

# 用心贴心的服务让企业增信心得实惠

温州湾新区管委会主任、龙湾区委书记 周一富

## 深入践行“四下基层” 用心服务破解难题

领导干部蹲点手记

**编者按:** 深入践行“四下基层”,深化开展“大走访大调研大服务大解题”活动正在全省深入开展。各级领导干部到基层为企业、群众提供服务、解决难题。本报《深入践行“四下基层”用心服务破解难题》栏目今起推出系列报道“领导干部蹲点手记”,邀请各级干部谈谈具体落实一件事、解决一个问题的亲身体会,展现党员干部的担当作为。

“企业有多少困难,我们就想多少办法”,这句写在温州湾新区、龙湾区企业服务中心墙上的标语,彰显着全区上下服务企业、优化营商环境的态度和决心。在我看来,要想服务好企业,

必须深入基层一线,面对面勤交流、贴心听诉求,实打实解难题。

日前,我按照“四下基层”工作要求,带队前往沙城街道开展“大走访大调研大服务大解题”活动,先后走访了区内多家重点企业,现场办公协调解决企业提出的困难和问题。在考察中我得知,浙江永联阀门集团有限公司在一系列惠企政策的支持下,企业逆势取得长足发展,我十分高兴。但是该企业负责人沈永增表示,伴随着规模的持续壮大,员工数量也大幅增加,导致厂区内部原本规划的停车位供不应求,给员工上班造成了一定的困扰,特别是外地客商来访洽谈合

作时,找不到停车位,给企业形象带来一定影响。

“企业有所呼,党委、政府必有应。”我们了解到,企业周边停车位确实较紧张,在现有车位均已停满的情况下,有部分车辆未停在车位中,且大部分属于该公司的员工。问题找到了,该怎么解决也成了难题,道路两旁的车位都已经停满了车辆,附近也没有大型的公共停车场。这个时候,沈永增提出,在他们公司东部有一片占地面积较大的灌木绿化带,能不能对其进行改造,用以解决员工的停车需求。于是,我和同行的分管副区长以及区综合行政执法局负责人就这个方案进行了探讨。区执法局提出,绿化带改造可采用景观结合草坪砖停车位方式,同时不会影响绿化率。大家觉得可行。

相关职能部门随即到现场对场地进行丈量,测算后发现该绿化带改造后预计可增设停车位26个。沈永增很是

欣喜,表示愿意主动承接绿化带改造相关事宜。我要求,由区综合行政执法局选派专人协助企业制定具体方案,在不影响景观和绿地指标的基础上,按照相关规定,流程完成申报并尽快改造。

虽然停车问题只是一件小事,但正因为是小事,往往得不到相关部门的重视。通过这件事情,我深切体会到,一件小事的解决,能够增强员工获得感、助推企业发展、改善营商环境。一件小事的解决能让群众看到我们新区党工委、管委会、区委区政府全心全意服务人民的宗旨并非噱头,而是真正落实在了日常生活中。无论是大事、小事、琐事,我们都要竭尽所能地帮助企业化解,真遇到条件或政策限制,不能解决的,也要做好解释,争取企业的理解。总之,要用我们干部的辛苦指数,换取企业的幸福指数,让企业感受到“家”的温暖,增强发展的信心与动力。

2月28日,在永嘉县乌牛街道,“乌牛早”头茬新茶抢鲜开采。尽管和去年相比,今年茶叶开采时间迟了几天,但头茬嫩芽更为饱满。今年永嘉县茶园种植“乌牛早”4.6万亩,预计产量可超600吨。图为制茶工人在炒制“乌牛早”。本报记者 周旭辉 张敬娴 拍友 施太永 郑贺龙 摄

## 炒制乌牛早



## 发布产业新政,牵手四大会计师事务所 余杭重仓人工智能

本报杭州2月28日讯(记者唐骏 通讯员 胡金 徐颖)28日,杭州市余杭区发布加快形成新质生产力产业新政,聚焦创新生态打造、优质人才引进、未来产业发展和创新基础设施建设四方面,为重登我省“经济第一区”后持续高质量发展蓄势。

正引领新一轮行业变革的人工智能,是余杭发力的重点。去年,余杭启动打造人工智能和智能计算两个万亿级产业链,人工智能产业规模突破1500亿元。面对时代浪潮,余杭通过新政支持区内创新主体打造具有国际竞争力的大模型,相关企业可获得最高

