

政务增值服务再加码 龙港争创营商环境最优市

殷诚聪 陈圆圆 林传帅

政务服务增值化改革,是浙江推进营商环境优化提升“一号改革工程”的“牛鼻子”。作为全国首个“镇改市”,温州龙港“撤镇设市”以来发挥“大部制、扁平化”行政管理体制优势,以政务服务增值化改革为牵引,持续打造营商环境最优市。

“只进一扇门,办成所有事。”龙港市企业综合服务中心,被称为便捷高效优质的“企业之家”。这里集中进驻18个部门单位1612项涉企审批事项,集成打造18个增值服务专区,为企业提供“一站式”“套餐式”全生命周期服务。

从“一个环节”到“全链条”升级。龙港还创新推出“中介联合体”等153项增值服务,细化171项“民营经济32条”落地清单,上线“帮企云·企业之家”应用,打造“企呼我应”中枢平台,精准推送惠企政策1.1万条,闭环处置涉企诉求1031个,让政务增值服务链条不断延伸、服务场景更加多元、服务质效再度提升。



龙港城市远眺 池长峰 摄



龙港连续三年“新春第一会”聚焦营商环境 王晓莉 摄

打造为企服务新生态

政务服务增值化改革,是构建为企服务的新生态。

2022年起,龙港连续三年“新春第一会”聚焦“优化营商环境”,并以“C位就座”“荣誉表彰”等至高礼遇,致敬当地优秀企业家。

这无疑在持续释放强烈信号,那就是龙港正举全市之力,以营商环境之“优”,促发展之“进”,保经济之“稳”。

撤镇设市以来,龙港以系统性体制变革和制度重塑持续推进“小政府大服务”改革,如行政审批局、综合行政执法局统管多领域1146项行政审批事项、3043项执法事项,率先实现“一枚印章管审批”“一支队伍管执法”。

去年7月,龙港聚焦涉企全生命周期服务,打造了服务企业中台枢纽——龙港市企业综合服务中心。

“这既是龙港市营商环境的实体运作平台,也是社会治理的线下运行平台。”龙港市政务服务中心相关负责人介绍,龙港市企业综合服务中心主要采用线上线下相结合的方式为企业立体式服务。

在线下,龙港市政务客厅二楼按照专窗、专区增值服务沉浸式嵌入进行整体功能布局,通过整合政府侧、社会侧、市场侧服务资源,融合政务服务中心、社会治理中心和市民诉求中心相关职能,实现“涉企事项一个口子进、服务企业一个口子出”。

步入龙港市企业综合服务中心,综合服务驿站、投资项目一类事专区、无忧兜底办专区、益企服务专区、企业·家·行(商)业协会服务等18个增值服务专区划分明晰。“企业·家”专区集成了投资项目从立项到验收的所有事项,为企业提供项目审批的组团式服务;“问题诉求”专窗通过建立涉企问题收集、交办、督办、反馈、评价的全流程闭环,实现企业诉求问题“一个口子”办结……

在线上,龙港打造涉企数字化综合服务平台“龙管家”,集惠企政策匹配、企业诉求办理等功能于一体,上线厂房超市、金融服务等10大增值服务板块功能。做强“政策计算器”,颗粒化拆解奖补政策,打造政策拆解、标签管理、标签订阅、匹配引擎、推送服务、金额测算六个模块,实现从“企业找政策”向“政策找企业”转变。去年累计兑现惠企政策资金9.56亿元,平均兑现时长缩短30%以上。

此外,龙港还结合产业发展特色需求,引入行业协会、产业研究院、中介机构等社会组织和市场化专业力量,建设龙港新城、印艺小镇、人才客厅、工业园区、龙港知谷等5个专业性分中心,形成以1个市级中心为主体、5个分中心为补充的为企服务新生态。



一支队伍管执法 池长峰 摄



一枚印章管审批 池长峰 摄



龙港“新春第一会”企业家与人才“C位就座”

靶向对接企业服务需求

政务服务增值化改革,重点在增值。

“不仅当天开户,还能申请授信10万元备用金,解了我的燃眉之急。”近日,龙港市民洪女士来到当地个体工商户增值化服务专区,想申办一家快餐小吃店。一圈下来,这里的一站式专享服务令她备感温暖,对于下一步开店经营也是信心满满。

2023年,龙港市每万人拥有市场主体数和市场主体新增数均居全省前三,平均每4人中就有1人创业“当老板”。为让个体经济“活下来、多起来、强起来”,打造高素质劳动者队伍,去年以来龙港持续探索个体工商户多元增值服务体系集成改革,直击个体工商户急难愁盼,“量身定制”一批纾困解难举措,并在龙港市企业综合服务中心首设个体工商户增值化服务专区。

