

# 高新区(滨江) 以六“全”高新模式护航法治滨江发展

## 打造国家高新区的行政执法改革实践样板

俞琳 程远娟 罗盼

杭州高新区(滨江),一座勇立改革潮头、踏浪而行的创新之城。“国家高新区”“天堂硅谷”“数字经济第一区”……滨江有着鲜明的“高新”印记,是浙江经济社会高质量发展的一扇窗。

近年来,滨江依然勇立潮头,充分利用数字力量驱动综合行政执法体系革新,以全覆盖政府监管体系、全面闭环执法体系、全域部门协同、全生命周期管理、全流程执法监督体系、全要素执法能力提升,创新构建全闭环、全智治、全流程、全要素的综合行政执法新模式,探索出一条具有“高新”辨识度的执法改革新路径,为优化营商环境和护航经济高质量发展注入强劲动力,同时在打造世界领先科技园区进程中取得了重要进展和实践成果,为滨江高水平“建设天堂硅谷、打造硅谷天堂”持续动力。

### 全覆盖+全闭环 健全执法监管新体系

滨江区作为全国首批国家级高新技术产业开发区,拥有近200个企业园区和超过10万家经营主体,被称为杭州的“硅谷”。要下好这一大棋局,少不了行政执法改革与“数字滨江”的深度融合。目前,滨江区已构建了全覆盖政府监管体系和全闭环执法体系,通过加强行政执法协同体系建设,推进数字化共享应用的全面普及和数字化政府监管体系的构建。

以“智慧监管”和“数据共享”为切入点,滨江构建了创新执法监管集成应用和

政法委基层自治平台,从源头上重构行政执法体制机制。如,依托“民呼我为”程序,滨江区针对百姓、企业高频事项,利用数字技术提高城市社区治理效能。同时聚焦民生,搭建了包含天气、出行、便民服务等各类“智慧大脑”,通过数据分析研判提前化解相关风险。

“越来越完善的政府监管体系,就像给我们装上了一双‘智慧眼’和一个高效的‘数据大脑’。”西兴街道综合执法队队长说,“从发现问题、处理问题到解决问题,全程都有科技力量的支持。而且很多日常管理事项都能提前预警、分析,让我们更早介入处理,防患于未然。”

为优化配置执法资源、健全执法协同机制,滨江区不断推动执法队伍融合,实现执法过程中的指挥协调、执法联动、问题联处。区综合行政执法局、市场监督管理局等职能部门下沉街道的执法人员共同组成街道综合行政执法队,通过综合查一次全面闭环执法机制,从发现线索、立案调查、实施处罚到后续整改、复查验收,全过程无缝衔接,形成闭环管理,打造“一支队伍管到底”的“全科执法”模式。2023年该区共计开展“综合查一次”行动460余次,累计发现并整改问题1000余处。

滨江区还将大综合执法的“指挥大厅”接入基层治理“四平台”智慧智治系统,成功构建起一套集预防、发现、处置、反馈于一体的治理体系。



滨江一景

### 全域+全周期 构建协同创新共同体

“你好,我们是长河街道综合行政执法队的执法人员,现在对你经营的商铺开展‘综合查一次’,请你配合。”在长河街道的商业街,一支身着不同制服的执法队伍,正在对街道的教育、食品安全、房屋安全等领域进行检查,这是由街道牵头组织教育、公安、综合执法等部门协同的一次高效综合执法工作。

为更好地推动城市智慧治理和综合管理,滨江区积极推行监管执法一体协同、执法队伍一体联动,建立了行政执法机关证据互认互通制度和“小脑+手脚”警网协同基层治理体系。无论是涉及多领域、多部门的复杂问题,还是日常监管执法工作,各部门协同作战,实行问题“一站式”解决,努力消除执法空白和交叉重叠现象,确保执法行动的连贯性和一致性。

针对大数据研发制造基地、新能源智能制造基地、产业化基地等重点项目,滨江区实施全生命周期监管考核一体化管理,以目标倒逼进度、以时间倒逼程序、以督查倒逼落实,全力推动项目早建成、早投用、早达效。此外,滨江区还形成“实施一反馈一改进”的良性循环,持续提升区

域重大项目综合管理水平和公共服务效能,推动经济社会高质量发展。

当前,以“民呼我为·滨安码”应用为牵引,居民还可线上反映情况“一码速达”,实现上报事项1分钟受理、5分钟出动,紧急事项24小时内办结,非紧急事项3个工作日内办结,及时响应率100%。同时,滨江区社会治理中心持续深化推进“行政执法事项清单”制度精细化与标准化建设,全面覆盖并提升行政执法在全生命周期中的效能。

### 全流程+全要素 打造监督管理新高地

为不断推进“大综合一体化”行政执法改革,滨江区致力于构建统一、高效的执法监督体系,整合各相关职能部门,统筹规划执法检查检查,最大限度减少对企业正常经营和市民正常生活的干扰,有效形成监管与民生、发展的和谐共生。“行政执法改革让我们实实在在感受到了变化。现在紧抓源头,检查计划性,整个过程都有留痕,我们的权益得到了保障,也促使自身更加自律、规范地运营。”开餐饮店的刘先生说道。

