

创新特色专科品牌建设 提升基层医疗服务水平

杭州采荷街道社区卫生服务中心：让家门口“医靠”更有温度

褚陈静 张梦月 王阳洋 项亮

5月31日，以“保护青少年免受烟草危害”为主题的第37个世界无烟日主题宣传活动在杭州举行。基层医疗卫生机构是守护群众健康的“第一道防线”，也是群众就医看病的“最后一公里”。就在世界无烟日当天，上城区采荷街道社区卫生服务中心（简称采荷中心）戒烟门诊迎来了第48位就诊患者。

在二级以上综合性医院，戒烟门诊已不是新鲜名词。但走进社区医院，还是全省头一回。特色专科门诊为何会走进社区？这和采荷中心所处位置密切相关——采荷街道位于杭州核心城区，目前辖区65岁以上老年人12000人，占常住人口17%以上，其中不少居民有着慢性病养护需求。

从心脏康复中心到干眼症门诊，从帮助“老烟枪”戒烟到“六位一体”防控儿童近视……近年来，采荷中心主动实现基层赋能，不断探索创建基层医疗机构特色科室，让社区居民在“家门口”体验到更有“厚度”和“温度”的基层医疗健康服务。

从“一张床位，一位医生”出发 将心脏康复治疗送到“家门口”

“不用跑大医院排队，离家500米就能做心脏康复，真的很方便。”家住双菱社区的退休职工史女士有10多年冠心病病史，得知家门口的采荷中心就有心脏康复中心后，她坚持就诊一年多，“过去走200米都累，现在体力好多了。”

2017年，采荷中心成立了全省首家社区心脏康复中心。中心全科主任医师卢跃棣作为该项目带头人，从“一张床位、一位医生”出发，开启了长达7年的社区心脏康复工作。

心脏康复中心的发展之路，历经了“医师个人兴趣为主—科室参与为主—中心全面统筹推进—经验向外推广辐射”4个阶段，并在多年实践中探索出符合社区特色的心脏康复模式——以运动处方为主，以被动运动（体外反搏）为突破口，探索中西医结合心脏康复治疗，逐步形成“采荷心脏康复模式”，建立起中心特色专科的重要品牌。

截至目前，心脏康复中心由25名专兼职人员组成心脏康复团队，涵盖心血管首席医生、营养师、运动康复师等，并引进5台体外反搏治疗仪、1台6分钟步行试验及运用系统等设备，实现全科团队所有医生均能开展心脏康复评估，中心所有护士都会开展运动康复治疗。2022年中心通过“国家标准化体外反搏中心”认证，是浙江省医疗机构和全国社区卫生服务中心第一家入围单位。

随着“采荷心脏康复模式”不断成熟，就诊居民数量和满意度也在持续提高。2023年，心脏康复专科门诊量达1.6万余人次，体外反搏治疗1.4万余人次。

“采荷心脏康复模式”还在走向更多地方——作为杭州市基层卫生协会推广的“心康”模板，采荷中心连续两年举办杭州市继续医学教育项目“中西医结合社区心脏康复适宜技术推广”培训班，并累计接待上海、江苏、江西、广东、重庆



上城区采荷街道社区卫生服务中心

等省内外100余家医疗机构交流学习，带动40余家社区开展心脏康复工作。

人员技术政策打好“配合战” 社区特色专科门诊持续“上新”

“在社区医院帮助下，我已经3个月不抽烟了。”今年3月，69岁的老王走进采荷中心戒烟门诊，有着50多年烟龄的他成为开诊后的首批患者。

填写“尼古丁依赖量表”，成立“戒烟群”、定制个性化戒烟方案……“针对戒烟过程中产生的失眠、烦躁等不适，我们会通过尼古丁贴片、口服药物、心理调适等方法进行缓解，从而减轻戒断症状。”采荷中心主要负责人说。

参照心脏康复模式，采荷中心先后开展干眼症门诊、“六位一体”儿童近视防控、戒烟门诊、中医药特色专科等项目。

以2021年3月启动的干眼症特色专科门诊为例，主要针对睑板腺功能障碍开展基础性治疗，包括雾化熏蒸、睑板腺按摩、穴位按摩、眼部冲洗、冷敷治疗等。采荷中心眼科医生吴静介绍，目前干眼症治疗由中心向6个站点辐射，年门诊量达1.5万余人次，构建了采荷街道“15分钟干眼治疗服务圈”。

