

优化消费环境,促进放心消费

张萍

中国新闻名专栏 之江观察

3月14日,我省召开“放心消费在浙江”行动新闻发布会,宣布将立足于“激发有潜能的消费”,锚定打造“消费环境最优省”这个目标,不断深化“放心消费在浙江”行动,着力打好“123”工作组合拳。这套组合拳,既是对“放心消费在浙江”这一持续了多年品牌的继续深耕,也是对今年政府工作报告优化消费环境相关要求的回应。

营造放心消费的良好环境,必须清除消费“雷区”。比如,借一个充电宝,稍不注意就得花上一二十元;理发店充了值还没理上几次发,就被老板换店名“假跑路”给真套路了;直播带货“秒”来的商品所得非所见;加油的时候不知不觉间被“鬼秤”缺斤少两……类似的消

费糟心事你遇到过没有?随着“3·15”国际消费者权益日的来临,针对消费乱象的报道和整治多了起来。央视“3·15”晚会今年将关注消防安全、食品安全、金融安全、数据安全等领域,加强消费者权益保护,优化消费环境。

年年“3·15”不难,难的是天天“3·15”。今年政府工作报告将“着力扩大国内需求”相关内容,放在2024年工作部署的第三条,并且将“优化消费环境,开展‘消费促进年’活动,实施‘放心消费行动’”作为促进消费稳定增长的关键一环。

放心消费不是一种抽象的心理感受,而是有实实在在的指标,诸如当地法治环境、市场监管力度、消费投诉率、维权成功率等。消费环境的好坏,直接反映在消费市场的活跃度和消费者的口碑上。

举个例子,前几天河南一家商超品牌“胖东来”因为被网友称为许昌的“5A级景区”上

热搜了。凭借精确到分的明码标利润,值得消费者信任的选品,不需要扯皮的售后服务,这家商超甚至让所在城市河南许昌成为旅游界“黑马”。各地游客蜂拥而至,排队两小时,5分钟挤满全场,就为感受一下“胖东来”式消费。这一画面,构成了对放心消费的直观诠释。

这些年来,浙江一直致力打造“消费环境最优省”。奔着这个愿景,从2017年起,“放心消费在浙江”行动开始实施。经过多年深耕,“放心消费在浙江”的名片越来越亮,具有数字浙江特色的“浙江消保在线(消费宝)”成为标志性应用。在全国率先开展“放心消费示范县”创建,办好“放心消费惠民行动”和“执法亮剑护民行动”两件实事,强化公开投诉信息、信用联合惩戒、社会监督共治三项举措——这套“123”工作组合拳,有目标、有重点、有制度、成系统。而对于美容美发行业价格违法、食品非法添加掺杂掺假、保健品行业虚假宣

传、车辆检测机构报告造假、互联网违法广告等“点”上的事儿,和制度建设“面”上的事儿,浙江更是统筹兼顾、重点突破,对消费环境不良现象形成了合围包抄之势,成效日益显现。

在专项行动之外,做好日常建设和监管工作同样重要,因为它依然是让居民敢消费愿消费的基石。比如,完善法治环境,联合立法、司法、行政、行业组织等多方力量,从法律、政策、标准、舆论等多个维度,加强消费者权益保护。再比如,针对新消费趋势、新业态、新模式,进行前瞻性谋划,在消灭新“雷区”规范市场的同时,促进多样化、个性化消费意愿的释放。这些都是需要进一步发力的地方。

消费潜力不会凭空而来,让老百姓口袋充裕有钱花是一个方面,让大家在安心舒心的环境中愿花钱则是另一个方面。营造安全放心的消费环境,消费对经济增长的拉动作用才会有力度、有速度。

不用参加培训和考试,提供身份信息、花费几十元到几百元,即可拿到一张带“公章”的特种作业操作证;扫描证件上的二维码,弹出的“官方”网站还可在线验伪……媒体采访获悉,北京检察系统近期查办一起特大伪造特种作业操作证案件。该案中,超过1.9万人购买了伪造的特种作业操作证,涵盖39种高风险作业。目前,部分犯罪嫌疑人已被提起公诉。

