

# 做强“千亿大平台” 为企业服务“零”距离 青山湖科技城： 打造以智能制造为核心的产城人文新典范

刘倩言 叶 蕾

5月下旬，杭州入夏，多个制造项目接连在青山湖畔开工，绿水青山间，青山湖科技城迎来2024年制造业的“热辣滚烫”——

今年一季度，实现规上工业总产值245.23亿元，同比增长2.9%；规上工业增加值44.1亿元，同比增长2.3%；制造业投资20.06亿元，同比增长23.7%。

2023年底以来，青山湖科技城捷报频传，被正式认定为省级高新技术产业园区，获评国家级水效领跑者。前者意味着园区迈入全省第一梯队，后者则意味着作为国家级绿色工业园区的科技城，在低碳节能领域有了新的突破。

在杭州城西科创大走廊的产业平台中，青山湖科技城无疑是“制造业高点”，拥有浓厚的制造基因，装备制造占比近80%。近些年，随着园区内杭氧、杭叉等“国之重器”转型升级，福斯特、万马股份、南都电源等行业龙头“链主”企业带动的

上下游产业链凝聚，孕育科技、镁伽科技等一批在半导体装备、科学仪器等领域具有代表性的企业引入，这里的创新标签愈发亮眼。

以建设智能制造第一城为目标，青山湖科技城腾挪产业空间、推进“工业上楼”、优化营商环境、攻坚项目提速、培育新质生产力，全力构建产城人文深度融合的现代产业新区。

## 创新项目引育体系 以发展新质生产力 带动新智造

5月6日，浙江省首个液氢关键装备制造基地——杭氧氢能装备产业制造基地项目在青山湖科技城开工建设，建成后氢能储运效率将提高700多倍。在“双碳”战略下，为浙江省提前布局氢能产业作出贡献。

2023年，杭氧的承托式滑动型径向流纯化装置获评国际首台(套)，在大型空分设备的创新领域拥有了国际话语权。

作为杭州最早一批迁入临安的制造集团，杭氧从打造数字化智能工厂，到成为“链主”企业，带动了上下游数十家产业在青山湖科技城聚集。

新星正在青山湖科技城冉冉升起。今年4月，镁伽科技公开亮相了两款生命科学领域的尖端产品，这家诞生于2016年的科技



青山湖科技城全貌

公司，已经积累了多项具备世界竞争力的核心技术，在服务生命科学、临床诊断、集成电路等行业取得了丰硕成果。

通过“延链补链”“以企引企”等方式，青山湖科技城坚持招强引优和增资扩产并重，2023年招引亿元以上项目46个。今年一季度更是引进了亿元以上项目20个，包括7个10亿元以上项目和2个50亿元以上项目。

值得一提的是，今年年初在“硬科技”产业园开工的博尔玛(杭州)智创基地项目当属杭州“工业上楼”典范。该项目创新性提出了“层层皆首层”的概念，在厂房中加入了一条可供集装箱货车爬坡的车道，让每层厂房的货物和装

备都能自由进出，建成后容积率将达到5.0，远高于国内目前最大的容积率。能够支持17米长的集装箱车上楼运输大型设备，也在招商中达成上下游产业链真正“上下楼”的效果。

在有限的空间和规划中，青山湖科技城探索出了一条“新型工业化”的道路，即建设高容积率园区，引导智能制造核心产业，推动产业结构绿色低碳转型，培育新质生产力。

目前，青山湖科技城正全面对标浙江省三大科创高地建设，加快构建以智能装备为核心，高端装备、集成电路、生命健康3大产业链，人形机器人、氢能与储能2大未来产业的“3+2”产业发展

