

浙江年度优秀人民建议公布—— 老百姓的事，老百姓来贡献金点子

本报记者 李攀

浙报观察

近日，浙江“官宣”了一项事关全省民意的重要评选结果。

在全省信访局长工作会议上，省信访局相关负责人通报了2023浙江年度优秀人民建议，其中包括了优化车辆注销流程、加强青少年心理健康教育工作、打造“无忧上学路”等10个建议，每一个建议都与老百姓的生活息息相关。

这些建议是怎么评选出来的？什么样的建议称得上省级优秀？

提到人民建议，很多人并不陌生，在不少法律法规、公共政策出台前，有关部门往往会向社会广泛征求意见。通俗点讲，就是热心市民就政治、经济、社会、文化和生态等各方面问题，向党委、政府建言献策。

浙江已连续三年在省级层面开展优秀人民建议评选，每年均有10个。这既是贯彻落实信访工作条例的要求，也激励了更多市民为浙江经济社会发展建言献策。

此次公布的10个优秀人民建议覆盖面很广，其中关于儿童青少年健康成长的有5个，分别是聚焦生命最初1000天营养工程建设、加强青少年心理健康教育工作、打造“无忧上学路”、提升学生食堂品质、加快建设托育综合服务中心等。

另外，涉及优化提升公共服务的有2个，

分别是优化车辆注销流程、永康市政府降低主城区停车收费标准；涉及公共安全、环境保护、全民健身领域的各有1个，分别是优化溺水防范处置措施、加强海洋塑料垃圾回收、加强嵌入式体育场地建设。

被评为省级优秀人民建议，可以说是万里挑一。

去年，我省信访部门开拓多种渠道，面向全省广泛征集有助于推动浙江经济社会发展的各方面建议。

在线上，启用“浙智汇”应用作为征集人民建议的大平台；在线下，许多地方专门组建由驻村指导员、社区干部、网格员等组成的基层建议收集队伍，走村入户收集民意。

一年里，全省各地就收集汇聚了35万个人民建议。这些建议被反馈到相关职能部门，具有可行性和可操作性的1.16万个建议被落实转化为惠民政策、便民措施。

上万个建议在经过各市初选推荐、省人民建议征集办公室筛选、公众投票点赞和省信访研究院等第三方专家评审后，最终这10个建议脱颖而出，成为优秀人民建议。

能够获评省级优秀人民建议，自然是提得又好又准。

如何衡量“好”和“准”？

虽然每一个人民建议都是群众所思所盼所愿的体现，但个体的建议需要与公众关心的热点问题相契合，具有“代表性”，能够充分反映公共利益，才能进入到优秀的范畴。

记者注意到，在公布的10个优秀人民建议中，关于儿童青少年健康成长的建议最为集中。

这些建议公布后，在社交平台上迅速引发关注，许多人留言：个个戳中我们的痛点。

专家分析，社会节奏加快，家长陪同孩子成长的时间和精力减少，而社会公共服务供给相比于公众所盼所需来说，还相对不足。所以，有这么多市民提出了事关孩子的“金点子”：

比如，婴幼儿无人帮忙照看，是许多双职工父母的烦恼，有衢州市民建议政府加快建设托育综合服务中心，培训专业服务人员，进一步满足托育需求，减轻家庭照护压力。

新手父母经验不足，对婴幼儿营养知识欠缺，有杭州市民建议有关部门提供帮扶，多途径指导家庭改善提升婴幼儿营养水平，尤其是在生命的最初1000天阶段。

这些建议，不只是个体利益的诉求，更是为公众谋福利的有效渠道。

衡量建议是否优秀的另一个标准是建议办理的成效，即办得实。

群众提出的建议再好，如果只是在职能部门里“空转”，没有实现从“金点子”向“金果子”的转化，显然够不上优秀。

此次公布的10个优秀人民建议，条条建议有落实、见成效。

优化车辆注销流程的建议便是范例之一。去年浙江的机动车保有量为2471万辆，

居全国第5位，但不少群众反映机动车报废过程中存在回收流程繁琐、回收价低、非法拆解等问题，希望有关部门能够优化车辆注销服务。

去年，省公安厅交管局在全省部署推广车辆注销“一件事”改革，通过打通部门间数据壁垒、流程再造及在车辆回收价格上引入市场竞争，实现办理机动车注销登记更加便捷、高效，切实提升群众体验感、获得感和满意度。

