

人民调解,十年耕耘开繁花

截至去年底,浙江已有调解组织2.8万余个、调解员12万余人

本报记者 卢一

人民调解,是我国独创的化解矛盾、消弭纷争、促进和谐的非诉讼纠纷解决方式。在浙江这片土地上,人民调解这朵“东方之花”,不仅深深扎根,更是枝繁叶茂,是维护社会和谐稳定的强大力量。

时光回溯,2014年3月,浙江省人民调解协会应运而生。十年间,浙江的人民调解组织如雨后春笋般涌现,人民调解员队伍展现出蓬勃的生机与活力。截至2023年底,浙江已拥有人民调解组织2.8万余个、人民调解员12.2万余名。近五年来,全省成功调处各类矛盾纠纷326.8万件,年均调处矛盾纠纷65.3万件,当事人满意率保持在98%以上。

擦亮人民调解品牌

上世纪六十年代,诞生于诸暨枫桥镇的“枫桥经验”,以其强大的群众基础,成为新中国巩固基层政权、强化基层治理的重要创新实践。

同样在枫桥,全国优秀人民警察杨光照于2008年带头组建“老杨调解工作室”,投身于人民调解事业。2010年8月,本该退休的老杨“退而不休”,将“老杨调解工作室”升级为以专业调解人员为主、社区民警参与、特邀调解员辅助的“老杨调解中心”,成为全省基层公安机关首家民间调解组织,继续传承和发扬“枫桥经验”。

十余年来,老杨调解中心坚持为群众排忧解难,累计调解案件3767起,兑现各类经济损失赔偿(补偿)1.8亿元。“调解不是和稀泥,是用百姓的智慧,去化解百姓的矛盾。”杨光照说,管好这些小事,枫桥就能够更加平安和睦。

在浙江,像“老杨调解中心”这样有影响力、口碑好的人民调解团队近年来如潮水般涌现,湖州“德清嫂”、衢州“钱江源老娘舅”、丽水景宁“平安畲娘”、舟山“东海渔嫂”等调解品牌逐渐响亮,已成为当地人民调解的亮丽名片。

近年来,在浙江省人民调解协会指引下,各地在打造调解品牌上不遗余力,不断强化人民调解员队伍建设,探索人民调解工作新模式、新方法,推动调解工作法治化、规范化。

例如,杭州重点打造行政争议调解中心,在市司法局、市中级人民法院设置行政争议调解室,聘请专职人民调解员,发挥群众工作优势,把行政争议化解在萌芽状态;宁波成立全国首个地市级调解学院“宁波调解学院”,提高人民调解员队伍素质;温州探索吸纳新调解力量全面参与乡村基层治理的新模式,建立市、镇、村三级乡贤组织,选聘88名乡贤,返聘“五老”退休人员积极参与乡村矛盾纠纷调解;台州天台创新开展“和合调解”工作法,将和合文化思想与人民调解工作相融合,实现自治、法治、德治同步推进;嘉兴桐乡创新推出法官和人民调解员“双向派驻”工作机制……

自成立以来,浙江省人民调解协会持续聚焦品牌示范引领,截至目前,已创建省级金牌调解工作室209家、“金口碑”区域调解品牌7个,通过打造调解品牌集群,构建起覆盖城乡、基层广泛的调解网络,并完善人民调解员各项制度,进一步提升调解影响力、群众认可度和遇事首选度,为基层社会治理注入新活力。

调解触角广泛延伸

“事情终于顺利解决,真的太感谢你们了!”近日,在义乌市涉外纠纷人民调解委员会调解室,一起因双方沟通不畅、货物制作进度延误导致的涉外贸易纠纷得到圆满解决,也门籍客商穆罕默德对调解员连连表示感谢。

在这场调解中,伊拉克籍调解员卡米来发挥了至关重要的作用。“很高兴能够为中外商人提供调解服务,帮助他们化解矛盾,促进贸易往来。”卡米来说。

义乌,这座被誉为“世界小商品之

都”的城市,与全球230多个国家和地区保持着紧密的经贸往来,境外常住人口多达1.5万人。为高效快速解决涉外矛盾,“以外调外”的纠纷调解新模式应运而生。

2013年5月,全国首家涉外纠纷人民调解委员会在义乌成立,该委员会聘请义乌经商的外籍人员担任“国际老娘舅”,创新“以外调外”工作法,将国际贸易带来的涉外纠纷有效化解在市场、消解在萌芽。

