

聚力“三支队伍”建设 钱塘区打造人才驱动平台经济创新高地

李晟瞳 徐子胭



平台经济是发展新质生产力的重要组成部分,是浙江省保持领先、制胜未来的重要力量。如何推动平台经济高质量发展?人才是第一资源。在我省平台经济处于机遇和挑战并存的关键时期,省委、省政府作出推进平台经济高质量发展的决策部署;今年初,省委提出全面加强“三支队伍”建设;省市场监管局随后部署开展平台经济劳动者素养提升行动,人才正在为浙江平台经济注入强大动力。

拥有9大产业平台、14所高校、25万名师生产,地处长三角湾区的杭州市钱塘新区,已成为孕育平台经济创新人才的一片沃土。以“大人才观”建强钱塘“三支队伍”,钱塘区正精准发力、集成聚力、持续用力,打造人才驱动平台经济的创新高地。



杭州市钱塘区

产教融合 培育平台经济人才创新活力

“高校云集的钱塘区是杭州市引人、育人、励人、留人的重要板块。如何运用好人才资源优势,实现平台经济高质量发展,是一个重要课题。”省市场监管局网监分局相关负责人说。

对此,钱塘区整合行政校企四方资源,联合组建钱塘“产教联盟”,推广“校内学习+企业实习”现代学徒制人才培养机制,让产业工人“厂门口上大学”“家门口学技能”。

以直播电商为例,早在2020年,钱塘区就联合浙江传媒学院、浙江工商大学、阿里巴巴等高校和企业,发起筹建中国(杭州)直播电商(网红经济)研究院、中国(杭州)直播电商(网红经济)产业教育学院等专业机构,为杭州直播电商行业在理论研究、人才培养、专业咨询等方面提供助力。

不久前,钱塘区市场监管局联合钱塘区人社局、钱塘科学城管办公室、区内高校,计划建设互联网直播培训(实训)基地,发布“平台经济创业第一课”。2023年,“钱塘技工”共开发新功能9个,截至目前,“钱塘技工”注册用户达5.9万人,注册企业2743家。

如今,钱塘区境内的相关企业依托“钱塘技工”应用,在线上就可实时掌握本企业技术工人队伍情况、一键填报紧缺工种需求信息。在钱塘区工作的产业工人也能通过应用程序满足教育、住房、医疗等全生命周期的需求,困难补助、子女入学、医保转移、工伤认定、生育津贴等高频事项通过线上就能办理,更有技能培训、职业推荐、创业指导等功能。

“现在后台数据会为我们提供智能的人才分析,公司会根据平台数据为我们提供技能等级认定服务指导,这大大增强了我们的就业竞争力,也让我们工作更有积极性。”在钱塘区工作的徐女士说道。

为助推数字技能人才培养,去年,钱塘区有关部门与杭州科技职业技术学院新制造培训学院共建新数字技能公共实训基地,为区域内产教人才资源精准匹配和有效对接提供深度服务,并推广

全链服务 激发人才赋能平台企业持续动力

如何破除人才成长发展的障碍,把各方面优秀人才集聚到全区企业的创新创业中,让平台企业在引领发展、创造就业、国际竞争中尽显身手?钱塘区以优化人才全链服务破题,助力实现产业链和人才链、人才需求和增值服务的贯通发展。

作为全省制造业产业发展的重要平台,钱塘区拥有从业人员47.83万人,其中技能人才15.18万人,占从业人员比重31.8%;高技能人才5.2万人,占技能人才比重超30%。

面对庞大的技能人才群体,以建设高素质技能人才队伍、促进智能化高端制造业和数字经济深度发展为目标,2022年,钱塘区打造“钱塘技工”应用,于同年5月上线“浙里办”,从提升服务和优化治理体系入手,为企业在技能人才招引、培训、评价、使用上提供闭环服务。

“钱塘技工”应用,在线上就可实时掌握本企业技术工人队伍情况、一键填报紧缺工种需求信息。在钱塘区工作的产业工人也能通过应用程序满足教育、住房、医疗等全生命周期的需求,困难补助、子女入学、医保转移、工伤认定、生育津贴等高频事项通过线上就能办理,更有技能培训、职业推荐、创业指导等功能。

“现在后台数据会为我们提供智能的人才分析,公司会根据平台数据为我们提供技能等级认定服务指导,这大大增强了我们的就业竞争力,也让我们工作更有积极性。”在钱塘区工作的徐女士说道。

为助推数字技能人才培养,去年,钱塘区有关部门与杭州科技职业技术学院新制造培训学院共建新数字技能公共实训基地,为区域内产教人才资源精准匹配和有效对接提供深度服务,并推广



钱塘区市场监管局组织开展ODR企业合规培训



杭州悦萱堂化妆品有限公司

“AI+”产业应用型技能人才培养,支持企业深度参与职业(技工)院校职业技能人才培养工作,通过共建专业课程、企业联合办班、定向招生等方面拓展多渠道校企合作方式,构建校企发展联通、需求互通、资源融通的双赢合作格局。