在服务专区内,不仅“量体裁衣”式地向不同领域个体工商户精准提供如龙港市促进个体经济发展26条等政策支持,还开设了“开业+开户+金融”服务功能,帮助新设个体工商户建立资金流水池,实现个体信用贷款额度和利率“一升一降”,同时授信10万元开业专属备用金等,解决个体工商户贷款难、贷款贵、额度低的困扰。服务专区还精心设计制作入市需知、高频违规、行业规范等“五堂课”场景共计30个教学视频,去年累计为6000余户新设个体工商户讲好“入市第一课”。



龙港市政务客厅内的个体工商户专区

在服务专区外,龙港以“个体经济运行监测分析”省级试点为抓手,分型提供差异化帮扶,将个体工商户分为“三型四类”,即:生存型、成长型、发展型和“名特优新”,实施有针对性的培育和差异化帮扶,让资源要素更有针对性地流向有需要的经营主体。

除了个体工商户,龙港着力让广大经营主体增值服务更精准,提供初创企业合规化增值服务和产业链企业系统化增值服务——

针对初创企业财务管理、法律风险防范等问题,引入12家代理记账和法律服务机构,为新设企业提供基础记账代理、厂房租赁等12项服务。

实施合规辅导“一类事”改革,编制行业整体合规指引以及商标印制、劳动用工、行政审批等系列专项行政合规指引,2023年仅印刷企业被诉商标侵权案件同比下降52%。

针对传统支柱产业印刷包装业低、散、乱问题,梳理17个印刷产业“一类事”和66项增值服务,助力印刷企业做大做强,针对印刷产业创新能力不足问题,实施科技助企“一类事”,创新“研究院+”模式,整合北京印刷学院龙港研究院等创新平台资源,为印刷企业提供技术开发、创意设计、创业孵化、成果转化等增值服务,2023年带动印刷产业新产品产值增长32.3%。

全力破解企业服务堵点

政务服务增值化改革,关键要做到让企业有感。要在基本政务服务基础上,摸清企业需求,为企业提供更多精准化、个性化的衍生服务。

比如说企业立项,涉及多个审批部门时,往往需要找不同中介主体重复提供各类评测报告,审批部门也要针对各类中介评估结果开展多次评审、审查。这种“事项多、耗时长”的立项流程,在龙港已被重塑。

龙港市企业综合服务中心推出中介服务“一站式团购”,中介事项“一个评测”“一份报告”“一次联审”,实现企业只需委托1家“中介联合体”,就能获得项目立项、规划、施工、竣工四个阶段所需的全部评估报告和结果互认,中介服务事项减少一半,效率提高60%以上。

地处龙港新城、总投资10亿元的温州东方雨虹新材料科技有限公司绿色建筑新材

料生产基地就是受益项目之一。项目负责人周世文介绍,该项目获得土地使用权后,要获得立项和施工资格,原本还需要办理工程规划许可、施工许可及环评、水保等多项审批事项,涉及行政审批局、综合行政执法局、自然资源与规划建设局、农业农村局等多个部门。得益于龙港市行政审批局采取“一个评测”“一份报告”“一次联审”新模式,企业项目立项只需在专窗提供一份包含设计、环保、水保综合审批方案及相关材料。通过该模式,项目中介评估报告编制缩短20天,成本节约30万元。

此外,针对企业投资项目建设周期长、融资效率低等问题,龙港创新推出了“预验即投用”和“分验即融资”改革,实现了“竣工一栋、验收一栋、登记一栋、融资一栋”。在该模式下,投资18亿元的金田薄膜新材料项目,提前3个月获得银行授信,实现项目主厂房当月竣

工、当月设备进场调试,节省过桥资金1.2亿元,提前投产4个月。

此外,针对失信企业失信行为多样性、复杂性等问题,龙港还成立涉执企业信用修复专区,赋分量化确定企业失信情况,开展“指导”“退出”“约束”动态管理,同时联合职能部门通过出具债务履行证明、封存失信不良信息等方式,帮助企业恢复信用。专区成立以来,已对471家涉执企业予以分级分类管理,帮助198家失信企业修复信用。



龙港市企业综合服务中心



蓬勃发展的龙港城区 池长峰 摄
(本版图片由龙港市融媒体中心提供)

以浙江的「稳」「进」「立」为全国大局多作贡献