

让隐秘之恶无处藏身

刘晓光

中国新闻专栏
之江观察

近期,多起校园欺凌事件引发社会对如何更好防范和惩戒此类事件的深刻思考。与此同时,各地陆续有学校在厕所等隐蔽地点安装智能语音报警装置,通过与预置语料库相对比,装置能有效识别声音中的谩骂、殴打等信息,并向老师发出预警。该产品在实际运用中还可以连接警方或教育主管部门。一时间,不少网友将此装置奉为“神器”,并建议在全国推广。

其实,是不是“神器”现在给出判断为时尚早,但通过安装报警装置,筑起一道反欺凌的技术防线,确实有一定针对性和实用性。

其一,它能弥补人力之不足,让更多“隐秘

之恶”无处遁形。梳理过往的校园欺凌案例,不难发现,很多欺凌往往发生在厕所、宿舍等监控覆盖不到、老师巡查不足的角落。那是因为即便是心智尚未成熟的欺凌者,他们也知道这种行为是不合法的、不适宜公开的。然而,这种隐秘性也加大了校园欺凌预防与整治的难度。此时,让报警装置弥补人工监控的不足,紧紧“盯”住那些隐秘角落,是对作恶者的监督,更是一种震慑。如能让作恶者在拳打脚踢之前,因忌惮这个直通校方的报警装置而停下恶行,这便是装置的意义所在。

其二,机器主动预警,代替受害者“迈”出求助的第一步,也是最为宝贵的一步。很多时候,作恶者并不是一开始就穷凶极恶,而欺凌也未必一开始就要“致人于死地”。在此之前,欺凌可能有一个漫长的过程和逐渐加重的趋

势。在这一连续行为中,受害者的主动求助尤为重要。然而,或是出于羞耻心,或是担心被报复,不少孩子选择独自承受霸凌带来的身心伤害。此时,报警装置若能自动抓取学生言行中的异常之处,并直接向校方发出预警,其实是在帮助那些缄默或失能的受害者“大声呼救”,让欺凌能更早被发现、被制止。换句话说,如果被欺负的人暂时“学不会”勇敢,那让技术代替其站出来,这也是一道有用的栅栏。

不过,这种报警装置目前还只走进少数学校的大门。社会也无法指望报警装置一出,就一劳永逸预防校园欺凌,关键还是要看实际运行效果。比如,目前装置主要还是依靠预设的语料库,除了“打人”“救命”等显性词汇,后续能否扩充一些更为隐蔽的欺凌关键词?又如,装置以语音识别为主,后续能否加入对拳打脚

踢等异常动作的检测手段?这些问题,均有待于进一步的实践作出回答。

除此之外,利用技术手段提高校园欺凌的监测率固然重要,但后续校方、家长的正确处置同样不可或缺。警报警告后,校方能否不以“小打小闹”来息事宁人,而是正视危害、严加处置?家长能否不反问“为什么不欺负别人就欺负你”,而是坚定地引导孩子、保护孩子?这些是留给“人”来回答的问题。简而言之,“技防”只是一方面,全社会必须足够重视、多管齐下补足技术之外的空间。

奥地利著名心理学家阿德勒有句话:“幸福的人用童年治愈一生,而不幸的人用一生来治愈童年。”对于那些被欺凌的孩子来说,这些创伤,不是一场暴雨,而是一辈子的潮湿。利用技术为反欺凌多加一道防线,如果我们愿意做这个尝试,那么就会多一分改善的可能。

白事岂能容黑幕

朱浙萍

成本几百元的骨灰盒最高卖到上万元、不在殡仪馆消费就不能火化寄存……临近清明,新华每日电讯记者走访一些农村地区调查发现,动辄数万元的殡葬费成为群众不小的负担。在一些殡葬用品市场,不明码标价、随意加价现象较为普遍。比如一些高价骨灰盒,十倍或者二十倍的利润是“行规”,高达百倍的也不少见。

