

西湖区 守护一缕茶香 赋能产业带富

转塘街道扎实推进“大综合一体化”行政执法改革

余丽 何振球 王郦莎

喝春茶，上春山，又是一年春茶香。

在杭州市西湖区转塘街道，龙坞茶镇绵延的青山、无际的茶园正迎来“西湖龙井”一年一度的丰收时节。

“永立首善志，勇攀新高峰”，近年来，西湖区充分发扬首善之区精神品质，扎实有序推进“大综合一体化”行政执法改革各项工作，结合城乡结构、镇街域产业资源禀赋等特点，以打造“一街一品”为改革动能牵引，走出了一条城区、城郊、郊区“三线”并进的复合型特色改革之路，形成了一批具有西湖辨识度的改革成果。

龙坞茶镇所代表的转塘茶产业不仅是该街道的璀璨明珠，也是西湖区“西湖龙井”的一级产区，当地的“大综合一体化”行政执法改革始终聚焦聚力“龙坞茶镇、茶产业”这一重点区域重要行业，用好执法监管的一体联动、执法下沉的一支队伍，坚守在保障茶生态的最前沿，从茶园、水质等有形要素，到营商环境、品牌提升等无形要素，统筹力量、精准发力，确保以“更佳生态”为茶产业的蓬勃发展注入新动能，让这片“金叶子”持续拓宽共富路，同时也在“护茶”行动中推动“一支队伍管执法”增强物理融合、促进化学反应。

转塘街道现有茶园1.08万亩（其中龙坞约0.97万亩），占西湖区总茶园面积70%，涉茶村社32个、约4000户茶农。2023年春茶产量233.66吨，总产值2.52亿元，全年产量约280吨。高产量的背后是高质量的茶园建设，高质量的茶园建设少不了“大综合一体化”行政执法改革的全程护航。



龙坞茶镇茶园

扛起试点使命 锚定先行目标

「大综合一体化」行政执法改革的浙江实践

全域护航生态产茶

以生态环境高水平保护的实践成效服务茶产业和文旅产业，转塘街道实行龙坞茶镇等产茶红线范围村社区域全面严管、街道全域生态常态护航。街道因“大

综合一体化”行政执法改革新生的综合行政执法队，整合加入综合行政执法、农业农村、市场监管、自然资源、生态环境等相关执法监管力量，打通执法监管一体化链条，优化“涉茶行业综合查一次”，深化信息化平台赋能应用，持续重点做好对茶园周边水域水体、面域土壤、空域环境的一

体化巡查监管，常态化开展街道全域的高质量巡查护航，强化对建筑工地违规排放污水、建筑装修垃圾违规倾倒、垃圾违规焚烧、辖区工地防尘网喷淋系统降尘设施使用弱化等影响环境行为的监管执法力度，做到发现一起及时查处一起，有效防止可能对茶园造成的环境污染，用高质量的综合行政执法质效全域护航生态产茶。

全面发力擦亮品牌

产业发展中，品牌引领着价值，全域护航好生态、产好茶，好茶也得拥有好品牌。作为著名茶品牌也是杭州特产之一，西湖龙井茶以其独特的风味和高品质备受消费者喜爱。乘借“大综合一体化”行政执法改革之力，转塘街道全面出击强化西湖龙井品牌、“西湖龙井”等地理标志商标和西湖龙井茶知识产权的综合保护，通过法律法规知识宣讲、涉茶村社监管考评、规范茶农标签使用、监执一体行动检查、手工炒茶技艺比武等，传承擦亮“西湖龙井”的金字招牌。

全心保障营商环境

管茶镇、护茶园、产好茶就是在护航

“西湖龙井”的金字招牌、护航绿色生态发展、护航更优营商环境。过去一年，转塘街道聚焦打赢亚运攻坚仗和经济翻身仗，积极探索“大综合一体化”行政执法方式的转变与升级，努力在“多方深度融合、加强队伍建设、创新服务措施”三个方面下功夫，进一步巩固和提升综合行政执法改革成果，为街道高质量发展提供强有力、全心服务的法治化营商环境保障。

2023年5月31日，“茶香沁心田 法韵润茶乡”转塘街道龙坞茶镇法治文化带启动仪式在《一杯西湖龙井茶》的宣传片中拉开序幕。结合地域特色，当地打造了“茶+法”“孝+法”“旅+法”“德+法”“廉+法”5个法律驿站，打造茶、法、景相融的法治文化集群，全面提升公民素养守护茶香，让美丽乡村描绘西湖共富画卷，合力打造高品质生活茶乡范例。

