一个典型。该共享法庭设立以来,在庭务主任的精心组织下,一支由热心党员、村民成立的“师爷调解团”诞生。该调解团充分激发调解动力,以“仁”“和”文化为核心,利用地缘、亲缘优势主动调查事实、介入纠纷、化解症结。村里的庭务主任普遍熟悉村民的脾性和需求,在处理纠纷时,他们能够以更加灵活、更加“接地气”的方式,让双方放下心结达成和解。他们还常以“老娘舅”的身份,如察觉到家族或邻里间有微妙变化,会及时介入,避免矛盾的

升级恶化。

此外,袍江法庭设立的绍兴首个“人大代表联络室”及人大代表联络站特设“共享法庭”,也为调解纠纷提供了新鲜血液。通过吸纳协调能力强、业务水平高的人大代表作为特邀调解员,探索运用“代表说理+法官释法”联合开展驻点服务,为当事人提供心理疏导、纠纷调处、法律帮扶等司法服务。

为了能够实现长效化管理,越城法院先后出台了一系列考核奖励机制,通过“积分制”,将庭务主任和各方调解力量协助调解、联系法官指导、申请司法确认、指导当事人网上立案、在线证据交换、参加庭审等工作按次数分别加计分数,最终按总分排名评选优秀庭务主任和金牌调解员。

“通过实施积分制和评比机制,可

以有效激发调解员自主学习业务知识的热情和积极性,推动调解工作的不断提升。”越城区法院袍江法庭庭长张爱萍介绍道。

此外,袍江法庭通过微信公众号及主流媒体平台,广泛宣传优秀庭务主任及金牌调解员的先进事迹,进一步提升人民调解工作的社会认知度和影响力。

今年2月,越城区马山街道人民调解委员会调解员陶永翔被评为市级金牌人民调解员。“人民调解工作早已不局限于传统观念上的‘老娘舅’了,我们的调解员已经在向医疗、道路交通、劳动争议、物业管理等专业领域拓展。”陶永翔说。

“积分+荣誉+奖励”,让调解员有了成就感,参与协助法院调解事务提升了其自身的法律素养。

柯桥华舍街道： 打磨“三支队伍” 营造健康向上的网络环境

赵越 傅静之

今年以来,绍兴柯桥华舍街道积极培养锻造“三支队伍”,深化“星光计划”,以“定期教学+揭榜亮绩+实践演练+积分赛跑”的培养模式,加强对年轻干部的思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,着力打造“意志坚强、经验丰富、素质全面、才干卓绝”的青年铁军。

街道充分利用线上线下培训阵地,采取“自我学习+理论培训+实践演练”的方式,设置“星光课堂”,组织开展网络文明监督员聘任暨党员网络言行规范“第一课”、循迹溯源学思想促践行、危机管理新闻发布会情景模拟等专项培训,全力提升年轻干部个人素质;启动“揭榜挂帅、领跑竞跑”课题研究,围绕党建强基、产业强链、营商环境优化、民生保障改善等主题,以组团定榜、揭榜认领的方式,组建7个课题项目进行课题研究,通过“赛思路、赛项目、赛成效”来“比实绩、晒亮点、谋发展”,推动课题立项落地,营造你追我赶、比学赶超的良好氛围;此外,还设置学习交流、宣传调研、群众服务、岗位履职、应急处突等五大赛道,推动年轻干部参与信访维稳、拆迁拔钉、安全检查等蹲苗锻炼,实现“一线育人、一线识人、一线用人”。

依托40幢商厦楼宇、4000余家楼宇企业,华舍街道整合跨境电商电子商务综合试验区等资源,积极打造一个充满竞争力的商厦新城。目前,创金、万湖、百思寒等电商平台成绩尤为亮眼。日益发展壮大的互联网经济,意味着行业规范和管理必须要有新的标准和要求。其中,云集商务区深化楼宇内外管理,以“楼宇楼办”制度为抓手,推动互联网行业协会、电商企业、楼宇物业等多方共建共管共治。此外,街道还为网络言行规范建章立制,发布了《华舍街道网络言行规范“三个三”机制》,包括党员网络



