

# 富阳扎实推进“调研一件事”改革 线上线下，环环相扣问计解难

本报记者 张 彧 李 睿 刘晓庆 共享联盟·富阳 李潇鹏 叶城钢 邵晓鹏

以20年的时间维度去审视富阳这座杭州西南部的都市新区，改变的路径会更加直观清晰：

环境杂乱的小乡村、带着“柴油味”的富春江，冒着浓烟的大烟囱，这是曾经贴在富阳身上的“旧标签”。

富春江一川如画穿城而过，楼宇林立的都市新区与乡愁弥漫的山水田园交相辉映，这是如今的富阳亮出的“新形象”。

历史的转段，缘于20年前的一次“走下来”。2004年4月9日，时任浙江省委第一书记习近平同志来到富阳调研，他指出调查研究是“一个了解情况的过程”“一个推动工作的过程”“一个联系群众、为民办事的过程”“一个自我学习提高的过程”，鼓励领导干部“学会搞调查研究”。

20年来，无论是从造纸奔赴智造，还是从郊县迈入城区，富阳攻坚克难，都是从练好调查研究这项“基本功”开始的。目前，富阳区城乡居民收入比缩小至1.57:1，连续四年获“中国最具幸福感城区”。富阳区委主要负责同志说，学会“蹲下去”，是富阳这20年来始终牢记总书记嘱托取得的“真经”。

## 蹲下去，才能听到心里话

这些天，春华村进入了最美的时节，成片的油菜花，在阳光下支棱起身子。有一片名叫“泥鳅垅”的水田，依山傍水，惬意悠然。“四五年来，你恨不得绕着这里走。”春华村党委书记傅致良告诉记者，几年前这里还是堆满建筑垃圾的“垃圾山”，村民一开门，视线里总绕不开这座高达五六米、灰尘漫天的“庞然大物”，“到了夏天，味道难闻，连窗都不敢开。”

怎么办？先调查后决策。村干部大量走访收集民意、探讨方案，“病根”找到了：这块闲地一直无人经营，久而久之就成了村里建筑垃圾的堆放地，甚至还有外村人半夜偷倒。

怎么改？向群众要办法。“有人说成立巡逻队把偷倒垃圾管起来，有人建议先填平垃圾山种上油菜花……”傅致良说，走进了全村上百户人家，终于听到了心里话——大家都想做一块风景田，既可以闲来散步，也能为村里发展民宿业探探路。

旱地改水田，整改“垃圾山”，就这么定了下来。一年定策，两年整改，昔日的垃圾山，摇身一变，成了占地38余亩、有山路有良田的“观景地”。

从腾笼换鸟时用“组团联村”解决基层矛盾，到用“调研一件事”走好新时代的群众路线……“20年来，富阳每过一道坎，都是调查研究的工作机制在开山辟路。”富阳区委常委、组织部长万重丰说，“实践证明，那些出成绩有进步能出圈的地方，大多都有扎扎实实蹲下去的故事。”

## 解新题，线上线下联动问计

富阳，八山半水半分田。和中国众多乡村一样，随着城市化进程加快，尤其是2014年撤市建区后，这座小城正向着新型城市化建设大步迈进。

“转型期遇到的问题，处理起来更复杂，许多原来的老办法跟不上时代了。”富阳区委组织部副部长张平说，如今仅仅依靠定时走访，没办法及时发现新问题，自然也无法及时解决矛盾，尤其是在当下中国经济进入提质升级新阶段的关键节点，“发展新质生产力的过程中，会遇到各种各样的新问题。”

小智治事，大智治制。完善调研制度，建立长效机制，是搞好调查研究的有力保障。

既然一张药方治不了百病，那就“大胆创新，多管齐下”。2023年，历经4次改良，富阳创新推出了“调研一件事”的工作机制——线下“昼访夜谈”问需，线上“民呼必应”问效，双线联动问计，让调查研究更深、更实、更细、更准、更有效。在张平看来，调研一件事，就

