

# 为企业提供各类增值服务5500余家次,推动降本减负21.8亿元,温州湾新区(龙湾区)—— 构筑增值服务矩阵 绘制为企服务新图景

张银燕 余平 郑懿

营商环境优化提升,温州湾新区(龙湾区)开辟新赛道——政务服务增值化改革。政务服务增值化改革旨在推动政务服务,从传统的便捷服务向增值服务全面升级。如果说,传统的便捷服务是做“减法”,以简材料、减环节提升服务效率,那么增值服务就是做“乘法”,通过集成提供人才、金融、科创等服务,为企业赋能倍增。

作为全省7个改革试点之一,自去年6月以来,温州湾新区(龙湾区)勇当增值化改革探路先锋,按照“线上淘宝+线下超市”改革思路,系统打造立体化线下阵地、集成式线上平台、多元型服务场景,全方位构筑增值服务矩阵,着力绘制“政府有为、社会有力、市场有效、企业有感”的为企服务新图景。

成为改革试点以来,已为企业提供各类增值服务5500余家次,其中,解决用地需求680余亩、用工需求2200余个,破解疑难问题530余个,推动降本减负21.8亿元。

温州湾新区(龙湾区)实景图

项绍雄 摄

## 物理整合 升级为系统集成

温州湾新区(龙湾区)位于温州东部,是温州产业发展主阵地。在这片300平方公里的土地上,集聚了超过2.6万家的中小型企业。

“营商环境怎么样,要看企业获得感。”温州湾新区(龙湾区)主要负责人介绍,改革试点开启后,一个问题摆在面前:政务服务增值化要怎么增?

“把企业需求作为改革的出发点和落脚点,奔着企业困难去,向着企业问题改。”当地迅速成立最高规格改革领导小组:区委书记亲自任组长、亲自谋划、亲自推动;区委副书记、纪委书记、组织部长作为副组长,全程跟进监督联考。

这场改革,牵动的既有部门间物理空间上的整合,更有政策、机制的融合,具有系统集成性。

去年8月,温州湾新区(龙湾区)企业发展服务中心正式揭牌,之后,当地接连建成10个街道级以及中国眼谷、万洋科技城等园区级企服中心,形成区“1+10+N”的三级增值服务体系,着力为企业家提供“家门口”的服务体验。

“三级企业综合服务中心不只是各部门的工作人员坐到同一空间办公,解决企业办事多头跑的问题,更重要的是对照助企服务‘一清单’,梳理‘一类事’,打破部门间壁垒,实现机制的融合。”当地相关负责人介绍,为建立健全问题发现和高效解决问题的闭环工作机制,当地建立各层级企服中心沟通协商、信息和资源互通互享、跨部门跨街道问题提级转办机制,让涉企服务就地受理、高效流转、全域通办。



投资达产专区



温州湾新区(龙湾区)政企恳谈会现场

## 各类增值服务 为企业加倍赋能

“企业有多少困难,我们就想多少办法。”这句话,不仅是温州湾新区(龙湾区)企业发展服务中心墙壁上的一句标语,更是当地服务企业的宗旨。

为更全面了解企业需求,当地组织党员干部走访调研区内2000多家企业需求,梳理形成企业发展目前亟待解决的“用工难、用地难、融资难、销售难”等“18难”问题,并布设12大服务板块。

针对企业“招工难”“招才难”,在温州湾新区(龙湾区)企业发展服务中心特设直播间,为企业和求职者搭建高效沟通平台。不久前,缺乏技术工人的浙江长江汽车电子有限公司,在直播间开启一场直播带岗活动。“短短40分钟,收到100多份求职简历。”该公司相关负责人点赞道。目前,直播间已举办15场直播活动,为区内240家企业解决2000余个用工需求。

不仅逐步解决企业用工需求难题,还为人才引进、培育、留用提供便利和有效支撑。

温州湾新区(龙湾区)集成推出高层次人才培育辅导、人才安居、人才子女入学、人才医养、人才政策兑现以及“民营经济人士研修班”“龙湾企业家训练营”等增值服务,并与温州民营经济人力资源产业



