

# 以一流人才服务体系打造宜居宜业首选地 上城区:集聚青年人才 持续释放发展活力

陆群安 翁 娴 褚陈静

青年人才是城市发展的主力军,是推动城市发展的动力性因素。5月31日,杭州市上城区元宇宙青创综合体将正式开园。该创业园的投入使用,进一步健全了上城区“引育留用”全周期人才服务体系;成为上城区打造“青年人才宜居宜业首选地”重要节点。对标浙江省委关于建强“三支队伍”的部署要求,作为杭州市窗口城区,上城区打出激发“YOUNG”动力组合拳。以时尚、元宇宙等青年人才集聚的重点产业赛道为发力点,随着新一轮区级青年人才评审认定工作加速推进、全链条住房保障服务体系不断完善、青年人才来杭首站标志性场景相继落地、青年人才宜居宜业首选地举措出台落实、“杭州上城·高校发展联盟”全面组建……一张青年发展型城区建设蓝图日渐清晰,一座青年人才集聚的城市持续释放发展活力。

## 建好青年人才阵地 推动未来产业集聚

“现在AI已经与影视行业结合,在元宇宙青创综合体可以更方便地了解这类信息。”近日,上城区元宇宙青创综合体完成室内装修,搭车人影视公司成为第一批拎包入驻企业。企业负责人毛炯虎认为,作为大学生创业企业,该园区的软硬件条件与企业发展需求的匹配度非常高。据悉,上城区元宇宙青创综合体位于浙江元宇宙产业基地一楼,“它以元宇宙等未来产业为重点,为大学生提供项目资助、场地补贴、创业担保贷款等服务,助力青年人才实现梦想。”笕桥街道相关负责人介绍。去年,上城区利用笕桥新村存量物业,开发运营总面积达53800平方米的“浙江元宇宙产业基地”,作为上城区新兴产业的集聚点。目前,该基地已有浙江省元宇宙产业协会、浙江省数字经济学会元宇宙研究院、元宇宙专家智库和70余家元宇宙相关企业入驻。

全新的上城区元宇宙青创综合体总面积3500平方米,配套独立办公室+路演厅+共享会议室+休闲洽谈区域,同时共享浙江元宇宙产业基地的篮球馆、健身房、青年公寓等配套设施。在专业服务方面,该园区依托元宇宙产业基地、元宇宙产业协会,构建了集元宇宙领域专业技术、企业管理、政策法规等多维融合大学生创业服务体系。通过定期邀请省市龙头创业导师、行业领域专家、知名宽创企业家等,为园区初创大学生开展培训,进一步引导大学生提升创业技能、把握创业机遇。“在充分发



浙江元宇宙产业基地(元宇宙青创综合体)

## 创建国际人才街区 打造青年“温暖的家”

在读书会上学习用盘扣技术制作一个四叶草书签,这种把非遗带入日常的体验让不少在场外国人直呼有趣。在杭州市上城区四季青街道钱运社区,这样的活动场景频繁上演。钱运社区作为一个国际化社区,拥有一汽奥迪等外资企业以及贝赛思国际学校等配套,并吸引了700余名在此工作生活的外籍人士,被称为钱江新城CBD的“湾区之心”。为了让更多的国际青年人才融入社区场景,上城因地制宜谋划辖区青年人才街区打造方案,深化钱运社区“汇”字品牌文化,打造风情国际商业氛围、导入国际化创新创业人才平台、开展多元化国际青年人才活动等。比如,钱运社区通过“咖啡+书+交流”的方式,举办英语角、一起学中文、中外友谊球赛、国际亲子嘉年华等活动,进一步促进中外青年文化交流。又

如,组建30余名外籍友人共同参与的InJoy国际化志愿者服务队,帮助新迁入外籍人才适应社区生活。作为市级国际化社区和市级国际人才社区,针对外籍人才日益增长的移民事务服务需求,钱运社区还创新设置“尚融”移民事务服务中心,建立双语服务窗口与社区网站,提供24小时自助服务,并联合区出入境、外专局、钱江海关等部门,开展“预约登记、定点受理”的国际人才服务模式,实现移民事务服务“一窗受理”。纵观上城,这样的国际化人才街区正“多点开花”——在构筑中外居民和推共处的国际化社区治理体系的同时,推动人才链、产业链和生态链互融共促,让人才“安居”又“乐业”。前不久,2024年“金靴奔跑”创业者联盟系列活动国际人才项目路演——国际化街区专场在望江街道

顺利举行。活动通过展示区域国际化人才项目的创新成果,加快产业升级,促进街区经济高质量发展。活动落地于此,离不开杭港的紧密合作。在杭港高端服务业示范区,上城正以杭港科技大厦为核心,重点布局“尚融”移民事务服务中心,与香港贸发局签订《杭州-香港Web3产业联动备忘录》,与香港高锋集团共同成立内地首个Web3 Hub,共享杭港两地科技成果转移转化。除了搭建交流平台,上城还汇编了港籍人才就创服务一本通,积极打通人才政策落地“最后一公里”,为港籍大学生、高端服务业人才、高层次领军人才等,提供就业创业、子女教育、医疗等方面保障。此外,辖区街道望江还建立完善为企服务3类24项制度规范,制定完善《杭港高端服务业营商环境服务指南》,