华舍街道探索政企联合培养

言行“三规范”、网络主播网络言行“三违禁”、互联网行业网络行为“三不准”等三部分内容,让“触网”人士在具体工作中有据可查、有章可循。同时,邀请本地网络大V、互联网企业、电商主播、年轻干部、年轻社工等演绎网络言行规范宣传视频。作为柯桥本地成长起来的电商企业,“多看看”相关负责人表示,将组织相关人员学习网络言行规范,“进一步加强对直播内容的监管,确保内容健康、积极、向上,为构建清朗的网络空间、推动社会和谐稳定贡献一份力量。”

随着互联网经济的蓬勃发展,华舍街道不仅凭借丰富的楼宇企业资源,成功打造了一个充满活力和竞争力的商厦新城,更在完善网络言行教育机制方面迈出了坚实的步伐。通过全方位、多层次的培训活动,提升各类群体的网络素养和治理能力。为提升干部网络素养,特别组织了一系列培训活动;进行护网先锋、瞭望员运维培训以保障网络安全;设置协会服务站点,方便大家获取更多网络服务;邀请主播在“红色直播间”灵活教学,进行网络空间治理。此外,还推行了“网络主播第一课”活动。通过这些举措,为打磨“三支队伍”全面营造了更为健康向上的网络环境。

(图片由绍兴市柯桥区华舍街道提供)

产业全面“起势”

杭州良渚新城：打造大城北数字智造产业新标杆

郭笋晓 周丽艳

千年一脉润泽两岸,双遗辉映文化传承。展开杭州大城北地图,308平方公里的北城之地,“一带、一心、六片”的城市空间结构正在规划成形,其独特的优势和巨大的潜力,成为备受瞩目的焦点之一。

当前,杭州大城北规划建设深入推进,良渚东单元作为连接2000年运河文化与5000年良渚文化的纽带,是大城北创新创业、宜居宜业的前沿阵地,也是余杭良渚新城在新起点上实现高质量发展的重点发展区域,汇聚深厚的人文历史底蕴与优越的产业资源要素。

前不久,《大城北地区国土空间规划(2023—2035年)》(下文简称《规划》)明确提出,良渚东单元将承担大城北文创智造、数字经济主导产业功能,以“大城北数字智造产业新标杆”为建设目标,构建“双轴联六片、五芯聚产



良渚新城玉湖公园

核、绿廊环城野”的总体格局。

“此次《规划》的发布,是大城北加快推动大运河文化创意示范区建设的重要落子,为良渚新城高质量发展注入了强劲的战略动能。”良渚新城相关负责人介绍,良渚东单元将以核心区的玉湖公园为中心节点,沿“双轴”融合发展,推动优质资源集聚,打造成为带动大城北经济发展的核心地。

“双轴”发展,其中之一就是“产城融合发展轴”。该轴沿杭行路由南向北,将“生物医药标杆产业园区”良渚生命科技小镇、“大城北商圈总部综合体”城北万象城、“新兴产业园区”杭北科创园串联成线,向北直通商贸物流中心,沿途国家话剧院数字剧场产业综合体、杭州海关生物检测科研基地等一批高能级项目集聚,科技创新企业云集。

与“产城融合发展轴”交叉的则是沿良渚街—莫干山路形成东西向的“双遗联动发展轴”。轴线以郁宅港—玉湖公园—西塘河—潘塘港为主线,联动大运河、良渚文化两大世界遗产,重点发展大文化产业、数字产业。

“结合良渚东单元战略发展需要,‘双轴’沿线依次布局了数智文创、智慧医疗、产城融合、生活居住、商贸物流等板块,这些板块根据各自区域优势,被

赋予了不同的功能。”良渚新城相关负责人表示。

除此之外,良渚东单元还将打通内部水系,以丰富的水系资源形成蓝绿交织的生态空间,目前正在实施郁宅港(杭行路—京杭运河)及周边综合改造提升、商务核心区绿道一期、良渚白洋港周边提升等工程,未来将打造形成“城野共生、理水营城”的生态底图,推动大城北地区均衡发展,放大城市深厚内涵。

下一步,良渚新城将聚焦文创智造、数字经济,借力良渚、运河两大文化优势,以党建为引领,精准“治堵”,贯通区域道路,进一步加强轴线的互联互通,加速推动产业集群成势,开启新一轮城市发展的新篇章,以产城人文融合的新面貌、新形态、新作为,加速实现“城北新中心”向更大体量和更高水平迈进。

(图片由良渚新城提供)

乡村振兴 点亮幸福生活