目前,义乌“外调委”已建立起一支由14个国家、15名外籍调解员参与的涉外调解队伍,实现英语、俄语、阿拉伯语等世界九大主要语种全覆盖。截至2023年底,义乌“外调委”已成功调处各类涉外纠纷1246件,涉及金额达1.33亿元。

据了解,浙江省人民调解协会近年来积极开展人民调解理论研究,不断探索新时期调处矛盾纠纷的有效途径和方法。像义乌“以外调外”这样的创新模式正被越来越多地应用到实际工作中,推动不同人群共同参与社会治理,共享发展成果。

人民调解在基层深入扎根,广泛延伸,不仅覆盖社区村落,更触及高楼之内。

日前,浙江某监狱驻监人民调解室调解员在多方合力下,通过专业规范的调解,成功调处了一起罪犯和被害人家属之间跨度长达15年的民事赔偿。

近年来,浙江省人民调解协会深入落实省司法厅《关于加强省属监狱企业人民调解工作的实施方案》,推动人民调解工作室向省属监狱企业延伸覆盖。截至目前,浙江全省已有17家人人民调解工作室进驻16家监狱,实现省属监狱全覆盖。

此外,浙江省人民调解协会还与省公安厅监管总队合作,共同打造“全省拘留所人民调解工作室全覆盖”。截至目前,浙江省已有79个拘留所成功设立了人民调解工作室。

调解走出市场化新路径

基层治理,在于经年累月的智慧沉淀,更在于勇于开拓、不断创新走出的新路径。

近日,在位于杭州市余杭区中泰街道的泰和天平调解中心内,中心主任王法金与街道司法所所长支旭坦正全神贯注地研究一场劳务受伤责任纠纷的调解方案。这是调解中心日常的一幕。

统计数据显,商事纠纷在杭州法院民事案件总量中占比超过六成,因此,市场主体对更加多元、高效、专业的矛盾纠纷解决机制需求迫切。为了有效应对这一挑战,杭州市场化解纷机制应运而生。

2021年7月,经最高人民法院批准,杭州在全国率先开展市场化解纷机制的试点工作。除了传统的人民调解等公益性调解模式,还积极引入律师、公益性民非调解组织等专业力量,为各个主体提供更为专业、高效的解纷服务。

在此背景下,2023年4月,在浙江省人民调解协会和杭州市人民调解协会共同推进下,杭州市余杭区泰和天平调解中心成立。

据王法金介绍,泰和天平调解中心是由退休法官、检察官、警官、军官、司法行政干部调解专家团队和专业法律人士团队组成的民非调解组织,目前已集结来自全国各地的27名高水平调解员。自2023年9月至12月,中心共调处各类纠纷案件120件,调解成功率达到67.7%。

回顾过去的十年,在浙江省人民调解协会的引领下,广大人民调解组织和调解员始终坚持“抓前端,治未病”的理念,切实将矛盾纠纷及时化解在基层、消解在萌芽状态。

浙江省人民调解协会相关负责人表示:“面对新形势、新环境,我们将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’,加强人民调解员队伍建设,不断提高调解员的专业素质和能力水平,推动人民调解工作向更高质量发展迈进。”

浙大研发新型水下机器人 “变形金刚”会游泳

本报讯(记者 何冬健 通讯员 周炜) 能在水下重组“合体”,变身不同类型机器人的“积木”块,你见过吗?

记者日前在浙江大学看到了一种新型水下机器人。它由一系列可互换的胶质立方体模块构成,就像搭“积木”一样,研究人员只需在水下简单将模块垒在一起,就能拼搭出可以完成各类任务的机器人。

每个立方体都是具备不同功能的单元模块,如电源模块、感知模块或运动模块。研究人员向记者展示,如果将感知模块放在电源模块的一侧,运动模块放在另一侧,可以组装成一台自主式水下机器人,灵活地在水中开展巡航任务;而将运动模块对称布放在电源模块四周,机器人可以像无人机一样完成水下垂直起降。

复杂的水环境对机器人实现“水生”提出挑战:各种元器件的性能必须保持稳定,同时模块之间的信息、能量传输也必须稳定。传统的水下机器人在制造和维护阶段是“旱鸭子”,不管是金属或亚克力外壳的“骨骼系统”,还是作为“大脑与肌肉”的各种电子元件,都无法满足水下重组的需要,一旦需要维修,首先要打捞上岸。

