

普聚金融服务 惠及千企万户

沈超 章任艳

一直以来,国家金融监督管理总局浙江监管局认真贯彻落实中央决策部署,聚焦重点领域和经营主体做好普惠金融大文章,指导银行保险机构坚持主动服务、需求导向,加大调研走访对接力度,加深金融政策宣传推广,加强金融产品与服务亮点创新。“普惠金融浙十年”成果显著,对缓解融资难融资贵问题、营造良好舆论环境、提振市场信心具有重要意义,通过打造普惠金融浙江样板,不断增强金融服务的获得感、幸福感、安全感。

近期,浙江监管局深入开展“普惠金融推进月”行动,全力为经营主体和广大人民群众办实事、解难题,主动对接涉农主体、小微及民营企业等客群金融需求,有效提升普惠客群的金融服务体验和满意度,积极践行普惠金融服务理念。

助力乡村富起来

自“普惠金融推进月”行动开展以来,义乌多家银行机构推动普惠金融政策下沉乡村,将普惠金融知识送进田间地头、送进阡陌乡村。大力推广特色惠农农产品,引导金融活水精准滴灌乡村经济。

农创客是活跃在广大农村区域的年轻创业群体,也是浙江省推动农村发展、迈向共同富裕的中坚力量。近期,建行义乌后宅支行再度走访辖内各农创客企业,了解经营情况和资金需求。

农创客吴玲兵在后宅街道李祖村

经营着10亩绿色生态养殖场,将乌龟养殖与莲藕种植相结合。目前养殖品种有麝香蛋龟、剃刀蛋龟、头盔蛋龟、火焰龟、黄喉拟水龟、黄缘闭壳龟、中华草龟等。近期,龟苗价格持续上升,产品销售火爆,吴玲兵有意提升养殖规模,但因资金缺乏难以实施。建行义乌分行后宅支行在了解情况后,结合实际,很快就为其以信用方式成功办理“奔富贷”贷款30万元,解了燃眉之急。

建行义乌分行积极践行普惠金融战略和乡村振兴战略,长期为农创客群体提供周到细致的金融服务,与农创客群体共同谱写普惠金融新篇章。2022年,在后宅街道李祖村举行的义乌市农

创客发展联合会成立大会上,建行义乌分行为义乌市农创客发展联合会授信1亿元,获得农创客们的高度认可。该行又陆续向市场推出了多款价格优惠、手续便捷的普惠金融产品,为农创客及其他小微经营主体提供实惠、易得的融资服务。

在义乌市上溪镇,民泰银行金华分行通过推动绿色信贷建设,以“小微+绿色”为出发点,打通乡村金融服务的“最后一公里”。

近年来,上溪镇积极发展高效生态农业,引导农业产业化和规模化发展,并大力发展观光农业,打造义乌市民的“菜篮子、果篮子”。经营户成女士凭借着对生态农业的热爱与执着,投身家乡创业,并先后在仙坪村和巧溪村经营义乌市汇博农庄,面积2000余亩,主营业务为农业观光,其中茶场约1000余亩,水果、蔬菜、香榧等1000余亩。随着业务量的扩大,农庄急需资金支持。民泰银行客户经理得知情况后,主动上门调查了解,通过“线下走访、线上授信”的快速授信及放款模式,成功向成女士发放了50万元的信贷资金,用于购买苗木。“非常感谢民泰银行的大力支持,让我们投资生态农业更加有信心了。”成女士高兴地说。

助力企业旺起来

走千企访万户,深耕普惠金融路。浙江小微企业数量占企业总数的90%以上,其发展关乎经济脉搏。为积极落实“普惠金融推进月”活动要求,各家银行客户经理走进厂房车间,通过开通绿色通道、产品创新、上门办贷等举措,引导金融活水精准滴灌。

义乌市某儿童用品有限公司是一家集婴童鞋产品研发、设计、生产、销售于一体的制造型企业。通过多年的潜心经营,企业不断发展,购置厂房扩大生产迫在眉睫。但作为处于成长期的小企业,高额的投入、可抵押资产少,让企业负责人江先生陷入苦恼。转机出现在行义乌分行的一次客户走访中,该行客户经理在了解企业相关情况,立即主动上门进行对接。

