

# 记者春节期间走访我省多个快递网点,感受“快递不打烊”背后的故事—— 花式留住小哥,有补贴更有关爱

实习生 应珑珑 本报记者 周林怡

## 浙报观察

“过年也能收快递,春节不放假的商家和快递我真的爱了”“人还没到家,7个春节快递已经先到家了”……

这个春节假期,不少人发现,寄取快递更顺畅了,往年经常出现的卡在站点不派送的现象也鲜有发生。运转不停的快递链条背后,是许多选择默默坚守的快递小哥。

最近几年,快递企业为了满足过年期间消费者的需求,一直在力推“春节快递不打烊”服务。今年春节期间,记者走访我省顺丰、申通、圆通等快递网点发现,多家快递公司通过派件费翻倍、交通费补贴、春节特殊激励等花式激励,努力留住更多的快递小哥。

用人、留人,一直是快递行业的大难题。这些福利政策能否留住更多的快递小哥?面对春节假期的配送高峰,快递网点如何接招?留在浙江的快递人,又有怎样的故事?

## 春节留在浙江的快递人

腊月二十八至正月初三,是申通快递永康公司启动“春节不打烊”的时间。“大年三十派件单量有一万多票,与往年相比有一定幅度的上涨,不过高峰主要在节前,假期中的派件和收件量比平时有所下降。”申通快递永康公司总经理柴伟明介绍,今年春节期间约有150人留岗,返乡路程远、春节加班福利好、浙江生活条件优,是快递小哥们选择留下的主要原因。

操作间里,吉林小伙史东北忙着为每个组员安排分拣任务。“从申通推出‘春节不打烊’开始,我每年都留在这里。老家太远,回去一半时间都在路上,春节工资高,也能多挣点。”今年是史东北在浙江的第七个年头,前几年,他与妻子把父母也接来浙江一同生活。于他们而言,永康早已是老家之外的另一个温暖港湾。

“春节期间,因为人手减少,小哥们会更忙一些。之前都是一个人负责一块区域,现在可能一个小哥要同时负责四五栋写字楼。”顺丰速运长河业务部网点负责人文永兴告诉记者,该网点平时有75名员工,今年留岗过年的有13人,大多是来自安徽、河南的年轻小伙子。

据顺丰速运浙北区公共事务部工作人员李婉红统计,今年浙北地区留岗的员工约占30%至40%。

文永兴用“平穩度过”形容网点的这个春节,“只要人手够,资源分配合理,经营就不存在问题。”文永兴是海宁人,去年12月刚接手该网点工作,今年春节他也留了下来。

在浙江各地的快递站点,无数快递人坚守岗位,将承载年味与思念的包裹送往千家万户。

## “不打烊”的底气:花式激励与人情味

春节前夕,随着众多消费者开启年货“买买买”模式,多家快递企业陆续发布“春节不打烊”的服务承诺,保证年货不能停。

如京东物流表示,连续第12年“春节也送货”,全国超2000个区县市、全球多地消费者在除夕、大年初一也可以正常下单收货;德邦快递发文表示超2000个直营网点正常营业;申通快递发布公告称春节期间在全国范围内提供服务,转运中心、运输车辆服务网点常态化运营,客服等支撑体系24小时在线……

“不打烊”的底气何来?留下足够的人力是关键。

为此,各快递公司纷纷开始花式留人。最基本的操作是派件费翻倍,平时1元/单,春节加至3元,更进一步的激励是,不少公司给出几百元的加班补贴,另外还有交通费用补贴、春节红包、年夜饭补贴等举措,让在岗员工能过好年。粗略估算,春节前后10天左右的

时间,快递小哥能拿到千元日薪,总计上万元收入。

此外,合理的资源调度也为快递公司在假期的顺利运转提供了保障。“我们会通过专门的数据模型提前进行业务量预判,比如什么时段、哪些区域会出现运量高峰,从而有针对性地调配资源。”李婉红介绍,春节期间,顺丰将部分邻近网点进行合并,并及时从各网点调派人、车辆,这不仅能够减轻快递企业的运营成本,也能让更多快递员回家过年。

除了物质上的激励,快递网点里流动的人情味同样牵引住了许多异乡人。快递员与驿站老板在温暖的相处中渐渐变成了朋友和家人,一顿饺子、一份排骨汤、一桌年夜饭,消弭了远在他乡的孤独落寞。

