

西湖区：做精服务 助力青年人才就业创业

吴倩祎 郑立英 顾人杰

近年来，杭州市西湖区深入实施“六六行动”，纵深推动高质量就业创业体系建设，为奋力打造科教文高地活力品质城区而不断努力。西湖区积极主动链接高校，不断深化“西湖英才”引智工程。在服务载体和人才活动方面，不断推陈出新，强化服务体系，贯通人才服务“全链条”，全面营造爱才育才的良好氛围。当下，面对毕业季的来临，西湖区为帮助青年人尽快找到符合自身需求的工作，积极推出各项招聘政策与活动，帮助青年人尽早实现就业。

利用良好的基础服务，让人才愿意走进来。西湖区始终把做细、做实基础服务这个环节，摆在落实人才就业工作的重要位置。其中，古荡街道助推多领域实践展开，落实青年就业服务。通过推出打造“15分钟青年就业创业服务圈”、嘉荷社区西湖青年就创服务站等特色行

动，向留杭青年提供全方位的就业和创业指导，以高效的打法，不断拓宽青年人才就业渠道，提升就业服务水平，促进青年人更充分、更高质量就业。同时，古荡街道利用零工市场2.0版本，线上与线下齐发力，快速提升青年人找工作效率，不断激活就业市场；通过运营“青云里”青年空间，为前来杭州的青年人才创造更为有利的创业环境，吸引并孵化更多初创企业。

安居方能乐业，怎样才能让青年人才既愿意走进来，又能够留下来？为他们切实解决住宿问题是极好的答案。为此，古荡街道创新青年人租房模式，联合悦享公寓，推出7天免费住宿体验活动，盘活700多套“易”居房源，通过官方推出App租房码实现“线上选房、线下看房”，同时组织“百体验官看房团”活动，发放10万余元租房补贴。该街道用最贴心的方

式，有效减轻青年人才的经济压力，解决“后顾之忧”，有助于他们更快地融入职场和社会，提高其幸福感、获得感和社会归属感，切实让青年人感受到西湖区对于留住人才的诚意与决心。

信息直通方能上岗更快，强强联合才能就业更优。西湖区积极探索，优化就业模式新途径，其中三墩镇通过加强资源协同，定期举办人才招聘活动，助力青年实现“就业无忧”。活动共邀请70余家企业提供青年就业岗位2000余个，为青年求职人员设立政策咨询、职业指导和培训介绍等服务点，向他们传达各类优惠政策并提供就业需求信息，现场有480余名青年找到心仪岗位。三墩镇通过搭建用人单位和人才供需对接平台，聚焦青年人才“急难愁盼”就业现实问题，为人才和企业提供了一个高效、便捷的交流平

台。该镇率先打造校外国家级双示范基地三墩镇空间，邀请企业家导师和各领域专家全面参与组织浙江大学的“紫领人才培养计划”“求是强鹰实践成长计划”以及“科创”助力青年“双创”等系列宣讲活动，实现青年人才高质量就业。

提升就业技能是促进高质量充分就业的重要途径。三墩镇结合零工市场和云招聘等多种方式，组织了超过30场就业指导、免费技能培训等活动，通过新颖有效的举措，为青年提供更多就业机会和创业支持。同时，三墩镇设立青年夜校、开展社团培训、组织红十字急救培训与电商直播课程，为青年全面成长提供支持路径，拓宽青年就业渠道。西湖区拿出真招、实招、硬招，推动各项措施落地生效，及时释放政策红利，努力为技能人才提供成长、成才、实现价值的发展空间。

建德：沃创业热土 引逐梦人才

李晓乐 谢佳辉

漫步艾溪畔，流憩云山下。夏季来临，杭州建德市航头镇航川村游人如织，民宿农家乐火爆非凡。

“青年人才和乡村特派员集思广益，想出了‘金点子’。在我们的‘139’民宿住1晚吃3餐只要99元！”航川村党委书记宁德良介绍，自去年五一以来，航川村打造的“139”民宿项目已累计接待游客3万余人次，户均经营额超30万元。“旺季时，村里最好的农户一个月营收能达7万余元，现在又吸引了41户农户返乡加入二期民宿建设。”宁德良笑着说。