体系。除了已经创成“全省集成电路装备与零部件产业基地”外，今年全省首个城镇新质生产力研究院也落户青山湖科技城，为城镇智能制造发展赋能。

## 优化企业营商环境 以产业社区 推进产城人文新格局

“能够这么快开工，归功于青山湖科技城管委会和我们合署办公，免费提供办公室，把原本要4个月完成的流程缩短到了一个月。”爱矽科技园总经

理尹发明说，该项目是集芯片设计研发、先进封装封测等功能为一体的集成电路产业，早开工意味着早投产，将为浙江半导体产业发展作出突出贡献。

在项目招引竞争日益激烈的当下，为何选择落户在青山湖科技城的企业反而越来越多？

“服务好”是很多企业给出的关键词。项目前期与企业合署办公，只是为企业办实事的一个缩影。从项目的前期洽谈到投产，青山湖科技城深化全生命周期管理机制，在规划中将企业的需求前置，随时跟进项目进程，通过“周三院企服务日”“院所一对一”等载体，面向员工开设“兜底办”服务窗口和服务热线，实现服务“零”距离。

“配套优”是在这里工作生活的人才给出的中肯评价。青山湖畔，众多公园环绕，这里有着绝佳的自然生态环境；周边的会锦文体公园、宝龙广场和杭十四中青山湖学校等公共配套满足了生活需求；未来随着文一西路西延等城市“大动脉”的通车，青山湖科技城的时空距离将被重新定义，产业发展将有更大选择空间。

“未来的产业社区，将摆脱工业园区单一的结构，形成包括科研邻里、全龄教育、品质居住等多个场景。”青山湖科技城管委会相关负责人表示，今年要实现“硬科技”产业园全面完成做地“清零”，动建“产业客厅”，加快建设街区式产业社区。

以工业千亿大平台为核心任务，青山湖科技城全力打造“千亿大平台、创新策源地、产城新样板”，到2030年，力争规上工业总产值突破1800亿元。一座产城人文深度融合的科技新城已然崛起，屹立在城西科创大走廊之上。

(图片由青山湖科技城管委会提供)

## 实施“五个一”举措 实现“家—校—社”联动

# 余杭仁和建39座“低碳小屋”推动数字化垃圾分类

邵金蔚 陆亚飞

“投放正确，请督导员及时评分……”在杭州市余杭区仁和街道浙江外国语学院附属仁和中学，由学生担任的垃圾分类督导员正耐心指导同学们进行正确的垃圾分类。

该校引进了数字化垃圾分类集置点“低碳小屋”，屋内配置督导评价台和分类情况抓拍评价系统，学生通过刷卡溯源投放后，系统自动进行抓拍、称重，并由督导员评价后添加积分。屋外大屏实时显示每月垃圾投放量、不同垃圾投放量、用户投放数据及督导员评价等信息，还可对混装混投、垃圾满溢等不规范情况及时发出提醒。

据该校相关负责人介绍，学校通过实施“五个一”举措推动垃圾分类建设：一张网将班级、宿舍、食堂和办公区产生的垃圾通过数据联成网；一张图绘制了垃圾产生责任人、点位督

导管理人、垃圾移交处理人责任制；一课程融入校园垃圾分类教育；“家—校—社”一联动推动全社会积极参与垃圾分类；一评价助力实现垃圾分类无纸化管理。

“低碳小屋”自1月初启用以来，仁和中学通过数字化方式收集各类垃圾15.6吨，其中，易腐垃圾约14吨，再生资源约0.6吨，分别移交资源化利用，有效实现垃圾减量、节能减排。同时，每个班级通过数字化溯源管理，垃圾源头分类率从刚启用时的42%，提升到100%。

“通过‘低碳小屋’把垃圾分类纳入日常教育，不仅为同学们提供了一个很好的实践机会，也让大家养成垃圾分类的习惯、学会承担社会责任。”该校相关负责人说。

为助力余杭区西部富美建设，打造无废城市、美丽余杭、健康余杭，达

到共同富裕的目标，近年来，在杭州市环卫固废中心的指导下，余杭区仁和街道把生活垃圾处理作为推进生态文明建设、改善人居环境的重点工作，加大投入力度、规范分类标准、强化宣传教育、完善运行机制，切实推动垃圾分类成为低碳生活新风尚。