是一次机制上的创新：“许多此前的调研研究方法行之有效，但各自为战。现在把这些方法整合成全流程全周期的‘一件事’管理，就是为了提高效率。”

如今杭州富春湾新城小微企业园一间厂房里，大型设备接连成片，半导体工艺共性平台高速运转。但仅仅半年前，新城众多半导体初创企业还在为买不起设备而发愁。环环相扣解决问题的，正是“调研一件事”。

线上求助，及时发现新问题。2022年初，杭州富春湾新城管委会在“民呼必应”平台上看到了一家刚落户园区不久的半导体企业芯科的“吐槽”：为了生产经常要跑上海、苏州，太折腾。接收到企业的困难后，新城迅速来到企业了解情况。原来，芯片研发、制造等环节需重资产投入，但高昂的设备采购成本让企业捉襟见肘，只得依赖上海、苏州等地的企业。

线下问需，避免盲人摸象。“走访了新城内多家和芯科类似的半导体初创企业，我们发现，这难题并非只有芯科遇到。”拽出了线头的新城干部们，从芯科一路访遍了整个杭州富春湾新城——囿于“设备难”和“代工难”两大难题的初创企业，至少有25家。

破题问计，靠的还是将心比心。通过一次次走访调研，问计于企；一场场协调对接会，破难疏堵，最终，富阳区投入一个亿，围绕集成电路产业打造一个半导体工艺共性平台并委托杭州光机所管理，供新城内所有相关企业共享使用。

事后问效，达成双向奔赴。半年前，半导体工艺共性平台正式投用，截至目前已有30余家企业受益。问题解决后，经线上平台反馈，新城收获了企业家的“五星点赞”。不仅解决了企业眼下的难题，极大地缩短初创企业的产业化进程，“共性平台的建设也不断吸引着外部科创项目（企业）来到富阳。”史炎丹说，丰富的项目与企业又能完善产业，逐渐形成正向的产业生态系统。

不只是为经济产业排忧解难，从2023年4月起，“调研一件事”在富阳全面铺开，越来越多的“关键小事”达成闭环管理。如破解外卖骑手小区送餐“进门难”，富阳多部门联合创新“富春小码哥”，目前已推广至杭州全市。

截至目前，依托“调研一件事”，富阳区各党员干部调研办结企业群众各类需求19.2万件，整体办结率在99.6%以上。

## 真下沉，把干部撒下去

找准了路子，但能否到达远方，最终取决于走路的人。

“开展‘调研一件事’，就是要干部真下沉、问题真解决、结果真应用。”万重丰介绍，2023年以来，富阳要求区管以上领导干部每人每年牵头1个课题开展调研，其他党员干部每人每年认领1件为民服务民生实事，确保8400余名机关干部真正沉下去。

“等到村里的老年食堂造起来，我们就能吃上更新鲜可口的饭菜。”富春街道秋丰村九旬老人胡和祥很开心。2023年6月，他觉得日常配送到家的老年餐食品种单一，口味不佳。秋丰村党委书记胡志铭在“调研一件事”过程中发现问题后，全面了解了村里老年人的需求，立即将“老年人吃饭问题”纳入村级实事，最终决定短期内由村内快餐店进行点单配送。而在村里建设一座老年食堂，则成为关乎秋丰村750余名老年人的长久之计，目前已动工建设。

还有更多的“第一书记”撒到最基层，“听真话做实事”。自2012年起，富阳区累计选派173名“第一书记”，先后到近百个软弱涣散组织、集体经济薄弱村社，着力解决最急最忧最怨的问题。

“富阳将进一步深化‘调研一件事’工作机制，把人民群众的获得感作为评价调研好坏的重要依据，有力推动破解一批群众、企业急难愁盼问题。”富阳区委主要负责人表示。



## 奥运年，体育用品俏

随着巴黎奥运会日益临近，义乌国际商贸城迎来体育用品销售旺季，来自世界各地的外商来此选购球类、旗帜、奖杯、T恤、帽子、背包、体育运动手套等。图为4月8日，在义乌国际商贸城三区，来自乌兹别克斯坦的外商在选购球类。