之所以特色专科门诊能够持续“上新”，团队建设是有效载体。这离不开人员、技术、政策等多方面的支持。

采荷中心主要负责人介绍，中心实行“首诊负责制”，一方面安排专科医生评估、制定方案，由专职护士负责康复治疗、档案管理、随访等，实现“协同作战”；另一方面，全科门诊医生将有专科诊疗需求的患者内部转诊至各专科后，将予以绩效考核奖励，以鼓励更多科室人员参与专科建设工作。

“中心专科建设工作持续走上‘快车道’，职工对于发展、建设新的特色专科门诊具有浓厚积极性和学习氛围。”采荷中心主要负责人说，中心将继续挖掘一批需求量大、操作性强的医疗服务项目。比如一名皮肤科博士及两名护士正在进修学习皮肤美容，将筹备建立中西医结合皮肤美容专科门诊。

科教研学提升人才技能 专科建设打造“采荷模式”

专科品牌建设带动了基层医疗机构专业技能提升。

例如，采荷中心通过开展穴位贴敷、体外反搏、干眼熏蒸等专科特色医疗服务，实现护理部全员掌握中医适宜技术，将中医药服务融入全生命周期健康管理，逐步形成“专而精”的服务模式，推动了医疗业务的全面发展。

专科品牌建设还为基层医疗机构形成标准化专科特色规范提供样板。

采荷中心通过科教研培训，积极复制推广专科建设经验，加强学科共建、学术共研，与浙江大学医学院附属邵逸夫医院专家团队成立采荷工作站，并有多项专科项目获省医学会、省卫健委等机构科研立项。

在专科建设过程中，采荷中心的内部学习氛围不断浓厚，专业人才队伍初具规模——培养出浙江省基层名中医周丽平、中医经方传承人包斐丰、心脏康复带头人卢跃棣、干眼治疗带头人吴静、“六位一体”近视防控带头人王娟娟等一批学科带头人，充分发挥名医示范、引领和辐射作用，搭建多层次人才梯队。

近年来，上城区卫健局高度重视基层特色学科能力建设，打造一中心一品牌，主动接“天线”，聚力连“资源”，加强与省市医院、高等院校、研究机构的合作，建设了一大批临床疗效显著、辐射带动强劲、深受群众认可的品牌项目，其中7个人入选杭州市基层医疗机构中医特色专科。

采荷中心主要负责人表示，采荷中心将继续发挥深度钻研精神，在完善分级诊疗、便利居民就医的同时，促进医教研学系统协同，持续提升基层医疗服务水平，引领带动其他专科发展。打好“特色诊疗牌”，守好“群众健康线”，为切实满足社区居民多层次、多样化健康需求贡献“采荷经验”。



采荷中心干眼治疗门诊

（图片由上城区采荷街道社区卫生服务中心提供）

温岭滨海镇

“三链”引领，新农人迸发兴农新活力

赵静

6月的温岭市滨海镇，空气中弥漫着瓜果香，葡萄、西瓜、甜瓜、小番茄迎来密集上市期。一早，吉园果蔬专业合作社负责人辛宏权已在种植园忙碌开来，一个个皮薄个大、汁水丰美的西瓜、甜瓜被搬上车厢，运往五湖四海。

瓜好不好，种苗是关键。“台州市博士创新站就落户在这里，首批引进浙江省农业科学院蔬菜研究所甜瓜育种研究室沈佳和许昕阳两位博士，开展新品种的引进和选育，以及高效栽培模式的研发。”辛宏权说，基地每年试验50余个新品种，以西瓜、甜瓜、茭笋等为主，年培育1.55亿株种苗，服务滨海镇、新河镇、箬横镇等近6万亩农田，打通了“试种—筛选—总结—推广”的服务模式。

近年来，滨海在“甜蜜”事业上孜孜以求，先后获评省农业特色优势产业强镇、省级特色农业强镇。仅大棚葡萄，滨海种植总面积达2万余亩，年产值约

5亿元。聚焦“三支队伍”建设，滨海以“党建链、科技链、产业链”三链引领，实施现代新农人培育行动，即握指成拳打造聚力“强磁场”、产研融合引入科研“智多星”、资源整合打造农创“梦工厂”，就地培养一批有文化、懂技术、善经营的新农人。

