

不断完善民呼我为体系 探索基层社会治理“滨江实践”

郑思明 胡俊翔 傅静之

杭州市滨江区西兴街道的刘先生心口堵着的一口气终于舒畅了。因为附近施工噪声、粉尘，日常生活饱受干扰，心情怎么也好不起来。后来他扫了扫“民呼我为·滨安码”，点开“我要投诉”，发送了一段语音并上传图片。令他没想到的是，不到5分钟，网格员就打电话向刘先生核实情况。不到两天时间，工地就设置起了防噪声屏障，并对施工车辆进行限速，最大程度减少噪声影响。刘先生不禁对“滨安码”竖起了大拇指。

“民呼我为·滨安码”是滨江区为推进基层社会治理打通“最后一公里”的创新举措，能够实现群众上报事件1分钟受理、5分钟出动，是滨江区强力推进改革攻坚创新深化开放提升的不懈努力。通过机构改革、机制重塑，破除业务壁垒，线上线下协同，落地区本级、街道、社区三级社会治理中心，完善多维网格化管理，全面建设高质量基层社会工作队伍，探索具有滨江特色的基层自治模式。

基层是治理的末端，也是服务的前端。当前，推动社会治理重心向基层下移，完善社会治理体系，对打造共建共治共享的社会治理格局、推进社会治理现代化、增强人民群众的获得感、幸福感、安全感具有重要意义。

“民呼我为·滨安码”为牵引 打造基层智治系统

沿着复兴大桥由北往南，钱塘江水阔潮平，现代幕墙楼宇鳞次栉比，布满天际线，拐入江南大道出口，一个极具现代、业态活跃的都市集聚区扑面而来。作为国家级高新区的滨江，经过20多年的高速发展，已经成为杭州乃至浙江省经济高质量发展的高地、高素质人才集聚地。

这里，人口、资金、信息乃至土地，



滨江区俯瞰

几乎所有的要素都进入了一个快速流转的轨道。一个流动的滨江，充满了繁荣发展的活力，随之而来的是大流动时代城市基层社会治理面临的巨大挑战。

“经济是长板，科技创新也有优势，自然要有高水平的社会治理与之相匹配，滨江社会治理体系要作出滨江特色。”滨江区社会治理中心相关负责人说。为此，滨江区以“民呼我为·滨安码”为切入点，推进基层智治系统建设。通过一“码”扫描，实现一般事项智能交办、高频“一件事”分类流转、

疑难复杂事项联动处置，实现群众上报事件1分钟受理、5分钟出动，紧急事项24小时内办结、非紧急事项3个工作日内办结。

2023年，滨江区在原有业务系统的基础上，创新开发建设“E排查”，迭代升级基层智治综合应用，优化全量事件自动交办和部门多跨协同业务系统，完善多维网格一体化指挥系统，构建全联动指挥体系，归集全量数据进行分析研判，打造城市生命体征，形成高品味、滨江特色的基层智治系统，不断提升数字赋能基层治理能力。

“高新区企业云集、人流汇集，累积成了量大厚实又庞杂的基础数据，要把数据梳理出来，还要统计分析、分类应用，很考验综合集成的能力。”提供技术支持的城云科技相关负责人说。

走进数智滨江指挥中心，大屏幕上不同模块的数据实时更新，人、房、企、事、物等社会治理基础要素尽在掌握中，可以随时点击查看区域内不同职能部门的数据和工作情况。同时根据基层治理业务实际并结合实时数据，实现对事件趋势、工作效率的研判和预警。



钱塘江畔滨江区沿线

打通最后一公里 完善社会治理体系

在社区细胞建设上，构建多维网格，全区重新划定503个网格、3116个微网格，择优配强“1+3+N”网格事项准入机制、“一长两员”微网格三人制，持续发挥网格“最小治理单元”重要作用，明晰工作职责边界，凸显网格前哨作用，夯实基层社会治理“底座”，提升城市治理效能，形成基层治理有人干、有章循的工作格局。

围绕这一命题，滨江区以“深化改革、强基固本”为主线，在基层治理体系建设上构建全联动指挥体系。在组织架构上，建设多级社会治理中心（指挥调度中心）及线下功能区，提高区级大脑、街道小脑能力，夯实基层“手脚”队伍。通过接入全域全科网格、综合执法、消防救援、矛盾调解等综治力量，将基层力量下沉构建多维网格，实现人员、车辆、物资、监控等全联动一体化指挥作战体系。

在街道小脑建设上，滨江区成立各街道社会治理中心，完善组织架构、规范流程管理、优化场地设置等加强综合信息指挥室的协调力度，健全四个平台业务功能，建立完善警网协同处置机制，全区组建起一支350余人的综治队伍，治理触角不断延伸。

夯实基层治理能力 锻造社会工作人才队伍

社会基层治理的主体是多元的，社会治理重在基层，经济社会发展和改善民生福祉最突出的问题也在基层，能否把矛盾纠纷、风险隐患化解在基层一线、解决在萌芽状态，核心是党建引领，路径在共治，关键是人才队伍。

基层治理涉及领域多、涵盖范围广、事关群众切身利益和幸福感，需要以强大组织力开创基层治理新局面。滨江区把加强党的建设贯穿基层治理的全过程和各方面，发挥组织体系和组织激励优势，推动组织体系和治理体系有机衔接、融



