

二十五载初心不改 与光同行再启新程

写在中国光大银行杭州分行成立25周年之际

孟文 朱华

2024年3月18日，中国光大银行杭州分行迎来25岁生日。

时光流转，岁月更替。二十五载春秋，风华正茂；二十五载耕耘，硕果累累。自1999年落脚西子湖畔，光大银行杭州分行始终与浙江发展同频共振，与时代浪潮同向而行，积极践行金融央企的责任担当，聚焦“国之所需”、响应“民之所盼”、竭尽“光大所能”，成为“浙”里一抹不可或缺的亮色。



光大银行杭州分行1.6亿元授信支持嘉兴市秀洲区王店镇建林村打造乡村振兴新业态

服务实体经济 25年风雨护航

金融是实体经济的血脉，实体经济是金融的根基。过去25年，是光大银行杭州分行坚守金融服务本源、紧扣实体经济脉搏的25年。

作为金融央企，光大银行杭州分行将服务实体经济与推动新质生产力的培育和发展作为高质量发展的出发点及落脚点，努力实现经济成长与自身发展良性互动。通过加大与省市各级政府联系对接，积极参与总行“稳经济、进万企”系列活动，持续扩大信贷供给，着重加强基础性信贷组织和投放工作，实现“量、质、新”并举，多次获得支持浙江省、杭州市经济社会发展优秀单位和系统内支持实体经济先进单位等荣誉。截至2023年末，该行一般性贷款余额2111亿元，FPA（对公综合融资）余额近3000亿元，较年初增加近400亿元，为助力实体经济发展贡献了“光大力量”。

光大银行杭州分行坚决贯彻落实党中央重大决策部署，紧跟浙江省委、省政府战略规划，积极介入浙江“千项万亿”重点工程和“415X”产业集群建设，用足用好总行系列优惠政策和综合金融产品。截至2024年2月末，该行民营、制造业、制造业中长期、绿色、清洁能源、科技、战略性新兴产业、普惠、涉农等重点领域和薄弱环节贷款增速均高于全行各项贷款平均增速，占比进一步提升，服务实体经济更加精准有力。

身处科技发展前沿省份，光大银行杭州分行聚焦支持浙江高水平科技自立自强，以服务浙江“专精特新”中小企业为己任，充分发挥“金融+科技”优势，全力提升科创金融服务质效。该行打造了投联贷、人才贷、科技积分贷等特色鲜明的科创企业产品货架，适用于不同成长阶段、不同规模、不同类型的科创企业。截至2023年末，该行科技型中小企业贷款增幅达73%，呈现快速发展势头。

在服务实体的过程中，该行金融服务创新脚步从未停歇。将杭州某科技公司两项在浙江省数据知识产权登记平台存证确权的数据知识产权作为质押物，落地全国首



1999年3月18日，中国光大银行整体接收原中国投资银行杭州分行债权债务和6家同城营业网点，中国光大银行杭州营业机构揭牌。

例数据知识产权质押融资；支持浙江文旅行业复苏回暖，投资全省首单省属酒店商业地产抵押贷款资产支持证券；在光大银行系统内率先投放首笔线上全自动审批“专精特新企业贷”，助力浙江某科技公司电池管理系统技术改造提升项目实现顺利投产……多年来，光大银行杭州分行为实体企业多元化金融需求提供了更多可能。

在支持制造业和服务中小微企业的同时，光大银行杭州分行秉持“金融为民”的初心，把支持“千万工程”作为落实中央和浙江省委省政府工作要求、践行服务“三农”职责使命的重要体现，以金融赋能“千万工程”再深化、再提升。早在2010年，该行针对我省地理标志优势产业——绍兴黄酒产业，量身定制了融资产品黄酒质押，一推出即获得了市场的好评。近年来，该行更进一步探索我省特色农业质押融资，深入研究新型农业主体融资需求，创新推出“农业龙头企业贷”“家庭农场贷”等“三农”特色金融产品，切实提升金融服务“三农”的能力和水平。截至2023年末，该行涉农贷款余额382.2亿元，较年初增长35.4亿元，服务乡村振兴质效进一步提升。



光大银行杭州分行开展金融知识宣传活动



光大银行杭州分行推动绿色金融向普惠领域延伸，创新推出小微“光伏贷”，图为该行支持的嘉善某光伏科技股份有限公司。



光大银行杭州分行“投联贷”产品发布会

打造便民服务 25年温情相伴

金融事业起于为人民服务，兴于为人民服务。过去25年，是光大银行杭州分行厚植为民情怀、主动延伸金融服务的25年。

身处数字经济强省，光大银行杭州分行持续强化科技赋能意识，积极参与浙江数字化改革，快速融入数字经济生态体系，做深做透场景金融，创新金融服务模式，更好地满足客户数字生活、数字经营、财富管理等多元化需求，成为银行数字化转型的先锋。

在数字科技服务广大民生方面，“光大云缴费”作为光大银行明星产品，已实现在全省水、电、气、通讯、数字电视等基础公共缴费领域地市级缴费项目全覆盖，累计服务笔数超1.65亿笔，金额超620亿元，持续保持行业领先优势。与此同时，光大银行杭州分行进一步运用数字化能力下沉民生服务至乡村，2023年与95个自然村签订线上缴费服务协议，为助力数字乡村建设发挥积极作用。