为企业高管提供职业培训



直播带岗为企业解决“招工难”问题

园、温州理工学院等合作,提供校企“订单班”、人才对接、零工市场招聘、技能培训、人才管理咨询等全链条增值服务,切实满足企业和各类人才多样化需求。

而另一项特色服务项目——“住房公积金租房服务”增值场景,则致力于破解企业职工、新居民、创业青年“住房难”问题。该服务将3200多套安心公寓纳入统一管理,为申请企业和员工提供业务受理、租金优惠(优惠20%)、入住办理、公积金直扣等增值服务,助力企业员工稳岗就业。

去年底,作为龙湾阀门制造龙头企业,良岗阀门集团股份有限公司拿到113亩工业用地。这块土地,是该公司在温州湾新区(龙湾区)企业发展服务中心创新实施的“数据得地”预评审供地新机制下,凭借优质经营数据取得的。

近年来,像良岗阀门这样体量小、高成长性的企业越来越多,受制于要素向大好高项目倾斜,往往在“拿地”上缺少优势。为破解这一难题,温州湾新区(龙湾区)创新推出“数据得地365”预评审评分机制,即三大认定标准、六项预期指标、五大评审指标,主要包括产值规模、亩均税收、投资强度等内容,相关数据可以直接向职能部门获取,实现企业无感评审,真正实现“让数据说话”,有效解决企业的“用地难”问题。

从企业需求出发,设置丰富服务板块,实实在在地解决企业需求和困难。温州湾新区(龙湾区)的多项衍生服务,成为提振企业发展信心、激发市场活力的关键之举。2023年,全区新增市场经营主体15000多家,市场经营主体总量同比增长7.45%。

## 全链全周期 构建为企服务新生态

面对企业投资项目审批冗长、投产收益滞后、融资渠道单一等现实痛点,温州湾新区(龙湾区)创新推出企业投资项目促产“一类事”改革,倾力构建涵盖“促开工、促投产、促融资”三大模块的全链全周期服务生态,着力打造“早开工、早投产、早融资”三位一体的优质服务生态体系。

通过靠前服务、极简审批的“组合拳”,助力企业投资项目驶入“拿地即开工”“快车道”。该区转变传统的“事后审查”为“预先审查”,巧借地块出让过程窗口期,组织多部门对项目设计方案进行预联审,为企业赢得宝贵的施工图设计先机。同时,打破原有“串联审批”壁垒,实行“并联审批”,在工程规划许可公示阶段,同步完成立项、规划、施工许可等系列审批手续,极大缩短开工前的等待时间。此外,全面升级服务理念,搭建“五心红色代办驿站”,专人专班全程辅导企业完成各类审批手续及配套工程衔接,使得项目从拿地到动工时间大幅压缩,从原本的3个月减至15天。

为助力在建项目尽快投产,温州湾新区(龙湾区)还通过提前技术交底,确保企业按高标准、严规范完成建设,严把质量关的同时,率先采用“分栋分层预验收”和“分阶段分频次检测”新模式,推动工业厂房项目步入“预验即投产”。这一模式有效节省企业投资成本和时间成本,使项目平均投产时间较以往提前约4个月。

温州壹发新型建材合伙企业年产100万方特色建材新型材料项目成为新服务模式的首位受益者。去年7月,该企业申请分段验收和提前设备调试,并在厂房主体工程完成预验收后,部分设备被允许提前进入安装、调试、试生产。“这样一来,我们的投产时间提前了数月,可以更快产生效益。”该企业负责人为温州湾新区(龙湾区)服务速度点赞。

围绕企业全生命周期,当地还不断创新延展基本政务服务,精心梳理“一类事”改革事项24项,以实际行动重构为企业服务的新生态。在一系列政策和要素保障的加持下,大项目签约频频,喜讯不断:2023年,全年集中签约23个市级重大产业项目,计划总投资390亿元,新开工项目64个,竣工投产38个,完成投资额50.74亿元。

优化营商环境是一项“永不竣工的工程”。今年,温州湾新区(龙湾区)将继续以政务服务增值化改革为牵引,推动营商环境持续优化提升,加大政策支持力度,强化企业精准服务,优化企业发展环境,加快推动民营经济高质量发展新飞跃。

(本版图片由龙湾区融媒体中心提供)

温州湾新区(龙湾区)企业发展服务中心

扛鼎——以浙江的「稳」「进」「立」为全国大局多作贡献