全省通过车辆注销“一件事”服务平台共办理车辆注销登记业务20余万笔，业务办结时间较改革前缩短约三分之二，报废机动车残值比改革前提升3倍以上，为群众增加2500多万元的经济效益。

记者梳理3年来的年度优秀人民建议，发现建议办得实不办始终是评判是否优秀的重要标准。

办实人民建议，既解决了群众的急难愁盼，也推动了政府以民意为导向，优化政务服务，提升行政效能，推动各项改革创新工作。

比如，2021年，有杭州市民提出在公共场所广泛配置“救命神器”——自动体外除颤器(AED)的建议，这条建议成为全省优秀人民建议。杭州市出台相关文件，明确逐步提高全市公共场所AED配置数量和管理水平。近几年，这项工作持续推动，截至目前，杭州市公共场所共有8000余台AED。

可见，人民建议提得准，党委、政府办得好，高质量的“双向奔赴”，才能涌现出更多优秀人民建议。

浙江大学昨向香港科技大学 赠送“中国历代绘画大系”

本报讯（记者 史春波）3月12日上午，浙江大学向香港科技大学赠送“中国历代绘画大系”仪式在香港科技大学钟士元校董议事厅举行。仪式上，浙江大学党委副书记朱慧向香港科技大学副校长汪扬赠书。

“中国历代绘画大系”项目专家向现场嘉宾介绍了有关情况。由浙江大学、浙江省文物局编纂出版的“中国历代绘画大系”，是2005年习近平同志亲自批准，多年来一直高度重视、持续关注的一项规模浩大、纵贯历史、横跨中外的国家级重大文化工程。该工程共收录海内外263家文博机构的纸、绢（含帛、绫）、麻等材质的中国绘画藏品12405件（套）。其中国内藏品9155件（套）、国外藏品3250件（套），涵盖了绝大部分传世的“国宝”级绘画珍品。项目编纂出版《先秦汉唐画全集》《宋画全集》《元画全集》《明画全集》《清画全集》，共计62卷232册。这是迄今为止同类出版物中精品佳作收录最全、出版规模最大的中国绘画图像文献。

此次“中国历代绘画大系”赠书，作为浙江与香港人文交流、高校合作的见证，不仅为香港科技大学师生与香港民众进一步深入了解中国古代历史、中华文化与艺术提供了一个“美”的窗口，进一步增进香港青年对中华文化的认同感，也将推动浙江与香港艺术与科学领域的交流与合作持续走深走实。

赠书仪式结束后，出席活动的嘉宾共同参观了李兆基图书馆。

本次活动由浙江省委宣传部指导，浙江大学、香港科技大学主办。

浙图获赠“中国历代绘画大系”

本报杭州3月12日讯（记者 李娇伊 通讯员 胡楠）12日下午，浙江图书馆第三届理事会成立大会暨“中国历代绘画大系”捐赠仪式在之江文化中心浙江图书馆新馆举行。

当天，浙江大学向浙江图书馆捐赠全套“中国历代绘画大系”，该书由浙江大学、浙江省文物局编纂出版。浙江图书馆在之江馆四楼专门设立了“中国历代绘画大系”研修室，供广大读者和学者研究利用和阅读欣赏，让珍贵文献发挥文明传承功能，促进中华优秀传统文化传播。

浙江图书馆第三届理事会理事由浙江省文化广电和旅游厅聘任，第三届理事会共有理事13名，其中社会理事9名。

据介绍，浙江图书馆是全省最早探索事业单位法人治理结构改革的先行者。浙江图书馆理事会已成功运行两届，不断增强公共图书馆的治理能力和服务效能，为社会提供更高水平、更加优质的服务。

