

浙大邵逸夫医院 探索创新 砥砺前行 奋力打造中国式现代化标杆医院

周静 李文芳 张冰清

潮平两岸阔,风正一帆悬。

1994年5月2日,钱塘江畔,庆春路东端,浙江大学医学院附属邵逸夫医院(下称“浙大邵逸夫医院”)在改革开放的滚滚浪潮中扬帆启航。

30年栉风沐雨,30年“医”路向前。秉承“给您真诚、信心和爱”的服务理念,全体邵医人以“弄潮儿”的精神和担当,勇立潮头、探索创新。如今,该院构建起以庆春院区、钱塘院区、双菱院区、大运河院区、绍兴院区、阿拉尔院区六大院区为核心的多院区协同发展格局,成为患者信赖和首选的顶尖医院。

党的二十大报告指出:“中国式现代化,是中国共产党领导的社会主义现代化,既有各国现代化的共同特征,更有基于自己国情的中国特色。”去年伊始,浙大邵逸夫医院提出“打造中国式现代化标杆医院”的战略目标,秉持“国际化、精细化、智慧化、人性化、微创化、产业化”六大抓手,在全面建设中国式现代化标杆医院之路上砥砺前行。

浙大邵逸夫医院院长蔡秀军表示:“卫生健康事业的发展关系到人民群众的健康福祉,大型公立医院是国家医疗卫生服务体系的中坚力量,我们要加强责任意识,担当时代使命,才能真正实现医院的高质量发展,为谱写中国式现代化新篇章注入强劲动力。”



州载蝶变 管理向“新”而行

全国三级公立医院绩效考核,被业内人士称之为“国考”。

今年1月,最新“国考”放榜,浙大邵逸夫医院位列全国第9,创历史最好成绩,连续五年进入最高等级A++序列,稳居全国三级公立医院第一方阵。

建院30年,从无到有、破茧成蝶,浙大邵逸夫医院何以脱颖而出?精细化的科学管理功不可没。

作为我国内地首个由邵逸夫先生捐助、省政府配套建设的综合性三级甲等公立医院,医院运行前五年由美国罗马琳达大学主持工作,成为中西方医院管理文化交流碰撞的“试验田”,奠定医院高水平国际化管理根基。同时,医院从我国国情和患者实际需求出发,闯出一条接轨国际又独具特色的现代化医院治理之路,开创了业内瞩目的“邵医模式”……全国首创“门诊不输液”“病房不加床”“一人一诊室”“辅助检查中心化预约”等医疗服务模式,以及主诊医生负责制、委员会制度、设置入院准备中心等创新管理机制,令人耳目一新。在提高临床服务效率、提升患者就医体验方面,从系统设置上确保患者获得同质化、高标准的医疗服务,让医护人员全身心投入到患者的临床治疗与照护中。

全国首创的“平疫结合”快速切换病房,是浙大邵逸夫医院在管理方面的又一次创新,解决了“疫时床位供不应求,平时资源白白浪费”的两难局面。这一成果于2022年获得国家发明专利及浙江省改革突破奖,并促使医院牵头编制技术导则向全省推广。

追求卓越 科研创新以进

“如果一家医院没有创新,就永远不会进步。只有不断求新,才能持续取得佳绩。”蔡秀军院长说,医院的初心必须始终是治病救人,而不断发展的动能是创新。他用“不忘初心”“不断创新”“追求卓越”这三个词勾勒了医院的发展内涵。

回首来时路,创新已融入浙大邵逸夫医院发展的血脉中,成为高水平学科建设的助推器。以结直肠癌为例,手术是治疗该疾病的主要方式,然而临床上无法回避的问题是,术后吻合口愈合不良,易引发吻合口漏,影响患者术后恢复。蔡秀军院长团队针对这一痛点,耗时十余年发明一系列可降解支架并创建“支架法肠转流术”,保护了低位直肠癌术后吻合口,同时避免二次回纳手术。这项技术打破全球沿用近170年的传统术式,大大提高患者术后和未来生活质量,目前已在多家医院成功应用于近千例患者。在此之前,团队还研发了多个新



邵医咖啡

浙大邵逸夫医院在深化医改、健康中国建设等重点工作上取得显著成效,亦是首个荣获浙江省人民政府质量管理创新奖的公立医疗机构。

担光荣使命,绘崭新画卷。展望未来,蔡秀军院长坦言,当前公立医院发展迎来重大的战略机遇期。高质量发展需要新的生产力理论来指导,而新质生产力已经在实践中形成并展示出对高质量发展的强劲推动力、支撑力。新质生产力对于医疗行业而言,是一项开创性的、高效的、可持续性的生产方式,它为新征程加快科技创新、推动公立医院高质量发展提供科学指引。把握新机遇、开创新篇章,向“新”而行,必将大有作为。

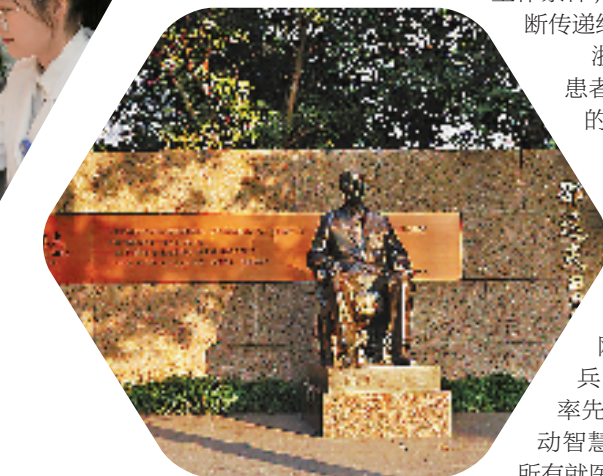
器械、新术式,惠及海内外患者。

蔡秀军院长表示,年轻医院学科历史积淀不足,存在短板是客观事实,“错位发展、精准微创、问题导向、交叉融合”十六字方针在浙大邵逸夫医院应运而生。围绕国家重大战略需要和人民健康需求,医院加快重点学科建设和核心技术攻关,走出了一条独具特色的微创引领发展之路,并取得丰硕成果。