今年,人才服务持续赋能区域内

企业发展。5月9日,杭州市首届人力资源服务职业技能竞赛钱塘区选拔赛在杭州科技职业技术学院大江东校区举行,以赛促训助力人才职业技能和就业创业水平提升;5月17日,全市首个科技成果转化服务综合体在钱塘区正式启用,将覆盖科技企业5000余家,撬动全省专家4600余名,服务全区科技成果精准转化,支撑区域经济创新发展。

与此同时,浙江省市场监管局也不断探索符合平台经济发展需求的常态化监管新模式,通过在全省部署开展“绿色直播为民行动”,办好助企惠民实事。“上半年,我们积极落实平台主体责任,召开系列重点平台企业培训会,号召平台企业利用现有直播间及场地资源,为主播实训提供实景模拟,赋能人才培育。”钱塘区市场监管局负责人介绍。

产业集聚 强化多元融合生态体系合力

花西子、百草味、九阳、衣邦人……这些电商品牌如今已是家喻户晓,但很少有人知道,它们都来自钱塘区。

作为浙江首个省级新区,钱塘区是全省打造全球先进制造业基地的重要增长极,也是以人才建设促进科技创新推动产业创新,以前沿技术催生新兴产业、发展新质生产力的重要区域载体。

“深入实施创新驱动发展战略,以人才建设、打造新兴产业集群和完善市场监管,助力‘再造一个杭州工业!’”钱塘区市场监管局相关负责人信心满满地说道。

良好的营商环境和产业体系离不开产业生态孵化支撑和成熟规范的市场监管机制。针对重大创新项目,钱塘区探索“投拨结合”的联动机制,采取创业投资与科技专项组合支持的方式,加大金融支持力度,提升创新整体效能;针对市场主体,钱塘区发布《营商环境优化

提升“一号改革工程”实施方案》,钱塘区市场监督管理局积极推动各项优化营商环境建设措施落地,打造公平透明可预期的市场环境。

今年,钱塘区成功入选国家知识产权强县建设试点县;2024年度浙江制造国际认证联盟大会在钱塘召开,作为拥有47家CMA资质检验检测机构以及19家CNAS资质机构的区县,将进一步发挥钱塘区位和特色产业优势,有力促进检验检测资源整合和集聚发展。

从“西湖时代”到“钱塘江时代”再到“拥江发展”,钱塘区的发展一直是杭州发展的重要主线。如今,依托生物医药、航空航天、半导体、智能汽车与智能装备、新材料等五大主导产业,钱塘区已经形成1个千亿级和3个五百亿级产业集群,成为杭州产研发展的新门面。

“制造”进阶“智造”,钱塘区的产业集群为大小平台企业的融通创新提供了多元融合的生态体系合力。围绕“515”现代产业体系,钱塘区立足产业布局及平台建设基础,充分衔接战略规划空间架构,以创新链、产业链、人才链、政策链、金融链、服务链“六链融合”发展模式,构筑一流产业生态圈,形成企业发展“强磁场”。

杭州壹网壹创科技股份有限公司是坐落在钱塘区白杨街道的一家平台企业,依托钱塘区的产业集聚,在“电商全域服务商+新消费品牌加速器”的双轮驱动下,已发展成为知名快速消费品垂直领域的电子商务综合类服务运营商,公司成为钱塘新区成立后第一家上市公司。

产业集聚、人才赋能、创新发展,蝶



互联网营销师职业技能大赛



企业导师分享直播经验

变在钱塘江畔,目前,钱塘区已培育20家上市企业、49家重点拟上市企业、45家杭州市独角兽、准独角兽企业。2020年至2023年三年间,钱塘区新认定国家高新技术企业净增数量在全国169个国家级高新区中排名前30,高新技术企业成为钱塘创新的主体力量;去年,钱塘区高新技术产业投资154.64亿元,增速73.5%,位居杭州市第一。

未来,钱塘区将持续发挥教育、产业优势,建设高素质人才队伍,构建产教融合匠心育苗、主导产业集群齐飞、创新创业活力提升、科技赋能新质生产力的区域经济发展模式,为加快建设高水平创新型省份贡献钱塘力量。

杭州市(钱塘区)平台经济创业典型案例

- 杭州贝哪科技有限公司
- 杭州壹网壹创科技股份有限公司
- 杭州柏鹿信息技术有限公司
- 杭州钱塘小雅文化旅游集团有限公司
- 卓尚服饰(杭州)有限公司
- 杭州万物医生文化科技有限公司
- 杭州炫眼信息科技有限公司
- 杭州猛犸互动网络科技有限公司
- 杭州悦萱堂化妆品有限公司
- 杭州春容网络科技有限公司

(本版图片由钱塘区市场监督管理局提供)



杭州中欣晶圆半导体股份有限公司



钱塘区市场监管局“三新”经济包容审慎监管及行政合规指导