交谈过程中,行义乌分行客户经理了解到该公司可抵押资产少,推荐了



工商银行义乌分行营业部客户经理走访童园市场经营户,宣传该行普惠金融政策和产品。

杨飞 摄

该行“浙担快贷”产品。企业随后提供了资料申请办理,不到一周时间,便成功获得了690万元担保贷款支持,为企业购置新厂房以及经营周转提供了资金保障。

为进一步满足小微企业融资需求,支持创业型小微企业发展,2023年,行义乌分行与浙江省融资担保有限公司达成合作,充分发挥金融担保合力,推出“浙担快贷”业务。对本地一些经营情况较好,但是企业缺乏有效抵押物的客户给予担保贷款支持。该产品投放市场以来,得到了义乌小微企业的广泛好评,提升了小微客户对金融服务的满意度。

金融“快服务”,为企业发展带来“及时雨”。“民泰银行给我的500万元贷款,一天就到账了。”某公司负责人周健感慨万分,他表示,这笔贷款的及时到账,为企业的新品量产提供了有力支持。

这得益于在“普惠金融推进月”中,民泰银行义乌分行所提供的精准服务。在前期走访过程中,该行开辟“绿色通道”,为其办理专属产品“惠才贷”,大额首笔新增授信需要六七天时间,为人才企业特事特办,只用了一天,及时



民泰银行义乌分行开展“普惠金融进千家”对接行动,主动走访对接企业金融服务需求。

民泰银行义乌分行供图

满足了企业扩大生产经营的需求。“我们的新产品经过多年研发,到了量产的关键时刻,但所需原材料需要一次性全款付清,这对公司的资金流动

造成了很大压力。得益于民泰银行的支持,资金缺口也顺利填补,这对公司后续的生产经营帮助很大。”周健说:“今年的产值预计能大幅提升。”



建行义乌分行落实“普惠金融推进月”行动,客户经理走访李祖村农创客。

建行义乌分行供图

萧山区楼塔镇 按下未来乡村建设加速键

王兴江 林轩轩

杭州市萧山区楼塔镇未来乡村建设喜讯不断:继大同三村被认定为杭州市第二批未来乡村后,大同一村被确定为全省第四批未来乡村创建村,大同一村、大同二村被认定为杭州市第三批未来乡村创建村,雀山岭村被列入杭州市第四批未来乡村创建村。

近年来,楼塔镇围绕未来乡村创建目标和“绿色+农文旅”发展方向,建设“未来+善治乡村”,构建引领数字生活体验、呈现未来元素、彰显江南韵味的未来乡村。

大同三村便是其中的一个缩影。围绕数字党建模块和“一老一小”服务场景,大同三村打造具有获得感的未来乡村。

今年春节刚过,高端民宿品牌“无它心舍”在大同三村顺利落户并开业。该民宿占地面积1500平方米,是

一个集老年活动中心、民宿、民居于一体的小型乡村居住综合体。结合楼塔镇本地的中医文化、古镇文化,民宿将为住客提供药膳自制、草扇编织、焚香品茗等体验项目,让都市潮流与古镇烟火交融。

与此同时,大同三村高科技产业园“华艺智谷”一期已建成,包括新建成厂房和收购村内旧厂房在内,总面积2.6万平方米,目前已签约15家公司,预计吸引近千名高科技人才来此地发展。推进“两进两回”,鼓励年轻人回村发展,目前该村未来创业场景已基本实现。

楼塔镇纪委做实做细日常监督,推动未来乡村建设,服务全镇发展大局。大同三村监察工作联络站作为萧山区十佳监察工作联络站,一直以来,通过打造监督示范阵地、配强村级廉

情信息员、强化民主决策机制等方式,依托“浙江省基层公权力全程在线审批应用系统”“监督一点通”等平台,为推进该村未来乡村基层治理、规范权力运行保驾护航。

大同三村进一步提高党员干部带头干、带领干、带动干的积极性,在“美美大同”乡村数字治理平台中开发“红领楼塔”智慧党建模块,设置14个场景,营造你追我赶、争优创先的浓厚氛围。建设集数字化驾驶舱、电商直播间、LED宣传大屏于一体的数字工作室,提高村情民情实时统览、信息宣传到边到角、紧急情况响应处置能力。