辛宏权就是其中翘楚。每年春耕前后，他的“田间沙龙”总是热闹不已，农户操着土味十足的方言问疑难、问技术，辛宏权耐心地一一解答。

滨海通过全镇45个村（居）基层党组织“拉网式”摸底排查，识别致富带头人、退役军人、返乡创业青年等各领域乡土人才100余名，纳入“新农人”信息库管理、跟踪培养。“我们精选了辛宏权、冯云芬、应莹、叶海波、陈文轩等为代表，‘有情怀、懂技术、善经营、会管理’的新农人为导师，纳入本级师资库。”滨海镇党委委员郭颀介绍，同时也邀请国家蔬菜工程技术研究中心主任、国家西瓜产业首席科学家许勇，

浙江大学农业与生物技术学院教授、博士生导师张明方等领域的专家导师前来授课、配强师资力量。目前，滨海“新农人”培训师资源稳定，拥有各级师资30余人。

农户需要什么，就培训什么。滨海按照“课堂+基地+高校”的模式，以“走出去”和“请进来”相结合的形式，将课堂搬到田间地头，一方面组织农户到江苏、宁夏、海南、云南等种植基地考察“取经”，另一方面以各合作社、共富工坊为依托，建设农民田间学校、民办农业技术推广平台，定期邀请专家和技术能手到培训中心上课。

与辛宏权结对的辛仕兵，经过多年学习历练，现已担任吉园果蔬合作社江苏徐州600亩种植基地的负责人，2023年基地产值达到1260万元，带动当地120人就业。

“我们的葡萄很受市场欢迎。”新农人叶海波说。据悉，由滨海镇牵头，与



葡萄丰收

（图片由温岭市滨海镇政府提供）

中国农学会葡萄分会、浙江省农科院园艺所、浙江大学等科研端代表，以及百果园、鲜果巴巴等销售端代表签约开展全域双链战略合作，将让瓜果飘香更远。

近年来，滨海镇多次开展葡萄宣传推广活动，联合温岭市水利局开展温岭葡萄Logo设计大赛、“台九鲜”“温岭葡萄”品牌网络推介及市民互动等系列活动，持续扩大甜蜜产业的覆盖面和影响力。

绍兴医药企业、医疗机构话创新

章雨晨

为进一步优化营商环境“一号改革工程”，推进绍兴市生物医药产业创新发展，3月，绍兴市医保局出台《绍兴市医疗保障领域推进政务服务增值化改革实施方案》，坚持“从企业和群众需求出发，主动推送政策，优化政务服务，提供增值服务，精准高效服务”的目标定位，完善绍兴市创新医药技术医保支付激励方案，加大对本地医疗机构新技术、新项目的医保支持，对高精尖医疗技术在DRGs支付方式改革中予以扶持，支持创新医药企业发展。绍兴通过召开对接会、发放政策包、举办培训班等举措，大力宣传医疗服务价格项目调整完善政策和药械迭代挂网规则，及时回应企业合理需求，积极争取医药新产品优先挂网、医疗新技术项目纳入新增项目范围，让好技术、好产品既受惠于患者又有益于企业，促进绍兴市生物医药产业健康发展。

绍兴市23家重点医药生产企业、23家定点医疗机构相关负责人参加了本次活动。大家纷纷表示，该活动为绍兴市医药生产企业和定点医疗机构搭建了一个公平、公正、公开的沟通互动平台，推动药品生产企业和定点医疗机构之间紧密合作，既有利于提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

深化“三医联动”，助力创新发展，是医保部门持续优化营商环境“一号改革工程”、助推医药企业和医疗机构高质量发展的重要举措。日前，由绍兴市委组织部、市医保局主办，市医保协会、市医学会承办，市人才发展集团协办的“三医联动·创新发展”活动在智慧绍兴国际人才创新创业服务中心举行。活动主办单位希望通过搭建一个“双向奔赴”的交流平台，畅通供需渠道，积极发挥医保支付、定价、集采等撬动作用，深化医药服务供给侧改革，助力医药企业、医疗机构实现高质量发展，积极服务绍兴市经济社会发展大局。

活动邀请了浙江省医保局三级调研员胡振宇解读医保目录国家谈判工作方案，振德医疗用品有限公司、浙江京新药业股份有限公司、浙江医药股份有限公司新昌制药厂、绍兴普康生物科技有限公司等4家医药生产企业和绍兴市人民医院、绍兴市中医院、新昌县人民医院等3家医疗机构围绕“三医联动·创新发展”这一主题进行了交流发言，相关医药生产企业、医疗机构进行了自由交流。

生物医药产业是绍兴市重点培育的“万亩千亿”新产业之一。截至2023年12月底，绍兴全市有生物医药产业相关企业365家，专利1753个，仿制药通过一致性评价86个（全国第23位），国家集中采购金额4.20亿元（全国第25位）。

