

随着“八八战略”持续走深走实，“三支队伍”建设成为浙江省高质量发展新的落脚点。对标新使命，2024年，浙江省会城市核心区——上城区以“产业突破年”为牵引，深入实施“争星晋位、全域建强”行动，着力打造“最美红巷”标志性成果，全面展现“最杭州、新上城”风采。

今起，浙江日报《今日杭州》版面将常态化宣传该区组织工作特色亮点，看上城如何以党建统领，打造高质量发展上城样本。

## 锻造新时代“领头雁” 建强基层治理干部人才队伍

宣丽燕 杜征飞 周依甸

“通过与示范村两委班子一同参加各种会议、走访企业以及与群众交流，我充分认识到社区治理模式的创新、特色文化活动的谋划和群众工作的重要性。通过对比，我也发现自身存在的不足，对下一步的社区工作也有了更明确的努力方向。”近日，来自杭州市上城区南星街道的社工劳动敏在全区跟班实训工作交流会上说。

今年以来，上城区委组织部全面实施新时代“领雁工程”，加强“选管用爱”全链条管理，紧抓“头雁队伍”、建好“后备队伍”成为个中关键。

“头雁”怎样锻造？年初，上城区组织28名村社书记和优秀副职干部赴首批市级五星示范村社开展跟班实训，重点结合村社书记及党组织正在开展的重点工作，通过共同研学、座谈交流、观摩工作、总结分享等方式，学习乡村振兴治理思路和做法。

“社区工作是一门学问。”落脚到“最小单元”，上城区各个街道通过多种形式延伸管理链条，把村社头雁队伍打造成基层治理主力军、万家灯火守护者。

比如，南星街道为进一步加强社区

干部队伍全链管理，通过举办社区网格技能大比武、社工擂台赛等活动，夯实后备干部阶梯式培养，为换届做好后备力量储备。

值得一提的是，聚焦上城“产业突破年”目标，南星街道还选派社区干部到商圈集聚型社区等岗位蹲苗培养，提升社工服务辖区居民企业、整合资源赋能基层治理的能力。同时，街道还把社区后备干部纳入“星”青年成长营进行体系化培养，通过专题学习、实践调研、打擂比武等，大力推动年轻“头雁”队伍思想大武装、能力大锤炼、素质大提升，着力提升实训实效。

“‘传帮带’一直是有效引导、培养年轻干部最直接的方法。”在紫阳街道社区书记论坛上，上羊市街社区党委书记郭子渊正向年轻社工分享社区工作的“秘诀”。在紫阳街道，有一支政治素质过硬、业务经验丰富的专家教师、治社名师等团队，采用“一带一”或“一带多”的形式由导师与新上任的社区书记或新入职的年轻社工结对，实现经验有效传承，队伍不断壮大。

为了加强社区“两委”班子后备人



南星街道举办“星”青年成长营开营仪式（图片由南星街道提供）

才的培养和储备，紫阳街道根据社工的年龄、岗位、工作经验等分层分类组建学习班次，有针对性地匹配培养方案。尤其是对于年轻社工，采取“五个一”教学模式，即通过建立一份成长手册、结对一名成长导师、掌握一项治理专长、参与一次技能比武、完成一周书记跟岗，将表现突出的社工及时纳入“两委”班子储备库中，为基层治理队伍提供优秀人才支撑。

今年，上城区还将实施“最美红巷·头雁领航”攀高行动，突出分层分类、精准滴灌、系统培养，为村社书记和后备干部搭建学习、展示、比拼的舞台，推动全区中心工作扎实落地。“我们将打造红巷领雁学堂，组建红巷导师团，通过常态化开展跟班实训、导师帮带、打擂比武等活动，为社区书记赋能，共同答好社区治理这道必答题。”上城区委组织部相关负责人表示。

### 打造专业“先锋社团”

## 多元合力激发基层治理动能

宣丽燕 宋燕

近年来，上城区聚焦增强基层党组织“两个功能”，充分发挥党群服务中心基础、促共富主阵地作用，落实“四问四权”将居民群众需求精准排摸上来，深化党建联建推动优质资源沉下去，着力构建“十分钟党群服务圈”，让各年龄段居民都能在家门口享受优质公共服务，进一步提升党建引领基层治理水平。

