

“和合之道”提升基层治理效能

绍兴柯岩街道新未庄社区居民幸福感越来越强

周静 徐添城 胡亮梁

粉墙黛瓦、小桥流水，屋前屋后小河静静流，鱼儿成群河中慢慢游。坐落在柯山边、鉴湖畔的绍兴市柯桥区柯岩街道新未庄社区，在外有个名号，叫“幸福宾馆”。

新未庄社区牢记嘱托，探索出一条基层治理之道，大家口中的“幸福”也越来越具象。在许多居民看来，幸福感不仅来自十分优越的地理位置、日渐完善的基础设施、特色鲜明的水乡风貌、底蕴深厚的人文积淀，更体现在以人为本的治理之道，融“和住”“和谐”“和美”于一体的社区“和合”文化精髓。

“我们生活得很开心” 看小单元如何撬动大民生

76岁新未庄居民、退伍军人鲍传法每年过年前后都会邀请自己的老战友来家里小聚。在社区的粉墙黛瓦间、斑驳树影里，他们畅谈过往今朝，好好享受“稳稳的幸福”。

新未庄是柯桥区首个农村整村拆迁后统一建设的安置社区，鲍传法是社区2002年建成后入住的第一批居民。“这些年来做客的人，都说我们社区环境好！”

住得舒服，不仅缘于美好环境，更得益于贴心与便利。

作为省级未来社区，新未庄居民享受到“15分钟便民生活圈”。在服务中心，居民可以便捷办理基础的民政、文化、社保等事项。卫生服务站的工作人员为居民提供医疗服务和健康管理等

个性化、多样化服务，社区家庭医生签约率达100%。

如今，新未庄又在着手打造“5分钟品质生活圈”。社区邻里中心改造升级后，精准聚焦老人、儿童的生活需求，设有社区书房、老年餐厅、老年学堂等20余个功能空间。居民沈阿琴常常带着10个月大的孙子到婴幼儿照护驿站玩耍。“在新未庄，我们生活得很开心。”她笑着说。

“小单元”撬动“大民生”，未来社区作为我省共同富裕现代化基本单元，是聚焦人们对美好生活向往，把发展成果不断转化为生活品质的民生工程。新未庄未来社区不断实现公共服务优质共享，描绘共同富裕民生幸福图景。

“大家都在支持社区工作” 看小切口如何促进大文明

这段时间，新未庄社区党委书记薛



新未庄 新未来

忠兴正忙着督促社区家宴中心的建造工作。这个面积800平方米的家宴中心预计在2024年年中完成并投用，是目前社区居民关注度最高的项目之一。

薛忠兴是看着新未庄社区成立，并且伴着社区成长的。2002年，新未庄小区正式落成，是当时绍兴县第一个整体规划、整体设计、整体施工管理的新型农村小区。与此同时，新未庄管委也随之成立。2004年、2005年，又分别成立了新未庄社区居民委员会和新未庄社区党委。

临近著名景点柯岩风景区，在设计风格上又体现了江南水乡风貌，新未庄自建设之初，就因环境优势被认可，但社区治理任重道远。“社区是崭新的，但居民的观念亟须更新。”薛忠兴记得，“当时房前屋后堆积着杂物和建筑垃圾，养鸡养鸭的现象依然存在……”

2014年，新未庄社区面向全体居民制定居民公约，约束不文明行为。“第一轮系统整治中，光是运输堆积在村民家

门口的建筑装修余料等垃圾，小型拖拉机就运送了1800多车。”薛忠兴回忆道。

2017年，社区初步摸排，发现有300多户人家私搭违建，这其中也有几位党员。社区召开会议，做好动员。“大家都很支持，回家就行动，一周之内全部拆完。”让薛忠兴感到欣慰的是，党员带头拆违，带动了周边居民，促进整治工作顺利推进。

