



信守温度 幸福相伴

聚焦中信银行杭州分行养老金融的“中信解法”

施翼 薛圣召 张睿楠

站在个人养老金制度施行一周年的时点,根据中央金融工作会议精神,养老金融被列入推动金融高质量发展的“五篇大文章”之一,其社会价值和战略意义被推至新的高度。

在刚刚召开的十四届全国人大二次会议上,大力发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融这“五篇大文章”首次写入政府工作报告,也是对中央金融工作会议关于建设金融强国战略的具体部署。

中信银行杭州分行以总行“幸福+”养老金融服务体系为依托,充分考虑客户全生命周期资金需求和精神需求,深入践行运用“三分四步法”的养老金融“中信解法”,面向老年群体提供“幸福+服务体系”,丰富晚年生活体验。通过中信集团内外协同拓宽深化养老金融便民服务,构建先进完善的服务体系,服务惠及浙江区域个人客户,提供贯穿预老、适老、养老全生命周期的综合金融服务与非金融关怀,用“有温度”的服务,守护每一位客户的幸福未来。

“中信解法”的三分四步法

一个时代特定的社会、经济、文化环境决定了一代人的养老方式。随着个人养老金政策的贯彻落实、居民养老意识的不断提高,养老金融迎来了新格局、新结构和新突破。

作为国内最早布局养老金融服务的商业银行之一,中信银行在十几年的时间里沉淀出了一套“中信解法”,为了满足客户在人生不同阶段对于财富规划的需求,开创了全新的资产配置新方式“三分四步法”,助力客户科学配置资产、智慧规划未来。

“三分”代表的是在全生命周期理论下,将人生分为三个主要阶段,对于财富积累初期的“Z时代”,该行提供了“健康的资产负债表”,助力Z时代客户建立健康的消费观,攒下人生“第一桶金”,快速积累财富;对财富稳健阶段的“中生代”,该行打造了“科学的养老账本”,协助中生代客户测算并构建与生命等长的财富



丽水千人广场舞活动

现金流,规划高品质退休养老生活;对享受退休生活的“银发代”,该行带来稳健的投资管理,助力银发代客户在追求财富平稳增值的同时,注重财富传承,确保客户享有幸福晚年生活。

基于不同人群和人生阶段的实际情况,中信银行率先在行业内提出“平衡收支、预防风险、规划养老、长钱投资”的四步法,通过贯穿一生的财务规划,实现客户退休以后的生活质量保障。

同时,中信银行还在业内首创“幸福+养老账本”,这一“养老账本”工具帮客户全面归集养老资产,一站办理养老服务、优选养老类投资产品,攒好养老钱。

中信银行杭州分行相关负责人表示,该行作为中信银行总行重要战略支点行,贯彻践行总行养老金融“中信解法”,持续强化能力构建,通过专业培训体系,实现总行“三分四步法”配置理念及“养老账本”工具在全网网点人员一体化执行,以专业技能为客户养老金融规划保驾护航。自政策试点以来,中信银行杭州分行个人养老金账户数在中信银行各区域排名第一,在养老金融服务方面



杭州富阳老年客户投资教育活动

争当先行者。

创新线上平台延伸服务触手

时间不语,时间却是最好的见证。

从2009年推出国内首张老年客户专属卡“幸福年华卡”,开始布局养老金融。经过十几年的沉淀和完善,中信银行形成了围绕客户全生命周期的“幸福+”养老金融体系。

近年来,中信银行坚持“以客户为中心”高质量经营,聚焦客户全生命周期养老规划需求,全面升级“幸福+”养老金融服务体系,打造了包含“一个账户、一套产品、一个账本、一套服务、一支队伍、一个平台”六大支撑,覆盖养老资金筹备期和养老资金运用期的全生命周期“幸福+”养老金融服务体系。