浙大电气工程学院教授周晶介绍,新型水下机器人的灵感来自一种生活在海底深渊的独特海洋生物——深海狮子鱼,它的骨骼零散地分布在如凝胶



会变身的水下机器人。

构,研究人员使用胶质材料对零散分布的电路元器件进行封装,可以同时起到密封与耐压的效果,能够承受深海处近百兆帕的巨大压强。

不同“积木”之间能量和信息的交互,也是水下重组的关键。工程师赵黎明说,这里主要采用了电磁耦合的方式,比如电能以及控制信号可以从电源模块传输到运动模块。此外,每个模块的二到四个面设计为拓展的接触面,接触面上有磁铁,用以辅助模块之间的连接锁紧。

周晶说,该机器人可配备各种传感器、摄像头和声纳系统来收集数据和图像,为海洋领域的科学研究、环境保护、救援任务和工业应用开辟了新的可能性,也为海洋现场维护和模块更换提供了新的解决方案。

沪苏嘉城际铁路浙江段正线开建

本报讯(见习记者 李浩薇 共享联盟·嘉善 唐芳园 通讯员 徐云霞) 3月29日上午,嘉善至西塘市域铁路SG5标举行开工仪式,标志着该标段正式进入土建施工阶段。至此,除涉铁代建段和上海联通段外,沪苏嘉城际铁路浙江段正线全面进入施工建设阶段。

据悉,SG5标的主线全长9699米,这次开工的标段项目中高架线长9076米,明挖段长度为530米,包含西塘站

和祥符荡站两座车站建设。

沪苏嘉城际铁路是长三角地区首条跨两省一市的快速铁路,浙江境内建设的有两条市域铁路线,分别为嘉兴市域铁路枫南线和西塘线。这两条市域铁路总长55.5公里,共设置12座车站,设计速度每小时160公里。两条线路建成通车后,将推动构建沪苏嘉“1小时通勤圈”,对于区域协同、促进长三角一体化发展具有重要意义。

“周末科学家”助拓展“一带一路”共建国家市场 武义请来保加利亚专家

本报武义3月31日电(记者 徐贤飞 共享联盟·武义 李增炜 朱航晓) 31日上午,接过武义县委组织部发放的“周末科学家”聘书后,来自保加利亚鲁塞大学的6位教授专家,马不停蹄地赶到浙江欧欧动力机械有限公司,为公司产品“把脉问诊”。

浙江欧欧动力机械有限公司是一家主要生产园林工具和农机整机的企业,这些年开始拓展“一带一路”共建国家市场,但在保加利亚还没有开展销售。专攻计算机工程的副教授亚历山大·伊万诺夫试用微耕机后,对公司董事长张灵飞提出了一个改进意见:“考虑到保加利亚山区丘陵地形和用户使用习惯,发动机可以再升级,而不只是用配件改造的方式进行降噪处理。”

针对山区县留人难、企业与人才对接路径少等问题,武义2019年就推出了“周末科学家”柔性引才模式。目前已拥有436名“周末科学家”,达成合作项目106项。

随着拓展“一带一路”市场需求的增加,一些企业在面对不同国家的需求、标准、偏好时,一时难以找到合适的路径。为帮助企业更快地熟悉“一带一路”市场,武义县今年把“周末科学家”模式向“一带一路”共建国家拓展。保加利亚鲁塞大学6名教授、工程师,成为他们聘请的首批海外“周末科学家”。

“各国的专家学者,都非常了解本国市场。有他们的技术加持,更利于我们的企业开拓市场。”武义县委组织部人才科负责人曾耀说。

据悉,保加利亚地理位置优越,是“一带一路”自亚洲进入欧洲的门户,是海上丝绸之路与陆上丝绸之路的重要支点。该国对园林工具、农机的需求很大,本土企业只能满足市场需求的三分之一。鲁塞大学的教授表示,武义是中国电动工具制造业基地,制造企业多,科技创新需求大,加强与武义企业的交流,有助于他们科研成果的转化。

天台培育现代新农人

本报讯(通讯员 胡晓杰) 一场以“教在‘云端’学在大地”为主题的现代新农人培育活动日前在天台县三州乡下屋村举行。来自该县的100多名“新农人”参与活动,学习炒茶、茶艺、红色村播、巾帼富农技能等。

培训设置有“青松中国·春耕希望”培训、“红色村播”培训、炒茶培训等课程,邀请台州市青年创业导师、直播达人、炒茶专家等授课。浙江大学中国农村发展研究院专家作《培育现代“新农

人”助力乡村全面振兴与共同富裕》演讲。“三州乡茶产业年产值超1.5亿元,希望乡里借此机会,培育会创新、会营销的现代‘新农人’,让天台县的茶香飘得更远。”三州乡茶农协会会长梁钢枢说。