我省发布县域综合金融生态指数

本报讯（记者 吉文磊）金融作为现代经济的核心，在县域治理中扮演着重要角色。如何客观有效评价县域金融生态状况，一直是学界研究的重点课题。受浙商总会金融服务委员会委托，近日，浙江大学金融研究院发布“县域综合金融生态指数”，着力为县域金融生态的评价工作提供新思路。

县域综合金融生态指数主要包括金融生态主体成长性、生态服务普惠性、生态基础稳定性等5个维度，并细分成生态主体规模、实体经济稳定性等12个二级指标及区域公益金融融资总额、产业增加值能耗效率等37个三级指标。该指数将为县域金融生态状况提供评价参考。浙商总会金融服务委员会负责人表示，后续将共同探索县域综合金融生态指数的复制应用和迭代升级。

推动打通企业发展痛点堵点 宁波成立人大法治化营商环境观察站

本报讯（记者 王丹静 通讯员 张蓓）日前，“人大法治化营商环境观察站”在宁波镇海骆驼街道的机电工业社区成立。

“这个社区有2623家工业企业，其中规模以上工业企业161家，个体工商户近600家，职工3万余名，经营活动活跃，他们对进一步优化法治化营商环境的需求十分迫切。”宁波市人大监察司法委相关负责人表示，观察站依托已有的人大代表联络站，相关工作由人大代表联络站现有工作人员兼职负责。据悉，观察站从人大代表、企业家代表等中聘任了10名观察员。

记者了解到，观察站主要负责承接人大监察司法委核心业务，助力工作力量下沉，广泛收集企业发展诉求及困难，推动司法机关、行政执法机关研究具体措施打通痛点、堵点。

接下来，宁波市人大监察司法委将进一步完善观察站工作机制，并与公检法司单位、综合执法部门相关平台实现共建共享、集成融合，强化问题闭环解决，为优化提升法治化营商环境作出更多人大贡献。



日前，位于青田的浙江瑞浦科技特种钢研究院里，副院长李立正在实验室做产品研发。浙江瑞浦科技有限公司是一家专业从事不锈钢五金线材和紧固件生产的大型企业。企业成立研究院后，吸引众多像李立这样的人才集聚。青田县人社局局长介绍，当地为人才来青田提供人才公寓等服务，去年累计服务人才3万多次。

本报记者 梁臻 朱海伟 柏友 张永益 摄

惊蛰复出

3月12日起，位于杭州西湖湖滨三公园的西湖音乐喷泉恢复表演，每晚一场，19时30分开始连续播放四首歌曲，总时长15分钟至20分钟。2月26日，因气象部门发布道路结冰预警及雨水影响，为保障人员和设备安全，西湖音乐喷泉暂停喷放。图为市民游客在欣赏优美的西湖音乐喷泉。

本报记者 徐彦 摄

温州多部门合力助推生态保护 珍稀金豆，回家了

资源公益修复基地培育救护。

“经过一年多的精心养护，这些被截根截枝的金豆已经重新长好根系，具备了回植条件，终于要回到自然环境。”国营浙江平阳林场场长陈盛专说。

近三年来，温州市公安局侦破52起危害国家重点保护植物案件，查获并解救观音座莲蕨、金毛狗蕨、金豆等国家重点保护植物7000余株。在打击破坏森林和野生动植物资源犯罪中，温州警方发现，涉野生植物案件存在处置难、保管难、存活难等系列问题。这些涉案的野生植物许多生长于亚热带和热带

地区，对自然环境要求极高。因为被人为采集时间过长、保存及养护不当等原因，大部分植物移交时出现发霉、干枯、叶黄、根系腐烂的现象，如不精心养护，随意移植又无人管护，将会加大它们的死亡率。

如何让被盗采破坏的野生植物平安回归自然、向阳生长？为破解相关难题，温州公安全力推进生态警务建设，在平阳生态资源公益修复基地建成全市公安首批市级生态警务特色品牌基地试点单位。

“像金毛狗蕨、金豆这些国宝植物对水质、土壤、温度、湿度等要求都比较高，喜欢温

暖湿润的地方，位于浙南的平阳林场很适合它们成长，这里的生态资源公益修复基地也成了国宝们的好去处。”平阳县公安局食品药品环境知识产权犯罪侦查大队副大队长林庆镭介绍，该基地总面积30余亩，集涉案财物处置、生态环境修复和生态文明宣教于一体，对破解涉案植物保管难问题、保护生态环境具有重要意义。