慎终追远,民德归厚。殡葬服务本是为了送别逝者、寄托哀思,何以成了一些人牟利的灰色地带?近年来,关于“天价殡葬费”的新闻屡见不鲜。今年3月,西安市殡仪馆被曝出告别厅花卉价格高于市场价3倍且重复使用的内幕。前几年,北京一家三甲医院太平间开出的费用账单里,竟然还包括标价600元的“供饭服务”、5990元的沐浴SPA服务,让人匪夷所思。这些巧立名目、漫天要价的殡葬服务,无疑是在给逝者家属伤口撒盐、心里添堵。

逝者所安,是公众的要求和期盼。近日,民政部、国家林草局联合印发的《关于做好2024年清明节祭扫工作的通知》指出,各地要规范服务收费,坚决查处殡葬服务机构巧立名目收费、超标准收费、强制捆绑消费、趁机变相涨价等行为。虽然监管部门三令五申,然而不少殡葬服务机构依然我行我素,不断做着“出格事”,赚着“昧心钱”。

“天价殡葬费”自有其滋生的土壤。其一,该行业相对较为封闭,人们对相关事宜知之甚少,不清楚殡葬费用的合理价格区间,在“丧事不问价”“好寓意庇佑后代”等话术诱导下,有的人稀里糊涂被坑也不自知。其二,殡葬行业良莠不齐,从业者鱼龙混杂,加上殡葬流程环节复杂,有的地方少数商户甚至垄断区域殡葬市场,捆绑销售高价“一条龙”服务,攫取暴利。其三,殡葬行业的法律法规还不够完善,收费政策并不明确,监管存在“多龙治水”难题,难以执行到位。

“白事”不应有“黑幕”。铲除“天价殡葬费”滋生的土壤,需要多方协同、合力推进。

首先,要坚决有力打破利益固化的藩篱,切实推进殡葬行业改革,增强殡葬行业的公益属性。同时,完善相关法律法规,明确殡葬业各项收费标准和相关监管部门的权责,加快形成监管合力,加大对乱收费、高收费等违法行为和行业垄断行为的打击力度。

其次,对于基本殡葬服务,当加大政府投入,加快公益性殡葬设施建设,降低各项收费。目前,包括浙江在内,全国已有多个省份将惠民殡葬政策覆盖到全体户籍居民,实行遗体接运、存放、火化、骨灰寄存等基本服务免费,切实减轻了群众负担。

同时,殡葬行业当加强自律,发挥行业协会作用,制定行业发展规范,督促企业合理定价、守法经营,发现不合规企业应督促整改,对拒不整改的拉入行业黑名单。

殡葬从业人员当谨记,尽管服务对象特殊,依然要坚持“客户至上”原则,以合理的收费和真诚的服务,让逝者有尊严、生者得安慰,才能让殡葬业收获尊重、健康发展。

年轻干部出力气才能长力气

一线采风

罗正然

运动员通常通过加大训练强度、延长训练时间,在不断出力气中增长力气。运动员长力气的方法,其实对年轻干部提升素质、开发潜能同样适用。

不可否认,现在的年轻干部学识丰富、视野开阔、勇于创新,但因缺少车间生产、田间耕耘、社会摔打的经历,学历与能力、学识与见识、做题与做事不匹配的问题时有显现。

可能的年轻干部会说,自己拥有硕士博士学位,可谓经纶满腹、学富五车,“力气”早就攒足了,无需再靠吃流汗长力气。殊不知,他们虽然从书本中学到了理论和方法,但现实往往是“知之非难,行之不易”,“戴嵩画牛”闹出的尴尬就是典型例子。

唐代画家戴嵩以善画水牛而著名,后人谓其“得野性筋骨之妙”。宋代大臣马知节收藏了他的一幅斗牛图。一天,马知节将这幅画挂在大厅晾晒,一位前来交租税的农夫看着看着就笑了。马知节问农夫缘由,农夫说:我并不懂画,但我了解牛,牛在斗架的时候,尾巴是紧紧夹在大腿中间的,而画上的牛尾巴举得老高,这与实际情况不一样。

