

# 湖州推动“大综合一体化”走向纵深创新发展 聚焦关键再发力 抓住重点再突破

李世超 张金晶

乘着改革的东风，湖州“大综合一体化”正在不断扩面成势。

作为全省最早启动“大综合一体化”行政执法改革的地市之一，湖州各地行政执法工作已有显著改变。如创新打造具有湖州特色的标志性成果23项，“有限空间”监管“一件事”、“露营+”管理服务“一件事”、行政执法培训标准化体系建设等6个项目分别获评省改革“最佳案例”、营商环境“最佳案例”和县乡法治政府“最佳实践”。

当前，“大综合一体化”行政执法改革已进入从破题探索到厚积薄发的关键期，从夯基金台到爬坡过坎的深水期，从多点突破到整体跃升的蝶变期，从试点先行到百舸争先的竞奔期。湖州锚定“全省引领、全国示范”的改革目标，把深化“大综合一体化”行政执法改革攻坚摆到“创新、改革、开放”的大场景中谋划推进，扎实推进各项改革举措落地见效，努力呈现“在湖州看见最美综合执法蓝”。



“大综合一体化”实景教学



“水上移动式”综合执法工作站



执法人员联合开展工地扬尘检查

## 强指挥 建好“一个中心”抓统筹

近日，南浔区和孚镇一名网格员巡查中发现该镇某河道内有居民擅自放置地笼，涉嫌非法捕鱼，网格员将此事拍照并进行上报。经南浔区行政执法指挥中心研判分析，交由农业农村部门核查处置。执法人员赶赴现场查看，对居民进行劝导教育，及时清理了河道中的地笼，并将最终处置结果反馈形成闭环。

本次事件中，南浔区行政执法指挥中心发挥了“指挥部”“作战部”“参谋部”的功能，形成督办通报、线索分派、态势分析、联合会商、争议处置全环节全链条的运行体系，打造一体贯通、统筹协调的高效指挥中心。

不只南浔，市、区（县）、乡镇（街道）三级行政执法指挥中心在湖州已实现全覆盖。

高标准打造“大综合一体化”行政执法指挥中心，是湖州以系统性、整体性、协同性推动“大综合一体化”行政执法改革走深走实的关键一步。走进湖州市行政执法指挥中心，这里设有综合指挥、分析研判、公共服务、集中办公等功能区块。人员上，指挥中心成员为联动单位的联络员，采用“常驻人员+轮驻人员+专业人员”的搭配模式，实现对专业人才资源的融合共享。

据悉，该中心建立“双指挥长”负责制。按照“日关注、周研判、月会商”的信息合成研判机制，由中心轮值指挥长牵头负责指挥协调当天各类突发事件，采取多级联动、联席会商、集中研判等手段对重点情况及预警，确保风险研判处置精准高效。

依托该指挥中心，湖州打造了行政执法协同指挥应用平台，并与湖州市智慧城管系统贯通，搭建“线上+线下”的全方位信息收集渠道，包含基层网格巡查上报、基层智治综合应用、“大综合一体化”执法监管数字应用、“民呼我为”统一平台等，并将德清县工程渣土“一件事”等各地特色应用进行融合，实时动态全量归集涉行政执法类线索信息。在此基础上，通过流程再造实现指挥中心“统一收集—研判分流—直交直办”扁平指挥，打造了“一屏掌握、全息感知、高位指挥、合成作战”的基层治理实战实效新模式。

值得一提的是，由湖州市综合行政执法指导办、南浔区综合行政执法指导办等起草制定的《“大综合一体化”行政执法指挥中心建设与运行规范》地方标准近日通过了专家评审，将择期发布。该标准明确地建设布局标准、指挥中心事件处置流程，细化指挥调度岗、分析研判岗、督查考核岗等岗位职责，为提升执法质效提供标准支撑。

## 优结构 做实“一支队伍”显担当

队伍建设是改革推进的核心内容。

随着行政执法权力与力量的下沉，基层需要更规范、更专业的综合执法队伍。借助改革东风，湖州通过优化管理，多部门整合，深入推进“一支队伍管执法”，深化队伍融合，强化数字赋能，高效协同监管，提升服务水平。

结合水域管理，安吉县梅溪镇综合行政执法队组建了全县首个“水上移动式”综合执法工作站。“一支队伍”对照水上监管执法的“一张清单”开展联动监管执法，破解治水领域“多头管、三不管”难题。除了监管执法上的队伍融合，安吉县还推动建立乡镇级综合行政执法队独立党支部，“链接”不同单位党员，串联优质执法服务，“党建红”加“执法蓝”的队伍更庞大，服务面更广。

为了让执法统筹由“弱”变“强”，湖州构建标准化统筹推进体系，全域成立72个乡镇（街道）综合执法队，发布《乡镇（街道）一体化行政执法工作导则》地方标准，全省首个落实镇街副书记兼任综合执法队长，有效统筹融合基层综合执法与矛盾调解工作。同时，完善“县属乡用”共管制度，县里的执法队驻在乡镇（街道），既有县乡两级的执法权，也能在乡镇（街道）随时发现问题、及时出动。

执法权力下沉，执法人员也得有能力接得住。增强乡镇（街道）法制工作水平，成为湖州深化“一支队伍管执法”工作的重要一环。

行政执法人员培训标准化体系建设一直是吴兴的特色品牌。吴兴区综合行政执法指导办打造了全省首个模拟式、场景化行政执法实训基地，与院校合作，开设新经济新业态课程，满足基层执法新需求。