今年，为进一步激发基层治理多元力量，上城区加强“先锋社团”建设，通过专业化机构赋能、本土化组织孵化培育等举措，更好地将居民组织凝聚起来，激发群众参与社区治理内生动力，着力破解党群服务阵地利用率不高、群众获得感不强等问题。

据悉，望江街道依托“望江红云”党

建联建机制优势，以及“资本众筹·公益相亲”项目优势，通过联建共建、公益创投、项目赋能等，将党建联建单位、社会组织、第三方服务机构等资源链接进党群，最终形成社区党委牵头，专业社会组织赋能，社会力量广泛参与，“先锋社团”、党群连心志愿服务队自主参与的专业化服务集成供给体系。同时，梳理建立“三张清单”，优化服务供给“一本账”，汇总建立党群服务“点单库”，探索形成居民点单、党群派单、社会组织接单，党群服务中心运维新常态，让家门口的党群服务更有质量、更具温度。

此外，望江街道将社团轮值、群众自治作为提升党群服务中心自主运维

能力的重要抓手之一，依托“上门看、当面谈、马上干”民情联系机制，广泛挖掘名人名师、草根达人，建立完善志愿者信息库，分类建好“先锋社团”。目前，已经引导一批居民骨干成为社团带头人，培育“胡福庆社团工作室”、“红色电波”党员工作室、“共建荣环保工作室”等居民社团，并建立健全社团运维规范，通过一个人示范带动一群人赋能党群服务中心运维。

“接下来，我们将持续加强‘先锋社团’建设，强化专业服务力量互补支撑。同时，探索建立监督管理机制，以规范化常态化促服务长效化，更好提升党群服务中心专业化服务水平。”望江街道相关负责人说。

### “码上归队”送需上门

## 让一座城与一类人“双向奔赴”

宣丽燕 荀筱筱 陈彩萍

近日，来自金华浦江的流动党员王朴来赶往设在湖滨商圈党群服务中心的“晴雨流动学堂”，这也是自去年2月以来，连续第14次在流动党支部过组织生活。“社区帮我完成了‘浙里流动先锋’的登录认证，真正实现‘码上归队’。”王朴来说。

据悉，今年以来，上城区针对流动党员业余时间分散、学习集中困难等实际，建立“码上归队、结对共学”机制，串联各级党群服务阵地，在市场、商圈、楼宇等一线设置“流动课堂”。

“晴雨流动学堂”作为湖滨街道管理流动党员的主平台，通过“区域党群服务中心、社区党委、流动党支部”三级结对共学的模式，实现各类教育、培训、

服务资源的共享。近期，湖滨街道建立健全“一次专题学习、一期主题沙龙、一条清风路线”等“五个一”学习举措，帮助流动党支部更准确把握“做什么、怎么做”。

“码上归队、结对共学”机制不仅完善了“信息链”和“教育链”，更强化了“作用链”。

据悉，湖滨街道组建“网约出行、最美人墙、幸福邻里、民情观察、商圈驿站”五支志愿服务队，11名从事个体经营的流动党员带头开展“门前三包”，幸福食堂助餐配送、网格跑腿代办等项目都被一一认领，累计开展各项服务500余次。街道还出台选树激励机制提升“管理链”，每半年围绕“家园建设、社区

治理、创新创业、志愿活动”等主题开展评优评先，对服务对象在流入地的现实表现予以纪实评价，推动组织“双联双管”机制有效落实。

除了推动服务对象走进社区、参与治理，更要结合所需为他们送上“及时雨”。今年以来，为更好服务辖区内流动党员的生活就业，采荷街道联动各个职能科室，在服务对象较为集中的多个社区和服装街区开展春季小型招聘会，并通过电话、短信等方式通知有就业意向的人员，为他们提供“家门口”的招聘服务。现场参与招聘的单位涵盖了公共服务、物业管理、服饰批发、金融保险等各领域，为求职者提供多元化选择。

“从我们和他们的日常联系看，他们在就业方面也需要更多支持。”采荷街道相关负责人介绍，“因此，我们及时增加了就业服务这项内容。后期，我们还将专门留出名额给待就业或有技能提升需求的群体，让他们参加街道组织的技能培训，提高他们的就业能力。”