工作中,滨江区也找准行政执法监督关键环节,严把“事前、事中、事后”关。在

事前阶段,通过规范执法程序、明确执法标准,强化执法人员培训教育,从源头上预防执法不规范行为;在事中阶段,利用移动端、移动执法终端等手段,对执法过程进行动态跟踪记录,确保执法行为依法依规进行;在事后阶段,通过对执法数据深度挖掘分析,开展执法效果评估与反馈,持续优化执法效能。

作为杭州高新企业密度最高的区域之一,滨江区要想打通行政执法“最后一公里”,需要“全”要素提升执法人员的执法能力。滨江区注重提升执法人员素质和执法装备现代化水平,不仅定期组织各类培训,还加大投入引进高科技执法设备,辅助执法人员精准执法,提升执法质量和效率。为不断提高执法的案件质量,滨江区建立了综合行政执法法制保障中心,开展案件法制审核、案件质量评判、执法质量提升等工作。

“滨江区推行的跨部门、跨层级综合执法模式,不仅提高了执法效率,也减少了对我们正常运营的影响。”某企业负责人对此深有感触,“尤其是事中合规引导等制度的实行,让我们感受到了政府在依法行政中的人性化和包容度。”

如今,越来越多的数字化场景正嵌入在杭州滨江常态化的行政执法工作中。高效、协同、智慧、精细的“高新模式”以六“全”提升行政执法质效,健全行政执法体系,为滨江区经济社会法治高速发展保驾护航,以闪亮的“滨江之窗”展现新时代“浙江之治”。



微服站执法人员办公现场

(图片由杭州市滨江区综合行政执法局提供)



开展文明养犬宣传活动

# 桐乡构建“一中心”非现场“无感”监管的旅游小镇指挥体系

## “大综合一体化”行政执法改革的乌镇样板

在世界互联网大会乌镇峰会上,一支身穿正装、英姿飒爽的队伍成了一道亮丽的风景线。她们,是桐乡市综合执法的第一支“娘子军”,是桐乡市“大综合一体化”行政执法改革的成果之一。

桐乡有很多名扬世界的标签,世界互联网大会乌镇峰会的永久举办地、“中国毛衫第一市”“鱼米之乡、丝绸之府”……桐乡市认真贯彻“大综合一体化”行政执法改革决策部署,因地制宜发挥“三治融合”发源地优势,深化“一镇一品”改革最佳实践探索,形成了一批具有桐乡辨识度的改革成果。

作为桐乡市“大综合一体化”行政执法改革的先行样板,乌镇镇创造性转化世界互联网大会乌镇峰会的红利,依托镇级综合指挥中心,将行政执法改革智慧融入社会治理,构建整体政府、革除深度融入、闭环问效的基层治理体系,在打造镇域治理现代化中勇当先行者、谱写新篇章。

### “一个中心”强指挥 打造数字引擎超级大脑

粉墙黛瓦,枕水人家,青阶石路,乌篷摇曳……曾经的乌镇是水墨江南,而今再看乌镇,互联网基因在这里变成数字经济发展的新高地。

乌镇镇常住人口只有8.32万,每年接待的游客却超出700万人次。每年簇拥的盛会、常年熙攘的游客,给乌镇镇的基层治理带来不少挑战。

走进乌镇社会治理中心,一张张标注着年份的照片诉说着10年来乌镇峰会护航执法模式的迭代。自“大综合一体化”行



执法人员测试无人机

政执法改革开展以来,乌镇镇全力做好空间融合、队伍融合、执法融合和考评融合,在“一支队伍”的基础上,进一步整合公安、司法、消防、综治、整治办等基层监管力量,构建“1+X”镇域基层治理共同体。

2023年9月,按照“指挥部”“作战部”“参谋部”的功能定位,乌镇镇高标准打造镇级综合指挥中心,构建指挥、办案、群众接待、办公等中心区块,配备充足软硬件。目前,乌镇镇综合行政执法队200余名队员已全体入驻,统一指挥,集中办公。

该中心建立双牵头主任负责制。平时按照“日汇总+周分析+月通报”机制,由中心轮值班长牵头负责指挥协调当天各类突发事件。急时按照“专项预警+动态专报+重点复盘”机制,实行每日“零报告”、一日一分析,确保风险研判处置精准高效。

依托该指挥中心,乌镇镇打造了“云享乌镇·智慧监管”数字平台,搭建“线上+线下”的全方位信息收集渠道,包含乌镇管家、群众反映、网格事件、民声一键办、上级指派等9大报事通道,实时动态全量归集非警务类线索信息。在此基础上,通过流程再造实现指挥中心“统一收集—研判分流—一直直通办”扁平指挥,打造了“一屏掌握、全息感知,高位指挥、合成作战”的基层治理实战实效新模式。与此同时,乌镇镇明确将统收上来的事件根据难易

