

金融为民 守护权益

沈超 章任艳

为深入践行“金融为民”立场,全面落实国家金融监督管理总局浙江监管局关于消费者权益保护及金融知识教育宣传工作的部署要求,连日来,金华银行业全面开展2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动,围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”主题,通过“线上+线下”同步推进、“传统+新型”创新融合等多维度、立体化、趣味式开展教育宣传活动,当好金融消费者权益的守护者。

走进社区活动室、乡村文化礼堂及老年活动中心等人群聚集地,开展个人信息保护、反电诈、反洗钱及反网络赌博等金融知识消保宣讲,引导社区、乡村居民理性投资,避免盲目冲动。

与学生们进行了有趣的问答互动,现场气氛热烈。孩子们在案例中思考,在思考中成长,在寓教于乐中掌握了丰富的金融反诈知识,也加强了对个人信息安全的认知与重视。



金华银行工作人员向市民普及消保相关知识。

申伟 摄

寓教于乐有成效

青少年群体由于掌握的金融知识相对较少,容易成为金融欺诈不法分子的目标群体。3月14日,工行义乌分行联合中国计量大学现代科技学院,开展金融知识进校园活动,为在校师生带去新年第一堂“金融课”。

该行抽调青年员工,组建金融知识宣讲小组,邀请佛堂派出所民警现场讲课,把易懂、有趣、有用的金融知识送到校园。围绕“强化金融教育,提升消费者金融素养”“预防洗钱活动,打击洗钱犯罪”“加强个人信息金融信息保护,防范电信网络诈骗”三大主题,宣讲人通过案例讲解、游戏互动、金融消保主题打卡等方式,让广大师生在快乐中学习金融消保知识,识别诈骗套路,进一步增强防范意识,提升自我保护能力。

其中,“愤怒的小鸟”游戏互动环节吸引了大批师生参与。大家踊跃尝试,通过投掷小鸟获得答题机会。题目和案例,围绕常见的电信网络诈骗手法及防范措施、个人信息金融信息保护及安全支付知识和买卖、出租出借账户的危害及法律责任等主题,让师生们在欢乐闯关的同时,不断提升自我反诈拒赌能力,寓教于乐。

为了帮助未成年人了解金融常识和金融风险,金华银行永康支行联合永康大司巷小学开展金融消费者权益保护教育宣传进校园活动。课堂上,该行工作人员化身“安全卫士”,给孩子们带来了《小学生消费者权益保护课堂——学习金融知识,维护自身权益》专题课程。围绕网络游戏藏骗局、中奖莫轻信等案例的讲解,工作人员



金融知识宣讲小组把易懂、有趣、有用的金融知识送到校园。

(图片由工行义乌分行提供)

金融服务送上门

3月15日,在金华市金义新区吉成创业园内,民泰银行义乌佛堂支行移动金融服务队的工作人员肩背挎包,携带移动终端,穿梭于各幢工业厂房内。他们帮助工人结算资金,把金融服务、消保知识、惠民政策送进企业。

在一家塑料制品企业的车间休息区,民泰银行义乌佛堂支行工作人员为厂区新员工提供开卡服务。随着企业订单增加、产能扩大,不少工人不便在工作日时间到银行办理开卡。该行工作人员知悉情况后,随即携带移动智能柜台设备主动提供上门金融服务。

服务现场,银行工作人员耐心指导企业员工使用手机银行,以及各项便民功能,同时贴心讲解金融消费者各项权益,引导企业员工提升自我保护维权意识。企业负责人说:“上门开卡服务不仅解决了员工的实际需求,又提升了员

工的金融知识和资金安全意识,很有意义。”

金融消费者权益保护事关千家万户,为了扩大金融消费者权益保护的覆盖面,邮储银行金华市分行组建宣讲小分队,深入社区、商圈、企业、乡村、学校等人员聚集场所开展宣传活动。该行永康市支行深入商圈,向市民、客户讲解消费者财产安全权、依法求偿权、知情权、公平交易权等金融消费者权益保护相关知识,发放反洗钱、反假币、防范非法集资及养老诈骗等折页,普及金融知识,倡导树立理性消费观念,帮助群众远离诈骗陷阱,倡导其树立良好习惯的消费习惯。该行东阳市支行、兰溪市支



泰隆银行金华婺城支行开展“金融下午茶”活动。

王吟 摄

老年客群收获丰

加强老年金融消费者权益保护,是完善金融消费者权益保护的关键一环。

金华银行金东支行联合金东区市场监管局在当地果蔬批发市场开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。“星辉金融”宣讲员围绕“金融消费者八项基本权利”“三适当原则”“多元纠纷化解机制”等内容,向金融消费者普及金融常识。同时,向广大市民,尤其是老年客群宣讲征信修复诈骗案例和非法集资警示案例,介绍理财、存款保险、反洗钱、新型电信网络诈骗手段等金融知识,引导市民树立正确的投资观念,提高风险防范意识。

