

# 诸暨市消防救援大队打造“枫桥式消防救援队站” 消防治理新模式 助力社会消防安全

刘丹怡 楼超臣

“贴得近、联系紧、防得好、救得早”，绍兴市消防救援支队诸暨大队率先开展“枫桥式消防救援队站”创建。通过建立村社区消防安全工作组织机构和发动相关干部、网格员、志愿者参与隐患排查治理，构建了网格划分“1+1+N”机制，实现了执勤巡查有力量。同时，依托村社区治安联防组织建立建强消防微型站，配齐配备消防救援器材，实现了灭火救援有队伍。因地制宜构建村社区消防宣

传新阵地，多元化推进社会化消防宣传工作，实现了消防宣传有阵地。探索结合这些措施和方法，诸暨大队凝心聚力践行和发展“枫桥经验”的好经验好做法，为诸暨消防安全提供了有力保障。

## 五前工作 为消防工作填上“手脚”

为全面提升公共安全服务水平、有效预防和化解消防安全风险，诸暨大队率先推出基层消防治理新模式——“五前工作法”。该模式以组织前移、力量前置、隐患前除、宣传前入、服务前行为核心，旨在构建更加紧密的消防安全网络。

诸暨大队将消防驻村指导员制度与街道网格化管理深度融合，精准选派指战员覆盖全市村社，实现点对点的帮扶指导，确保消防资源下沉到基层一线。同时，主动调节化解矛盾纠纷，解忧纾困，贴心解决问题，让群众感受到消防服务的温暖与及时。此外，创新消防融合策略，推动群防群治，手拉手共除隐患，强化了村社居民的自我保护和能力。

消防站的功能也由传统的“等警来”转变为“主动防”，从单纯救火拓展到全方位服务，实现了“群众唱主角、干部来引导、德法加智治、有事当地了”的实践



枫桥站聚焦群众生活场景，推行消防宣传“上九头”模式，让消防安全宣传更接地气、更得民心。 楼泽奇 摄

要求。这一转变不仅提高了消防救援效率，也让“火焰蓝”成为群众心中的“办事服务员、灭火战斗员、问题调解员、知识宣传员、平安守护员”。

## 智治消防 为基层治理装上“大脑”

在推动行政监管和监督执法体系建设中，诸暨大队积极拥抱数字化转型，与诸暨市社会治理中心合作，打造了一个覆盖

全市的消防隐患监测网络。该网络利用先进的数据分析技术，对城市流动人口、重点人员及场所进行实时监控，并结合前期风险摸排信息，优化巡查和宣传策略。

诸暨大队动员了180余名消防队员配合1465个网格内的专职网格员，深入一线开展隐患排查。这些“前线战斗员”通过基层智治综合应用平台即时上传隐患信息，保证问题得到及时响应和处理。此外，平台还提供了任务派发、整改指导、复查监督等一站式服务，实现了从发

现问题到解决问题的闭环管理。

至今，诸暨市已采集消防隐患数据1.8万余条，确保隐患得到100%的及时处置。这种数字化治理模式转变了传统监管方式，将线下单一执法升级为线上整体智治，有效解决了基层管理中权责不明和其他老大难问题。

## 创新模式 为消除隐患插上“翅膀”

在诸暨市，枫桥消防救援站的消防队员杨泽锋和蔡宇涛走进枫源村，向村民赠送印有消防安全提示的“消防牌”围裙和草帽。这一举措旨在提升民众的消防安全意识，是深化“五进”消防宣传活动的一部分，受到了群众的热切欢迎。

诸暨市消防救援大队秉承“枫桥经验”，致力于打造“家门口的消防站”，将消防宣传融入人们的日常生活。他们推出的“上九头”宣传模式，涵盖了灶头、炕头、地头等多个生活场景，通过派发实用的宣传品，让消防知识更加深入人心。

自去年首次推出“九头”宣传品以来，该系列受到了广泛好评。消防指战员、志愿者和网格员在排查火灾隐患的同时，将这些宣传品送入千家万户。特别是在夏季高温期间，冰袖和草帽等物品成了户外工作者的必需品。