推动“千人访千企”等机制落细落实。同时设立“杭港驿站”,以1位首席服务官、15位服务代办员、N位驿站联盟成员、1组产业专家顾问团,打造“元宇宙产业全链条增值服务驿站”。接下来,上城将继续聚焦特色人才街区建设,深入优化区域创新发展、创业投资、人才服务环境,为外籍人士及高层次人才实现“场景、生活、文化”全方位融入提供坚实保障,吸引更多富有朝气、创造力的国际青年人才汇聚,以优质人才赋能区域高质量发展。(屈姣 杨玥)



中国元谷·杭港科技大厦



上城区“青荷驿站”人才流转公寓

## 建设青年人才高地 赋能时尚产业焕新

最近,远和(杭州)服饰有限公司入驻位于杭州市上城区杭州时尚中心5楼。“这里不仅临近服装和原料市场,还可以辐射长三角全域,开拓我们华东市场。”总经理罗云对于这个位置非常满意,“而且政府对于时尚人才支持力度很大,这是我们在别处没有体验到的。”近年来,上城立足区域时尚产业特色资源,主要依托杭州时尚中心、四季青服装特色街区、泊氏信息科技等载体平台、龙头企业、重点招引行业设计大师、时尚产业领军人才和青年设计师人才等,推动时尚人才“能量核”与时尚产业“增长极”同生共进,全力打造青年时尚产业人才集聚地。

造“上城里”数字时尚产业园,color-box时尚人才产业园,深化产教融合,与意大利马兰戈尼学院、日本乐天集团等开展战略签约,同中国美术学院、浙江理工大学等专业院校建立长期关系,打造形成企业、院校联动的青年时尚人才培养模式。吸引人才,更要留住人才。为了不断提升人才满意度,杭州时尚中心所在的采荷街道充分腾挪空间、挖掘存量资源,打造数智时尚产业人才增值式服务驿站,形成以街区综合服务中心为核心,杭州时尚中心、诺集人力资源园区、街区治理中心为支撑的“一核三点”服务矩阵。该街道还联动各职能部门落地项目服务、政策服务、活动服务、人才服务、数据发布等五大领域30余项服务功能,聘请“荷小二”服务专员81名,为时尚产业人才全方位“答疑解惑”、全流程“帮办代办”、全周期“政策直达”。

## 扮靓来杭第一印象 吸引青年爱上杭城

投递一份简历需要多久?最近,正在求职的大学生王同学来到杭州市上城区彭埠街道,在“来杭第一站”杭州东站“尝鲜”了神奇的数字求职机,15秒就能投出简历的全新体验让她非常惊喜。下了高铁就能求职,是上城“青年人才来杭第一印象标志性场景”的重要环节。第一印象对一个人的心理选择举足轻重,针对这个特点,上城打造了“来杭第一站”“来杭第一晚”“来杭第一课”“来杭第一游”等一系列场景,吸引青年爱上上城、选择杭州。在距离杭州东站仅两站地铁的新塘站,王同学人住了同样位于彭埠的上城区“青荷驿站”人才流转公寓(宸寓)。这是上城专为前来求职的应届毕业生和洽谈项目落地的创业人才提供的最多不超过7天免费住宿服务,只需关注微信公众号“江河汇才驿站”,不仅可以24小时线上申请,而且一般1个工作日即可完成审批。

此外,在“青荷驿站”人才流转公寓内,还设置了“创新创业赋能区”,提供职业指导师联系方式,为入住公寓的青年人才提供简历制作、职业生涯规划、就业心理辅导等“来杭第一课”咨询服务。来到杭州后,西湖无疑是令人兴奋的“必打卡点”。而毗邻西湖的湖滨商圈,地理位置优越,地处西湖之滨,城市中央,是看得见世界遗产的窗口,更是杭州的“城市客厅”,也由此成为青年“来杭第一游”的优选地。“湖滨是我来杭的第一个目的地,让我在这里留下了繁华、时尚、潮流的初印象。”陈佳慧是一名应届毕业生,去年,其报名参与了“潮创季”系列活动,从湖滨商圈党群服务中心出发,跟随“城市体验路线”实地感受了上城的文化传承与潮流体验。“从杭州车站坐地铁1号线直达龙翔桥站,出站就是西湖边,湖滨商圈更是零距离。这个活动让我坚定了毕业后来到杭州的决心。”围绕“来杭第一游”,除了提供城市体验攻略,上城区还选取青年时尚消费门店,推出专属折扣、消费抽盲盒等活