为了推动建设共建共治共享的文明美好社区新生活，社区倡导居民积极参与垃圾分类。柯岩街道社管办主任单桦介绍：“实行垃圾分类，关系群众生活环境，关系节约使用资源，也是文明水平的体现。我们把‘关键小事’作为‘小切口’，在各个社区吹起‘绿色低碳文明风’，让绿色理念深入人心。”

开窗见绿，处处是景。社区先后完成居民家旁的硬件提升工作和公共区域的绿化改造工作。“我们小区环境就像公园一样，住在这里心情特别舒畅。”居民张阿姨说。

让“和合”文化绽放光彩 看小理念如何引领大提升

变化中的新未庄社区，一直备受省市各级领导的关心关注。硬件和软件持续提升后，居民们对社区的认同感日渐上升。

“住在这里，我们的幸福有保障。”不少居民自豪地说。原来，早在新未庄成立之初，就通过集体资产量化让村民享受集体收入分红，并为所有年满16周岁居民办理被征地农民养老保险。

在新未庄社区的古韵里，还充满着“数字化”的“未来范”。社区依托柯岩街道“数字治理”平台，进行网格软件、楼栋微信群等平台打造智慧服务型社区，方便居民随时随地了解社区动态、咨询政策、办理业务，为社区治理建言献策。

在这个以鲁迅笔下“未庄”为原型建设的新未庄社区里，闪烁着“和合”文化的智慧光芒。柯岩街道社管办副主

任林玲娓娓道来：“‘和合’文化蕴涵着中国人的生存智慧和人生哲学，体现了对美好生活的追求和向往。我们以‘和合’理念，取长补短、存优去劣，引领社区发展‘大提升’。”新未庄近年来提炼出“和合”主题的民约规范，在做出社区重大事件决定之前，广泛听取居民意见。人人都有机会参与社区治理，增强了居民的认同感。邻里公约、老年人关爱机制、积分奖励体系等内容的建立，促进了邻里互助，形成“和住”“和谐”“和美”的良好氛围。

为了弘扬社区正能量，新未庄定期评选先锋榜、能人榜、道德榜、孝子榜等先进榜单，开展“好村民”“好媳妇”“好公婆”“好邻居”“好儿女”等先进评选，涵养道德风尚。这些表现优秀的普通社区居民，成为社区文明风尚的代言人、宣传员。

仿古村落呼唤新蝶变。同心共建的新未庄社区成功创建浙江省第二批未来社区、浙江省首批现代社区和浙江省首批“红色根脉”强基示范社区，先后获得省级全面建设小康新农村、省级文明社区、省级百家社区、省级民主法治社区、省级绿化示范村、首批省级3A景区村等荣誉。

新未庄的发展是柯岩街道探索共同富裕新路径的缩影。近年来，该街道以“一统三化九场景”为指导，以居民满意为标准，通过精准精细服务、共建共治共享，扎实推进共同富裕现代化基本单元建设。坚持识民情、顺民意，大力推进“一老一小”等优质公共资源普惠共享，让更多群体享受到民生福利。街道还开展“文化惠民”等一系列文化走亲活动，促进物质富足和精神富有相统一……

“天下大事必作于细。社区虽小，但连着千家万户。我们大力推进公共服务优质共享，加快推动基层治理现代化。今后，我们会继续牢记嘱托，想群众所想，把‘群众要什么、我们做什么’作为一切工作的出发点和落脚点，把社区建设成为居民最放心、最安心的港湾，成为人民群众的幸福家园。生活在柯岩，一定会越来越幸福。”柯岩街道党工委书记对此充满信心。

(图片由绍兴市柯桥区柯岩街道办事处提供)



融“和住”“和谐”“和美”于一体的未来社区

帮农客带动新农人

临海：共富工坊迭代升级 探索技能成才新路

金晨

古建名匠助力汇溪古建小镇“破圈出道”，村民以榫卯作笔，修炼成为古建筑匠人；非遗传承人在国家5A景区台州府城“安家”，带动了一批新传承人走上产业化新路……在临海，这些带头人都有一个共同的身份——“帮农客”。