腊月二十九,申通快递永康公司为留岗员工组织了一场包饺子活动。大家端着饺子,互相比谁包的饺子好看,谁的饺子开了花,有说有笑,气氛温馨而欢乐。

春节前寒冷的冬日,文永兴为留岗的快递小哥订了一份又一份热乎乎的排骨汤,热汤下肚,疲惫消散,他们成了身在异乡的一家人。

## 快递留人难题如何解

近年来,电商平台的激烈竞争,已经烧到了电商购物的“最后一公里”——快递。在春节这样一个人力运力资源紧张的关口,能够满足用户需求的电商平台与快递公司,就能更好地抓住机会提升口碑和市场份额。因此,过去两年,每逢年末,春节的快递配送高峰期,快递行业高薪招人的话题都会出现。

尽管各快递公司和加盟网点使出浑身解数推出众多激励举措,但绝大多数快递小哥还是会选择回家。

“加盟网点没有额外补贴,公司总部通知‘春节不打烊’,意味着签收率要达到一定标准,如果不达标还要倒扣钱。”杭州某通达系加盟网点负责人李

军经营一家快递驿站已8年多,春节期间仍然感受到了运营压力。

网点要运营,就需要留住人。如何让快递小哥留下,一度让李军头疼。他的网点今年的做法是,从除夕到正月初六,除了常规派件费外,为快递员补贴500元/天;另外,春节前网点给所有员工一人发500元红包。今年,李军留下了2个人,一个是司机,一个是送件员。

相较而言,像顺丰这样的直营式快递企业由总部直接补贴末端人力,且员工福利、场地租金等均由总部承担,在保障“不打烊”上优势突出;加盟式快递企业的网点很多是由承包商经营,多是自负盈亏,店面租金、员工工资等成本相对较高,留人就较为困难。

因此,即便留住快递小哥保证春节良性运转,许多网点负责人依然心事重重。李军为记者算了一笔账,按派件量每天150票算,1.1元/单,扣除给两个员工的补贴、水电费、房租等费用,一天亏损约1500元。

“好在时间不长,网点也不会因为特殊时段的亏损就关门。”李军说。虽然有亏损,但“春节不打烊”活动保障了春节期间的服务,也可以更好应对节后的订单问题。

实际上,快递行业并非新鲜事。业内人士表示,近年来一些电商平台提供“退货上门服务”等渠道后,也让快递驿站和一线快递员愈发被动。“现在许多消费者倾向于退货上门,方便快捷,但对于快递驿站来说,平台要抽成近60%,利润大打折扣。”李军介绍。

利润降低、行业规则不完善、缺乏身份认同……要缓解快递小哥短缺的困境,快递行业乃至全社会需要做的还有很多。从关注快递员的休息和福利待遇,到通过资源合理分配缓解快递网点的压力,再到行业规则保障和社会尊重,只有真正让小哥们得到合理的关怀,才能让他们愿意来、留得住。

(应受访者要求,史东北、李军为化名)

# 温州推出十大突破性攻坚举措

本报温州2月19日电(记者戚祥浩 周琳子)赋予企业更多人才评价“话语权”,帮助优质企业“快捷拿地”,破题外来用工子女“上好学难”……19日,温州为冲刺“双万”城市推出十大突破性攻坚举措,打响“温暖营商”服务品牌,召唤全球企业、天下英才“来温州创未来”。

温州冲刺万亿级生产总值、千万级常住人口“双万”城市,需要一流营商环境为高质量发展蓄势赋能,让这座城市成为企业发展的宝地、人才项目的集聚地。对标国际一流标准,对比全国横范生,温州营商环境仍有一些短板和不足。温州出台建设营商环境最优市系列政策意见,其中十大突破性攻坚举措主要瞄准要素保障、机制统筹、法规规范、服务优化等问题,以企业最关切最迫切、可感可控可推广为原则,解决一系列企业“急难愁盼”问题。

千方百计为各类人才“来温州创未来”创造条件。温州打破传统的“唯学历、唯职称、唯资历、唯身份”企业人才评价模式,构建“问企识才”人才评价新机制。

人才评价新机制坚持以创新价值、能力和贡献来评价人才,既“抓塔尖”,又“夯塔基”,支持在业内具有较强影响力、公信力的规模以上龙头企业开展职业技能等级自主认定备案,每年给予相关优