仁和中学“低碳小屋”是余杭区仁和街道实施数字化垃圾分类建设的一个缩影。作为今年街道的民生实事工程之一，截至目前，该街道已建成并投入运营“低碳小屋”39个，覆盖20个小区、12633户居民，有力地推动全民参与垃圾分类，促进垃圾减量和街道生态环境建设。

原来分散在小区楼道口的垃圾投放点不见了踪影，取而代之的是干净、整洁、美观的数字化垃圾分类集置点；通过入户宣教和志愿者引导投放、督导员督导评分、垃圾正确分类奖励等

多项举措，居民垃圾分类的积极性、正确性大为提升，不仅有效地破解了垃圾分类难题，还为小区带来了新的活力。

据统计，通过“低碳小屋”垃圾分类数字化投放装置，仁和街道的源头分类率达到94.6%，易腐垃圾户均分出量达到0.6公斤/户/天，居民参与垃圾分类的热情和辖区内小区环境都有了明显提升。

接下来，余杭区仁和街道将借助物联网、大数据和人工智能技术，进一步推进“低碳小屋”建设，今年力争实现辖区内学校和小区全覆盖，切实推动居民生活垃圾全部实现数字化投放。同时，持续完善垃圾投放、收集、运输和处理等各个环节，提升垃圾处理效率和水平，为老百姓营造一个更加绿色、清洁的生活环境。

孙金良 王凯

保障用水用气稳定，既关乎民生大计，也关乎城市经济可持续发展需求。今年以来，绍兴市紧紧围绕“建设公用大平台，打造一流大企业”目标，持续优化用水用气便民利企服务，加快高质量发展，推进数字化改革，全力以赴图更强、争一流、敢首创，致力于探索中国式现代化城市实践的新路径，为绍兴市民和经济社会发展贡献水务燃气力量。

近日，绍兴一企业负责人拨通24小时公用热线，不到10分钟，来自绍兴市水务产业有限公司工作人员带着工具上门，高效完成了水管维修工作。此次快速响应的背后，得益于该公司不断深化“20分钟服务圈”特色服务品牌，大幅提升应急响应速度和服务质量，用户获得感不断提升。

据悉，“20分钟服务圈”是指在越城区中心城区和绍兴市水务产业有限公司下属6个分公司周边5公里服务区域范围内，公司工作人员在接到抢修指令后，必须在20分钟内到达现场开展抢修服务。目前，该公司平均服务响应时间已从20分钟缩短至15.68分钟，用户满意度更是高达99.7%。

不仅如此，该公司紧抓老旧小区综合提升改造、道路改造的有利契机，加强与相关部门信息联动，持续推进供排水管网改造，不断完善供排水设施。近3年来，公司已完15条市政道路供排水管道、25个老旧小区供水立管的改造，累计改造市政供水管道15公里、市政排水管道5公里、小区供水立管25公里。

为深入实施数字经济创新提质“一号发展工程”，该公司还整合推进“数智水务综合管理平台”建设，打造“水务大脑”，全面综合供排水管网一张图、GIS管网分析等要素集成，着力提升监管智能化水平。

同时，充分利用水务数字服务平台，通过“一窗受理、多端协同”关联共享，优化供水服务体系。

在燃气服务领域，绍兴勇于创新实践所带来的成果也是可圈可点。近年来，绍兴市燃气产业有限公司以“燃动红色激情，情系万家蓝焰”党建品牌为引领，深化“蓝焰义工”志愿服务品牌建设，年均开展服务活动20余场，服务数万用户。该公司推动管网延伸，辐射周边乡镇，切实解决“村村通”等惠民项目的气源问题，进一步提升天然气管网覆盖率，为群众生产生活赋能添彩。

安全运行是燃气行业的首要任务。为持续推进老旧管网改造，消除各类安全隐患，近3年来，该公司已完成30个老旧小区超40公里管网改造，切实提升供气能力，保障城市安全运行；同步推动老旧小区高层内立管外移改造，消除老化管理的安全隐患。在此基础上，公司践行“30分钟抢修圈”的承诺，每年为用户上门服务近50万次，维修及时率达100%，回访满意率超99%。