近年来,天台县紧扣乡村振兴战略全面助力共同富裕,围绕农业生产经营、乡村治理、电商、农旅发展等领域,培育一批扎根乡村、服务农业、带动农民致富的农村青年带头人。

西湖龙井贴上碳标签

本报讯(记者 丁珊 通讯员 邱伟坚 谢雯艳) 西湖龙井(转塘街道)碳标签发布仪式日前在杭州举行。

碳标签,就是把商品在生产经营过程中产生的温室气体排放量,用标签的形式告诉消费者。以西湖区转塘街道的龙井茶园为例,通过对茶园管理、茶叶生产、分阶段运输、包装和废弃物处理等5个阶段核算得出,每公斤西湖龙井茶的碳排放量为20.446千克二氧化碳当量,比传统绿茶减排约

2千克。

杭州市生态环境局西湖分局、西湖区转塘街道在西湖龙井种植过程中推广减污降碳举措。比如茶园推广使用太阳能杀虫灯,不仅有效减少农药使用,还减少碳排放10余吨二氧化碳当量;一体化推进茶梗秸秆禁烧工作,对茶梗等废弃物统一资源化处置,2023年减少碳排放972吨二氧化碳当量。西湖龙井并采用牛皮纸氧化包装,碳排放量是礼盒包装的三分之一。

六百年牡丹王开了

3月31日,在杭州余杭区仁和街道普宁村古牡丹园,一株600多年的“牡丹王”雍容绽放,普宁牡丹花会再度开启。本届花会通过文艺表演、花间共富集市、音乐派对等形式,吸引不少市民和游客来游玩观赏。普宁村牡丹公园占地33亩,栽种着30多个品种、上千株牡丹,花期可持续到4月下旬。



杭州立法促进数字贸易发展

全国首部数字贸易领域地方性立法获批

本报讯(记者 沈琳 刘健 通讯员 孙烁烁 葛一波) 3月29日,浙江省十四届人大常委会第九次会议通过《杭州市数字贸易促进条例》,并将于2024年6月1日起施行。商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊评价说,这是全国首部数字贸易领域的地方性法规,为通过地方立法促进数字贸易发展提供杭州方案。

杭州数字贸易发展居于全国领先地位,2023年,杭州数字贸易进出口总额达3190.7亿元,占浙江全省的四成以上。《条例》的起草者之一,中国国际经济交流中心美欧研究部副部长张荣楠表示,杭州有产业基础和先发优势,先行先试中碰到的制度性堵点、短

板,也亟待立法得以破解,“立法将进一步构建杭州数字贸易核心竞争优势,为我国数字贸易的创新发展贡献杭州力量。”

《条例》在国内创下多个首次:首次明确数字贸易的法定概念、范围和业态模式;首次立法明确政府可以推动制定和实施数据跨境流动的规则;首次明确政府各部门在促进数字贸易发展中的职责……

在杭州市人大常委会法工委主任陈马多里看来,此次立法最大的亮点在于对杭州数字贸易业态模式进行界定。比如,将数字金融、视觉智能、智慧物流等作为数字服务贸易发展的重点领域,“厘清数字贸易的概念,有哪

些业态模式,实际上把下一步的应用场景明确了,后续政府将给予一定的产业政策,促进数字贸易发展也有了抓手。”

浙江中南卡通股份有限公司总经理沈玉良对此感触颇深:“我们做影视、动漫等文化产品出口,这下有了‘身份证’。”他告诉记者,过去涉及到数据出海,企业对数据安全、数据合规都会有顾虑,这次立法让他们吃了一粒“定心丸”。

如何让数据要素实现跨境自由流动,也是此次立法的重点。《条例》明确,市政府要推动制定和实施数据跨境流动及存储等方面的规则,探索建设面向东南亚、南亚等地区的离岸数据中心和

离岸数据服务外包试验区。

这意味着,杭州建设国际离岸数据中心的战略布局被明确。离岸数据中心相当于一个数据的“来料加工”基地,来自全球的海量数据将在这里完成交换处理,可以有效破解当下数据流动的受阻问题。

优质营商环境特别是数字营商环境,是保障新质生产力的重要体现。《条例》明确,实施包容审慎的数字贸易监管政策,采取沙盒监管等方式建立与国际通行规则接轨的数字贸易监管模式。“让企业敢于试错,为他们减负卸担子。”杭州数据交易所董事长周宇说,立法体现的制度创新将大大促进企业的创新活力。