秀企业一定的配售型人才住房购买名额,旨在让企业有更多人才评价“话语权”,推动更多“能工巧匠”脱颖而出。

为更多人才集聚打造更公平的要素配置机制,温州紧盯土地资源这一关键要素,打造“数据得地”改革2.0版,迭代“数据得地365”预评审机制,将政策覆盖面逐渐拓展至所有需要新增供地的增资扩产项目,实现优质企业从“跑腿要地”到“快捷拿地”。

十大突破性攻坚举措还聚焦企业综合服务中心体制机制不顺问题,推动各涉企服务平台和资源整合,“一个口子”受理、流转、督办、反馈企业需求,构建全链条、全天候、全过程为企服务新生态;聚焦解决个体工商户自身底子薄、科技含量低、抗风险能力弱等问题,推进个体工商户全生命周期服务增值化改革;聚焦企业外来用工子女“转学难”“上好学难”“缺关爱”等问题,迭代深化企业外来用工子女入学便利化改革等,从而进一步支撑产业发展,回应企业关切,助力人才引进。

除了十大突破性攻坚举措,温州还推出最优营商环境推动高质量发展行动计划、“破梗阻·优服务”专项行动、更好发挥商协会作用助力行业企业高质量发展十大举措。“我们明显感受到温州投资发展环境和创新创业氛围越来越好。”正泰集团董事长南存辉颇有感触地说。

# 湖州派送超230亿元“大礼包”

本报湖州2月19日电(记者孟琳 郑亚丽)19日,湖州市派送新春“大礼包”——发布《进一步加快推动经济高质量发展若干政策》,全年安排231.5亿元财政资金,用于支持经济高质量发展。同日,该市召开深化“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践暨“双招双引”推进大会,推动全市上下热起来、干起来、跑起来。

“新政涵盖扩大有效投资、科技创新等8个方面共69条具体措施,顶格承接落实省‘8+4’政策体系,同时根据湖州的经济社会发展特色,进行精准调整和细化。”湖州市政府相关负责人介绍,《政策》聚焦发展最紧迫、企业最有感、群众最期盼的领域,更具指向性、实效性。

锚定经济“压舱石”,扩大有效投资。新的一年,湖州仍将聚力项目建设,《政策》强化资金、用地、用能等资源要素保障,提出安排78.25亿元重点支持制造业、交通、能源和社会民生等领域投资,全力激发民间投资的信心

活力。向新质生产力要增长新动能,《政策》中14条细则“剑指”科技创新。湖州拟拿出19.97亿元,重点支持科技企业培育、高能级创新平台打造、关键核心技术攻关等。

“去年富钢在特钢和新材料领域取得首创式突破,成为国内首家自主研发并试产成功硅6企业,解决了纯硫酸介质进口替代等关键材料卡脖子问题。”浙江富钢集团有限公司董事长朱柏荣得知新政发布后更有信心了,“新春这份升级版政策‘礼包’,让我们更加坚定持续推进科技创新,聚焦细分领域拓展特色拳头产品。”

精准发力补短板、立足特色强优势,这份“政策礼包”还体现出浓浓湖州味儿。聚焦制约湖州经济社会发展的弱项,《政策》量体裁衣,提出更具针对性的举措。如针对数字经济质效不高的问题,专门制定“支持数字经济创新提质发展”政策,在土地、能耗、算力等方面给予政策支持。

# 金华签约37个重大制造业项目

本报金华2月19日电(记者沈超 共享联盟·金华 陈浩洋 张益晓)19日下午,金华市召开民营经济高质量发展暨十条重点产业链推进大会。37个重大制造业项目集中签约,总投资603.5亿元。

民营企业成为现场当之无愧的主角——市四套班子主要负责人为民营企业代表戴上红围巾,5位民营企业上台交流经验,9家涉企部门向民营企业作出庄严承诺……会场内外的场景,释放出起步就奔跑、政企同心拼经济的强烈信号。

作为会上的重头戏,此次金华新签约的项目涉及新能源、新材料、生物医药、先进装备制造等领域,其中50亿元以上项目2个,将为推动十条重点产业链协同发展、提质增效,加快建设具有金华特色的高能级现代化产业体系提供强大助力。