# 铸鼎



高质量发展与高水平安全良性互动的浙江实践



绍兴市消防救援支队诸暨大队打造家门口的消防站、老百姓身边的“火焰蓝”。 楼泽奇 摄

# 创新服务模式 践行“枫桥式消防救援队站”建设新举措

刘丹怡 康凌峰 雷雪丹

在新时代背景下，丽水市遂昌县消防救援大队秉承“枫桥经验”，不断探索和深化消防救援与群众工作的结合，着力打造“枫桥式消防救援队站”。

遂昌大队围绕“文明实践+消防”的创新做法，结合新时代文明实践活动，积极参与地方文明建设、送水解民忧等活动，竭尽全力为群众办好事、办实事、办最需要的事。近日，遂昌大队妙高站接到云峰街道一位村民的求助电话：连续晴热少雨天气导致村内水源地枯竭，村民生活用水告急。消防队员迅速响应，第一时间赶到现场，组织群众有序排队

接水，并为行动不便的老人送水上门。这一及时雨般的援助，让村民深受感动，也充分体现了消防队伍快速反应、贴心服务的宗旨。

遂昌大队紧密贴合新时代平安工作需要，消防救援队伍也由“单一救援”向“救防宣帮”一体职责转型升级，组建“一专多能、一队多用”“联勤管点+联社管面”的消防勤务模式，科学安排执勤力量组建“联管班”，结合演练等日常工作开展隐患排查，提高“见消率”，打造“百姓身边的火焰蓝”。特别是近期，重点针对电动车消防安全进行专项整治，对辖区高层建筑和

住宅小区进行地毯式排查，对检查中发现的问题隐患，督促单位当场或限期整改，由“联管班”具有行政执法资格的消防队员实施行政处罚，疑难问题及时移交大队执法干部处理，完成隐患排查的全流程整改闭环，全面优化消防力量双向联动。同时，走街串巷，第一时间制止居民“飞线”充电、入户充电、占用消防车通道等危险行为，积极引导居民正确充电、停放、使用电动车，让消防安全真正走进群众心头。这些举措有力提高了消防服务的效能，增强了辖区百姓的安全感。

以全国五四红旗团支部为依托，大队

妙高站成立“遂行蓝焰志愿服务队”，该队伍不仅在灭火救援中表现出色，更在社区服务、文明城市创建、消防联勤等方面发挥了积极作用，赢得了群众的广泛赞誉，先后累计开展政工党建活动73次，社会预约活动195次，消防体验活动232次，社会公益活动176次。他们坚持“出门入户搞宣传”，建立“铁脚板”“轻骑兵”“大喇叭”宣传队，创新“勤务双肩包、民情登记册”的背包勤务模式。在“学雷锋活动月”“安全生产月”等时间节点，消防队员面对面群众普及消防安全知识，解答相关法律、法规、政策，不断增强群众的消防安全

意识，设立“消防服务岗”定期开展志愿服务活动，积极传递党和组织的温暖，成为人民群众的“贴心人”。



“遂行蓝焰志愿服务队”开展摆摊宣传志愿服务活动 雷雪丹 摄

## 有一种平安叫淳安

余丽 姜帆



淳安县千岛湖生态环境常态化巡防 汪校函 摄

作为全省唯一的特别生态功能区，杭州市淳安县深入践行“三能”要求，强化运用法治思维和法治方式化解社会矛盾，有力保障全县经济社会发展稳定有序。2004年以来，该县连续19年被浙江省委、省政府授予“平安县”称号，获得全省首批“二星平安金鼎”，人民群众安全感、满意度持续位居浙江前列，不断续写“有一种平安叫淳安”。

守护县域和谐，淳安紧盯重大节点、重点领域、重点人群等，以“平战结合”机制创新引领政法工作高质量发展，高标准完成G20杭州峰会等重点时段维稳安保任务。建立“系统化指挥、立体化防控、精准化攻坚、人性化保障”的四化作战体系，共同构筑坚实亚运安保防线。

夯实平安基底，追求群众安心。淳安以“解剖麻雀”的方式，深入分析历年平安建设风险隐患和短板，针对性开展交通安全综合治理、防范电信网络诈骗、消防安全综合治理等“十大专项行动”，实现全县治安警情、火灾起数等同比全部下降。该县启动平安争先攻坚战，量化设置“平安争先贡献率”“安全问题遏制率”两项核心指标，推动基层平安问题隐患自查整改，去年累计交办问题隐患37批次6411个，整改率98.7%。

推动良法善治，保障民生乐业。紧紧围绕省委三个“一号工程”，淳安在全省率先试行“企业生产安静日”机

制，去年全年整合减少各类涉企检查行为1141件次，检查频次同比下降31%；围绕打造“中国水饮品牌策源地”目标，形成《淳安县水饮料产业合规指引》编制框架及草案；围绕增强企业法治服务，成立行政复议“5S”助企工作站，为经济开发区临岐产业园内20余家企业提供“家门口”复议服务，进一步造浓尊商、亲商、安商的法治营商环境。