同时,在手机银行App推出养老账本功能,为客户提供全资产展示、全功能服务、全产品推荐的一站式养老金



中信银行养老金融的三分四步法

融服务。

今年1月21日,在中央广播电视总台首届“央视财经金融之夜”盛典上,由中信银行选送的养老金融案例凭借便捷的全生命周期养老服务,入选“金融赋能高质量发展年度榜样”养老金融篇。

值得一提的是,中信银行杭州分行在系统内首创“中信浙江信e通”微信服务平台,持续创新科技开发,丰富内容资源,配套专业的线上运营服务团队,以微信平台为载体实现全量用户经营服务。依托属地化微信服务平台,直链电子社保、个人养老金账户等基本功能以及“幸福+”养老账本全套养老金融服务体系,外接支付宝、同花顺等金融App作为延伸渠道扩展服务半径,配以杭州分行微信平台内丰富的增值服务以及多形式的各类投资教育内容,以专业运营,实现对全省600万核心客户的全量养老金融服务触达。

丰富优化养老金融活动关怀

在中信银行看来,居民的养老需求既包括养老财富保值增值的金融需求,

还包括退休养老生活的非金融需求。

为客户高质量的“生活型养老”目标保驾护航,除金融规划配置服务外,中信银行杭州分行持续丰富优化养老金融活动关怀,惠及各阶段客群养老需求。中信银行杭州分行相关负责人表示,在“幸福+”养老金融服务体系框架下,围绕各生命周期客群积极开展丰富多彩的非金融服务体验,该行辖属分支行始终坚持“以人为本”的服务理念,针对退休后银发群体的精神文化需求,开展多样化“有温度的服务”关怀。

关注老年群体消费权益保护,中信银行杭州富阳支行坚持每月举办老年群体反诈宣传讲座,在支行大堂设置宣传员和消费者咨询台,为客户送上鲜花,并进行知识普及和消费者咨询;该支行定期邀请客户特别是老年群体组织沙龙活动,宣讲新型养老诈骗、投资诈骗等模式引起客户警惕,并现场指导客户“玩转”智能手机,指导下载“国家反诈中心”App,提高安全防护意识。

自2013年起,中信银行杭州分行持续组织幸福年华广场舞展演活动。2015年,中信银行特邀广场舞知名编导《中信红 红动中国》舞曲,杭州分行组织“中信红全城热舞”活动,吸引了全省300支舞队,万人舞动“中信红”。2023年11月18日,中信银行丽水分行第八届广场舞展演活动在丽水市体育中心盛大开展,十五支舞队千人齐跳,展现了当地老年人充满活力的精神风貌。

随着“幸福+”养老金融体系持续升级,最初的广场舞大赛升级为“爸妈才艺大赛”,中信银行联合中国老年大学协会,展示项目从广场舞延伸到书法、绘画、民间艺术、摄影、歌舞、乐器、短剧等各类老年群体才艺活动。

为者常成,行者常至。未来,中信银行杭州分行将继续秉承“国之大家”的使命担当,积极履行社会责任,依托中信集团内外协同力量,推动养老金融高质量发展,以至诚之心持续陪伴客户,实现客户从基础的“生存型养老”到体面、高质量的“生活型养老”的转变,信守温度,让养老与金融“幸福相伴”。

(图片由中信银行杭州分行提供)

金融许可证公告

中国工商银行股份有限公司 杭州东沙湖支行

机构编码: B0001S233010031

许可证流水号: 01063811

业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内外结算; 办理票据承兑与贴现; 代理发行、代理兑付政府债券; 代理买卖外汇; 从事银行卡业务; 提供信用证服务及担保; 代理收付款项; 经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。

批准日期: 2006年4月5日

机构住所: 浙江省杭州市钱塘区星央悦府2号楼2-3、2-4、2-5 商铺

邮政编码: 311222

发证机关: 国家金融监督管理总局浙江监管局

许可证颁发日期: 2024年2月28日

金融许可证公告

中国邮政储蓄银行股份有限公司 建德市航头镇营业所

机构编码: B0018A233010205

许可证流水号: 01063820

业务范围: 吸收本外币储蓄存款; 办理国内汇兑业务; 从事银行卡(借记卡)业务; 受理信用卡还款业务; 受理电子银行业务(含自助银行业务、短信服务); 基于邮储银行系统的代收付业务; 代理发行、兑付政府债券; 提供个人存款证明服务; 代理销售商业银行业务; 经银行保险监督管理机构批准并由邮储银行委托的其他商业银行业务。