程度和办理部门协作需求进行分类流转。简易事件,指挥中心直接交由村社网格处置;一般事件,交由镇相关单位处置,行政执法强化执法支撑和跟进;重大事件和突发事件,由镇主要领导坐镇指挥,统筹协调,部门分工合作,合力攻坚。

### “人机协同”促高效 构建扁平化指挥调度体系

“注意!子夜东路有人擅自开挖城市道路,请立刻前往处置。”收到乌镇镇级综合指挥中心的调度指令后,就近的执法人员2分钟内便到达现场,及时处置问题。这归功于指挥中心“点位调度、极速处置”的扁平化指挥调度体系。

乌镇镇辖区面积110.93平方公里。近年来,为解决基层执法普遍存在的管辖区域范围广、综合执法事项多、力量均衡匹配难等问题,综合行政执法“一支队伍”的所有执法车辆进行了赋能改造和功能升级,涉及综合执法、公安、交警、市场监管、生态环境、应急管理管理等职能的执法车辆都装上了专属的GPS“数字标签”,实行精准定位和动态监管。同步接入指挥中心平台,在点击车辆定位系统后,指挥大屏电子地图上可直观展现执法车辆的地理位置、基本信息、数据资源、行驶路线、活动轨迹等。同时,也可查看一年内

所有车辆的轨迹。

为着力提升扁平指挥调度能力,“一支队伍”的5G执法记录仪视频全部实时接入指挥中心,实现镇综合指挥系统与执法记录仪联网使用。一线执法人员可实时将检查、执法活动的过程通过执法记录仪传输到远程的指挥中心大屏,让身处指挥中心的人员能共享现场信息,全面把控检查现场执法情况。与此同时,同步将对讲机设置统一频道,实现一键式调取实时视频、一键式呼叫执法人员,各环节均能即时响应,镇域范围内的执法人员5分钟可到达处置现场。

这种高效的“人机协同”在多种场景中得到了很好应用,初步促成了立体执法、可视指挥、集群调度、视图存储等标准升级,让执法更方便、指挥调度更有力。如一线执法人员分头奔赴多个道路卡点突击检查建筑垃圾运输时,指挥中心工作人员在后台大屏上随机关点现场执法人员佩戴的执法记录仪图标,就能够实时查看检查执法过程,合理调度力量。指挥中心在高空鹰眼监控中添加“露天焚烧”识别功能,就可实时识别焚烧垃圾等造成的污染源,并发出预警,第一时间就近处理。

### “地空一体”无死角 创新非现场“无感”监管

针对基层执法普遍存在的地域广、事项多、人员少、管理难等问题,乌镇镇以“大综合一体化”行政执法改革为契机,从社会治理需求出发,全力推进非现场“无感”监管。同时,将“互联网+”思维深度融入非现场监管,搭建“线上+线下”的全方位信息收集渠道,形成“地空一体”24小时无缝无盲区的全球信息收集模式,无事不扰率达100%。

作为旅游小镇,乌镇镇的餐饮店较多,餐饮店铺管理是一大重点。乌镇镇积极回应群众关切,燃气安全问题,融合“一支队伍”中多场景监测数据,打造了“餐饮店铺监管一件事”。在店前,打造了“云共治”系统,通过AI智能监控摄像头,对餐饮店铺外门前乱堆放、人行道违停等高频

多发的违法行为自动识别,推送预警信息。从2020年使用至今,已累计发送预警信息20余万条,通过线上通知,商户自行整改率为99%以上。在店内,接进了市场监管局的阳光厨房系统,通过摄像头,对厨房内部卫生状况和员工是否存在违规行为进行实时监控。在店后,则通过摄像头,对瓶装燃气的存放点位进行实时监控,确保瓶装燃气合法、合规、安全使用。

在智慧化监管点位的基础上,乌镇镇全力推进全域监管,通过整合辖区内资规等部门的高空鹰眼监控,实时发现秸秆焚烧、扬尘、违建等违法行为。在全域监管体系中,无人机是重要的补充力量,在高空鹰眼监控无法清晰覆盖以及特定区域,根据不同的季节、群众投诉举报多发的点位等情况,因地制宜地调整无人机的自动巡检航线和场景。

古老的京杭大运河穿镇而过,为保护京杭大运河,乌镇综合行政执法队专门设置了一条巡检航线。执法无人机全天候巡航,可实时发现偷倒渣土、电鱼、非法取水等违法行为,并发出预警,后台工作人员审核后及时指令就近执法力量前往处置。



春节期间,执法人员为游客当好引导员、服务员、安全员。

(图片由桐乡市综合行政执法局提供)

(浙江省委党校 褚国建 徐新星,桐乡市综合行政执法局 王志聪 黄佳利)

扛起试点使命 锚定先行目标

「大综合一体化」行政执法改革的浙江实践