聚焦“法护生态”，擦亮美丽底色。深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，淳安统筹政法力量成立全省首个生态环保检察官办公室和首家环境资源共享法庭，实行刑事、民事、行政和公益诉讼“四合一”一体化办案模式，办理侵害水源、空气、土地、矿产、森林等资源案件，受理相关刑事案件148件216人，率先构建最严标准、最严举措的法护生态新模式。



2023年淳安县平安建设、普法宣传活动现场。 王湖州 摄

## 国网萧山供电 以全域数字管理赋能社会安全

余丽 朱小炜 范金凯

能源安全事关经济社会和谐稳定发展，国网杭州市萧山区供电公司依托全域数字管理中心，加快数字化转型，在确保自身电网安全的同时，形成更远更广阔领域辐射力，以电力大数据赋能社会安全，服务经济社会发展。

### 打造全域能量管控平台

为深入贯彻落实“数字浙电”建设要求，国网杭州市萧山区供电公司结合当地资源禀赋，以数字技术与公司业务深度融合，充分发挥数据核心要素作用为手段，打造全域数字管理中心。该中心融合能源大数据中心、电力负荷管理中心和供电服务指挥中心职能，赋能电网安全运行、企业经营管理、客户优质服务、绿色高效用能，打造能源互联新形态、能源消费新生态、能源发展新业态，加快形成具有浙江辨识度和社会价值的数智新型综合示范场。

围绕社会综合能效、电网调控能力和企业治理能力“三条主线”，该中心推动“三个转型”、实现“三个提升”：电网数字化，聚焦电网发展全环节，推动电网数字化转型，提升资源配置能力；管理数字化，聚焦企业安全管理全过程，推动企业管理转型，提升企业治理能力；服务数字化，聚焦社会用能全方位，推动能源绿色转型，提升社会综合能效。

聚焦电网调控能力提升，全域数字管理中心数字平台围绕“电网一张图，数据一个源，业务一条线”，打造“源荷互动、专业互通、政企互联、资源互济”新型电力系统。资源全汇聚，整合多方资源，将充电桩、企业微网、电网侧储能等海量离散资源汇聚；信息全感知，集合智能融合终端、用户侧末端采集装置等末端感知设备，实现电网实时状态监测、异常诊断、运行评估；要素全感知，促请发布相关文件，出台光伏、储能建设补贴政策及微电网群、抽凝机组、柴发、充电桩等需求响应激励政策。该中心生成的“电力看经济”数字报告有效支撑政府决策部署精准把控。

同时，萧山电网的调节能力也得到了提升，实现调节智能化、响应自动化、反馈及时化，在配网台区、微网园区或区域能源服务商根据接收到的响应需求，自主对充电桩、车间或空调等负荷进行响应后，全域数字管理中心整合台

区内用户电表的基础数据或区域能源服务商的响应信息，实时反馈参与调节用户数、单户调节容量、累计调节容量等执行情况。

全域数字管理中心实时掌握着萧山全域电力车辆调度情况，一旦接收到电气火灾报警，中心立即调派就近的专业人员和车辆前往现场支援。消防中队通过共享的数据，可以同步实时掌握电力抢修车的轨迹，并与专业人员取得联系，利于现场消防队员快速制定现场流程，缩短救火反应时间。

### 双碳大脑聚焦能效提升

聚焦社会综合能效提升，该中心以看碳、析碳、管碳三大核心要素，搭建“碳地图、碳达峰、碳中和、碳达峰”四大板块，打造了一套集碳排放监测、管控、治理于一体的智治系统，实现了区域碳排放“一屏全览、一路追踪、一体智治、一众应用”。

碳地图，聚焦四大指标，绘制能耗强度五色图，“一屏全览”区域碳排放情况，通过直采、数据接口等方式完成萧山4520家用能企业数据全覆盖；碳达峰，以行业能源消费特征为导向，绘制六大领域“碳流溯源图”，数据显示去年萧山区40.59%的碳流向工业领域，16.24%的碳流向能源领域；碳管理，建设“政府、镇街、企业”三级驾驶舱和六大领域分舱，利用微应用、闭环管控流程实现网格化管碳；碳场景，针对企业降碳，定制化开发应用场景，推出航民智慧能碳管控平台、奔马化纤余热回收、欣美电气微电网等应用，引导340家企业进行绿色转型。



根据“双碳大脑”数据制定的降碳方案，浙江爱迪尔包装集团在厂房屋顶安装了分布式光伏项目。 姚靖霖 摄