批准日期: 2024年3月14日

机构住所: 浙江省建德市航头镇兴航路53号, 53-1号, 53-2号

邮政编码: 311612

发证机关: 国家金融监督管理总局浙江监管局

许可证颁发日期: 2024年3月20日

浙江福彩“快乐8”1200万元赠票来啦

春风送绿,快乐相伴!为给广大购彩者带来更多的欢乐体验,助力福彩公益事业稳步发展,浙江福彩“快乐8”赠票活动惊喜来袭!这个春天快乐翻倍,幸运加倍!

赠票时间:活动自2024年3月29日零时开始(第2024079期起),1200万元赠票送完当期,活动终止。

赠票方法:凡在浙江省内购买“快乐8”游戏“选二”“选五”“选七”“选九”四种玩法,单票面值超过50元(含),即可随机获得“选二”玩法的相应金额赠票,具体详见海报。

如何更有效地参与到赠票活动中来呢?杭州市福彩老销售员王先生分享了他的经验:针对“选二”玩法,可以选择5个号码复式并进行3倍投注,金额为60元,可以获赠12元彩票。“选五”玩法,大家自然会想到“4胆全拖”,投注金额为152元,可以获赠36元彩票,当然还可以选择复式倍投。“选七”玩法可以选择9个号码复式,投注金额为72元,这个投注方法很好玩,除了中3个号码没奖,一个号码都没中也有奖,中1个、2个都有奖。“选九”玩法可以进行“胆拖”或复式投注,例如选择11个号码复式,金额为110元,可获赠24元彩票。当然,彩票是机遇游戏,大家要量力而行,理性购彩。

春风十里,快乐有你!跟随春天的脚步,一起来体验福彩“快乐8”的喜悦与乐趣,一起向快乐出发,传递一份温暖,为公益事业贡献一份力量。



公告

为更好地适应新形势下的发展要求,经公司全体股东一致决定,并由市场监督管理部门核准,“平安建设集团有限公司”于2024年3月25日更名为“鲲鹏建设集团有限公司”。我公司原以“平安建设集团有限公司”名义对外签订的各类合同、协议等,均以“鲲鹏建设集团有限公司”的名称继续履行和行使,我们的业务主体、法律关系和服务保持不变。

特此公告。

鲲鹏建设集团有限公司
2024年3月25日

拍卖公告

受委托,定于2024年4月3日上午10时在绍兴市上虞区百官街道雷迪森万锦大酒店三楼8号会议室举行拍卖会,公告如下:

一、**拍卖标的:**位于上虞区道墟街道庙桥村工业厂房一处,证载房屋建筑面积:13233.32m²,宗地面积:35928.02m²(约53.86亩)【土地使用权面积33025.05m²(约49.51亩)】,终止日期至2055年3月21日。起拍价5980万元,保证金600万元。

以上工业厂房无投资强度及税收要求。该地块无租赁,属空置状态。以上标的具体以实际现状看样了解为准,买卖双方过户税费等按国家规定各自承担。本次拍卖采用有保留价的增价拍卖方式。

二、标的展示在现场,有意竞买者凭有效证件向绍兴市虞舜拍卖有限公司账户交纳保证金(开户行:浙江上虞农村商业银行股份有限公司上浦支行;账号:201000310525372),保证金须确保在2024年4月2日下午4时前到达指定账户(不计

息)。报名时间、地点:2024年4月1日—2日下午4时,到百官街道颖泰大厦17楼办理手续,须交资料费100元。咨询电话:15757150804。未尽事宜,详见《拍卖注意事项》和《拍卖会规则》。

绍兴市虞舜拍卖有限公司
2024年3月19日

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善