数字化改革为绍兴燃气公司带来了新的发展机遇。该公司以数字化改革为契机，通过支付宝、微信自动缴纳燃气费，网上营业厅也实现了改装费用的线上缴纳，开启居民缴费“指尖时代”。此外，从网络安全、物联感知、GIS管线场景应用等多方面入手，全力打造“绍兴燃气安全运行城市生命线”，加快推进企业治理体系和治理能力数字化，打造安全运营新高地，不断提高群众的获得感和安全感。

“在迈向共同富裕的道路上，我们将持续落实惠企政策，加强与用水用气企业的紧密联系，助力企业高质量发展；完善服务举措，打造高效便民服务，力争为广大市民提供‘零跑腿、用水用气全程无忧’的星级服务体验。”绍兴市公用事业集团相关负责人说。

# 创新制度开启基层治理新格局

杨斌英 李天意 陈博杰

“困扰了我们多年的问题终于解决了，这次‘大党委’成员单位发挥了大作用。”近日，湖州市安吉县昌硕街道天目社区书记盛颖兰笑着说。

据了解，天目新村是上世纪九十年代初建造的老小区，有收集废品习惯的居民不在少数，汪大爷就是其中的一位，多年来，物业、社区多次上门劝告处理，但效果并不理想。

今年以来，安吉县直机关工委在主城区深化推行“大工委”制，城市社区深化推行“大党委”制，推动共建单位参与城市各项工作，协助解决街道范围内各类复杂的基层治理问题。

昌硕街道作为主城区的主阵地之一，第一时间邀请驻区单位、包联

部门的分管领导及两新、社会组织负责人等16人担任街道“大工委”兼职委员，同时邀请包联片区部门党务工作者、公安及综合执法人员等198人加入社区“大党委”兼职委员。

有了这些强劲力量的加入，天目社区立即联系公安、综合执法等部门兼职委员组织召开“大党委”联席会议，协商建立《天目社区“大党委”共建单位领办年度重点项目清单》，其中就有一项重点针对汪大爷等人开展工作。面对公安、综合执法人员多次联合上门做工作，汪大爷的情绪明显缓和了许多，兼职委员面对大爷晓之以情动之以理，让大爷明白了自己的做法不仅破坏了小区美观、给邻里造成了困扰，还存在着很大的安全隐患，最终大爷同意清理这些废品。有了汪大爷带头，小

区里其他4户也主动清理了废品。

“我们这支爱心志愿者队伍纳新扩容了，今后能为老百姓提供更加优质的服务。”昌硕街道新街桥社区书记王宪平在“新街10号”暖心驿站授牌仪式上说。在社区“大党委”制度的推动下，新街桥社区与安吉县国调队、综合执法局、昌硕派出所、一路同行慈善超市等单位、企业成立“新街10号”暖心驿站并签订了党建共建协议，将温暖传递，为社区居民和新业态就业群体提供更加精准有效的暖心服务。

数据显示，自创新该项制度以来，各成员单位持续助力提升中心工作：聚焦人居环境优化提升，配合开展“四乱”整治相关活动30余场次，清理垃圾20余吨；聚焦安全生产排查整治，配合参与飞线整治活

动40余场，收缴飞线150余根，拆除楼道非固定充电插座30余个；聚焦城市能级提升，配合参与6个美丽小区建设、2个美丽街巷打造、3家美丽楼道提升；聚焦服务能力提档升级，“大工委”“大党委”兼职委员担任小区楼道长38名，组织开展反诈宣传42场次，参与志愿44场次，参与微网格治理服务32场次，服务群众超千人。

昌硕街道相关负责人表示，接下来，该街道将继续聚焦痛点难点问题，结合各成员单位的资源优势，动态更新城市社区、共建单位“四张清单”，做实共建单位重点领办项目，发挥“1+1>2”的效应，共同推动城市治理领域的重点难点问题得到有效解决，千方百计提升辖区居民幸福感和获得感。