5000万元的研发投入补助。

算力,是人工智能和大模型发展的重要基础。在阿里巴巴集团公共事务副总裁闻佳看来,余杭在算力上已具备相当优势,有条件有基础打造性价比最高的人工智能算力高地。为了让区内企业获得更便捷、更具性价比的算力服务,余杭已联合之江实验室、阿里巴巴等头部主体打造公共算力服务平台;对采购浙江算力科技有限公司算力服务的企业,给予最高200万元算力补贴,为新质生产力发展提供最优保障。

引领科技变革的,是具有强大创新能力的人才。已经拥有超40万人才总

量的余杭还在不断出引才新招。比如,创新出台“用人单位薪酬补贴”,对用人单位引进培育符合条件的人才,给予最高每人500万元的奖励。“企业的发展离不开人才,新政能帮助企业吸引和留住更多人才,让企业得到更好的发展,有底气去多元化布局。”杭州遥望网络科技有限公司联席总裁汪文辉告诉记者。

科技创新企业要实现高质量发展,离不开服务机构提供的专业化服务。28日,余杭还与安永、德勤、毕马威、普华永道四大会计师事务所签订框架合作协议,推动辖区内企业提升财务管理

能力和内部控制水平,更好推进规范化运作。接下来,余杭将着力引进更多第三方专业服务机构,打造统一规范、健康有序、便捷高效的第三方服务市场,让服务送上门、企业免跑腿,为企业高质量发展提供有效支撑。

余杭区委主要负责人表示,要打破常规,鼓励各类人才和市场经营主体成为创新创业的主力军,积极培育尊重创造、注重开放、宽容失败的创新环境,大力弘扬科学家精神和企业家精神,带动激发全社会的创新创业精神,让创新活力充分涌流,让创业激情竞相迸发。

## 椒江3家企业联合回馈员工喜迎开门红—— 一场车间里的演唱会

本报台州2月28日电(见习记者张熙锦 记者 陈久忍 共享联盟·椒江 赵阳 葛嘉仪)28日晚,记者走进台州市椒江区下陈街道的上工宝石园区的演唱会现场,扑面而来的是一片欢腾喜悦的气氛。只见车间正中央的舞台上,旗鼓、武术、杂技等精彩节目正轮番上演。

为回馈员工、庆祝“开门红”,上工宝石园区的3家企业自掏腰包,联合举办了一场演唱会。舞台就搭设在车架生产车间,并邀请1500名园区企业员工及其家属观看。演唱会共有17个节目,包含歌舞杂技等,持续两个半小时。上工宝石园区位于椒江区下陈机场南路1号,占地92亩。去年,该园区通过盘活低效闲置工厂4万平方米,引进摩托车生产链主企业卓越机械、森铃摩托、徽盟科技、卓越车架、卓卓汽配等6家摩托车生产关联企业,形成摩托车“整车+零部件”全产业链。今年头两个月,园区企业实现“开门红”,产值增长20%。

“去年3月入驻园区后,我们就对这里原有的低效老旧厂房进行升级改造,又投产了一条生产车架的生产线,



演唱会现场人潮涌动。

共享联盟·椒江 葛嘉仪 摄

逐步形成摩托车整个产业链。今年生意更加红火,订单已经排到4月。”浙江卓越机械股份有限公司董事长陈华清说,摩托车车架生产线全部投入量产,今年将生产30万具车架。

如今,园区里再也见不到闲置的老旧厂房,取而代之的是一幢幢崭新的砖红

色厂房。“腾笼换鸟”缓解了企业的空间制约,激活了强劲动能。森铃摩托是上工宝石园区新引进的生产摩托整车的企业,“搬到新园区后,生产车间从6000平方米扩大到1.2万平方米,产能快速提升,每个月可生产摩托车一万台左右,相比去年翻一番。”森铃摩托车董

事长何玉生透露,生产车间扩大后,企业年产值从原来的1.5亿元提升到2亿元。

目前,上工宝石园区年生产规模已达到摩托车整车10万台、主要配件40万套的生产能力。下陈街道党工委副书记陈玺说,3年内争取园区年产值达到6亿元。

“春节前后为赶制订单,很多员工留守在车间加班加点,非常辛苦。所以我们几个企业商量以后一拍即合,决定办一场盛大的演唱会回馈大家。”陈华清说,这场演唱会从前年开始策划,邀请了台州民间艺术团等专业演出队伍。

