

民情日记 企情日记 榷乡之治

嵊州：以数字赋能持续创新基层治理新解法

余丽 袁栋 黄忠旺



嵊州市“民情日记”实践中心 周冲 摄

以传承和发展好新时代“民情日记”“企情日记”为载体，积极探索平安积分奖励模式……近年来，嵊州不断完善体系、创新方法，以人民群众对社会平安的需求为导向，全面夯实基层基础、有效化解社会矛盾，持续筑牢“平安基石”。

民情日记连百家心

20世纪90年代起，嵊州市雅璜乡（今石璜镇）干部携笔记本走村入户，记录和解决群众烦心事。此后，以“串百家门、知百家情、解百家难、连百家心、办百家事、致百家富”为内核的“民情日记”传承下来。如今，嵊州把这本日记继续写实、写深，并插上数字化的翅膀。

通过“零距离”走访、创新“民情大走访”“民情日”等，当地围绕“干部全员下沉”和“群众全员走访”两个全覆盖要求，全市7000余名机关干部党员亮明身份定期下沉到村社、镇街开展走访服务，对重点领域、家庭婚姻纠纷等风险隐患进行逐级排查梳理，及时整治化解，确保社会安定。

开发上线数字版“民情日记”应用，嵊州建立起涵盖重点户、低保户等个性化标签的数字民情档案71万余份，提供针对性服务。2023年以来，已依托该应用走访65.6万余次，解决问题2.8万余起。

以“数字赋能”解难题，嵊州结合数字版“民情日记”和“民情码”应用，优化平台流程，推行“民忧之事”即办、“民生难事”联办、“疑难顽症”督办3大机制，推动平安建设难题快速响应、限期解决，累计流转办理民情事项1.3万余件。

以“集中会商”解难题，当地定期召开村社、镇街、市三级民情议事会，提炼

共性，推动“解决一件事”升格为“解决一类事”。

以“分析预警”解难题，嵊州创新打造“民情大脑”平台，整合7个数字化应用智能生成多维度民情分析报告，有效推动问题“源头治理、未诉先办”。

企情日记精准服务

相远芳是嵊州市浦口派出所的一名民警，一有机会，她就带着一本封皮略显陈旧的笔记本走访企业。

“很多时候，企业不会主动来找公安，需要我们增强上门服务意识。”从警30载，一头短发的相远芳曾任刑侦大队教导员，也是嵊州公安警企会客厅的首任负责人，帮助不少企业解决过棘手问题。相远芳手中的这本“企情日记”正由“民情日记”发展而来。

聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”，嵊州公安拓展“民情日记”服务外延，将“民情日记”服务对象从村社拓展到企业，创新打造“企情日记”，一体布建以警企会客厅为枢纽、104家警企联络室（点）为触角、“企情日记”数字平台为支撑的助企直通“大网络”，持续优化公安机关严打清障、内审合规、知产保护、护网净网等要素支撑“大保障”，全面推动企业合法权益“大保护”，切实做到“企呼即应、精准回应、未呼先应”。

2023年，当地累计侦办侵犯企业案件13起，帮助挽回企业经济损失2亿余

元；流转处置企业诉求问题2965个，助力办结效率提速65%，办结率、满意率均达99%以上，实现了惠企真正有感、警企清上加亲。相关做法获评中国改革2023年度地方全面深化改革典型县域案例、省公安厅服务保障三个“一号工程”优秀案例。

积分奖励守护平安

写好两本“日记”之外，嵊州市通过探索平安积分奖励模式，不断夯实平安建设基层基础，以“小积分”守护“大平安”。

作为嵊州市榷乡主产区，谷来镇因“舜耕于此，天降嘉谷”而得名，四周群山环抱，是典型的山区小镇。近年来，谷来镇结合当地1300余年榷乡种植产业，创新“榷乡卫士”平安志愿队、“榷乡”乡村数字治理平台等基层治理品牌，打造了极富山区特色的集成治理新模式。

榷乡积分制是谷来镇基层治理数字化赋能的全新实践，它以数字治理平台为载体，不断擦亮“榷乡之治”。2021年，榷乡积分制迭代升级，从当初的纸质版“生态存折”迭代为数字化微信小程序，充实了“平安谷来”模块，将平安建设、人民建议征集、环境整治等6大类30余项载体功能囊括其中。

“15积分兑换一瓶水”，随着“叮”一声，一瓶矿泉水就从榷乡积分自动兑

换机中滚落下来，谷来镇率先在镇民情服务中心试点使用榷乡积分自动兑换机，小小的机器即刻成了镇里的小网红。

为充分调动群众参与社会自治，谷来镇对榷乡积分进行“全生命链”开发。村民只要参与日常自治就可转化为可评价、量化的指标，并以积分的形式被“记录”下来，而积分可以按需兑换生活用品，也可以通过小程序预约享受理发、维修、基础医疗体检等上门服务，形成了基层治理村民全过程参与的良性循环。