本报记者 潘秋亚 拍友 时宽兵 文/摄

## 海宁果蔬大棚立体密植 甜瓜站着长 亩均上万斤



农技人员正在观察立体密植栽培的甜瓜长势。拍友 董维刚 摄

本报海宁4月8日电（记者 褚晶君 共享联盟·海宁董维刚）8日，在海宁雾耕农业科技大棚里，冒出绿叶的葡萄藤架下，十余名工人正忙着移栽新一批瓜苗。在不远处的一个联栋大棚里，甜瓜长势喜人，预计五月末即可“抢鲜”上市。不同于平常贴地生长的甜瓜，在这个大棚内，绿色的甜瓜藤蔓顺着牵引绳直往上爬，大棚里一派生机勃勃。

“我们的甜瓜采用立体密植栽培技术，不仅能保证果蔬的口感及品质，还可大大提高果蔬的产量。”公司的农技专家安红告诉记者，以甜瓜为例，过去采用传统方法让藤蔓顺着地皮爬，一亩地只能栽350株苗，而采用立体密植栽培法，一亩地可以栽2300株，产量可达5000公斤以上。

此前，雾耕农业科技的大棚主要种植葡萄为主，但近些年，种植葡萄的收益下滑，2022年秋季，雾耕农业负责人费华投资600多万元将原本25亩的葡萄大棚改建成联栋大棚，采用立体密植栽培技术，尝试种植小番茄、甜瓜等果蔬。“使用立体密植栽培技术能减少坏果率，所以我就想着试种一下。经过一年的尝试，我发现种出来的甜瓜无论是口感，还是外观和甜度都比较好，且每亩效益超出种植葡萄产值两三成，亩均增收超2万元。”费华介绍，目前，公司除了种植葡萄、甜瓜外，还增添了小番茄、黄瓜、草莓等新品种。

目前，公司的大棚除了采用“一棚多季”的“轮作”模式，搭配立体密植栽培法，大大提高了土地利用率，几乎实现各类瓜果蔬菜一年四季循环种植。



扫一扫 查看更多

## 庆元破解山区企业高技能人才短缺难题 人才共享 有难同帮

本报讯（记者 暴妮妮 通讯员 杨冰洁 吴卫娟）“自从吴师傅协助我们设计并修改了自动控制程序后，香菇生产的效率和稳定性得到了极大改善。”庆元县精创食用菌科技有限公司负责人叶高看着厂里井然有序香菇生产线，很是欣慰。前段时间，该公司在大型香菇木屑生产传送带的设计安装上，遇到了自动控制装置不能自动送料和分料的难题，紧急联系了县里的“共享人才”吴伟龙，在他的帮助下，解决了程序问题，企业生产很快步入正轨。

庆元作为偏远山区县，留才、引才相对较难，很多企业对外技能人才需求旺盛。为此，近年来，庆元在大力吸引人才的同时，另辟蹊径建立起一个多元化、专业型企业人才信息数据库，将全县各个企业的人才汇聚起来，全县共享，打通了县域企业、县域外企业、高校、科研院所等企业和机构的人才流通渠道。企业需要解决什么难题，可在人才库里检索相关人员，邀请其前来相助，并支付一定的报酬。

庆元县委组织部副部长李奕介绍，“共享人才”的选拔对象面向全县直接从事对企业生产、经营和企业发展密切相关的各类工作人员或符合条件的自由职业者。报名时需满足“个人在省、市、或组织人事部门组织的专业竞赛中取得至少前六名成绩”“在工作岗位上解决重大技术难题，在技术革新改造或攻克工艺和设备难题中作出重要贡献，及其他企业发展所需专业技能得到行业内普遍认可”“具有较高专业理论素养，具备相应任职资格，专业业绩显著”等条件中的任意一条，之后还需要经过部门及人才库代表录取和公示后，方能被录入。截至目前，庆元“人才库”已累计录入共享人才259名，为130多家企业提供技术指导，解决技术难题240余个。