为提高涉案植物移植成活率，修复种植过程中，由林业专家制定种植救护方案，检察院、自然资源和规划局、公安局共同监督，林场定期进行维护和管理，形成闭环管理。截至目前，移交的涉案植物经养护存活率达90%以上。为深化跨部门互助协作机制，多部门还联合出台了《野生动植物及其制品移交保管处置管理办法》，探索涉案植物先行处置机制，确保对重点保护植物资源进行有效生态修复。

乡村教育也能个性化定制

海盐县教育局局长 郭章洪

深入践行“四下基层” 用心服务破解难题 领导干部蹲点笔记

日前，局长信箱里收到这样一封信：我是外来务工人员，在沈荡镇打工，孩子在沈荡小学读书。现在孩子放学后可以在学校待到五点半，可以做回家作业，还有城里的老师来上拓展课。现在乡镇学校也能享受和城里一样的教育，让我们很放心，我会一直安心在这里工作，也会邀请更多的同乡来海盐，因为在这里，没有后顾之忧……

朴实的话，让我想起2022年遇到的一个农村孩子，他同样就读于海盐县沈荡小学，从小喜欢书法。但农村没有专业的老师，父母只能每个周末带着他，坐公交车去县城一家培训机构上课，光路上来回就要1个小时。

后来，我调研了全县所有乡镇中小学，发

现农村课后服务资源缺乏是普遍现象，这不仅直接影响着孩子们受教育的机会和质量，还可能拉大城乡之间的差距。

海盐是浙江省基本公共服务均等化改革试点县，基本公共教育服务均等化是其中的一项重要内容，2019年成功通过全国首批义务教育优质均衡发展县实地评估后，如何巩固推动城乡教育更高质量发展是时代赋予我们的课题。我也一直在思考，农村孩子还需要怎样的教育？教育质量短板补上后，孩子的个性和能力又该如何培养？

仅靠农村学校的力量，开设满足学生个性化需求的拓展课程难度较大，就算借助校

外培训机构、协会等力量，也有不少现实问题。比如，如何吸引更优质的社会力量加入课后服务？如何把优质的课后服务资源辐射到农村学校，服务更多的农村孩子，让义务教育优质均衡的底色更厚一些、成色更亮一些？

教育数字化改革是其中的一把钥匙。浙江省数字化改革大力推进部门间、部门与社会的多跨协同服务，抓住这一契机，我和班子成员讨论如何升级现有的课后服务形态，打造课后教育资源“超市”，打通部门、社区、场馆、非学科培训机构，将他们提供的入校服务课程集聚成线上“课程池”供学校挑选，在课后时间进校送服务。另外，还邀请名师入驻，优先保障乡镇，为学生提供免费直播讲学等，名师资源城乡无差别共享。

不过，想要抬高农村学校课后服务品质底座，关键还得打破资源壁垒。为此，由县教育局牵头，我们集合县公安局、市场监管局、财政

局、文旅局等12个部门开会，讨论建立健全相关机制体制。那段时间，这样的碰头会几乎每周要开，最终我们细化了《关于支持引导社会力量参与学校课后服务工作指导意见》。

现在，通过“海盐·课后优服”数字化应用，共审核各协会会员、中科院退休教授、非遗传承人等439人入校服务，支撑全县学校开出1879门拓展课程，其中乡镇782门，农村学校学生观看名师直播课程占比57.9%。

有了专业力量参与课后服务，农村学校特色开始凸显。像泰山小学的跳绳特色项目获省级、国家级金奖，芥菜小学获国家温馨校园称号等。

我认为，作为教育管理者、教育人，如何协同各方资源形成联动育人生态，是我们当下必须斟酌与考量的话题。特别对农村孩子来说，他们同样渴望舞台，以数字化改革为手段，推进课后服务的高效协同与整体智治，或许是一种可观的尝试，去点燃孩子们的多彩梦想。