乡村振兴，人才是关键。近些年来，建德市聚焦产才融合、以才促产，不断打出乡村人才“引育留用”组合拳。先后推出“乡村梦想家”“万个众创工位”“人才服务十件实事”等载体，持续优化人才创新创业环境，吸引越来越多的青年人才返乡入乡。比如海归新农人应李一，回国后接过母亲水果玉米种植的接力棒，成立杭州玉见农业科技有限公司，打造玉见乡甜共富工坊，截至目前，该共富工坊已提供就业岗位30余个，实现村集体增收40万元。退役军人王明河回到家乡创办军中梦特训营，年接待研学、夏令营等游客2万余人次。

“故乡的山水是最美的乡愁，只要有发展的空间，我们都愿意回家来，把航川家味带给八方来客。”今年，原本在台州打拼的朱顺良也带着妻子返乡办起了“院里树下”民宿，并担任了民宿协会会长。

得益于一个个人才项目的落地，仅在航头镇航川村，2023年就实现了133万元的经营性收入，另有100余名农户在家门口实现就近就业。今年新建的精品番茄产业园、遇见云农研学基地、民宿二期等业态还将提供就业岗位近百个。

此外，今年以来，在“乡村梦想家”工作推动下，航川村还引入了第三方团队浙江立尚文化传媒有限公司，成立“家味航川”强村公司，对全村产业开展整村运营，努力在乡村发展和人才价值实现之间探寻更多“公因子”。

无独有偶，在寿昌镇山峰村，浙江杭金实业控股集团有限公司创始人姜伟明被“乡村梦想家”招募令吸引而来，成了“新寿昌人”。他与寿昌镇成功签约“十里寿昌江”滨水露营地项目，以整村运营为项目落地突破口，盘活村内闲置民房、滩涂、山林等资源，打造心灵岛露营地、滩涂露营地等，公司占股80%，村集体占股20%，让村庄发展更有生命力。项目落地后，预计带动村集体收入年增收超50万元，村民新增就近就业100余人。

“接下来，我们将围绕‘家味航川’核心IP，打造具有归属感的民宿集群、导入具有追忆感的业态场景、研发具有趣味性的研学课程、开发具有烟火味的农副产品、举办具有家乡特色的活动，持续挖掘乡村多元价值，让越来越多的游客与跟我们一样的逐梦人在航川找到回家的感觉。”航川村运营团队负责人许越说。



航川村“139”民宿二期项目

建德市航头镇供图

吴兴朝阳街道：强社惠民 激发“青”动能

杨斌英 王晨曦

“无论在什么场合，我们都应当注重自我形象的塑造，力求穿着打扮赏心悦目又得体适宜……”近日，在湖州市吴兴区朝阳街道的“西街夜校”首期课程现场，“西街强社合伙人”MISOSTUDIO形象设计主理人包玥老师正在讲授个人形象打造课程，并进行一对一塑形设计。

眼下，为全力打造最网红打卡、最文化展示、最人才集聚、最宜游宜居的中心城休闲旅游第一街，朝阳街道依托小西街一期、二期快速发展的契机，充分盘活小西街青创人才街区及北齐巷社区阵地资源，探索党群服务中心“西街强社合伙人”合作运营模式，打响“潮音”夜校品牌。该品牌通过招募第三方合作平台为街区合伙人，以夜间“不打烊”模式，为8小时外年轻人提升素养提供“能量补给”，为新青年城市建设提供助力。

