

杭州拱墅 聚焦政务服务增值化 做优法治服务“一类事”

傅静之 张 振 毛晓黎

杭州市拱墅区是全省商贸强区，拥有税收亿元以上楼宇60幢。近年来，该区着眼营商环境优化提升“一号改革工程”，创新建立商务社区，并以政务服务增值化改革为重点，打造企业身边的“一站式”便捷服务平台，落地特色“一类事”服务场景，着力形成“像服务居民一样服务企业”的为企业服务新生态。

拱墅区各商务社区常态化开展“扫楼跑企”行动，精准排摸形成“企业所需”“职工所盼”“社区所能”三张清单，着力实现为企业服务“一个环节”到“全链条”的实质性提升。湖墅街道运河商务社区从嵌入服务阵地、重塑服务模式、融通服务平台三方面入手，以提振法产业为切口，打造增值政务服务底座、提升增值政务服务实效、构建增值政务服务生态，努力实现“助法+法助”的双向奔赴。

走进位于绿地7号楼广场的“一站式”法产业行政服务微站，映入眼帘的就是“调证服务”窗口。在联合公安条线把调证点搬至绿地商圈后，曾经要跑到一公里开外的派出所办理的调证业务如今“一步不用跑”。“商圈内

的15家律所，如今只要5分钟就能在这里办妥。”据服务点的工作人员介绍，这里还开展庭审衔接、律所年检、三所联合调解、信用修复、合规联审等11项政务增值服务，大幅提升了法治服务的效率和质量。

运河商务社区联合区委人才办、区工会等条线通过培训、竞赛、交流“三通道”全力提升律师综合能力水平；集结30余家机关部门力量，以提升律师人才队伍素质为抓手，定向提供如律师人才落地服务、人才保障服务等15个增值项目；建立大综合一体联动体系，为优化营商环境提供法治保障；联合浙江大学光华法学院等院校开设法学专家“大咖讲堂”，举办辖区律师辩论技能争霸赛等；兴办“人才政策面对面”等5场稳才兴才活动，夯实了产业集聚发展的坚强人才底座。

随着法治服务的规模化效应在运河商务社区风生水起，一个互补的产业生态在这里逐渐形成。作为拱墅区20个商务社区之一，运河商务社区主打一个“新”，7幢写字楼内入驻新就业形态企业近200家，半数以上从

事直播带货、短视频后期制作等时下热门业务。新业态带来蓬勃生机的同时，也由于行业法律法规相对不健全，导致劳动纠纷多、法律援助需求大。法律服务行业敏锐捕捉到了直播行业兴起的热度——运河商务社区积极联合由400余名执业律师组成的“律师天团”，成立了全区首个专门服务新就业群体、新的社会阶层人士的公益性法治服务阵地，轮值坐班为辖区企



公证服务进楼宇 叶佳 摄

业提供法律咨询、代写法律文书、参与协商调解、代理诉讼等服务，用法律武器为新业态的经营者排忧解难。

在法治服务“一类事”的集成助推下，运河商务社区及周边的法治营商环境进一步优化，全新的产业生态不仅有效链接上下游产业企业75家，还帮助企业员工解决实际困难70余个，在助力优化法治营商环境上蹒跚出了一条政务服务增值化改革的新路径。

海盐县沈荡镇：护一湾清流 守万家幸福

吴筱凡

沈荡，即沉塘，古为沼泽地，因多水荡而得名。“水”字，融于“沈荡”之名，更与这座千年古镇的发展紧密相连。

今年以来，嘉兴市海盐县沈荡镇高质量、高标准推进2024年省级民生实事项目“幸福河湖农村水系整治”工作，对镇内7个行政村，共计11条河道进行清淤疏浚，以提升镇域水环境质量。

走进沈荡镇新丰村，蜿蜒的张文桥港穿过田野，水中群鸭嬉戏，河岸满目葱郁，一派碧水绕村流的江南田园风光。同样的转变，亦发生在永庆村的林家浜，仅200余米的河道，向北流淌形成了断头浜，河岸生活着十余户人家。在清淤之前，林家浜不仅河水浑浊，而且少雨时节河床时常裸露，可见当时的河道淤积之厚，清淤之后，这些情况得到了很大的改善。

据悉，本次清淤工作从2023年年底开启，共投入180余万元，总计治理河道6.74公里，目前已全部完成。近年来，沈荡镇持续推进“美丽河湖”建设工作，形成党组织书记带头、党员示范、群众参与的“党建+河长制”工作模式，保持治水工作的常态化与长效化，使河道水环境质量进一步提升，水生态安全保障进一步提升。2023年度全省“五水共治”工作