据统计，如今谷来镇的“榷乡积分”小程序已拥有注册用户1.6万余人，举办线上活动130余场，累计发放榷乡平安积分228万余枚，兑换161万余枚。

加强数字智治的同时积极推进群众自治，谷来镇建立起一支“明星”志愿队。“警察同志，我在山上摘榷槲摔伤了，现在动不了需要救助！”去年9月，黄大伯向嵊州市公安局谷来派出所打来求助电话。因山地形复杂，救援难度较大，派出所民警联合“榷乡卫士”平安志愿服务队赶赴现场救援，顺利施救。

秋季农忙时节，可能会出现榷苗或青果失窃、采摘纠纷、人员摔伤等，为防范和处理这些情况谷来镇“榷乡卫士”平安志愿队应运而生。这支队伍由党员、乡贤、村嫂，以及村内人脉广、热心肠、有威望的老教师、老军人等组成。



榷乡积分自动兑换机 张鹏毅 摄

为适应山区地广人稀的特点，除了农忙季节，他们也在派出所指导下常态化开展治安巡逻等辅助性警务活动，不断探索共建共治共享社会治理格局。

2022年以来，“榷乡卫士”累计排查各类矛盾纠纷850起，化解827起，未发生一起“民转刑”案件，乡村治理取得明显成效。

眼下的谷来镇，“身边人解决身边事”“人人都是平安守护者”“人人都是榷乡卫士”的理念已深入人心。全镇集体富裕、村庄富美、邻里富乐、家庭富康、精神富足的“五富”成果初显成效。

健全“大安全”体系 写好“平安景区”答卷

俞琳 陈风华

“未能抛得杭州去，一半勾留是此湖”，白居易笔下的西湖以其独特的山水风光和浓郁的文化底蕴，吸引了无数游客前来探访。

作为世界文化遗产和城市、景区、村庄并存的开放型景区，杭州西湖风景名胜区委（以下简称：西湖景区）以“西湖无小事，西湖不出事”为导向，围绕社会稳定、经济发展、治安防控、公共安全、景区运行、文物遗产、生态环境、网络舆情、突发事件9大领域风险，积极开展“大脚板走西湖、小分队促发展”活动，数字赋能风险隐患闭环管控，打造“水陆空三位一体”智慧立体防控体系，不断提升景区的大安全风险防控水平，努力打造全国开放景区社会治理现代化示范区。

一片“树叶”的管理 高标准建立立体路网体系

“北山路新新饭店对面路边有一根长3米的枯枝掉落，请迅速处理。”西湖景区全域有58个网格力量每日开展枯枝掉落隐患排查。这些不过是西湖景区大安全风险防控体系的一个缩影，在一小片“树叶”的背后，是一张体制完善、队伍健全、防控严密、治理精密的路面巡防系统。

近年来，西湖景区着力推进旅游警务机制改革，紧密结合旅游景区时间节点和治安特点，绘制风险地图，科学规划驻点，利用数字化平台预警机制，精确投放巡控警力，不断织密景区巡防控网。围绕“大综合一体化”执法监管数字应用平台，完善互联网+监管系统数据，快速感知、及时处置各类安全隐患。同时巡防联动实行联动协作，按

照网格化组建平安巡防队和大、中队，统筹协调平安巡防、平安志愿者、平安联盟3大类60支“西子义警”，多警种联动、多队伍协同，打造“综合执法女子巡防队”“西子消防骑巡队”“茅家埠大妈”群防群治队等一批特色队伍。

一棵水草的管理 高水平筑牢水域安全防线

阳春时节，西湖白堤水域的“水底森林”焕发生机，透过清澈的湖水可见鱼虾在“森林”中游弋。

西湖景区从2011年启动西湖水生植物群落优化示范工程以来，陆续在沿岸水域种植多种沉水植物，构建了一个水下生态系统。同时，通过对湖底淤泥改良、湖水降温处理等措施，不断改善西湖水生态环境，目前整个西湖“水底森林”面积约有31.7万平方米，湖水的透明度从2003年的40厘米，提升到2023年的88厘米。

除了西湖水域环境安全，水上安全防控也是西湖景区安全的焦点。西湖景区多措并举、真抓实干，通过采取巡、救、打、治、宣“五位一体”工作模式，最大限度保障西湖水域治安秩序持续安全稳定。2017年，杭州市西湖水域管理处牵头成立西湖水域管理处救援中心，整合了西湖水域管理处、景区公安分局、西湖游船公司三方救援力量，组建了一支专业的水上PTU（机动队）。这支队伍实时对西湖湖面进行巡逻，配备专业救援救生设备，通过科技手段和高效响应机制，不断提升西湖水域综合应急救援能力。