从这个故事可以看出,戴嵩下在笔墨技艺

上的力气够了,但下在了解牛的习性上的力气还不够。这与年轻干部是何等相似,书本虽然啃得滚瓜烂熟,但解决具体问题的能力却还欠缺。

明代哲学家王阳明曾告诫弟子:“做功夫,乃有益。”毛泽东同志在《实践论》中说,你要知道梨子的滋味,就要亲口尝一尝。古往今来,成就事业者无不强调在出力气中增长力气。

的确,软肩膀挑不起重担子。年轻干部要深刻懂得,平时舍不得出力,关键时候就使不上力。本领才干的锤炼,就好像《考工记》中所说的打造良弓,必须经历“冬折干而春液角,夏治筋,秋合三材,寒奠体,冰折笋”等环节。哪个环节出力气、下功夫不到家,哪里就会留下“短板”“软肋”,一到关键时刻就会掉链子、出纰漏。

绳短不能汲深井,浅水难以负大舟。年轻干部要走出“力气够用”的满足心理,主动到偏远地区、艰苦环境、吃劲岗位去“出力气”,接下来“烫手山芋”,破一破“急难险重”,当几回“热锅上的蚂蚁”,练出承受压力的“大心脏”、能扛重任的“铁肩膀”、可顶风雨的“硬脊梁”。

刀要在石上磨、人要在事上练,不经风雨、不见世面是难以成大器的。浙江深入推进“八八战略”,全面加强“三支队伍”建设,为年轻干部出力气长力气创造了难得契机,广大年轻干部不可眼高手低、心浮气躁,要在重要岗位、重点工作、重大项目中出力气、淬炼火。

画中话



消除免密支付隐患

据《工人日报》报道,免密支付功能本是为了提升用户体验,然而一些平台在推广时采用默认勾选、小字提醒等方式,导致消费者在毫不知情的情况下稀里糊涂“被免密”。甚至有消费者在账号失窃后因不知开通了免密支付,而无法及时止损。对此,平台应保障消费者知情权、选择权,消费者也应增强自我保护意识。

朱激 林琳 作

杭州市国有建设用地使用权挂牌出让公告

杭规划资源告[2024]B013号

根据国家有关法律、法规的规定,依据城市规划,经杭州市人民政府批准,杭州市规划和自然资源局对下列地块采用挂牌方式出让。现将有关事项公告如下:

一、挂牌出让地块位置及规划指标概况。

地块编号	地块坐落	出让土地面积(m ²)	用途	出让地上建筑面积(m ²)	出让起价(万元)	竞买保证金(万元)	土地出让年限(年)
杭政储出[2024]44号	滨江区(浦沿单元BJ040502-05地块),东至绿化带,南至绿化带,西至规划院士路绿化,北至浦炬街绿化。	3705	商业商务用地	5557.5	2826	566	40

注:具体情况以《挂牌出让文件》和出让合同为准,出让起价和竞买保证金数值为人民币。

二、挂牌出让土地受让对象。具体竞买申请要求详见挂牌出让文件。竞得者必须严格按照土地出让合同规定的条件进行开发建设(地块参加竞价的条件和规划条件详见地块挂牌出让文件)。

三、竞得人确定方式。具体详见地块挂牌出让文件。

四、本次挂牌出让地点。本次国有建设用地使用权挂牌出让通过浙江省自然资源智慧交易服务平台(www.zjzrzyjy.com)进行。

五、竞买申请。参加挂牌竞买的竞买申请人可在2024年4月23日9:00至2024年5月6日17:00登录浙江省自然资源智慧交易服务平台

(www.zjzrzyjy.com)进行报名。竞买申请人须按照挂牌须知要求办理数字证书并足额缴纳竞买保证金或提交足额银行保函,符合竞买要求方可参加网上挂牌出让活动。

六、本次挂牌报价时间。杭政储出[2024]44号地块竞买人可在2024年4月23日9:00起至2024年5月7日9:00进行报价。

七、本次挂牌出让详细资料请参阅挂牌出让文件。《挂牌出让文件》及地块相关资料,可以登录浙江省自然资源智慧交易服务平台浏览或下载。

八、挂牌咨询。

现场咨询地点设在杭州市公共资源交易中心(杭州市之江路925号临江金座2号楼一楼土地交易窗口),咨询电话:0571-85085448、85254453。

杭州市规划和自然资源局、杭州市公共资源交易中心
2024年4月3日



杭州读地云

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善