考核优秀乡镇(街道)名单中，沈荡镇是海盐唯一一个上榜的镇(街道)。

此外，沈荡镇向水而为，践行“党建引领、绿色发展”工作理念，探索长效系统治水，积极推进污水零直排工程。自2019年全面启动“污水零直排区”建设工作以来，做到了“晴天不排水，雨天不排污”，共整治工业企业116家、生活小区14个、公建类单元6个，整改雨水管网320公里、污水管网240公里，政府投资整治工程项目10个，共涉及金额超9600万元。2023年，沈荡镇开展“污水零直排区”标杆镇建设工作，成功创建嘉兴市“污水零直排区”建设市级星级镇。

以水兴业，擦亮醉美水乡金名片。近年来，沈荡镇投资1287.78万元，实施海盐县百步亭港流域(沈荡镇片区)综合治理一期工程，百步亭港(沈荡镇段)于2023年成功创建市级美丽河湖。

河流重现水清岸绿的同时，也创造了新的经济效益。今年4月，作家余华在500万人观看的抖音直播间力荐家乡海盐，并重点推介沈荡贵湖老街这一景点。“五一”假期期间，沈荡镇接住了这“泼天的流量”。除了胜利饭店，开放不久的沈荡谷仓党群创业孵化园(文化产业园)成为最受欢迎的打卡地。今年“五一”假期，沈荡贵湖老街以及沈荡谷仓党群创业孵化园(文化产业园)日均接待游客约1万人次，总计创收约480万元。



海盐县沈荡镇千亩荡水源地 干海勇 摄

当好“电参谋” 全力保障“满格电”

国网瑞安市供电公司“电安心”服务让用户安心用电

陈成成 雷建成 陈 蕾

“感谢供电公司提供这么优质的服务，稳定可靠的供电保障了企业生产用电，为我们企业的发展提供良好的用电环境。”瑞安市红英织带有限公司相关负责人余列福说。近日，国网瑞安市供电公司“电安心”红船党员服务队来到瑞安市红英织带有限公司，对企业生产车间、配电室的设备运行

状况、供电线路、计量装置等进行细致检查，面对面了解客户的用电需求，提供能效提升建议，制定隐患整改计划，助力企业提升能效。

每年五六月份是织带印染产业的传统旺季。为保障企业高峰生产用电无忧，国网瑞安市供电公司“电安心”红船党员服务队驻企特派员为

企业保驾护航，根据企业生产用电情况开展上门走访活动，以优质贴心的电力服务解决企业生产用电需求，全力为企业实现“创效益”做好电力服务保障。

企业抓生产，电力是基础。今年以来，国网瑞安市供电公司聚焦优化“四好”营商环境，打造电力营商环境标杆地的目标任务，实施“安心365”助企工程，全力推进“云江红·电安心”品牌建设，全面打造党建赋能电力营商环境优化提升的知名品牌。

据介绍，“云江红·电安心”品牌建设以“用电无忧助企安心”为工作目标，实施“安心365”电力助企专项工程，即推进办电无忧、安保无忧、费策无忧“三个行动”，以一支队伍、一个联盟、一组阵地、一个服务日、一批典型、一套规范等“六大建设”为丰富品牌内涵重要抓手，构建特派挂钩、首问负责、问题清单、专员培训、合作联动的服务保障“五项机制”，全力打造“电安心”助企服务品牌，着力构建新形势下透明公开、智能高效、便捷贴心、友好互动的供电服务新模式。

为进一步推进“电安心”品牌建设，实施“安心365”电力助企专项工程，今年以来，国网瑞安市供电公司“电安心”红船党员服务队根据各企业实际情况，主动对接，了解企业用电负荷和生产需求及用电方面存在的实际困难。红船党员服务队积极发挥专业优势，对各企业配电房、用电设备和用电线路开展全面检查，及时掌握设备情况，为企业提供用电方案，协助做好设备维护，排除用电安全隐患，全力提高供电可靠性，确保企业生产用电安全。同时，服务队还抓住入企机会，宣传科学用电方式以及新版分时电价政策、新能源的补贴政策，为企业优化用电方案，提高电能效率。

据统计，截至5月中旬，国网瑞安市供电公司已走访企业开展用电安全检查730余次，整改并消除安全隐患190余处。下一步，国网瑞安市供电公司将持续开展“云江红·电安心”用电安全助企活动，不断提升客户满意度和“电力获得感”，切实为客户更安全、更舒心用电营造良好环境。