就业形式多元化，也愈发需要基层主动靠前提供服务和帮助。上城区把流动党员作为助力杭州实现共同富裕的一份子，作为高素质劳动者队伍建设的重点对象，将更加注重软性服务，助力他们尽早融入杭州这个城市，在这里扎根就业、成长发展，实现一座城与一类人的“双向奔赴”。

### 聚合力为民办实事

## 上下联动赋能社区基层治理

陆群安 宣丽燕 沈虹

近日，一场关于新增人行横道线的现场协调会在杭州市上城区丁兰街道“会林路”召开。新增一条长20米的斑马线，是上城区“部门+街社”协同推进的一件民生实事，更是“争星晋位、全域建强”行动赋能社区的具体实践。

会林路上即将新增的人行横道线，连接东林桥社区郡枫绿园东区和西区大门。站在降坡施工现场，东林桥社区党总支书记、居委会主任胡佳译如释重负，“党群服务、养老服务、托幼服务等配套主要集中在郡枫绿园东区，农贸市场、超市等业态主要集中在西区，会林路是两个小区居民日常频繁穿行的必经路段。”胡佳译说，由于此前该路段没有人行横道线，特别是早晚高峰，该路段更为拥挤，存在交通安全隐患，一定程度上影响居民出行便利性和安全性。

面对居民迫切希望能够在该路段设置人行横道线的需求，社区表示，“居民事无小事，我们一直在尝试努力破题。但这件事情涉及部门较多，推动解决需要一定时间，对于能否顺利解决、什么时候能解决，心里其实挺没底的。”

那么，今年会林路上的人行横道线缘何推进如此顺利？

据悉，今年以来，上城区落实市委“深化改革、强基固本”主题年部署要求，深化“争星晋位、全域建强”行动，开展城市基层党建“强街优社”、行业

系统党建“优享赋能”专项行动，在解决实际问题、推进重点工作中着力提升群众满意度。

“2月底，我们开展了‘争星晋位、全域建强’行动大起底大研判，聚焦群众急难愁盼，在区街两级联动调研基础上，收集村社问题需求，梳理形成上下联动破难清单。”上城区委组织部相关负责人说，对照问题清单，深化上下联动破难机制，通过行业部门领办赋能基层党建项目，推动优质资源下沉落地，帮助社区解决“后顾之忧”，有力推动回应一批基层所盼。

“我们深化‘网格走亲、党群同心’民情联系机制，用好‘网格议事日’制度，组建16个联络组开展一轮集中入户走访，把脉基层疑难，收集群众诉求和社区困难20余个。”丁兰街道相关负责人介绍，在破解东林桥社区新增人行横道线难题过程中，依托上下联动破难机制，交警、综合行政执法和住建等相关单位在了解社区需求后主动下沉，进行现场踏勘。经过多轮民情民意征集和可行性研究，相关单位加强协同联动，最终敲定人行横道线设置、对原有坡道（无障碍设施）进行降坡的具体实施方案。

接下来，上城区将持续深化“争星晋位、全域建强”行动，着眼基层所需，完善“基层点题、行业破题”的精准赋能机制，推动资源下放、力量下沉，以党建赋能让社区治理更有温度，持续提升基层获得感、幸福感、安全感。



区街社联动临时工作小组成员现场踏勘，确定人行横道线选址。（图片由丁兰街道提供）

### 楼宇经济瞰“未来”

## 优化营商环境助企踏浪前行

杨雪

走进位于杭州市上城区的中国元谷·杭港科技大厦，晚上的办公室依然灯火通明，来自WEB3及元宇宙行业基础设施服务商Nano Labs毫微科技的员工正在为产品研发“头脑风暴”。

“入驻大厦是公司强化Web3及元宇宙赛道全球领先战略的关键一步，未来会以元谷为全球事业中心，加大人才梯队培养和生态伙伴建设。”毫微科技董事长孔剑平说。和众多入驻企业一样，毫微科技期待将在上城这片未来产业新高地大展拳脚，拓展事业版图。

围绕望江新城核心区域，以金融、科创为核心的楼宇生态圈迅速生长，中国元谷·杭港科技大厦就坐落其中。作为上城元宇宙“一核多点”创新矩阵核心，大厦自2023年11月投入运营至今，发展步伐愈发稳健——投入运营以来，楼宇效益稳步增长，楼宇企业累计纳税额超过2000万元，营收达2亿元，成为上城区楼宇经济高质量发展的重要助力。