为进一步提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

绍兴市23家重点医药生产企业、23家定点医疗机构相关负责人参加了本次活动。大家纷纷表示，该活动为绍兴市医药生产企业和定点医疗机构搭建了一个公平、公正、公开的沟通互动平台，推动药品生产企业和定点医疗机构之间紧密合作，既有利于提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

绍兴市23家重点医药生产企业、23家定点医疗机构相关负责人参加了本次活动。大家纷纷表示，该活动为绍兴市医药生产企业和定点医疗机构搭建了一个公平、公正、公开的沟通互动平台，推动药品生产企业和定点医疗机构之间紧密合作，既有利于提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

绍兴市23家重点医药生产企业、23家定点医疗机构相关负责人参加了本次活动。大家纷纷表示，该活动为绍兴市医药生产企业和定点医疗机构搭建了一个公平、公正、公开的沟通互动平台，推动药品生产企业和定点医疗机构之间紧密合作，既有利于提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

绍兴市23家重点医药生产企业、23家定点医疗机构相关负责人参加了本次活动。大家纷纷表示，该活动为绍兴市医药生产企业和定点医疗机构搭建了一个公平、公正、公开的沟通互动平台，推动药品生产企业和定点医疗机构之间紧密合作，既有利于提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

绍兴市23家重点医药生产企业、23家定点医疗机构相关负责人参加了本次活动。大家纷纷表示，该活动为绍兴市医药生产企业和定点医疗机构搭建了一个公平、公正、公开的沟通互动平台，推动药品生产企业和定点医疗机构之间紧密合作，既有利于提升绍兴市医药生产企业和定点医疗机构的创新发展水平，加快锻造核心竞争力，朝价值链高端攀升，为培育发展新质生产力作出更大贡献，也能让绍兴人民享受到更多更好的医药产品服务，为人民群众提供更多高质量、低负担的医药产品，很有意义。

推动两大“经验”异地生花

义乌武义首次联合培训年轻干部

何贤君 龚书弘

“一个年产值超3亿元的省级‘隐形冠军’企业急需三类工业用地，我们有望和义乌实现产业链互补，在资源共享和科技型企业家队伍建设等方面深度合作。”日前，正在金华义乌参加中青班基层实践活动的武义县经商局投资创新科科长余亚康，将项目的跟进情况又一次反馈到了县里，“我会紧扣企业所需，两地共享，全力推动项目尽快落地。”

这个项目是他跟着义乌市佛堂镇副镇长宋旭飞走访企业时的意外收获。5月27日，来自义乌、武义两地的52名中青班学员迎来第五阶段的课程，他们分成11个小组分赴义乌市组织部、信访局、佛堂镇等机关部门、乡镇街道，开始为期两周的实践锻炼，

重点学习敢闯敢试、改革争先、以民为本、担当作为的义乌发展经验，不断将其转化为两地中青年干部干事创业的源动力。

据悉，今年4月初，义乌、武义两地首次联合举办中青年干部培训班，组织中青年干部跨区域同吃同住、联学联训，并先后赴井冈山、浙江大学等地开展市情教育主题调研等多阶段课程，旨在促进两地中青年干部在义乌发展经验18周年、武义后陈经验20周年之际，学思践悟两大“经验”，将深入学习的成果转化为推动发展的思路举措，推动工作效能全方位跃升。

在乡村探路基层治理、在工业园区破题发展瓶颈、在窗口聆听社情民

意……一周时间，余亚康在办公室的时间屈指可数，脚不沾地的基层工作经历让他颇有感触：“义乌佛堂的党员干部急民所急、高效协同、尽职尽责，将小城镇打造成了‘小城市’，就连我办公桌对面的50多岁老同志依然思路超前，善于以变应变解决实际难题。”

此次来到义乌实践锻炼的10名武义县中青班学员来自该县发改局、经商局、市场监管局、开发区、温泉度假区等单位，都是“经济线上”的青年才俊。

“发展是第一要务。我们在实践锻炼阶段为武义学员特别设置了业务对口的‘课程’，经商局学员下沉到全国镇域经济500强的佛堂镇，温



学员们在一家日用品有限公司调研

陈炜阳 摄

泉度假区学员前往农文旅融合‘优等生’廿三里街道等，通过一线互学互鉴，两地干部深入交流理念、举措、经验，切实让工作场景‘串起来’、发展思路‘活起来’、创新成效‘亮起来’。”义乌市委组织部相关负责人介绍。



绍兴举行“三医联动·创新发展”座谈会

（图片由绍兴市医保局提供）