国网瑞安市供电公司员工对企业用电设施开展检查 李顺顺 摄

金东傅村镇：做优工匠创新工作室 建强高素质劳动者队伍

张浩宇 叶梦婷

早上8点半，在浙江华丰电动工具有限公司车间，八婺金匠、金东工匠施世平正带着工作室成员，以及工程部、实验室、设计部等几位同事，共同研发一个名为“延伸杆钻孔沉孔倒角专机”的设备。

在华丰电动工具“红领工匠室”，经常能看到这样的组团研发场景。该公司共拥有施世平工作室、詹勇钢工作室、汪辉工作室等一批工匠创新工作室，涉及设计开发、电机装配、设备改造等环节。

金华金东区傅村镇本地工业企业多、制造业密集，形成了一批以华丰电动工具“红领工匠室”为代表的创新团队，以“八婺金匠”带头，引领制造业企业在自动化设备改造、装配线精益化生产上发力。今年以来，傅

村镇牢固树立产业是人才发展的基石，人才厚度决定产业高度的发展思维，以“三支队伍”建设为抓手，做优“党建+工匠创新工作室”做法，全力打造高水平创新型人才和企业队伍、高素质劳动者队伍，为推进傅村镇跨越式发展提供坚实的人才保障。

“红领工匠室”把开展管理创新、方法创新、服务创新作为主要任务，全力破解企业生产、技术改进等方面瓶颈。华丰电动工具每年都会立项约5个课题，工匠创新工作室在课题推进过程中，带动车间、工程部、实验室等部门员工参与其中，在课题研究中间边学边提升。“以前的设备打孔、攻丝、沉孔、倒角等4道工序需要分别完成，新研发的专机需要变成一道工序，

打破了以前的固有思维。”参与课题研发的华丰电动工具工程部工程师刘健说，在“红领工匠室”与一群同事共同攻坚克难，学习氛围浓厚，专业技能大大提升。

除了参与课题推进，在华丰电动工具，员工还可以通过参加各个工作室开展的职工技能培训活动，不断提升自我。“我们平均每个月都会开展培训，通过‘传帮带’放大工匠品牌效应，培养出更多的管理能手和技术能手。”华丰电动工具相关负责人介绍。

依托华丰电动工具“工匠创新工作室”的带动引领作用，傅村镇定期举办人才活动，促进镇内人才专技技术交流。前不久，傅村镇5家企业10余位制造业骨干汇聚华

丰电动工具，围绕企业新产品研发、制造工艺改进、生产设备改造等领域，与工匠创新工作室团队展开交流讨论。

在高素养劳动者队伍建设过程中，傅村镇还将工匠创新工作室打造与共富工坊相结合，镇、村、企三方携手打造了华丰电动共富工坊，以进村设岗、培训宣贯、内部带岗等多种形式促招工。截至目前，华丰电动共富工坊共招聘来自周边村庄的居民约130人，累计开展各项培训100余场，参训人员中80%以上获得相关等级证书，初步实现了普通一线员工向职业技能工方向转变，提升了村民职业空间，也带动了周边农村闲置劳动力就业与村庄的经济发展。

建强民营企业企业家队伍 锻造高质量发展生力军

梅亦洋

挂牌德商学堂、成立优化营商环境服务团、打造民营企业家人才库……眼下，德清县紧紧围绕“两个健康”主题，着力实施“四大行动”，构建民营企业企业家全方位关爱教育培养体系，持续推动高水平企业家队伍建设。

精神领航，凝聚发展力量。德清县积极开展“精神领航”行动，为建强建优民营企业队伍提供方向指引。据了解，该县建好“新时代民营企业企业家宣讲团”，加强企业家队伍政治学习；用好“浙商善行”数字化平台，以网络公益方式开展帮扶残障老、支教帮扶等活动，引导企业家履行社会责任；构建亲清政商关系，落实政商交往正面清单、负面清单和倡导清单，成功创建全省首个清廉民企法治教育基地。“今年，我们将继续深入推进清廉民企建设，以点促面，建设100家清廉标准化民企、选树20家清廉标杆民企和10家创建示范标杆。”德清县工商业联合会相关负责人表示。

为高效率推进政企沟通，德清县持续深化“亲清直通车政企恳谈会”机制，成立“德商家园”优化营商环境服务团，作为德商“培优导航”行动的关键一步。德清积极推进基层商会规范化建设，率先开展基层商会建设技术规范制订工作。去年，德清县钟管镇商会被评为省级“四好”商会。眼下，该商会将进一步聚焦自身建设，倾力打造“亲商会