来自森铃摩托的安徽工人王换换带着一家四口一同来观看,14岁的女儿萱萱目不转睛地看着杂技表演《顶花坛》,还时不时随着演员抛、接花坛的动作发出咯咯的笑声。“春节期间因为加班生产,没有好好陪伴家人,今天我们一家也好好热闹一回。”话音未落,王换换看着大屏幕突然惊呼“我中奖啦!”她从座位上跳起来,高兴地跑上舞台领取奖品。欢声笑语中,是企业员工对发展的信心。

## 国外客户集聚 露营装备俏销 义乌已经开始做夏天的生意

本报讯(记者 杜羽丰 何贤君 共享联盟·义乌 吴峰宇)琳琅满目的帐篷、睡袋、天幕、折叠桌椅,络绎不绝的国内外客商,满载货物的板车……近日,在义乌国际商贸城二区户外用品区块,境内外采购商集聚于此,吸引他们的是上万款各式各样的露营装备和产品。

据悉,目前义乌国际商贸城二区集聚了86家户外用品企业。在义乌市场,与户外用品相关的企业有30万多家。大部分户外用品经营户直观感受是:天气很冷,但户外用品生意很火爆。

“波兰、也门、俄罗斯客户的3个柜子刚发走,采购了户外帐篷、折叠桌椅、气垫床,主要是为销售旺季备货。”在义乌市闻宣户外用品有限公司的店铺里,经营户朱悦来正在处理外贸订单和工厂排单。他表示,目前工厂生产计划已排到4月。

在朱悦来的店铺里,摆放着2024年新上的两款户外帐篷。“这是专门针对国外客户研发的,可以像雨伞一样打开,更搭建,遮阳、通风、保暖、防水性能更好,公园、沙滩、野外等场景都能用。”朱悦来说。

朱悦来最近经常往返于义乌市场和绍兴工厂,忙着赶制外贸订单。“去年,我们又增加了1条生产线,日均产量从1500顶跃升至2000顶,工人增加了40多个,但忙起来的时候还是不够用。”朱悦来告诉记者,从现有订单情况看,今年一季度预计有20%的增长。

在义乌国际商贸城二区,俄罗斯客商巴沙在经营户王万梅介绍下,认真挑选多款户外帐篷和天幕。“俄罗斯春季的时间大致从3月中旬就开始了,这个时间段,大家非常喜欢到户外活动,是露营装备的传统销售旺季。”巴沙表示。

## 鹿城部分鞋企返岗率超九成 招人更想办法留人

本报鹿城2月28日电(记者戚祥浩 共享联盟·鹿城 金明月 通讯员 谷佳佳)为开工当天到岗老员工报销路费,发开工红包,举办迎新大会赠送新年礼包……连日来,鹿城各家鞋企各显神通,吸引一拨接一拨员工加速返岗。当地部分鞋企员工返岗率已超90%。

28日,记者深入中国鞋都所在的鹿城双屿、丰门、仰义等地采访,无论是鞋厂门口进出的人流,街头匆匆驶过、满载鞋料的小四轮,还是中午餐饮店内排起的长队,处处可见“热辣滚烫”的繁忙景象。

圣张可鞋业总经理徐锦泽告诉记者,大部分员工已到位,为今年开足马力加油创造了条件。

为进一步提升返岗率,鞋企纷纷在打造舒适的用工环境上下足功夫。为何选择到这儿上班?进入员工平均年龄

超30岁的卡露鞋业,记者随机询问普通员工,大家的回答五花八门:除了薪酬待遇、发展空间,工作开心则是听到最多的回答。

“我们尽可能把企业内能用的空间都用起来,丰富员工的业余生活。”跟着卡露鞋业总经理姚楠的脚步,记者参观了卡露鞋业向全体员工开放的放映室、台球室、乒乓球室等场所。

稳定的订单,是企业留人的最大保障。温州正着力打造世界级鞋业产业集群,在温州鞋企间掀起品牌化、时尚化、个性化的发展热潮。

过去一年,鹿城鞋业规模以上企业实现产值129.3亿元,比上年增长11.7%。“通过积极响应全省‘千团万企拓市场订单行动’,我们多次赴欧美商务洽谈,预计全年集团订单可望增长15%至20%。”谈及新一年形势,巨一集团董事长潘建中信心满满。