去年以来,金华“链”上发力,全力培育打造新能源汽车及关键零部件、智能光伏及新型储能、电动工具、纺织服装、生物医药及植入性医疗器械、磁性材料、集成电路及信创、电子化学品、工

业机床、机器人等十条重点产业链。对准重点产业链赛道,金华迭代升级“一链一图一团队一基金一清单”招商体系,深化“机构+基金+产业链”三位一体招商模式,逐条制定产业链招商地图,开展“一月一链对接、两季一签约”活动,持续发力招龙头、引人才、育生态、聚集群。2023年,金华新招引落地10亿元以上制造业项目73个。

聚焦国际陆港枢纽、浙中科创走廊、十大重点产业链“港、廊、链”经济主战场,当天,金华还公布了政策“大礼包”,制定《进一步推动经济高质量发展的若干政策》,配套出台《加快推进新型工业化的政策意见》及政务服务增值化改革举措。按照“全面承接、应出尽出、能优则优”的原则,金华把更多政策、资金、要素用到发展最关键、企业最关注、群众最关切的领域,今年预计安排资金支持总额272.65亿元。《加快推进新型工业化的政策意见》共包括8方面30条政策,在智能制造、专精特新、企业创新等重点领域加大支持力度,并对政策兑现方式进行优化,42%的政策条款可以通过“免报即兑”的方式拨付到企业。

## 赶订单



八天假期集装箱吞吐量较去年同期增长27%

# 宁波舟山港喜迎新春开门红

本报讯(通讯员 洪宇翔 记者张帆)龙年伊始,宁波舟山港绵延的海岸线上,船笛绕港,车水马龙,呈现出一幅繁忙的生产盛景。春节期间,宁波舟山港落实落细“两重不停”工作举措,充分发挥保障物流供应链畅通、促进国内国际双循环的重要基础设施作用,全力服务国家战略、区域经济、全球客户。2月10日至17日,宁波舟山港春节假期八天累计完成集装箱吞吐量较去年同期增长27%,喜迎新春“开门红”。

港迎来了龙年第一艘集装箱巨轮“地中海米尔”轮。巨轮停靠的穿山港区,连片的集装箱整齐堆放在堆场,万吨巨轮靠满3740米的码头岸线,一台台巨型桥吊加紧装卸,一辆辆集卡车穿梭往来……“码头作业是没有节假日的,24小时不间断运作。”桥吊班工班长王燕明说。春节期间,穿山港区保持满负荷作业,平均每昼夜完成吞吐量超3.2万标准箱。

上个月月箱量首破“百万”的梅山港区,春节期间运输生产同样一片红火,集装箱船持续抵港,码头现场吊机不停,远

控操作室紧张有序。该港区积极应对假期生产高峰,提前做好现场生产组织,抓好场地规划和设备检修,有效加强各生产岗位的联动协作,保障了生产作业的安全畅通。2月10日至17日,梅山港区完成集装箱吞吐量19.6万标准箱,同比增长37%,为今年打造名副其实的“千万箱级”单体集装箱码头开好局。

北仑港区集装箱码头也是一派欣欣向荣。正月初七,港区第一集装柜码头的2215米岸线上,7艘船舶依次停靠,火红的桥吊一字排开,装卸不停,集卡穿梭奔

波于堆场码头间。不远处的铁路北仑港站内,火车鸣笛清脆嘹亮,一列列满载着集装箱的海铁联运班列陆续抵港,准备装船出海……与北仑港区相邻的大榭港区同样车船如织,一片繁忙。桥吊司机手持操作杆,控制着吊具的升降,进行集装箱的装卸作业;集卡司机操作着方向盘,驾驶着车辆穿梭往来,完成集装箱的运输作业;指挥人员手持对讲机,发出一道道指令,确保港区生产作业井然有序。2月10日至17日,大榭港区完成集装箱吞吐量7.2万标准箱,同比增长26.8%。



2月18日,“青春绽放 梅好相约”上虞丰惠三溪第六届梅花节开幕。以梅文化为主线,融合宋韵文化,古今交融的活力梅花节吸引了众多游客踏青赏花。

本报记者 孙良 共享联盟·上虞 张汉锋