“人人都是营商环境，事事都是营商环境，时时都是营商环境，处处都是营商环境”，转塘街道综合行政执法队坚持“管理精细化、执法规范化、服务人性化”工作思路，加强主动作战和共享参与，提升“一支队伍管执法”水平。在主动作战方面，进一步提升行政执法质效，强化行政执法工作计划制定和统筹协调，进一

步规范监管执法活动，增强协作配合，减少多头、重复、低效检查，加快构建全覆盖的整体政府监管体系；持续开展城市环境综合整治工作，以错时执法、延时执法、联合执法等方式，加大对重点区域、重点路段的不间断整治，做到问题发现在一线、问题解决在一线，以握指成拳合力消“盲点”、疏“堵点”、治“乱点”、攻“难点”，进一步扮靓市容市貌，增进民生福祉，助力街域发展。在共享参与方面，发挥基层治理网格优势，引导茶业商户参与城市管理，开展“高频次+全时段+全覆盖”巡查监管，做到“责任落实到人、值守落实到点、巡查落实到片”，以“治”字当头抓提升、以“巡”字当头抓常态，持续开展违规广告、私搭乱挂、乱堆乱放等治理行动，营造共建、共治、共享、共荣的浓厚氛围。

未来，转塘街道将继续深化推进“大综合一体化”行政执法改革，用行政执法质效的更提升助力法治化营商环境的更优化，用法治化营商环境的更优化助力地方茶产业等经济发展的更繁荣，为西湖区“永立首善志，勇攀新高峰”首善之区建设贡献更多转塘力量！

（图片由杭州市西湖区转塘街道提供）



涉茶巡查

阵地前移 服务前置 力量前倾

瓯海区 执法助企服务加油站的“三前模式”

执法助企服务加油站是以服务为主导，问需于企，护企发展的服务机制，有助于优化法治化营商环境，充实大综合执法改革内容，促进企业健康高质量发展。温州市瓯海区综合行政执法指导办公室深入贯彻实施“完善基层综合执法体制机制”指示精神，创新打造了“阵地前移、服务前置、力量前倾”的行政执法助企服务“三前模式”，实现了执法服务与企业需求的“双向互动、暖心解忧”。2023年，瓯海区执法助企服务加油站服务企业的满意率达100%。

阵地前移 定位园内服务

瓯海区将执法助企服务加油站建在企业园区内，园内企业“足不出户、服务到家”，园外企业“企业来电、政府上门”，实现了从“最多跑一次”向“跑零次”转变。2023年5月初，建在真皮大世界的瞿溪街道执法助企服务加油站，了解到该市场内

有两个商铺需要办理排水许可证，第一时间联系街道便民审批窗口工作人员上门服务收集材料，同时到现场检查时又联系排水公司进行联合勘查。通过贴心服务，精准助力企业，5月8日便为两家商铺办理了排水许可证。此外，新桥执法助企服务加油站位于金蟾大道，聚焦餐饮企业集中区；中央商务区分站建在瓯商大厦，聚焦写字楼密集区。瓯海区已形成“一门进、一门清、一站式、一体化”的执法服务助企服务格局，实现了常规问题3个工作日内反馈答复。未来，瓯海区执法助企服务加油站将继续融合镇街企业综合服务中心、政务服务中心、基层治理中心等现有阵地，建设“综合+特色”加油站。

服务前置 做好事前预防

瓯海区通过“一企一档案”“一企一清单”“执法普法宣传进企业”“重大事项交底强化提醒服务”等精准措施，做到普法

在前、指导在前、服务在前、警示在前。瓯海区将服务和宣传相结合，向企业及及时普及该区惠企便企政策、分享区内其他企业成功经验，为企业今后解决相关问题储备案例的同时，增强了各个监管部门之间的信息流通，实现政府圈、企业圈、园区圈圈内、圈间信息“双循环”，既优化了营商环境，又增强了政府服务能力。为做好事前预防，执法助企加油站定期上门宣传瓯海区两个健康“十全十美”举措、“清风护航”十大行动，推广“信用修复”“云上踏勘”等服务活动，并结合相关涉企举措取得实效的时间节点进行普法宣传，增强企业“搬进来”“离不开”的区域认同感。

力量前倾 推进队伍下沉

为全面抓好综合行政执法、市场监管、生态环境等队伍派驻下沉，赋予镇街相应职责职权，健全配套的“县属乡用”共管机制，推动部门派驻干部驻乡、驻责、更

驻心，瓯海区以“大综合一体化”改革为契机，组织“1+7+N”支执法队伍入驻执法助企服务加油站，研究制定《关于推行“执法助企服务加油站”实施方案》，倾力打造“一站连八方，倾情来服务”助企平台。该平台作为各执法部门与企业沟通交流的“神经末梢”，以整体政府的“需求一键直达、队伍一体运转、服务一步到位”，实现问题“一窗式受理、一揽子调处、全链条服务”，打通服务企业“最后一公里”。为了稳定基层执法队伍，瓯海区通过实名制系统实行“专编专用”，明确规定派驻干部一旦确定，原则上两年内不得换人。此外，瓯海区将住建、派出所等派驻干部一同纳入“县属乡用”，增强镇街统筹力，以切实保障全区基层小区治理、平安建设等需求。目前，瓯海区各部门共下沉人员640名，达到镇街编制数的65.04%，居温州前列。

