

# 以“大平安”理念护航经济社会高质量发展 萧山:推动平安建设水平实现台阶式跃升

郑 宸 蔡卡特

萧山,何以续写平安建设新篇章?

自2003年工业冲千亿以来,杭州市萧山区相继成为G20杭州峰会、杭州亚运会主战场、主阵地,跃升杭州城市新封面。城市能级不断飞跃的背后,平安建设始终为高质量发展保驾护航、筑牢根基。

平安善治,萧山具有借鉴意义。作为经济大区、工业强区,萧山区是省市高能级战略的重要平台,经济总量持续攀升。与此同时,萧山实有人口超250万,是名副其实的浙江人口第一区(县),庞大的人口基数也给萧山社会治理带来不少压力与挑战。“一手抓经济报表,一手抓平安报表,萧山力争‘两手都要硬,两战都要赢’。”萧山区委政法委相关负责人表示,一直以来,萧山统筹经济能级跨越与社会治理增效,以实际行动交出“平安萧山”建设的高分答卷。

今年是“平安浙江”建设20周年,也是在后亚运时代萧山打开新通道、创造新业绩的关键之年。站在20年历史的新起点上,萧山又将如何以“大平安”工作系统集成,护航经济社会高质量发展?

# 铸鼎



## 高质量发展与高水平安全良性互动的浙江实践



萧山湘湖



萧山区政法联动中心  
(执法办案管理中心)



萧山区行政执法统一协调指挥中心

## 助力三大攻坚 打造一流营商环境

法治是最好的营商环境。

对于萧山这样的经济大区而言,平安建设所护航的不仅是人民生活安宁,更需要为经济社会高质量发展提供坚实支撑。今年,萧山以招商引资、项目推进、助企服务“三大攻坚”为突破口,为后亚运时代打开新通道、创造新业绩。

企业的感受是“破局”的方向。

今年以来,萧山区委政法委与区公安分局、区法院、区检察院主要负责人,分别带队前往萧山区百强企业,深入开展“大走访大调研大服务大解题”专题活动,积极为政务服务增值化改革提供有力法治保障。

浙江地芯引力科技有限公司是一家专注于消费电子、信息安全等领域的专精特新中小企业。走访中,企业负责人建议构建司法机关与企业常态化沟通机制,为企业经营提供良好的法治营商环境。在听取企业诉求后,萧山区委政法委调研组立即现场办公,要求各部门建立常态化服务企业制度,定期收集意见建议,用法治方式防范化解企业生产、经营、管

件办理通报、典型案例交流为主要内容的集中走访活动。在走访中,萧山区政法部门向企业发放联系卡,同步将政法部门的营商环境专线电话对企业公开,为企业和群众提供24小时全天候服务。通过专线电话、微信服务群组动态收集与工作小组上门收集实现涉政法类需求信息汇入一个工作平台,力争能解决的问题现场解决、当场反馈。



新塘街道“心无忧”治理中心

理过程中的法律风险,增强企业抵御风险的能力。

与此同时,萧山政法部门联系服务企业以“惠企安商”为目标,成立领导小组进行统筹协调,开展以问题意见征询、制度安排释明、涉企案

“我们坚持把企业感受作为第一目标,从企业反映最强烈的问题抓起。”萧山区委政法委相关负责人表示,萧山政法部门将通过改变工作作风,在问题上破局,变“部门端菜”为“企业点菜”,变“办案思维”为“经营视角”,以企业感受为主要依据,对收集的问题进行妥善处理。

打好“助企服务”大攻坚行动仍需制度保障。眼下,萧山区委政法委正会同各政法单位建立“一个实施方案、一套组织体系、一张服务卡、一个工作专班、一个工作规则”的“五个一”工作载体,区各政法单位常态化开展“涉企执法司法提质增效、打击治理侵害企业合法权益行为、政法服务经济领域提质增效”三项主要工作。

以“大平安”理念助企服务,护航经济社会高质量发展,萧山深耕“平安善治”行动领域,让企业的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



萧山特警守护城市平安

## 办好关键小事 夯实基层治理基础

村社是城市最小“细胞”,也是基层治理最小“单元”。

作为浙江人口第一区(县),萧山实有人口超250万。如何在高人口基数下实现有效治理,是萧山相较于其他县(市、区)所面临的独有难题。萧山的解法是化整为零,依托基层村社力量,构筑平安建设第一道坚实防线。

聚焦网格化治理,打磨最小“颗粒度”。

东面瓜沥镇,打造“合源治·综警网+”基层融合治理模式,一村一建、全面覆盖,实现村社日常管理难题一线协调、一线联动、一线解决,进一步做强村社“小脑”;南面楼塔镇,以村社为单位,组建13个“守护塔”平安小专班,广泛发动群众参与平安巡防、矛盾调解、信息收集等工作,构建共建共享共治新格局;西面闻堰街道创新“五微工作法”,从社区居民的“微需求”出发,打造“微阵地”,协同“微力量”,开展“微服务”,落实“微评议”;北面宁围街道优化设立“宁聚和”大调解中心,将其作为推动基层治理现代化的重要阵地加以打造,不断创新方式、丰富功能,推动规范化运行……