目前，“西街夜校”课程已经成功开设潮流美妆、瑜伽健身、社工考前冲刺福利课及家庭教育4期课程，吸引

了不少年轻人报名参加。接下来，将持续开展技能培训、非遗文化等相关课程，为青年人提供更多的共享空间。“在这里，大家可以暂时从快节奏的职场生活中脱身，静静享受当下的时光。”包老师说。

在点亮繁华西街、做好“强社惠民”的同时，朝阳街道还引育了一支爱西街、懂西街、为西街的“西街强社合伙人”项目团队，为激发西街青年动能持续加码。近年来，朝阳街道以“强社合伙人”共享驿站，面向社会全面招募合伙人，合伙人范围包括共建型合伙、资源型合伙、公益型合伙、项目型合伙。目前已招募6位合伙人，分别认领了社工人才队伍素质提升项目、年轻人潮流美妆、小西街国际文化交流、西街夜校推介官、文创休闲主理人、青年创业贷款等6个项目，为“强社惠民”共享机制提供思路。

下一步，朝阳街道将持续打好



西街夜校家庭教育主理人、高级讲师张新月老师开展主题为“境教——无痕的教育”系列家庭教育课程。（图片由吴兴区朝阳街道提供）

“政府牵头+市场主导+社区发力+群众参与”组合拳，在不断完善服务的同时，健全“强社惠民”共享机制，畅

通社区与合伙人合作流程，从试点向全覆盖转变，书写“强社惠民”更优答卷。

萧山区打造“萧膳养”助餐服务体系 让老年人从舌尖暖到心间

俞琳 王苏萍 古志钦

每天早上6点多，杭州市萧山区城厢街道萧西路上热气腾腾，一家餐饮店门口排起了长长的队伍，这是萧山区的网红老年食堂——湘湖大食堂。

“这里的菜品新鲜、味道好、价格实惠，尤其是大肉包，每天都要排队买。”湘湖社区的老年食堂仿佛成了老人们欢乐的驿站。

湘湖大食堂只是萧山区老年助餐服务的一个缩影。开业一年多来，食堂不仅满足了老年人的用餐需求，也通过社会化运营实现其自身“造血”能力。

让长者老有所依，体现了一座城市的“温度”。据第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，22.1%的老年人有助餐服务需求，在养老服务中需求量占比最大。截至2023年，萧山区户籍老年人口35万，占户籍总人口的27.22%，老年人口规模居杭州首位。为切实满足老年人的助餐需求，萧山区聚焦民生“食”事，以助餐服务为切入点，致力打造多元化、普惠型老年助餐

服务体系，形成了一批示范性、群众有感、可复制推广的优秀案例，为老年助餐服务可持续发展提供“萧山样本”。

全域覆盖 因地制宜探索特色助餐模式

萧山区按照大社区养老的空间规划进行融合布局，因地制宜利用社会资源，深化探索特色助餐模式，寻求破题最优解，初步形成了以老年食堂为主体、其他助餐模式为补充、社会力量广泛参与的老年人助餐服务体系，现全区已有助餐服务机构176家，其中老年食堂129家、助餐服务点37家、老年餐桌10家。

针对社会餐饮资源相对匮乏的乡村地区，义桥镇率先推出了可复制推广的“中央厨房模式”，以党建引领、村企共建为支点，通过在归农复健养生庄园项目开设义孝大食堂，以1个“中心老年厨房”，“3+N”辆送餐车的形式覆盖辖区14个村社，同时食堂的开设



“萧膳养”品牌在萧山遍地开花 魏金阳 摄

和运营还为周边村民提供了送餐、保洁等30余个工作岗位。

全力推动 品牌引领打造服务集群

社区食堂切口虽小，但背后折

射的不仅仅是简单的“食”事。为解决“一餐热饭”的难题，萧山区打造了具有萧山辨识度的助餐服务品牌“萧膳养”。在萧山区纪委区监委派驻纪检监察组监督指导下，萧山区民政局制定《“萧膳养”老年助餐服务工作指引（试行）》，通过规范老年