## 普陀全域开展乡村振兴人才队伍建设 村社书记“马上办”

本报讯(记者 黄宇璐 通讯员 刘哲言)“乐阿婆,听说您说您的轮椅坏了,我帮您向残联申请一台新的吧。”日前,舟山市普陀区虾峙镇晨港村党总支书记陆启舰来到残疾人乐菊仙老人家中间需解难。

2023年以来,普陀区深入贯彻落实党中央关于推进乡村全面振兴的决策部署,以“培树”“马上办”“村社书记为抓手,全域开展党建引领乡村振兴人才队伍建设,全力带动提升基层治理、海岛共富。

余富市集热闹开张,家家村咖火爆出圈,各具特色的农家乐人气十足……眼下,普陀区展茅街道黄杨尖村已成为名副其实的乡村振兴示范点。去年在国企任中层干部的徐嘉骏回黄杨尖村担任村党总支书记,一上任便撸起袖

子“马上办”,打造出一条“党支部+村集体+乡村振兴公司+经营户”的兴农产业链,积极搭建企业与乡村对接的桥梁,引进丰富业态,培育特色产业,全面推动乡村振兴。2023年,该村“路下市集”还被

评为省首批重点培育文旅市集等荣誉。普陀区委组织部相关负责人介绍,为让“马上办”全域覆盖,普陀区定期召开“马上办”“村社书记工作交流会、“五学互评互比”现场会,举办覆盖轮训、跟班实训、学历提升培训等活动,去年培训12场432人次。普陀还通过出台“马上办”“村社书记工作指引,压实抓党务、优治理、促共富等兴村治社职责,并将工作实效与党建经费、评优评先等挂钩,提高党组织书记工作积极性。目前,普陀已明确职责6类18项,制定激励保障举措10条,定向考录乡镇事业编制2名。

## 柯桥指尖党课方便就近学

本报绍兴2月28日电(记者 金燕翔 通讯员 陈仕杰 褚米兰)“有了‘指尖课堂’,我们开展组织生活更有方向了!”28日,谈及新发布的柯桥区党员春训模块化教育课程库,宝业集团党委党务工作者胡叶思连连称赞:“点点手机就能进行理论教育、技能培训、能力提升,很方便。”

据了解,柯桥区党员春训模块化教育课程库共有33门课程,内容涵盖政治理论教育、政治教育和政治训练、党章党规党纪教育、革命传统教育、党的宗旨教育、形势政策教育、知识技能教育等。

柯桥区民营经济发达,来自五湖四海的流动党员数量多、流动性强。近年来,该区持续深化党员教育管理举措,通过完善新时代“先锋指数”、深耕在职党员“两地报到、双岗服务”、实施流动

党员“固定活动日”制度等举措,切实构建起“进出管育爱”全链条党员管理教育机制。

基层党校是加强党员教育的重要阵地。为构建覆盖镇(街)的高标准党校体系,柯桥区今年将围绕“有组织机构、有场地设施、有师资队伍、有培训计划、有教学基地、有管理制度、有经费保障”等标准,着力推动教育重心下移、力量下沉、资源下放,让全区党员实现“就近学”。

目前,柯桥区已建立569支“纺都先锋”志愿者队伍,年均参与基层治理服务上万余次。作为下市头社区的“老娘舅”,拥有37年党龄的齐新华已成功调解纠纷100多起。中国轻纺城全面实施市场党员“亮身份、当先锋、做表率”活动,推动网格管理“高效化”和服务群众“零距离”。

## 赵学廉同志逝世

本报讯 原中国计量学院党委书记、院长、离休干部赵学廉同志(享受按省部级标准报销医疗费待遇),因病医治无效,于2024年2月5日在杭州逝世,享年95岁。

赵学廉同志是河北省黄骅市人,1949年6月参加革命工作,同年7月加入中国共产党。历任河北省黄骅县第二区区党委委员、县委委员、县委副

书记,团中央组织部干部处干事、行政部副部长、组长,亚非学疗养院党支部书记,浙江农学院园艺系党支部书记,浙江农业大学园艺系党总支书记、农机系党总支书记、校党委委员,农业部赴几内亚共和国中国茶业专家组组长,浙江工程学院筹建领导小组成员、党委委员、副校长,浙江外国语学院书记,中国计量学院党委书记、院长等职。