动,助力青年人才便捷消费、乐游上城。上城区委人才办相关负责人介绍,近年来,上城刷新扮靓“青年人才来杭第一印象标志性场景”,吸引青年人才感受上城、爱上上城、选择上城、扎根上城,并积极通过“潮创季”等创新创业活动,为来杭青年人才搭建沟通交流的平台,为杭州城市高质量发展贡献青年力量。(陈怀瑜 李诗卉)

其中,杭州时尚中心围绕打造数智时尚产业人才孵化器,集研发设计、节会策划、展示销售、交流培训等功能于一体,为数智时尚产业和人才提供全产业链服务。目前,该中心已发布“新青年智造·时尚大赏”“潮流设计师群像”,并联动近20个国际时尚设计师品牌举办品牌秀场发布会、直播推展、产品联创合作交流展及时尚人才沙龙等活动。推动区域时尚产业向更高端方向发展,需要挖掘更多富有创新力的新锐设计师人才。近年来,上城区创新出台时尚产业人才认定政策,对经认定的时尚产业领军、骨干、新锐人才,给予最高30万元补助。此外,上城区还创新打

造“上城里”数字时尚产业园,color-box时尚人才产业园,深化产教融合,与意大利马兰戈尼学院、日本乐天集团等开展战略签约,同中国美术学院、浙江理工大学等专业院校建立长期关系,打造形成企业、院校联动的青年时尚人才培养模式。吸引人才,更要留住人才。为了不断提升人才满意度,杭州时尚中心所在的采荷街道充分腾挪空间、挖掘存量资源,打造数智时尚产业人才增值式服务驿站,形成以街区综合服务中心为核心,杭州时尚中心、诺集人力资源园区、街区治理中心为支撑的“一核三点”服务矩阵。该街道还联动各职能部门落地项目服务、政策服务、活动服务、人才服务、数据发布等五大领域30余项服务功能,聘请“荷小二”服务专员81名,为时尚产业人才全方位“答疑解惑”、全流程“帮办代办”、全周期“政策直达”。

## 双创生态“近悦远来” 青年人才“乐业上城”

上城区对青年更友好,青年在上城更有为。“伍公山是吴山的一部分,药王庙就坐落于此,今天我们的活动就从这里开始!”近日,20余名来自科技、金融、商贸等领域的海内外青年人才齐聚吴山,赏吴山的奇石秀林,品环翠楼神隐山道,寻吴山下“没有围墙的博物馆”。大家一起在吴山脚下大井巷里围炉煮茶,分享彼此工作和生活在上城的点点滴滴。据悉,今年以来,杭州上城区围绕“悦创”“悦韵”“悦享”“悦读”“悦爱”等五大板块构建“GO上城!”青年人才服务活动矩阵。据清波街道相关负责人介绍,此次活动,就是该街道发挥辖区特色人文资源优势,为青年人才搭建互动交流的平台。

为了让辖区的青年人才在工作之余,也能保持良好的生活状态,清波街道还常态化开展宋韵文化讲座、CityWalk走读研学、人才交流沙龙等丰富多彩的主题活动。无独有偶,近期,上城区紫阳街道也在南宋德寿宫遗址博物馆举办了一场“学思有YOUNG·尚青控书会”活动。来自浙农控股、明日控股、财通资管、敦和资管等企业和高校的30余名青年人才,与省博物馆专家一起阅读、交流书籍。“在为企服务工作开展中,我们发现许多辖区企业青年人才对德寿宫非常感兴趣,但是因为工作忙、要预约等各种原因,还没有打卡过这里。”紫阳街道相关负责人说,这类活动加强

了与青年人才联系沟通,为上城产业突破、政企双向奔赴贡献新的力量。今年,是上城区紧扣“产业突破年”主题,书写“最杭州、新上城”高质量发展篇章的关键一年。举办青年人才喜闻乐见的活动,是上城区增强人才“乐业上城”幸福感,打造“近悦远来”生态的缩影。上城区委人才办相关负责人介绍,今年以来,上城区对标打造“青年人才宜居宜业首选地”目标,充分发挥上城德寿宫、“三衢三街”等资源,推进文化艺术消费与青年夜经济建设,构建青年人才喜爱的潮玩场景,并推动了一批艺术街区、特色书店、演出剧院等有烟火气、青年味的场景落地。例如,今年上城区共打造“潮酷潮

滨”“经典国潮”“顶流风尚”“穿越之潮”“时尚之都”等5条青年人才城市体验(CityWalk)路线,计划吸引不少于500名青年人才报名体验。另外,上城区还开展了“青荷对对·缘起上城”青年人才联谊交友、青年人才春季骑行等各类活动。“密切关注青年人才生活所需,是打造良好创业创新生态重要组成部分。”上城区委人才办相关负责人说,后续上城区将持之以恒做好人才服务保障,促进人才交流,让人才充分感受到“上城温度”,激发青年人才服务发展、服务社会的热情与激情,为上城区经济社会高质量发展贡献young力量。(丰颖 夏衍)



上城区举行青年人才读书会活动

(本版图片由上城区委人才办提供)