人助餐服务，统一老年食堂、助餐点、老年餐桌三级服务管理，完善助餐服务机构备案、评估、退出三大机制，形成“案例示范—目标计划—操作指引—资源链接—监管责任—服务评价”的老年助餐服务全链条管理体系。

盈丰街道与和家·御虹府长者之家开展政企合作，以综合性养老服务机构为核心，不断辐射周边社区，主动打开机构的大门，将养老机构食堂转型升级为社区食堂。不少年轻人直呼：“太爱来这里吃饭了，不仅有美味的红烧肉，还有和蔼的爷爷奶奶们传授人生经验！”

全民共建 社会参与撬动银发经济

现今，萧山区“宝藏食堂”不断出圈，越来越多的人开始涌入社区食堂，曾囿于“只为老年人服务”的

食堂生存方式也不断拓展新的模式。

6月5日，萧山区召开推进老年助餐服务扩面提质工作现场会，会上正式成立“萧膳养”助餐服务联盟，顺旺基、新丰小吃、稞稞笑、新利餐饮、九乐厨具等8家单位盖印结盟，通过和企业联盟的方式，挖掘社会资源，引导爱心企业共助家门口养老事业。饿了么、施家八大碗、第贰厨房、浙江同济科技职业学院分别与城厢、新塘、闻堰、宁围四个街道签订了“萧膳养”助餐服务战略合作协议，为老年人助餐提供了互利共赢的新路径。会议还聘请了专业营养师作为首批“萧膳养”助餐服务体验官，共同助力助餐服务品质提升。

小食堂，大民生。

未来，萧山区将持续聚焦打造便民、覆盖广、服务优质的老年助餐服务体系，加快把老年人助餐的民生愿景绘制成幸福实景，把“萧膳养”的暖意传递给更多的家庭。

乌镇世界互联网科技馆入选2023年提升全民数字素养与技能优秀案例

朱凌霄

日前，2023年提升全民数字素养与技能优秀案例征集活动结果揭晓，桐乡市人民政府报送的“乌镇世界互联网科技馆”成功入选全国十佳案例名单。本次案例征集包括人才培育、弥合鸿沟、教学资源等7个类别，而乌镇世界互联网科技馆是作为工具平台类的唯一入选案例。

乌镇世界互联网科技馆于2023年11月7日正式开馆，以科普教育为主要功能，充分利用AR眼镜智能导览、AI数字人对话、沉浸式体验交互等领先科技展示手段，将前沿的互联网领先技术变为可探索趣味性高的数字化交互场景，激发观众对互联网的理解和感悟。

今年是我国全功能接入国际互联网30周年。乌镇世界互联网科技馆作为源于中国、面向全球第一个以互联网为主题的大型科技馆，拿到这份荣誉有着特殊的意义，这也激励着乌镇再接再厉、开拓创新，锚定乌镇“国际互联网小镇”建设目标奋勇前行，加快构建乌

镇高质量发展新格局。

权威性与国际化兼容并包

乌镇世界互联网科技馆位于乌镇互联网国际会展中心东侧，紧邻互联网之光博览中心，建筑面积4.3万平方米。远远望去，场馆外立面采用幕墙彩釉玻璃，并融入江南小青瓦的设计元素，1324片“玻璃瓦片”错落有致地装饰在外墙上，既有满满的科技感，又不失江南水乡韵味。

“互联网真正让世界变成了地球村，让国际社会越来越成为你中有我、我中有你的命运共同体。”进入科技馆，首先映入眼帘的这句标语，深刻阐释了互联网对人类社会带来的影响，亦是贯穿全馆的主线，彰显了该馆建设的高站位。

走进科技馆，仿佛来到了互联网的历史长廊与未来空间：巨大的机械翻转墙展示着全球互联网发展的重要数据，13米高的书页艺术影像将“数字敦煌”故事进行视觉化演绎，参观者以互动方