特种作业环境复杂,风险大,只有全面了解作业规范和安全措施,学习应急处理方法和自我保护技巧,才能减少风险事故。而购买伪造特种作业操作证的人员上岗进行特种作业,俨然是害人害己。有记者梳理发现,近年来因为从业人员持有假证或未取得证件违规作业酿成的事故屡见不鲜。例如,2020年11月6日,长春世鹿鹿业集团有限公司发生火灾事故致5死1伤,事故起因就是电焊作业引燃易燃保温材料,其中3名无证人员违规上岗作业。

从法律角度看,买卖、使用伪造特种作业操作证均属于违法犯罪行为,多部法律法规对该行为明确禁止,例如《特种作业人员安全技术培训考核管理规定》第三十六条、安全生产法第三十条和第九十七条、治安管理处罚法第五十二条、刑法第二百八十条等。

事与愿违,社会上仍然有很多人使用伪造特种作业操作证上岗。究其原因,一方面是因为违法成本过低,只要不发生安全事故,没有造成严重后果,持伪造特种作业操作证上岗的打工人并不会被追究刑事责任,最多只会受到治安管理部门处罚,起不到震慑作用;另一方面是特种作业有巨大吸引力,随着经济社会的快速发展,工业生产的不断进步,特种作业岗位越来越“吃香”,用工需求旺盛,范围广、种类多,对法律意识淡薄、安全意识不强的打工人有巨大的吸引力。

实际上,近年来,各地公安机关查获过大量这类买卖、使用伪造特种作业操作证案件。2021年9月,应急管理部联合公安部曾开展过打击假冒政府网站制售假冒安全生产证书专项行动,截至2022年2月底,共查获假证5万余张,其中就有不少假冒的特种作业操作证。这次北京查办的案件又查获超过1.9万人购买伪造的特种作业操作证,涵盖39种高风险作业。我们不禁要问,究竟还有多少人拿着假证在进行特种作业?

安全生产无小事,只有将隐患及时消除,才能避免更大损失。在对买卖双方进行查处追责的同时,有关部门应采取强有力的措施,对特种作业行业进行普查体检,及时揪出持假证上岗的人员,并打掉与买卖伪造特种作业操作证相关的群聊、贴吧、非法网站等。从长远来看,严格特种作业操作证件发放和查验管理制度,建立统一、便捷的查询平台,推动用人单位切实负起查验证件真伪的主体责任,斩断持假证上岗作业者的财路,让买卖、使用伪造特种作业操作证彻底失去市场。

加油机岂能成作弊机

孔德淇

在加油站加油,加油机每次少加2%,消费者浑然不觉……“新华视点”记者近期在全国多地采访发现,一些加油站经营人员通过非法安装加油机计控主板,让加油机既可“偷油”又可“偷税”,严重侵害了消费者利益,偷逃国家税收。

加油机作弊行为,涉及加装作弊芯片或篡改信息系统等机密技术手段,使得加油站显示的加油量超过实际加给顾客的油量,让部分销售收入从账面上消失,从而实现非法获利或偷逃税款的目的。例如,此前较为典型的重庆“背包客”偷油案,即是涉案加油站在非法技术人员支持下,远程操控加油系数,实现油量“短斤缺两”。

加油机俨然变成了作弊机,不仅侵害了消费者权益,还导致国家税收流失。为让群众不“油”虑,税收不漏“滴”,2023年7月,国家市场监督管理总局等四部门联合印发《加油机作弊综合治理行为实施方案》,在全国范围内启动加油机综合治理工作。统计数据表明,光是2023年,有关部门便查处加油机作弊违法案件829起,涉案金额10.87亿元,反映出有关方面“铁拳”出击,让监管长出“牙齿”的决心,也向不法分子发出警告:任何企图通过欺诈手段获利或