网格员上门走访

(图片由高新区(滨江)社会治理中心提供)

以梦为马 筑心为桥

海宁市马桥街道努力做好“三支队伍”建设大文章

甘朝标 周 厉 杨婷茜

2024年的“新春第一会”，浙江锚定人才这个第一资源、战略资源，强调要全面加强高素质干部队伍、高水平创新型人才和企业家队伍、高素质劳动者队伍“三支队伍”建设，以“大人才观”全力打造中国式现代化建设者大军，推动各类人才在勇当先行者、谱写新篇章中各尽其才、大显身手、奋发进取、竞相奔腾。

近年来，海宁市马桥街道始终将人才视作区域竞争的核心要素，牢牢抓住人才这一关键群体，做深做实引育留用各方面政策供给，努力向各类人才打造更优创新平台、给予更多发展机会、提供更佳保障服务，助力成就更大人生梦想。

创新引才 打造更优孵化平台

协同创新平台是马桥人才引进的金字招牌。“我们之所以选择落地马桥街道科创中心离不开现代纺织协同创新中心专业化的服务。”联禾热管理科技(海宁)有限公司负责人谢荣建博士坦言。

早在2021年初，谢荣建博士团队就在上海手握技术专利证，苦苦思索如何将成果落地，实现产业化。马桥街道的海宁市现代纺织协同创新中心给出了方案，邀请各技术团队参与地



海宁现代纺织协同创新中心

方性的创新创业大赛，以实现科技成果转化，这让久久找不到技术落地机会的谢荣建眼前一亮。

争取到项目后，谢荣建团队将联禾热科技的研发和生产都布局在了马桥街道科创中心内，为马桥街道吸纳了一大批行业内优秀人才，并在去年闯入省级“火炬杯”创新创业大赛决赛，获得初创企业组优胜奖的好成绩。

赛马用才 给予更多出彩机会

让每个人拥有更多的发展机会，是人才成长成才的关键环节。“没想



马桥街道科创中心全景图

到我一个基层的快递小哥也能获得全国性的荣誉。”聊起自己去年刚刚获得的全国五一劳动奖章，从业17年只有大专学历的胡敏坦言十分激动。就在获奖同一年，胡敏也正式上岗顺丰快递马桥营业部主管。

从企业车间一线职工到快递外卖小哥和网约车司机，马桥各行各业的技能人才都有施展自身才华的舞台。“我们通过组织各类技能大赛以及企业技能人才自主评价，让街道范围内各类技能人才脱颖而出，进一步完善了马桥基层人才的储备力量。”马桥街道相关负责人介绍。

截至目前，在马桥这方小小的土地上，已经成功培育出了全国五一劳动奖章获得者1名，浙江工匠2名，海宁市级以上各类工匠、良匠17名，劳动模范16名。除此之外，马桥街道始

终注重基层技能人才储备选拔双向发力，一批批技能人才在马桥被发现进而走上管理岗位，为区域高质量发展奠定了坚实的组织保障。

伴跑育才 成就更大超越梦想

人才的成长并非一路坦途，志同道合者的陪伴与激励至关重要。位于马桥街道的浙江宇立新材料有限公司“张宇蝶技能大师工作室”内，规划了测试室、喷绘室、打样室3个功能区，设施配备齐全。在企业负责人张宇蝶的主导下，这两年，公司技术人员借助这一平台开展技术攻关，已为公司解决了很多技术难题。

作为马桥街道二代企业家队伍中

的企业家是发展的灵魂和旗帜，企业家素质的高低、能力的大小直接决定了企业的发展前途。近年来，马桥街道积极支持二代企业家接过企业生产经营的“交接棒”，带领企业聚焦技术攻关与产品研发，强化企业创新主体地位。同时，马桥街道还通过组织开展商会协会研讨交流、外出集中参观考察、街道主要负责人定期走访等形式，进一步厚植企业家成长土壤，培育优秀的企业家队伍，为马桥经济发展注入蓬勃动力。

暖心留才 提供最佳增值服务

把人才留住，就必须把他们的心留住、让他们把根扎在马桥。2023年，马桥街道桐木公寓和春漫里人才公寓相继投入使用，累计提供人才住房190套，且各项配套设施也更加完备，可使青年人才真正实现“拎包入住”。

马桥街道还将人才服务的触角从青年个体延伸到家庭，关心企业子女成长。作为海宁市第一个以园区平台出面为企业职工服务的暑假班，职工子女暑假班已经惠及80多家企业中来自10余个省市的300余名职工、200余名孩子，留下了园区用心、学校尽心、孩子开心、职工放心、企业安心的“五心”口碑。

未来，海宁马桥街道将实行更积极、更开放、更有效的人才政策，为区域培育新质生产力，推进高质量发展打造更具活力、更加多元、更高层次的人才队伍。

(图片由海宁市马桥街道办事处提供)



马桥街道职工子女暑假班课堂

的“优秀代表”，张宇蝶秉承了父辈敢闯敢拼、勤劳奋进的企业家精神，深耕市场一线、聚焦研发创新，助力企业快速成长为经编产业用布的龙头骨干企业。