式感受互联网连接太空、天空、地面、海洋的未来场景……

全馆共设“互联网创新全球共同平台”“互联网支撑数字发展道路”“互联网塑造人类数字文明”“互联网智慧联天地万物”“互联网促进数字技术创新”“互联网凝聚人类共同命运”6个常设展区，充分利用当今领先科技展示手段，将专业的互联网学术知识与历史事件变为通俗易懂的数字多媒体，将前沿的互联网领先技术变为可探索趣味性高的数字化交互场景，让影响世界互联网发展的名人故事通过数字化技术呈现给参观者。

展陈内容专业权威。乌镇世界互联网科技馆首次系统地梳理了世界互联网发展历史，具有较高的学术研究价值，特别是在参观动线设计上，通过选择部分关键技术、标志事件、重要人物等进行详细阐述和全面展示，重点突出，特色鲜明地勾勒出互联网发展历程，具有比较强的知识性、趣味性和观赏性。全馆共计陈列互联网领域珍贵

展品130多件，分布于各展区，有中国第一台路由器、第一台域名服务器等。此外，15位国内外互联网及相关行业专家受邀组成乌镇世界互联网科技馆专家委员会，其中8位为互联网名人堂入选者。专委会的成立，将有力推动乌镇世界互联网科技馆的可持续发展。

国际化特点鲜明。整个展陈方案站在全球视角阐述互联网发展的过去、现在和对未来的认知，特别设立“互联网凝聚人类共同命运”展区，展示全球百余位对互联网发展作出巨大贡献的杰出人物，以及他们为推动互联网发展凝心聚力、通力协作的历史事迹。以此致敬互联网的前辈，并激励年轻力强的互联网从业者共担全球互联网发展的新使命。

见证乌镇“网”事更多精彩

自首届世界互联网大会召开以来，经过十年的沉淀，乌镇已是全球互联网绕不开的“地标”、不容错过的“盛宴”，

全球互联网空间里深深烙下“乌镇印记”。随着乌镇世界互联网科技馆揭开面纱，意味着将记录更多的乌镇“网”事。

走进乌镇那悠长的小巷，青石板路、临水水阁，这座拥有7000多年历史的水乡古镇呈现眼前。西栅景区里，摇橹船行驶于小桥流水之间，穿越千年。当下，乌镇的标签不仅仅是“江南古镇”，这个千年古镇正经历着前所未有的数字化转型。

在这里，5G网络全覆盖，智慧停车、无人驾驶、共享出行、智慧政务、智慧医疗、智慧养老等改变了人们生活的日常；从273天拔地而起的“乌镇之光”超算中心，到停车、养老等智慧生活的一一实践，这些都成为充实乌镇世界互联网科技馆展陈内容的最佳案例。

“1994年4月20日，中国通过一根64K国际专线正式全功能接入国际互联网。为中国网民打开了通向世界的新窗口。历经三十载，互联网不仅深刻改变了人们的生活方式，也为经济社会的

发展注入了强大动力。而乌镇已然成为世界观察中国发展的一个较好的窗口。”

一个多月前，“中国互联网30年走进乌镇”活动在乌镇成功举办，来自国内外30多所高校专家学者在乌镇世界互联网科技馆举行了学术研讨会，乌镇十年间发生的精彩“网”事频频被专家提到，再度彰显乌镇的示范意义。

数字文明与江南文化碰撞融合仍在持续。乌镇镇党委书记介绍，乌镇正在积极参与建设数字文明共富美好新桐乡，智能汽车、计算、传感以及工业互联网“三智一网”的主导产业发展强劲，涌现出国家超级计算乌镇中心等优秀实践案例；城市智慧应用在快速普及及，互联网惠民程度大幅提升。

乌镇世界互联网科技馆的开馆，犹如给我们打开了互联网世界的一扇窗，在此看向过去、洞见当前、远眺未来。放眼望去，它也会像互联网的技术革新一样，将与时代同频，继续呼吸、继续生长。