临海市以特色产业为基础，以共富工坊为载体，培育组建“帮农客”团队，带动探索从“工”到“匠”、从传统劳动到技术输出的临海“解法”，不断成长的高素质劳动者队伍也与工坊“相互成就”，为其注入可持续发展的动力。

全省“新春第一会”针对“三支队伍”建设，部署一系列行动。而“三支队伍”中，高素质劳动者队伍是基础支撑。临海，立足新使命、新定位，发挥“帮农客”特色优势，持续推动共富工坊迭代升级，多维度探索创富新路，全链条优化技能生态，让“新农人”激发创新动能。

“帮农客”撬动工坊转型

步入大田街道户外休闲共富工坊服务中心，这头，技能培训孵化新媒体人才；那头，主播直播带货掀起休闲椅抢购热潮……该服务中心完成了2.0升级，打破了传统农闲劳动力的职业“天花板”，开设了精品课程，培养技能型人才。

这一变，也是临海探索共富工坊迭代升级的生动缩影，在工坊高质量发展之路上，临海再次领跑。早在2022年，临海在全省率先推动特色产业进农村，建立厂房式、车间式等“新工坊”——没有围墙的工厂，破解企业用工难，促进农民增收。这也成为当地共富工坊的雏形。

多年来，共富工坊在临海城乡遍地盛开，已从单一的来料加工型走向多元，形成了农旅融合、电商直播、产业赋能等6大类。“蝶变过程中，也遇到了发展瓶颈，高技能人才的作用日益凸显，推进农村富余劳动力向技能人才转型，这才是共富工坊的生命力所在。”临海市委组织部组织科科长华振杰表示，当地也在思考着，如何迭代升级走出新路？

一群“帮农客”，率先掀起了工坊“造血行动”。每个工坊都有一个“职业经理人”，充当起企业与工坊的桥梁。两年间，他们的群体愈发庞大，帮

鸭蛋抬身价，帮豆腐打品牌……他们打破了乡村与城市、农民与市场的壁垒，也被大家亲切地称呼为——“帮农客”。

临海思考着，这群田头车间的“帮农客”，是特有的地方优势，不妨以他们为支点，撬动共富工坊迭代升级，推动产业高质量发展。再环视全市产业基础，4张“农业金名片”推动第一产业“出圈”；现代医药、汽车机械、时尚休闲产业撑起工业“脊梁”；旅游、电商等第三产业发展势头迅猛。

临海市谋划着围绕某一类产业打造一支“帮农客”队伍，有的放矢地培育技能人才。于是，“帮农客”倍增计划正式启动。临海在市级和19个镇（街道）发掘熟悉村民民情、关注市场行情、拥有人脉资源的“农百晓”，邀请市场监管、商务局、供销社等13个职能部门专业人员加入助农“朋友圈”。目前，临海已有50支“帮农客”队伍，共759名成员，纵向贯通市域到村社，横向涵盖金融、法律、产业等方面。

“技能型”引领创富新路

“‘帮农客’本身就是技能人才的组成部分，不仅要提高数量，也要激活动能，让他们和产业精准配置，解锁新技能，培育‘新农人’。”临海市委组织部相关负责人表示。



“帮农客”共富工坊直营店

围绕这一思路，临海市着手搭建新阵地，打造“县级培训基地+镇街服务中心+村企培训点”三级技能平台，又根据六类工坊的产业特色，建技能提升师资库，探索工学交替、导师进坊、入企研修模块化培养形式。

与台州学院未来乡村学院合作下，尤溪镇“尤口福”共富工坊将小班制培训放在田间，将农需求融入课程设计；眼镜制造企业的技术型“帮农客”打造起了车间课堂，工匠点对点帮扶，实打实提高技能……