## 十年间，平阳万全镇规上工业总产值年均增长16% 一个山区县小镇的逆袭之路

本报记者 殷诚聪 共享联盟·平阳 黄剑平 赵哲璐

提起地处山区县平阳北端的万全镇，熟悉的人的第一反应往往是：“来万全，很安心很暖心。”

评价背后，还有一组很多人不知道的数据：近五年，万全镇落地省重大产业项目17个，居全省乡镇前列；规模以上工业总产值十年间从26亿元跃升至152亿元，年均增长16%，跃居至温州第五、稳居平阳第一；外来人口持续净流入，仅去年就新增1.54万人，占整个温州人口净流入的近两成……

一座原本寂寂无名的山区县小镇，究竟是如何以“黑马”之势崛起，跻身2023年全国镇域经济500强镇？

## 来了就是万全人

走进万全镇，一栋栋现代化标准厂房拔地而起。据统计，该镇现有工业企业1500余家，其中超70%是外来企业，尤其是“葡萄串”式的以商招商，是当地的一大特色。

2010年，浙江炜冈科技股份有限公司迁入万全，前年成功登陆A股主板。通过炜冈介绍，浙江新德宝机械有限公司随之而来，2014年至今产值翻了十几倍；新德宝继而推荐温州五光十色纸业业有限公司前来，公司去年产值达3.5亿元……

小镇万全究竟怎么做到的？在该镇党委书记看来，优化营商环境，需要政府、企

业、社会三方联动，凝聚共识，久久为功，营造“兼容并蓄、温暖包容”的人文环境。在具体方法上，一个重要诀窍就是积极赋能商会、协会，“让企业家来当主人公”。

为了让外来企业摆脱“水土不服”，就地安心发展，2013年，在镇党委、镇政府牵头下，万全镇商会成立，由浙江帅帅电器有限公司董事长黄德初担任会长。

“来了就是万全人，我们举双手欢迎。”黄德初大力邀请外来企业家加入商会并担任管理职位，同时建立一系列内外联动的服务机制，通过“政府+商会”协同用力，久而久之，当地同行之间有序竞争，互相捧场不拆台，一起做大产业蛋糕，渐渐形成了风气。

浙江日升卫浴洁具有限公司名誉董事长吴建光对此感同身受。2003年，日升卫浴迁入万全并加入商会。20年过去，如今他在自家企业“退了二线”，但仍为商会“奔走在一一线”，先后招引来26家外来企业。

## 服务企业就要千方百计

“今年，我们俱乐部又多了8名新成员。”今年初，万全镇亿元企业俱乐部大幅扩容，总数达到41个。

说是俱乐部，其实是由万全镇每月邀请产值过亿企业参加的政商恳谈例会。每次议程只有一个，那就是助企纾困，支持企业做优

做强。而此举的另一层用意则是在潜移默化中，打造小镇持久温情的重商、尊商、安商的独特气质。

此前，当地印包机械、汽配企业提出，缺乏关键技术研发与人才团队。该镇为此全力优化科技创新生态。2018年引进温州大学平阳智能制造研究院，目前已与当地30余家企业开展产学研合作，累计带动企业创新投入4000万元，实现新增产值3亿元。2022年，该镇又引入浙江理工大学平阳研究院。去年，该镇完成智能化技改项目19个。

盖军告诉记者，常态化开展政商恳谈会，一方面，用心用情问需于企，为企解难，助推重点企业开辟新赛道、塑造新优势；另一方面，激发企业的竞争意识。据统计，该镇近十年规模以上企业从45家增长到188家，其中亿元以上企业从5家跃升至41家。

经济要繁荣，要靠“顶天立地”的大企业，也要靠“铺天盖地”的中小企业。去年6月，万全镇企业服务中心正式挂牌成立，打造了“一窗式”办理提效能，企业办事不出镇”的集成式镇街企业服务的“万全样板”。

除了提供协同联动的政务服务，该中心还针对企业需求提供个性化衍生服务，如特色产业产品集中展示区、企业职工技能培训中心、路演大厅、直播带货区等功能区域，打造了“共享+空间”的现代化“综合体”模式。