服务共享,守护“一老一小”平安。大同三村大力推进平安村社等警务站、消防站、治交站的建设和应用,通过区级驾驶舱平台和基层治理四平

台与无人机、池塘落水检测、天然气报警器、电动车头盔检测等系统数据互通,实现事件的预警、分析、处理;建立婴幼儿成长驿站,配备医疗、医药一体机,法律服务一体机,守护村民身心、财产安全。

在推进未来乡村建设中,大同三村还着重建设好农村文化礼堂,接续开设农民学校、老年学堂,大力推进移风易俗,全力保护好古村落、古民居、古树名木等乡土遗存,引导村民成立种花联盟,定期举办花卉节。该村充分利用线上数字平台讲好乡村故事,传承乡土基因,努力彰显人文乡村内涵。如今,一幅文化兴盛、精神富有的文明图景正徐徐展开。

放眼未来,楼塔镇聚焦村集体经济发展,助力村庄共富,持续提升未来乡村引领力、带动力、致富力、颜值力。

临海市杜桥镇新潘村 民生综合体托起村民幸福生活

徐梦雪 金星

4月,走进临海市杜桥镇新潘村党群服务中心,“百事通”窗口工作人员正提供全方位的咨询服务,还有“码上找人大代表”智慧应用收集民情民意,破解“急难愁盼”;党员活动室

内,本土“帮农客”开设专场技能培训;乡贤议事厅里,村民“点单”选择乡贤调解员,让矛盾纠纷化解在家门口;纪法课堂上,党员群众通过对身边案例的学习,不断提高自身素养……该村刚刚完成迭代升级,正以崭新的面貌投入运行。

“作为省级示范党群服务中心,我们不仅结合新潘村特色,在‘建’上见真功,更在‘管’上出真招,‘用’上见真效。”杜桥镇新潘村党支部书记方垦舜分享着打造思路,通过空间规划,按需新增了村民会客厅等功能区,也将会议室、活动室进行数字化升级,开辟村庄发展大事记专区,还把原本狭窄的过道空间变为阳台书吧,结果人气爆棚。

饱含巧思的党群服务中心宛如一个窗口,开启了新潘村的第三次蝶变。原来,早在20年前,这里是名不见经传的偏远村。当“千万工程”转动乡村振兴的车轮,新潘村从道路硬化、环境整治入手,开启了第一次蝶变之路。村庄环境变好了,但村民建房又成了“老大难”问题。听闻沿海高速要穿村而过,村庄借机创新“置换调剂”举措,统一规划幸福家园小区,村民住进了漂亮的小别墅,幸福指数持续攀升。



新潘村“渔网同织”共富工坊 (图片由临海市杜桥镇提供)

从“千村示范、万村整治”到“千村精品、万村美丽”,再到“千村未来、万村共富”,随着“千万工程”的不断深化,新潘村也续写幸福故事,眼下,正着力以产业为基础,推动“美丽风景”向“美丽经济”有效转化。

依托当地特色产业,这两年,新潘村建起了渔网编织、绣衣加工等共富工坊,既破解企业用工难,又促进农民增收。4月11日,新潘村党支部与横岐村、推船沟村等12个村党组织成立了“渔网同织”党建联盟,编网能手化身本土“帮农客”,在共富工坊现场为赋闲在家的妇女上起了技艺课堂。“你看一边放十个网锤,每个大约相距一米距离。”“帮农客”杜琴芳正手把手教学渔网编织技艺;“帮农客”郑芳妹围绕服装缝纫工具认识、缝纫机使用等环节开展系统性的培训。村民王晓燕靠着学技能成功入职工坊,实现再就业。