瓯海区执法助企服务加油站除了聚焦于前端的“三前模式”，也注重全流程执法

助企。在中期，通过联合检查、定期“体检”、整改销号等机制，帮助企业排查违法苗头和问题，督促企业及时改正；在后期，对被处罚企业进行重点帮助，落实案后分级服务、延伸服务、信用修复以及执法服务评价等措施，及时跟踪回访被处罚企业的改正情况，帮助企业及时消除负面影响。

（浙江省委党校 金龙君 瓯海区综合行政执法局 胡黎）



执法助企服务加油站为企业提供办证服务 曹晨晨 摄

新昌县小将镇“挂单奔中”带领村民奔共富

俞帅锋 潘晓林 张璐萍

春雨纷纷，新昌县小将镇罗溪村低收入农户石余娥和十几名村民安心地在村党群服务中心的“来料加工共富工坊”干活。“有了工坊，村民在家门口就业不受天气影响，还能为低收入家庭提供公益性岗位。”近日，新昌县人大代表、罗溪村党总支书记兼村委会主任俞柏春说。

这样的家门口来料加工共富工坊，小将镇已建立11家。今年计划新增10家以上，新培育各类农村经营大户6户以上，提供就业岗位300个以上。

近日，新昌发布《新昌县低收入家庭“挂单奔中”三年行动方案（2024—2026年）》，针对人均可支配收入低于3万元的低收入家庭，主打“帮困、帮带、帮创”三类举措，吹响了迈向共同富裕上“一个也不少”的“冲锋号”。

作为山区乡镇，小将镇积极行动，专班化运作，清单式推进，迅速确定2024年增收销号具体名单和“一户一策”举措。“实现低收入群体奔向共同富裕的关键，就是要做到‘谁该帮、帮什么、谁来帮、帮到哪、帮得怎么样’。”小将镇党委书记王东峰说，“今年小将

镇将把‘挂单奔中’作为共同富裕强争先的突破性抓手，切实提升群众获得感幸福感安全感。”

试行3条公交代运线路，新增3处客货邮融合线路智能交换箱，为“挂单奔中”工作提供运输服务保障……乡村要振兴，产业要先行。目前春茶全面上市，作为农业乡镇，小将镇主动出击，联系镇内茶叶大户，为80余名低收入农户安排采茶工作，预计采茶期每月可为每户低收入农户增收3万余元。三坑、芹塘等村每天可收春笋1万余斤，镇政府联系加工厂收购低收

入群体的春笋，用以制作笋丝笋干，每天可为每位低收入农户带来100余元收入。积极筹划“政企村”合作，新设香榧林管护岗以助低收入者就业，预计此举将助100余人年均增收超万元，截至3月底，该工作已摸排70余名人选，并将持续寻找更多岗位人员。全镇22个行政村通过吸收在村低收入农户80多人，通过培训、考试及实地考察培训，共筛选出40多名低收入农户参与垃圾分类上门收集及人居环境整治工作中，预计可增收每人每年2万余元。

老有所乐，安居乐业。小将镇乐龄中心、老年学校自2023年建成投运后，里小将、小将新村、南洲等村级助餐点相继开放，为老年人，特别是低收入老年群体打造了一个集养老、助餐、教育、休闲于一体的综合性养老服务平台……

党建引领为共富之路注入“联动力”。小将镇始终坚持党建引领，依托与奉化、宁海、天台等地接壤优势，探索构建“四县五镇”党建联建工作模式，突破地域限制，联合跨县乡镇实现合作互补，在产业合作、文旅引流、劳

务输出等方面强化合作，计划开发岗位50个以上、劳务输出100人以上。

监督出实效，该镇还邀请商会企业家、“两代表一委员”、新乡贤等人士为“挂单奔中”建言献策，已累计收到建议20余条，并实行过程性督查，充分发挥监督指导作用。小将派出所、应急办常态化开展共富工坊走访调查，服务外来流动人员，为“挂单奔中”营造平安稳定的社会环境。镇纪委将“挂单奔中”纳入常态化监督检查中，推动“挂单奔中”主体责任和监管责任全面落实。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善