一张智网的管理 高效率落实防控响应机制

“滴滴滴，断桥边上有人触碰警戒线，疑似落水，请立即前往查看。”AI智能预警系统抓取到一名女子落水情况，系统发出指令后，巡逻人员3分钟到达

现场，成功将该女子救上岸。近年来，西湖景区数智中心积极研发应用前端物联网感知功能设备，利用智能感应区域闯入系统应对落水事件，2023年成功救助落水游客40余人。

在“云上西湖、智能防控”大数据战略下，西湖景区打造了“西湖智能大脑”，并构建“1+9+9+58+N”运作框架，即通过1个大安全风险防控体系，对9大重点风险防控领域、9个属地单位、58个网格、各企事业单位进行指挥统筹，深化以数据信息为支撑的安全风险一体化防控。

为加快建成“大安全风险防控智能化指挥平台”，全面提升主动发现识别风险、实时传输信息、动态掌控进展等能力，西湖景区数智中心系统还将社会面5445处监控纳入平台监管，同时属地末端利用社区和警务室的共建信息平台，集治安防控、旅游市场管理、企业情况普查、村容村貌提升等于一体，实现区域一体化平安网格防控。

用司法守护绿水青山 为生态筑起法治屏障

生态环境保护的安吉绿色司法实践

俞琳 姚瑞

安吉，“绿水青山”是它靓丽的底色，“安吉且吉”是它平安的注解。

近年来，湖州市安吉县人民法院深刻把握和践行“绿水青山就是金山银山”理念，配优配强环资审判专业力量，围绕预防性、恢复性、协同性司法，充分发挥和延伸环资审判职能，以法治之力守护安吉绿色低碳共富新图景。

防微杜渐 以预防性司法深耕环资治理

生态环境没有替代品。安吉法院坚持落实保护优先、预防为主的工作原则，在2021年，以“村巷法官”和三级“林长制”为依托，针对一些基层林长法律

知识不足、护林员管护薄弱等问题，创设“森林法官”工作机制，下沉120名“森林法官”，开展案例宣讲、巡回审判、法律指导等工作，推进环资领域诉源治理。

同时，安吉法院积极探索建立环保禁止令预防性司法机制，推进预防治理工作常态化、规范化开展。在破坏生态环境、不合理使用生态资源等行初案，通过制发禁止令有效遏制危害后果扩大。2023年，辖区一露营基地在林地唯一通道设置铁门，导致林区交通受阻。安吉法院第一时间发出禁止令，要求其停止非法设置通行障碍的行为，引导其合法合理开发利用生态环境资源。

此外，安吉法院还向住建、农业、林业等部门发送相关司法建议，从源头上遏制占用农用地、违建搭建及毁林种茶等问题，全面筑牢生态环境治理漏洞。

惩治兼顾 以恢复性司法厚植生态本底

“保卫绿水青山，惩罚从来不是目的，更重要的是被破坏或损害的环境资源要及时得到保护与修复。”一位“森林法官”说，让违法者意识到破坏环境的严重性和守护生态安全的重要性比惩罚更有意义。

近年来，安吉法院坚持“打击”与“修复”并重，“治罪”与“治理”结合，积极践行恢复性司法理念，在环资刑事案件办理中，同步发出《生态修复补植令》《土壤生态修复令》《野生动物保护令》，将生态安全保护对象覆盖森林竹海、土壤耕地、野生动植物各个领域，共促生态环境修复和改善。

2023年，在一起非法占用农用地案

件中，安吉法院判决被告人支付涉案地块期间损害费用161万元，以弥补生态环境受到损害至修复完成期间服务功能丧失导致的损失，避免了“砍了一棵大树，只种一株小苗”的损益不平衡问题。

联动协作 以协同性司法延伸审判职能

如何延伸环资审判职能助力“两山”转化？安吉法院的答案是主动融入“党委领导、政府负责、区域协同、公众参与、司法保障”的现代环境治理体系。

此前，安吉法院联合八部门出台了《关于生态环境行政执法与司法联动协作机制》，实现多部门信息共享、线索互联、问题共商。在此基础上，安吉

法院不断延伸司法触角，深化竹林碳汇交易、椅竹茶旅发展等重点领域、产业的司法保障。2022年，安吉法院依托全国首个县级竹林碳汇收储交易平台，出台《碳汇司法保护意见》，并在一起以碳汇预期收益为质押物的绿色金融案件财产保全中，发出《碳汇预期收益协助执行通知书》，明确了林业碳汇的物权属性，以司法之力促进生态产品价值实现。

“小艇护卫队联合县生态、水利部门开展系列活动全方位守护黄浦江流域生态和谐”“以绿色金融为切口，针对茶农、茶企、茶商开展个性化司法服务，为涉茶主体减少风险损失”……像这样拓展环资审判职能的创新举措还有很多，安吉法院正在不断探索和实践，为推动安吉高质量发展贡献法治力量。



高质量发展与高水平安全良性互动的浙江实践