这群驻扎工坊的“帮农客”,既是企业与农户间的桥梁,也是本土导师,正培育一批有技能壁垒的“新农人”,撬动工坊悄然转型,助力产业提质升级。

眼看着工坊发展空间不足,新潘村巧妙地在“螺蛳壳里做道场”,挖掘村庄“边角料”空间潜力。曾经的仓库被粉饰一新,成了服装加工的新场地,桥下空间也将被充分利用,建成村民健康乐享基地。此外,新潘村发挥党群服务中心的聚焦效应,串联起共富工坊、文化礼堂、乐龄颐居馆,共同打造民生服务综合体。

杭州钱塘

跨市联动 探索跨区域治理新模式

刘冰 姜慧

“我们每天跨市上下班一定会经过文泽北路延伸段,这边车流量大,时不时出现堵车情况,可否进行整改提升。”杭州钱塘区下沙街道杭铁社区网格员接到群众反映后,立即走访了解情况,并召集相邻相关村社网格员到网格员议事厅协商解决方法,有序开展道路交通整体提升工作。

杭州市钱塘区下沙街道杭铁社区位于钱塘、海宁、临平三地交界处,边界区域胶着不清,外围道路与嘉兴海宁许村镇的翁墩村、塘桥村交界地段存在流动人口多、矛盾调解难、环境卫生差、社会治安管理难等治理难题。

为破解边界地带治理难题,近年来,钱塘区积极探索跨区域共治、网格联动的治理新模式,以“‘无界’地带,构建‘无缝’社区治理”为目标,与海宁、临平“三地四村社”联动,签订“共商、共建、共治·保平安、保环境、保畅通”党建联建协议书,打造“红满

网格”网格议事品牌,推动建设全区首个跨区协作社会治理综合服务中心。

钱塘区与海宁、临平三地联动,激活社会治理动能。多次召集街道、部门相关负责人、社村网格员、居民代表,齐聚跨区协作社会治理中心,开展专题协商会,聚焦边界地带的道路设施、停车秩序、环境治理等重点难题,通过相互沟通、集体协商的方式共同解决民生实事,先后17次走访翁盘路、文泽北路沿线,实地调研边界治理难题。截至目前,已落实整改交通拥堵、占道经营等30余项问题。

聚焦边界地带交通管理难题,钱塘区下沙街道、海宁许村镇联合相关机构成立“联合整治专班”,实行交通要道定人、定时、定岗监管,切实加强道路交通管理,确保早晚高峰道路安全畅通。组建平安巡防队伍,建立

并落实平安巡防等级防控响应工作机制,每日3次沿线巡查,加大道路整治力度,强化引导规范停车。目前,钱塘区已增派平安巡防、交通协管员等入驻杭铁社区,开展交界区域联合整治50余次,交通事故量同期减少30%,边界地段共管共治成效显著。

三地四村社联合成立志愿服务队伍,配备网格员68名,吸纳退役军人、退休干部、企业家、热心群众等组成四村社能人库,充实治理队伍。落实“网格议事日”,聚焦三地四村社交融共性问题,明确居民提事、社区审事、三地领事、协同办事、群众评事“五步议事法”,不断推进三地居民参与基层治理工作。服务队通过分别领办项目清单,联合开展平安巡防、违建拆除、纠纷调解、交通疏导等志愿服务工作,共同维护边界区域的平安稳定,落实各项治理举措,推动无缝治理达到零界限。

“我们分片检查,能立即整改的当场整改,处理不了的一起协商解决。”近日,下沙街道杭铁社区开展安全隐患大排查大整治行动,聚焦消防安全检查和流动人口摸排,开展彩票店、小超市等“九小”场所消防器材检查,飞线充电、消防通道充电等整治,晚高峰路段交通疏导,消除安全隐患,保障群众生命财产安全。“现在我们这块区域四村社联动管理后,出行顺畅了不少,安全也有保障了,我们居民感到由衷地说。”居住在交界地段的张阿姨由衷地说。

截至目前,杭铁社区边界区域交通日益通畅,环境持续向好,跨区域治理成效明显。接下来,钱塘区将继续以网格联动为抓手,健全完善网格员议事日工作机制,在提升基层治理效能中发挥作用,为居民群众创造环境美、秩序美、和谐美、人文美、生活美的家园。