偷税的行为,最终都难逃法律严惩。

事实上,监管部门的行动不止于打击层面,还重视完善制度规范,强化加油机的防作弊设计,从源头上堵截作弊行为的发生。

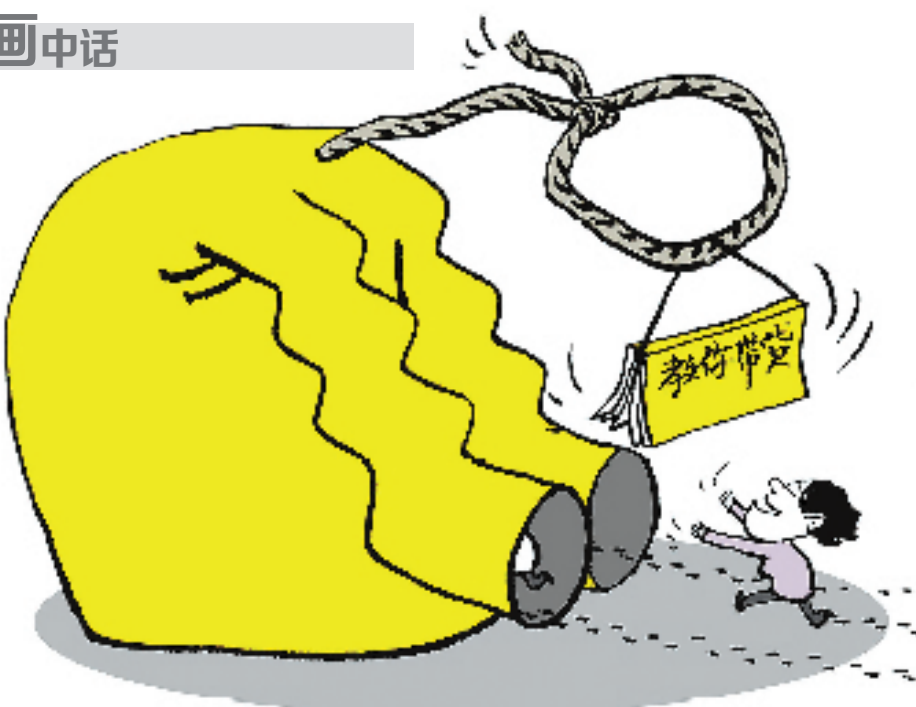
尽管有关方面已对作弊行为重拳出击,但由于该行为技术含量高、形式多样且隐蔽性强,甚至形成复杂的灰黑产业链,在一定程度上面临发现难、取证难和固证难的困境,给监管和执法带来了巨大挑战。

显然,打击加油机计量作弊乱象,还要建立跨部门协作机制,加强市场监管、税务、公安和司法部门之间的信息共享和协作,提高作弊行为的发现概率和打击效率,同时利用大数据和云计算等技术,推动智慧监管平台建设,实现对加油站运营的实时监控和数据分析,让违法行为无处遁形。

还应看到,根据现行的计量法实施细则,对于使用不合格计量器具或者破坏计量器具准确度和伪造数据,给国家和消费者造成损失的,仅没收计量器具和全部违法所得,并处2000元以下的罚款,难以形成有效震慑。对此,需要研究如何完善法律法规,加大对加油站作弊行为的处罚和整治力度。

小计量连着大民生,对加油机“偷油”“偷税”行为加大打击力度,不给作弊者以生存之机,方能营造一个良性、公正的市场环境。

画中话



谨防“卖课骗局”

想学“视频带货”赚钱,却被步步诱导,钱越交越多,最终竹篮打水一场空。话术不断进阶,套路持续升级,一些求财心切的群众频频陷入“卖课骗局”。当前,一些打着“教你带货”旗号、售卖所谓“课程”的网络骗局时有出现,引发群众投诉维权。媒体从公安、市场监管、信访等部门了解到,这种新型犯罪分散发生,手法隐蔽,在法律法规上打“擦边球”,取证维权难度较大。