上城区具有良好的营商环境、优越的地理区位和丰富的市场应用场景，为未来产业发展提供了肥沃土壤。开园半年来，在上城区财政局、科技局等部门的支持下，杭港科技大厦持续拔节“长高”，成功招引香港WEB3 HUB、毫微科技、健康云等20多个未来产业优质项目入驻，成为集产业投资、产业服务、产业孵化等功能

于一体的知名元宇宙产业园区，擦亮“中国元谷”金名片，辐射带动上城区未来产业百亿集群。

作为杭港科技大厦运营方，杭州上城区国有资本运营集团有限公司抢抓杭州“重塑全国数字经济第一城”的机遇，着力打造高质量信用平台，连续两年获评主体信用等级Baa2，成为长三角区县级国际评级最高的企业之一。未来，集团将加快推进产业招商工作，接洽元宇宙赛道头部企业，优化楼宇业态，争创市级科技企业“孵化器”，打造税收“亿元楼宇”。

为践行国企社会责任，上城国有资本集团联动各级部门，在大厦举办了“杭州科学大讲堂”，2024年浙江省最新发展和政策解读会暨在浙港企座谈会、2024年度专精特新企业申报培训等各类培训活动和学术论坛，并计划建立杭港为企服务中心，在优化营商环境上狠下功夫，真正让企业享受惠企政策红利，助力企业乘风破浪，开拓“未来”。

上城国有资本集团董事长江文程表示，未来，集团将继续围绕高质量发展主题，与区各部门、街道联动，在楼宇端设立增值化为企服务中心，扎实做好企业服务。同时深化“基金+基地”模式，建立自主招商和第三方机构推荐联动的招商机制，形成招商合力，为上城打造未来产业集聚区、因地制宜发展新质生产力、建设“最杭州新上城”靓丽风景线添砖加瓦。



中国元谷·杭港科技大厦 曹翌

### 创新多元供给体系

## 用心用情擦亮党群服务品牌

宣丽燕 何旖 孙孝玲 王闻博

成服务，实现优质服务资源全龄段、全天候可享。除了为辖区青年量身定制拉丁、成人油画、花艺等夜校课程，还打造了澎湃老年学堂、彭博书房、澎湃“Y”课堂等24个服务项目，平均每周开展活动130余场次，让居民在家门口就能以公益性价格享受到高品质文化体验。

夜校开进党群服务中心，是上城区积极整合区域资源、构建供需精准对接机制、创新多元优质服务的一个缩影，主动为居民群众打造一个更加喜闻乐见的“家”。今年以来，为进一步强化街社党群服务中心枢纽功能，更好满足居民群众多元需求，上城区探索构建增值化、协同化、常态化的专业服务供给体

系，将党群服务中心打造成为党组织的坚强堡垒、为民服务的广阔平台，持续擦亮“惠从党来”的鲜明底色。

随着家门口的党群服务不断深入人心，对于专业服务主体数量和供给质量都提出了更高要求：如何有效引育优质社会组织，强化专业服务力量互补支撑，激发群众参与社区治理内生动力？

凯旋街道给出了自己的答案：自主培育枢纽型社会组织，壮大优质服务供给主体。据悉，凯旋街道南尚埠社区以“南尚埠陆号”枢纽型社会组织为抓手，链接社会资源和服务，培育发展生活服务类、公益慈善类和居民互助类等26支本土社会组织，参与到党群阵地运营、活动组织宣传、功能

服务监督等项目中，并以“美好凯旋”社区发展基金会为支撑，聚焦居民感兴趣的热点需求和民生关键问题开展公益微创投，将第三方社会组织专业知识和社区草根社会组织地缘优势充分融合，为居民群众精准提供个性化服务，有效促进了邻里之间的幸福感和归属感。

下一步，上城区将统筹职能部门、属地社区、第三方机构、社会组织等各类基层治理力量，探索构建社会组织孵化链条，推动社区社会组织由“活动型”向“服务型”转型升级，努力促进专业力量和服务需求双向奔赴，让公益服务多样化，着力提升基层社会治理服务水平。