如今,定期到泰隆银行金华婺城支行参加“金融下午茶”活动,已经成为附近小区一些老人的习惯。自2022年网点升级以来,该网点设置了专属的金融知识普及区域,定期开展“金融下午茶”活动。老年人可以获取金融知识,掌握理财技能,了解新事物、体验新技术、融入新生活,跨越数字普惠金融鸿沟。今年的金融消费者权益保护月期间,该支行开展了10余场“金融下午茶”活动,为200余位老年群体普及金融知识。



发放宣传折页,普及金融知识。

(图片由民泰银行金华分行提供)

立足“小微、两民”定位,泰隆银行金华分行结合实际,强化老年群体金融权益保护,探索“适老金融”服务模式,线上线下联动,以便携式服务、沉浸式体验、立体式防护,提升老年客户的体验感、幸福感、安全感。

在线上,提升金融服务便利性。泰隆银行推出手机银行“温情版”,聚焦老年群体的高频交易和服务场景,实现了关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂,改善老年用户的使用体验,方便老年用户足不出户在线办理业务;优

化“云上厅堂”远程服务,全天候不间断视频连线,打通业务办理“最后一公里”,为不便出门的老年客群及时送上必要的金融服务。

在线下,优化实体网点金融服务。泰隆银行金华分行加强网点服务设施建设,各网点积极开展适老化改造,配备各类关怀设施,为老年客户提供优先办理服务;柜台延伸服务拉近距离,对于行动不便、有特殊情况的老年客户,在风险可控的前提下积极提供上门服务,今年已提供上门服务60余次。



工作人员向村里的老年人发放反洗钱、反假币、防范非法集资及养老诈骗等折页,普及金融知识。

(图片由邮储银行金华市分行提供)

切磋技艺 服务社会

上虞区舜兴电力公司开展技能“大练兵”活动

谢锦

春节后,绍兴市上虞区舜兴电力公司为更好地开展电网建设,有效保障居民、工商业用电需求,积极修练内功,加强队伍建设,开展了节后技能“大练兵”比武活动。

上虞区舜兴电力公司成立于1996年,公司坐落于美丽的曹娥江畔——曹娥街道人民大道西段291号,是一家具有多年电力领域安装、设计经验的综合性电力服务企业,主营电力设施安装、设计、维修、试验、供电服务、智慧电务、新能源等业务。

公司持有《电力工程施工总承包叁级》《输变电工程专业承包叁级》《城市及道路照明工程专业承包叁级》《承装叁级、承修叁级、承试叁级电力设施许可证》,可从事110千伏及以下电力工程。已获得《发明专利》25项;《实用新型专利》79项;《软件著作权》10项;《科学技术成果》6项;《“3C”认证项目》8项。获得浙江省电力行业协会、浙江省质量协会《QC成果》二等奖两项、三等奖一项;获得浙江省电力行业协会、浙江省企业联合

会《管理创新成果》三等奖各一项。

多年来,上虞区舜兴电力公司围绕“专注电网、服务社会、聚焦低碳、创新发展”的企业理念,一直致力于打造技能水平高、服务质量好的人才团队。公司投入大量资金和时间,培养各类专业技能人才,已拥有工程技术人员百余人,持有注册类证书22人、高级工程师18人、工程师80多人,高低压电工、电力电缆、继电保护、电气试验等各专业持证上岗率已达到100%,大专以上学历占比86%。公司每年组织各种形式

的技能培训、比武、交流活动,一方面提升员工技术能力,一方面营造良好企业文化氛围。

这次的技能“大练兵”比武历时4天,分为“配电线路直线杆双横担安装”“拉线上把制作”“绝缘导线棒式瓷瓶顶相扎线”“变压器绝缘电阻测试”“变压器直流电阻测试”等项目。各作业班组共计推选58名人员参加,现场各参赛人员操作娴熟、动作规范,将平时积累的工作经验充分地展现了出来。更难能可贵的是,在比赛

间隙各班组、各参赛员工认真交流技术问题、切磋技艺,体现了团结友爱、共同奋进的风貌,营造了刻苦钻研业务技能、努力提高专业技术水平的良好氛围,赛出了风格、赛出了水平、赛出了友谊。

技能“大练兵”比武活动作为春节后复工的重要环节,不仅为员工提供了展示技能的舞台,同时也是一次互相学习、取长补短的宝贵机会。“以赛促学、以学促进”的方式更是进一步激发了员工挑战自我、勇于拼搏的工匠精神,为