这是湖州为“一支队伍”打造实战化培训基地的生动缩影。为了让课程更有效，各县区还邀请企业负责人共同参与、“专家导师团”“媒体观察团”“市民监督团”共同谋划，创新开发10个实景化教学点31个实训项目，分类分级开展各领域执法业务专题培训。如安吉县综合行政执法指导办把乡镇（街道）综合行政执法人员纳入培训体系，培养跨门类、跨专业的“一专多能”综合性执法人才。加强执法队伍法治人员招录和培养，鼓励基层人员参加法律职业资格证书，实行综合执法系统新增取得法律职业资格人员职级晋升时限缩短1年的激励措施，全市综合执法系统法制岗位法律职业资格证书持证率达93.7%，推进基层法制审核力量高质量全覆盖。推广律师驻队服务，将“枫桥式”工作融入行政执法过程，目前已创建省级“枫桥式”执法队8个、市级“枫桥式”执法队62个，其中安吉县实现市级全覆盖。在“一支队伍管执法”持续深化的过程中，基层执法队专业能力和水平的提升，让群众切身感受到执法力量下沉、执法队伍融合带来的幸福感和获得感。

## 优品牌 深化监管“一件事”提质效

在如今的大环境、大背景下，“大综合一体化”行政执法改革已不是一项单独的工作，而是政务服务增值化改革的重要组成部分，也是湖州优化营商环境的新赛道。

湖州市综合行政执法指导办聚焦监管执法脱节、重复执法扰企、新业态监管滞后等问题，谋划出台《关于进一步提升行政执法质效 助力打造“企业最有感”营商环境的十条意见》，意见中指出以深化执法监管“一件事”为主抓手，推动多跨协同执法监管体系不断升级迭代，努力实现行政执法效能最大化、对企业生产经营活动影响最小化、为民服务效益最优化，推动政府更有力、企业更有感、社会更有序。

聚焦水源地监管难度大、跨部门协调困难等难点问题，吴兴区综合行政执法指导办积极推进水源地监管“一件事”改革。推出水源地监管“一件事”责任清单，涉及水利、自然资源、生态环境等19个类别98个事项，进一步厘清各部门的职责边界。依托全新打造的区级生态治理中心，建立健全多部门联合执法、协调配合、信息共享、案件移送、会商咨询、办案联动等闭环管理机制12项，实现区域生态整治一体化。

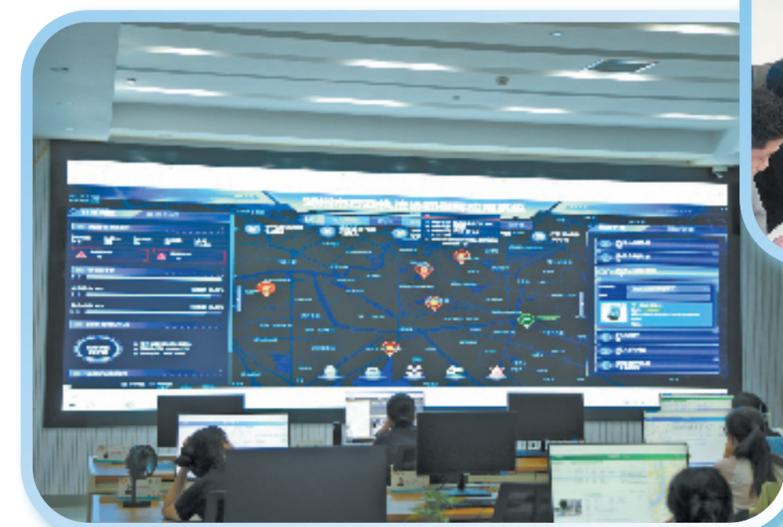
长兴县综合行政执法指导办以执法监管“一件事”为支点，联合市场监管等部门全面推进电动自行车综合治理集成改革。长兴参与建设并率先试点运用“浙江e行在线”，引

导全县所有蓄电池生产企业、销售及维修单位入驻，实现电动自行车数字化监管。依托“浙品码”，结合长兴实际，推动电动自行车从生产、销售、登记、骑行、充电、维修、回收等生命周期流程再造、管理重构和制度重塑。

德清县综合行政执法指导办紧盯建筑垃圾领域，打造工程渣土监管“一件事”多跨场景应用，切实解决市场供需失衡、跨区域偷倒等问题。该局将全县建筑工地和项目的出土、消纳量纳入全县渣土数字化服务管理系统，形成数据库，推动渣土出土、运输、消纳等全过程科学规划。通过场景打造，推动公安、交通、司法等部门在线研判未在规定时间内运营、定位系统异常关闭等7类违规行为，形成行业整治全闭环监管。

企业需要什么服务，就提供什么服务。湖州推动执法监管由“单一管理”向“增值服务”转变。湖州围绕企业全生命周期、产业全链条，打造涉企高频需求“一类事”服务场景，已有很多创新实践。如在童装合规产业、有限空间、露营场所、一厂多租等领域，构建市场化涉企服务新生态。

随着“大综合一体化”行政执法改革不断走深走实，湖州行政执法规范化程度和执法质效越来越高，法治化营商环境越来越好，企业和群众的获得感也越来越强。



行政执法协同指挥应用平台



南浔区行政执法指挥中心以“月会商”形式协调处置案件



执法人员开展大余村景区巡查工作

王一 摄