社会治理新举措,萧山处处有亮点。

不仅如此,萧山还创新推出“数字平安村社系统”,统筹归集公安、信访、司法、消防等力量,与镇街、村社、网格相融合,形成总驾驶舱和在线警务站、在线消防站、在线综治站“一总三分”系统,为基层治理延链补链。当前,萧山已有183个村社被评为浙江省善治村,104个村社被评为浙江省民主法治村(社区)。

“萧山红领”是该区创新打造的群防群治品牌。统筹全区资源,萧山迭代升级“萧山红领”模式,打造“红领通”赋能现代社区建设,发动企事业单位等力量,组建“物联会”“义警联盟”等组织,

参与辖区治安巡逻、矛盾化解等工作。

“守护城市的平安,群众是参与者、主人翁。”萧山区委政法委相关负责人表示,群防群治工作是现代社会治理体系中不可或缺的重要一环。近年来,萧山全面激活基层治理“神经末梢”,构筑起“全天候、多维度、立体式、无缝隙”的社会治安防控体系。当前,萧山平安志愿者队伍已经达到23.9万余人,成为推进“平安萧山”建设的生力军。

在建立“区—镇街—村社—小区”四级架构的新型平安巡防队伍基础上,萧山开展“萧山红领·萧蜜蜂”护航亚运行动,万余名快递小哥成为“萧山红领”的“轻骑兵”。联合交通系统,发动1800余名公交车司机、1200余名出租车驾驶员、8500余名注册网约车司机成为“萧山红领司机”。此外,结合辖区实际,还涌现出城厢街道“萧山红领·城厢楼长”、蜀山街道“快递蜀黍”、钱江世纪城“物业联合会”等一批基层做法。

数据无言,却最有说服力。萧山刑事、治安、纠纷警情持续下降,在2022年分别同比下降29.13%、16.99%、23.26%基础上,2023年继续实现同比下降7.79%、11.89%、5.35%,人民群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。



“萧山红领”护航亚运

## 创新数智思维 全面提升治理效能

当前,数据作为新型生产要素,已成为数字化、网络化、智能化的基础,已经快速融入生产、分配、消费和社会服务管理等各个环节。

平安建设同样离不开数字赋能。走进萧山区政法联动中心(执法办案管理中心),一块可视化大屏上,各类警情数据不停跳动。该中心自2022年9月建成以来,集“侦、审、判、执”及服务、保障、支撑、赋能于一体,打造了“一站式”办案、“一体化”协同、“数字化”监管的执法办案平台。

“我们创新建设浙警‘易网办’远程取证平台,通过互联网实现远程询问、在线调解、文书送达、线上登记报案等功能。”萧山区政法联动中心(执法办案管理中心)相关负责人表示,“易网办”累计完成远程取证5700余次,覆盖32个省(自治区、直辖市)及部分境外地区,建立全域互通远程提审系统,通过电视电话网贯通办案单位和看守所、拘留所,减少提审“长途跑、来回跑”。眼下,浙警“易网办”远程取证平台已获评全省

公安执法数字化改革首批典型应用场景、杭州数字法治好应用,入选全省首批“一地创新、全省共享”一本账。

打破数据壁垒,实现多跨协同,同样是数字赋能平安建设的重要举措。

萧山区域大、人口多、警情多、任务重,在萧山区公安分局相关负责人看来,坚持和发展新时代“枫桥经验”,需要积极构建基层社会整体智治,深入推进警情源头治理。

其中的难点在于“整体”二字。“群众的诉求传递到执法部门的过程中,往往因部门多、出口多,导致办事效率低。”萧山区公安分局相关负责人表示,萧山体系化统筹“一网统管”“平安村社”“警情精管”三大平台,依托数智治理,积极构建警源治理新模式,通过构建1个区城市智治中心+25个镇街分中心+559个村社+X个区级联动部门的运作体系,各层级部门打通“基层治理四平台”与“110”“12345”等53个系统数据通道,将非警务事项实时通过“一网

统管”流转至部门、镇街,实现事件自动流转、快速处置、在线闭环。

助力行政执法改革落地走实,萧山还用数字化织起了一张“网”。

“我们坚持统筹协调、实战实效,高标准打造‘大综合一体化’指挥体系,助力行政执法改革。”萧山区综合行政执法局相关负责人介绍,以数智治理为牵引,萧山在全省率先成立区级行政执法统一协调指挥中心,以指挥中心为支点,构建起“横向到边、纵向到底”的区、镇(街道)两级指挥体系,实现对全区行政执法工作的统一协调、统一指挥、统一管理。同时,萧山还设计开发两套辅助系统,在全省首创“大综合一体化”数字驾驶舱、行政执法掌上指挥室“两个配套辅助系统”,以数字化模式实现执法效果与营商环境的双提升。

从“天下从此识杭州”到“天下再识新杭州”,萧山已然成为杭州城市新封面,以“平安萧山”之治书写“平安浙江”新答卷,萧山依旧奔竞不息、勇立潮头。

(本版图片由萧山区委政法委提供)