如今,“从临床中来,到临床中去”的科研创新氛围已转化为邵医人的自觉行动。浙大邵逸夫医院拥有发明专利250项、新型实用专利1462项、外观专利34项、医工信转化成果15项,获批普通外科学、病理学、护理学、呼吸内科、生殖健康与不孕症、骨科6个国家临床重点专科,3个国家区域医疗中心、1个国家临床教学培训示范中心等平台新次落地。2021年,医院牵头建设全国微创领域首个国家级工程研究中心——微创器械创新及应用国家工程研究中心,再度擦亮学科“金名片”。

“医”心为民 服务彰显温度

在众多患者心中,浙大邵逸夫医院是“温度医疗”的代名词。“来邵逸夫医院做B超检查,涂在身上的耦合剂竟是温热的,谢谢你们如此贴心!”“出了地铁站就直接到门诊大厅,楼之间都有连廊,来看病全程不用走到户外,太方便了。”“感谢科室的全体医护人员在住院期间一直鼓励



我,这是改变我人生的一段经历。”……这些患者留言,折射出浙大邵逸夫医院独特的人文关爱文化。

“只有服务好我的员工,才能让员工更好地服务患者。”在浙大邵逸夫医院,无论是手术室内的一双拖鞋、智慧更衣柜、独一无二的康乃馨护士服,还是热气腾腾的邵医咖啡,抑或邵医讲堂、邵医教育学院,医院努力在各个维度为员工打造更为健康、温馨的成长、工作条件,医者仁心的大爱源源不断传递给更多患者。

浙大邵逸夫医院秉承“以患者为中心,以员工为主体”的管理理念和“给您真诚、信心和爱”的服务理念,在全国首创了一项又一项有温度的医疗服务:该院早在十年前就率先启动“智慧医院”建设,成为“互联网+”协同医改的排头兵。2014年,医院在国内率先完成医疗服务全流程移动智能化改造,一部手机打通所有就医环节;两年后,又在全国

大爱无疆 勇扛使命担当

浙大邵逸夫医院的温暖与大爱不仅充盈在院内的每个角落,更向外延伸至对口帮扶的山区海岛、边疆大漠。

推动优质医疗资源下沉到欠发达地区,是共同富裕中应有之义,蔡秀军院长深以为然。在他看来,医院除了治病救人,还有一个重要的使命是将好的技术、理念传播给基层医院,让更多人获益。多年来,浙大邵逸夫医院积极践行公立医院的公益使命和责任担当,响应“双下沉、两提升”和“山海提升”工程号召,先后与浙江、福建、贵州等地40

余家医院实施全方位立体式精准帮扶,“输血”又“造血”推进共同富裕。在2021年度全国二级公立医院绩效考核中,医院帮扶的三家基层分院进入全国前十,且均晋级全国三乙公立医院。

2023年2月,浙江大学医学院附属邵逸夫医院新疆兵团阿拉尔医院正式揭牌,打造“平战结合、平疫结合、平急结合”,立足南疆、面向全疆、辐射一带一路沿线国家的标杆式国家级区域医疗中心。

与此同时,作为国内首家通过JCI评审、首家加入 Mayo Clinic 医疗联



5G超远程机器人手术

第一家试点医保移动支付。

在以智慧化驱动现代化的发展过程中,浙大邵逸夫医院建成全国首个以实体医院为背景的智慧医疗云平台“邵逸夫互联网医院”;自主研发5G+AR远程急救系统,帮助基层医疗体系建立标准化急救流程;上线国内首个以省级公立三甲医院为主体的区块链医疗应用;与新疆阿拉尔连续完成数例5G超远程国产机器人手术;全国首推智能

医生助理,进一步改善患者就医体验;上线“邵逸夫健康”数字电视专区,提供线上线下全程医养健康服务。

满意无终点,服务无止境,步履不停。一系列敢为人先的探索,使浙大邵逸夫医院成为我国智慧医疗领域的“领头雁”,探索“互联网+医疗服务”新模式的“邵医经验”被国务院深改组向全国转发推广,不断提升患者的就医获得感。

盟,亚洲首家通过磁性医院认证的大型综合性公立医院,医院充分发挥国际化优势,先后完成30余项国际重大事件医疗保障任务,并与超过35家国际知名医疗机构、高校以及世界组织构建交流与合作关系。

为了持续推动构建人类卫生健康共同体,浙大邵逸夫医院航行在时代洪流中,展现着大爱无疆的使命担当。近年来,医院积极拓展与“一带一路”沿线国家的合作,打造医学丝绸之路。2023年11月,浙大邵逸夫医院“中国和马来



人文服务

西亚医疗人员交流和联合培养”项目入选浙江省推进“一带一路”建设重大合作项目。

击鼓催征稳驭舟,再乘东风启新程。谈及未来,蔡秀军院长目光如炬:“以高质量发展打造中国式现代化标杆医院的最终目的,是为人民群众健康谋福祉。我们将以建院30周年为契机,不断提高医疗技术、创新能力和服务质量,持续提高解决临床问题能力,在省委省政府的坚强领导下,持续为人民群众提供优质的医疗服务和健康保障,为助力‘健康中国’战略实施贡献‘邵医’力量!”

(本版图片由浙江大学医学院附属邵逸夫医院提供)