变压器绝缘电阻测试 谢锦 摄

更好地完成2024年公司各项生产任务打好坚实的基础。

工行绍兴分行:发挥大行担当 助力经济高质量发展

胡江

近年来,中国工商银行绍兴分行坚持把服务实体经济作为根本宗旨,在中国人民银行绍兴市分行、国家金融监督管理总局绍兴监管分局的指导下,在绿色生态金融、创新活力、产业技术转型等领域持续发挥大行担当,为服务绍兴实体经济发展提供专业、全面、前瞻的金融支持,打造绿色经济绍兴样本。

动绿色金融加快发展,有效支持企业融资需求,助力构建生态环境资源市场化配置体系,工行总部批复同意在绍兴地区试点开展排污权担保融资业务。工行绍兴分行营业部高度重视,在走访营销中得知绍兴一家印染企业由于经营扩大产生了资金缺口,并有融资需求时,立刻上门进行产品讲解,为客户匹配排污权抵押贷款产品。通过辖内多部门联动,最终成功发放融资2980万元,满足了企业所需的资金需要。该笔排污权抵押贷款的成功落地,

不仅有效拓宽了企业融资渠道,也有利于降低金融机构融资风险,推动产业绿色升级。

助力激发创新活力

当前,绍兴正处于产业转型升级、新旧动能转换的关键时刻,新一轮“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动如火如荼,一大批具有广阔前景的先进制造业项目落地绍兴,对本地金融业提出了新的要求。

今年1月,工商银行绍兴分行成功向诸暨市山下湖镇汽车零部件企业发放“浙科e贷”200万元,成为该品种全省工行系统首笔落地的贷款。浙科e贷主要面向科技型中小企业、国家高新技术企业和专精特新企业,运用互联网及大数据等技术,基于客户收入、资产、研发费用及信用记录等多维度数据构建客户筛选、额度测算及风险监测模型,线上线下均可办理,为科技型小微企业提供纯信用方式多方位的融资支持。

培育产业经济增长点

近年来,工行绍兴分行采取差异化信贷政策,拓宽企业融资渠道,降低企业融资成本,共同赋能专精特新产业客户高质量发展,支持企业技术转型,助力企业做大做强。

嵊州凯宇电机有限公司是嵊州地区新崛起的高精度冲片生产企业。该企业产品因质量优势广受下游客户好评,企业不断壮大。随着新业务的开展,生产线的增设,该企业这两年的生

产规模不断扩大,原有的厂房不能满足企业需求,需要进行改扩建。了解到这一情况后,工行经过评估,给予了企业满意的融资方案,最终落地发放贷款3300万元,解决相关企业担保难、抵押登记难、融资难等问题,帮助企业降低融资成本,满足企业融资需求,扩大产能,助力产业链升级。

“接下来,我行将牢牢把握高质量发展的重要任务,进一步发挥好金融资源‘精准滴灌’作用,助力全市经济社会高质量发展。”工行绍兴分行负责人说。

合力共创绿色生态

为深入践行绿色发展理念,推

传媒评论 2024年第3期要目

封面 / COVER

- 09 数字时代社区新闻的价值指向与实践启示/田 浩
- 12 与用户共营数字社区 做朋友一样的潮新闻/柴燕宏
- 15 气象新闻社区化 常唱常新四季歌/林 琳
- 18 善用本地资源 共建文化社区/周伟达
- 21 做活社区新闻 提升县级媒体区域关注度/沈锦磊 李志群
- 24 以展为媒、跨界互联,讲好艺术故事/徐 元

聚焦 / EXPLORE

- 27 放大格局、找准落点,在“同题作文”中出新出彩/陈黎明 吴 婷

交锋 / DEBATE

- 30 AI时代新闻生产变化趋势和新闻人的职能转向/夏德元 朱爱华 易若彤

技术派 / TECH GEEK

- 34 Sora与未来叙事:AI如何颠覆内容创作/陈 光

- 今天我们怎么做记者 / HOW TO BE A JOURNALIST

- 37 传统新闻人如何在互联网时代讲好故事/韩果子

本刊可在各地邮政局(所)办理征订手续,邮发代号32-229 全年订价96元

团体订可与本刊编辑部直接联系

公告

因上级部门要求,杭州股权管理中心已进行转企改制并拟注销事业单位法人登记,终止其现存的代管股权业务。为维护客户的合法权益,顺利推进转企改制工作,请原委托杭州股权管理中心代为管理新安股份(600596.SH)、东望时代(600052.SH)、杭州解百(600814.SH)、百大集团(600865.SH)股票的客户,于2024年10月31日前办理股票售卖手续。

办理地址:杭州市上城区庆春东路2-6号1楼北面办理点,联系电话:0571-87214417。

特此公告。

分类

信息

联系电话:(0571)85310538

遗失声明

郑国英遗失远洋渔业职务证书一本(一级轮机长),证书编号:330921196303265599,声明作废。

《新闻实践》

《传媒评论》

第三期要目

坚持用户中心、开放分享的传播理念,立足全媒体、全流程、全产业链的融合创新研究

全国新闻核心期刊 华东地区优秀期刊