除了技能培育，这些新阵地在运行过程中也“解锁”了其他属性。它是村民们生活烦恼的倾诉场，营造了尽情表达的空间，也是“帮农客”洞察需求的窗口；它是技能切磋的俱乐部，大家交流着行业前沿的新变化，倒逼“帮农客”优化课程、加速更新……

在新阵地学了新知识，但学以致用过程并不总是一帆风顺。河头镇玉峰村茶农罗士柳听省级教授分享种植经验，信心满满地回到300亩荒废的茶园，不知从哪下手。这时，持续

追踪的“帮农客”、党代表朱朝安又出现了。作为茶叶行业技术骨干，他在课后实操中提供指导，打通技能应用的“最后一公里”。目前罗士柳的茶园已有近150亩恢复生产，品质也迎来升级。

培育一批有技能壁垒的“新农人”，是工坊转型的初衷。在“中国古建筑工匠之乡”汇溪镇，要想修炼成为古建筑工匠，技术门槛不容小觑。95后“帮农客”黄郑强算了一笔账：“初出茅庐的古建筑工，人均年收入近8万元。如果成为能工巧匠，可达12至15万元，做到项目经理能达到20万元以上。”于是，当地与6所院校、10家企业签约成立联盟，构建起“理论+实操+就业”、从基础到进阶的全周期技能人才培育体系。技能有高低，进阶有标准。这也为临海后续探索开展共富工坊技能人才自主认定工作打下坚实基础。

无论是后续追踪还是细化课程，都是从基层的需求出发，这也是“帮农客”团队最有生命力的地方。如今，在

“帮农客”的引领下，临海212家共富工坊均以“技能”为关键词，探索创富新路径，培育技能型人才1500余人，其中低收入群体有116人，累计带动全产业链增收超5亿元。

全链条优化工坊生态

当“帮农客”深耕地方，工坊转型的进度条持续刷新，由于产业集聚，各地既有共性短板，也有各自的经验之长。于是，临海创新发展党建引领致富带动作用，将全市镇街划分东、西、南、北、中5个片区，以产业为核心，统筹资源，取长补短，探索建立一系列“帮农客”相关机制。

各片区轮值“片长”，以定期联商推动资源联通、服务联享。西部片区推出了“帮农客”赶集活动，定点收集民意、定向推广服务，受益群众逾400

人次；东部片区召开西蓝花研讨会，共享渔船综合治理经验；南部片区整合旅游资源优势，一起“变现”。

这一探索也收获了意外惊喜。“帮农客”打破了信息壁垒，为产业链上下游企业牵线搭桥，金隆铜业成为了伟星新材的供应商，其生产的阀门、管道等产品将应用于净水机生产。涌泉镇的农产品与沿江镇的物流企业来了一场集体磋商，运费平均降低20%左右。

接下来，临海将依托各镇现有产业基础，因地制宜系统谋划一条示范带、一套好招妙法，评选一群“帮农客”带头人、一片星级工坊，以工坊之窗展示技能创富模式之优，以工坊之制奠定技能生态体系之基。

临海市鼓励工坊探索多种激励模式，建立工坊与技能人才收益共享机制，助力技能人才从“打工者”变身“合伙人”。

省级非遗“冷根草编”传承人郑仙红指导村民共谋产业前程，共享发展红利。

“合伙人”机制也激发了技能人才创新动能。纵观全市共富工坊，农业类占据半壁江山，有人联合互联网头部平台，有人开启后备箱集市，各自为阵探索农产品“变现”新法。

百花齐放间，临海尝试着通过党建引领完善临海市域品牌融合发展体系。于是，工坊也开始了一场“延链”，临海推出了“好食来临”临海农产品区域公用品牌，上线“帮农客”一体化交易平台，成立了“田蜜供销”供应链公司，配套“供富大篷车”物流专线，走生产标准化、产业集群化、服务品牌化、消费场景化发展之路。截至目前，销售额累计超过了1200万元。

(图片由临海市委组织部提供)