客厅”，并开展助企解难现场调节活动，通过分片区活动、分小组联系职能部门等形式，为商会发展注入澎湃动力。

青年企业家是德清经济发展的新生力量和希望所在。为持续推动高水平创新型人才和企业家队伍建设，德清实施德商“青春启航”行动，持续开展“青蓝接力工程”和政治、事业“双传承”计划，建立多部门联动的新生代企业家发现机制，动态管理101名代企业家人才库。

眼下，在德清这片充满创新活力的热土上，一支政治上有方向、经营上有本事、责任上有担当、文化上有内涵的“四有”青年人才创业队伍正在逐渐壮大。数据显示，在德清县工商联执委中，新生代企业家比例动态保持在30%以上，积极推荐优秀青年企业家参加人大、政协，目前已发展市政协委员2名，政协委员18名，县人大代表5名。

如何建立民营企业企业家全方位关爱教育培养体系的长效机制？德商“关爱护航”行动交出了一份精彩答卷。今年德清县将积极承办“湖州民营企业家协会”活动，动员基层商会、行业协会举办形式多样的商会周活动，在全社会营造尊崇企业家、礼敬企业家、褒奖企业家的浓厚氛围。

讲好德商新故事，唱响德商好声音。接下来，德清将着力推动惠企政策落地落实，营造一流的人才发展环境，不断建强民营企业企业家队伍，锻造高质量发展生力军。

优化营商软环境 为产业发展保驾护航

周媛媛 傅 炯

近年来，珍珠产业火爆出圈，吸引了不少人到诸暨市山下湖镇创业、落户。62岁的李先生来自山西省大同市，长期在诸暨市山下湖镇从事珍珠生意，今年因急性支气管炎在山下湖镇卫生院住院治疗，医疗费用3068.92元在出院时直接结算，无需再回参保地报销。

自国家异地就医结算信息系统正式上线以来，诸暨市打通跨省联网结算通道，积极精简异地就医备案手续，拓宽异地就医备案渠道，进一步完善“互联网+医保服务”。截至目前，诸暨市累计已有25.4万人次完成了跨省异地就医直接结算，其中2023年有12.02万人次，结算金额达4820.4万元。诸暨市已开通51家异地定点医疗机构和191家异地定点零售药

店，实现市域内异地就医直接结算全覆盖。

在山下湖成家的小郭去年将患慢性病的母亲吴阿姨从衢州老家接来照顾。今年，52岁的吴阿姨先后6次在山下湖镇卫生院门诊就医。“之前在老家帮母亲开通了门诊慢特病备案和异地安置备案，看病可以通过省内异地医保卡直接结算，非常方便。”小郭说。对于外出务工人员来说，异地就医直接结算服务有效减少了外出务工人员就医垫资负担，有利于他们在异乡安心工作生活。诸暨市医保中心相关负责人表示：“目前，还可以通过允许参保人容缺受理异地就医备案、帮代办人容缺受理服务，逐步为参保人异地就医提供便利。”

华东国际珠宝城是国家4A级景区，为持续优化旅游景点、产业园区的医保服务能力，市医保局在人流密集的华东国际珠宝城内设立7×24小时不打烊的“医保驿站”，该驿站集医保办事、购药、咨询、视频代办等功能于一体，将自助售药机与自助办事机合二为一，把“经办窗口”“定点药店”搬到产业园区里面、群众身边，并突破性实现自助售药医保直接结算，提供慢性病、胃痛腹泻等常用药230余种，满足群众对7×12小时药师远程审方、7×24小时自助购(取)药的需求。同时，设立AI视频座席系统，实现200条医保政策、150条用药知识在线7×24小时智能解答；并打通人工座席系统，可“一键”呼叫帮代办，为“小珍珠”们提供暖心、高效、便捷的医保服务。

从事珍珠直播行业的周女士因感冒症状于凌晨2点多在“医保驿站”的自助售药机上用医保个账购买了药品，她说：“我们做直播的经常要工作到很晚，那时药店都关门了，有了‘医保驿站’之后真的很方便，半夜有突发情况也可以买药，而且还能用医保。”华东国际珠宝城“医保驿站”自设立以来，实现药品直接刷卡结算100余笔，医保结算金额3000余元。

诸暨医保将持续深化医疗保障制度改革，以医保政务服务增值化改革为抓手，继续拓宽医保服务产业、服务企业、服务人才场景，以更加精细化的管理和服务，推动医疗保障事业高质量发展。