在数字科技助力企业经营方面，光大银行杭州分行通过数字化工具赋能企业服务。在乡村振兴领域，通过数字化系统支持，提升农业企业数字化经营能力，帮助农户实现育苗采购、养殖生产、成品销售线上化。在平台经济领域，光大银行杭州分行牵头与大型互联网平台深度合作，建立了包括缴费、支付结算、网络贷款、金融市场等多元化业务合作关系。在法律服务领域，为法律服务机构风险代理业务提供创新资金清算服务，帮助法律服务机构与客户建立信任，实现服务客户的下沉。在物流服务领域，为劳动密集型行业、物流企业提供数字化解决方案，通过线上监管账户体系，为数万名货车司机及一批物流车队提供实时清分结算服务，保障货车司机及时、足额收款。



光大银行杭州分行精准对接小微企业融资需求。

在数字科技协同政府数字化改革方面，光大银行杭州分行协同光大云缴费科技公司，共同打造教育、医疗、文旅等多个行业的解决方案，搭建的浙江省税务局大额非税缴费、企业社保缴费线上收缴渠道，填补了税务局线上主动收缴业务领域的空缺。

理财业务是光大银行的亮眼招牌。2018年，光大银行率先提出财富管理银行战略，在深化公司金融、零售金融、金融市场业务转型等方面不断迈进，铸造财富管理银行鲜明特色。

光大银行杭州分行紧跟浙江区域居民财富管理需求，于2022年6月面向浙江发行共同富裕示范区专属理财产品，产品认购起点低、投资资产安全稳定，助力浙江广大居民财富保值增值，受到市场欢迎；同时，积极推进退役军人优待证发证工作，作为全省4家合作银行中唯一的股份制银行，自2022年2月以来，已为12000多名退役军人办理优待证申领事项，并为其提供保险、贷款、开户等专属权益和优惠收费政策。

践行社会责任 25年行稳致远

胸怀国之大者，勇担央企之责。过去25年，是光大银行杭州分行积极践行社会责任、增强金融报国情怀的25年。

银行是金融机构，更是承担社会责任、服务社会的重要一分子。一直以来，光大银行杭州分行在做好金融服务的同时，坚持将自身发展成果与地方社会共享，以“光大之力”护航民生安全、社会和谐。

该行高度重视浙江省委、省政府推动构建“新型帮扶体系”、深化山区海岛县结对帮扶工作，秉承“用心、用力、用情”帮扶理念，近两年来，多次派员赴位于衢州衢江区的结对帮扶村现场走访调研和慰问困难群众，并落实25万元帮扶资金，支持乡村文化礼堂建设、优新农产品开发及基础配套工程提升等，助力乡村振兴。

木欣欣以向荣，唯根深而叶茂。金融帮扶，不止于输血，更重在造血。为提升产业支持力度，光大银行杭州分行积极对接结对帮扶村所在区域企业，截至2023年末，该行在衢州授信及投资余额24.83亿元，其中衢江区近5亿元，为衢江区经济社会发展引入低成本资金，在帮助对口帮扶村增收致富、全面落实普惠金融、助力地方企业发展壮大等方面践行责任和担当。

环境即民生。聚焦“双碳”目标，光大银行杭州分行牢固树立绿色发展理念，紧紧抓住浙江省绿色金融先行先试的重要机遇，致力于构建具有浙江经济特色的“双碳”金融服务体系。在湖州，该行向某热电厂发放系统内首笔碳排放权质押贷款800万元；在杭州，该行为某能源公司研发的大功率组串式光伏逆变器和风电变流器的生产销售提供资金支持1.65亿元，助力企业更好地参与产业强链补链延链；在嘉兴、金华、温州等地，该行运用创新推出的小微“光伏贷”，助力全省光伏产业在新一轮能源发展中乘势而上。

“老吾老以及人之老”。老年群体服务不仅是银行履行社会责任的体现，也是光大银行杭州分行切实做好“五篇大文章”的重要方面。为提升金融适老服务质量，光大银行杭州分行从厅堂设施、服务流程、金融消费者权益等方面全面提升老年客户服务体验。优化助老非金融服务内容，为老年客户提供法务、医养、文旅、出行等特色增值服务；加大对老年群体的金融知识宣传，帮助老年人守好“钱袋子”；积极跟进个人养老金资金账户服务，线上线下齐发力，做强养老“第三支柱”，让老年人“老有所养，老有所安”。

回首过往，一路风雨，一路风景；展望未来，任重道远，大有可为。

25年峥嵘岁月，光大银行杭州分行立足杭州、根植浙江、面向全国，主动服务地方经济社会发展，与浙江经济同生共荣。2024年是攻坚克难、充满挑战的一年，更是充满希望、播种未来的一年。站在新的历史起点上，光大银行杭州分行将牢记金融使命，着重做好“五篇大文章”，充分发挥“综合金融”与“金融+科技”两大优势，在新时代浪潮中奋勇向前。在春天里，再启新程！



光大银行杭州分行采购结对帮扶村特色农产品柑桔，助力当地农户增收。

(本版图片由中国光大银行杭州分行提供)