王锋作

·资讯·



品质助力美好生活

品质联华 重振消费活力

杭州联华华商集团持续推进核心能力建设

吴言楼 兰



杭州联华华商集团亚运专仓攻坚临时党支部成立大会暨亚运保障誓师会

全力以赴 完成“四个零”目标

作为杭州第19届亚运会和第4届亚残运会运动员食材专仓、亚(残)运村非运动员食材中转仓服务商,联华华商坚持“最高标准、最快速度、最实作风、最佳效果”理念,从2022年初开始筹备创建食材专仓,到杭州第19届亚运会和第4届亚残运会的圆满闭幕,87天高效完成食材专仓筹备建设,经过100余天的日夜奋战,完成食材入仓2036吨(22.85万件)、出仓1570吨(17.89万件),圆满实现食源性兴奋剂事件“零发生”、食品安全事故“零发生”、食品保障

“零断供”、食品质量“零投诉”等“四个零”目标,获得了亚组委、各级政府职能部门及餐饮服务商的高度认可和良好口碑。

作为浙江省商贸龙头企业,联华华商将不断推进核心能力建设,为杭州打造“国际赛会之城”持续贡献国企担当,杭州联华华商集团有限公司获得浙江省委办公厅、浙江省人民政府办公厅授予的“杭州亚运会、亚残运会浙江省先进集体”荣誉称号。

联华标准 商品全链可追溯

2023年6月3日上午,国际物品

编码组织总裁兼首席执行官雷诺德·巴布艾特、首席财务和行政官巴特·亚当一行至杭州联华华商集团有限公司访问。雷诺德·巴布艾特一行在世纪联华庆春店分别体验了“浙食链”食品安全追溯体系、亚运食材专仓“订单码”、“浙品码”、“浙江特种设备在线”二维码、联华过保食品二维码拦截系统和二维码扫码结算,重点对浙食链UI展示界面、扫码支付过程、阳光工实时时监控、临保和过期条码管理等开展深入探讨,盛赞联华华商勇于创新,二维码应用领域非常广泛。联华华商于2020年全面参与浙食链数字化实施应用,一路走来,一路探索、一路创新。截至目前,GM2D项目已广

泛应用于食品的“浙食链”、特种设备的“浙品码”和亚运食材专仓的“订单码”等。实现商品从入库、上架再到结算全流程可视可追溯。依托GM2D,将源头供应端、物流仓储端、经营管控端、消费结算端有效融合,重塑安全管控检核机制,实现追溯管控体系建设的创新,实现各个环节之间的高效协同,实现降本增效、质控方法优化,让管理更高效,让监管更严格。

高质供给 引领和创造市场新需求

联华华商集团始终以提供安全放心农副产品为经营宗旨,加强农产品基地建设,建立了一批长期稳定的基地直供渠道。据世纪联华采购部工作人员介绍,以慈溪正大蛋业有限公司为例,联华华商集团工作人员通过基地实地走访,了解鸡蛋生产全过程,确保全程可追溯,从源头把控安全,全产业链安全可控,确保饲料不添加激素,严格遵循防疫制度和免疫程序。一颗合格的正大鸡蛋,要经过100%蛋液清洗、脏蛋检测、隐纹检测、紫外线杀菌、全自动包装等48道标准检测。据悉,基地走访活动会定期邀请顾客参加,带顾客亲身体验舌尖上的安全。

积极响应 助力唤醒消费活力

2023年,世纪联华超市多次开展消费券、折扣日等活动,据世纪联华市场部工作人员介绍,联华华商为促进经济复苏、刺激消费,积极开展各种形式、多种方式的促销活动,让消费者享受实实在在的优惠,全面让利消费者,进一步激发消费热情,增速线下消费回暖。联华华商正在重构业态转型升级实现“进化”,锚定高质量发展布局,从商超、大卖场和邻里中心出发打造全天候的即时零售,将线上平台甄选打造成为口袋

里的世纪联华,未来将实现平台市场化,拆分成独立运营线,除了联华之外还将引入更多商户来充实内容,共建生态。

联华华商集团将持续“以消费赋能美好生活”为己任,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,优化消费环境,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



杭州联华华商集团被授予杭州亚运会、亚残运会浙江省先进集体荣誉称号



杭州联华华商集团董事长张慧勤向国际物品编码组织负责人展示世纪联华“浙食链”食品安全追溯体系 (图片由杭州联华华商集团提供)