

台州: 争创一流营商环境 激发民营经济新活力

陈久忍

2月18日下午,台州市将举行优化营商环境大会。这是台州连续第4年将营商环境建设作为“新春第一会”主题,彰显了久久为功、持续抓优化营商环境的决心和恒心。

近年来,台州以民营经济示范先行的姿态,以“一号改革工程”的力度和“全国创一流”的高度,高位推进营商环境建设,营商环境整体质量稳居全省第一档。

据统计,台州入选国家发改委向全国推广地方支持民营企业改革发展典型做法27条,数量居全国第2位。过去一年,台州新增20个省部级以上改革试点,30余项改革经验在省级层面推广,小微金改、技能型社会建设、温岭全域土地综合整治等改革经验在全省会议上作经验介绍,清廉民企、“1187”亲清政商关系体系、个体工商户分型分类管理等6个项目获评全省营商环境“最佳实践案例”。

今年,台州将深化落实营商环境优化提升“一号改革工程”,从提升企业服务环境、区域投资环境、产业发展环境、城市平台环境四方面再发力,以争创一流营商环境激发民营经济新活力,推动中国式现代化台州实践迈出新步伐。



台州和合公园天际线 褚伏龙 摄

企呼我应 提供最优服务

走进台州市行政服务中心,宽敞明亮的大厅里,市民们有条不紊地前往各个窗口办理业务。高效办事的背后,是“智能”的加持。台州市行政服务中心开展智能大厅建设,将智能算法引入大厅排队叫号系统,大厅平均等候时长从9.2分钟压缩至6.5分钟。

优化服务,没有止境。台州构建线上线下融合发展的服务体系,为企业、个人全生命周期提供全链条、全方位服务。目前,台州750个高频事项实现村居、社区、园区“就近可办”,15个高频服务“一件事”在乡镇基层落地,与全国137个地区实现162个政务事项“跨区域通办”,高质量“一网通办”率居全省第1位,网上综合办税率居全省第2位。

“我们入园后的第一张医疗器械许可证办出来了。”日前,位于仙居医疗器械小镇的台州慈宁医疗器械有限公司创始人陈一宁高兴地说,通过小镇搭建的审评报证绿色通道以及服务专班的支持,办证速度提升了45%。

台州紧扣政务服务增值化改革新赛道,持续推动营商环境优化提升,出台《台州市优化营商环境政策25条》,以营商环境优化提升“一号改革工程”牵引带动全

面深化改革。目前,台州市、县两级都已成立企业综合服务中心,并在仙居医疗器械小镇等工业园区成立服务分中心,已有264个涉企事项进驻市企业综合服务中心,数量居全省前列。

在延伸拓展基本政务服务“一件事”的基础上,台州围绕“企业全周期、产业全链条”,结合本地实际梳理细化形成涉企服务清单,并叠加关联度高的金融、人才、科技、法律等增值服务事项,创新打造一批地方特色“一类事”服务场景,为市场经营主体提供定制化、套餐式的集成服务,不动产登记、基金投资、个体户孵化发展等5个“一类事”入选省级试点。

针对企业政策服务需求,台州上线“政策树”惠企政策平台,运用大数据算法和AI技术推动惠企政策智能匹配、精准推送,变“企业找政策”为“政策找企业”,累计发布政策数居全省第4位。在政策兑现上,迭代升级“政企通”平台,运用区块链赋能财政专项资金管理,实现财政奖补项目兑付全流程“零次跑”。

同时,台州常态化开展政企面对面恳谈、“万名干部驻万企”等活动,依托线下企业综合服务中心和线上企业综合服务平台,建立涉企诉求全量归集、分类分级处理和全程追溯的涉企服务闭环解决机制,让涉企问题诉求“件件有回音,事事有着落”。聚焦企业“急难愁盼”,今年台州迭代升级政企面对面恳谈,由市委、市政府主要负责人领衔,与企业面对面交流,并建立问题交办督查、企业反馈回访、恳谈结果报送等长效办理闭环机制,企业问题建议办理结果定期向市委主要负责人报送,以点上破题带动面上提升。据统计,去年以来,台州市、县两级共举办恳谈活动63场,办理各类问题建议660余条,企业满意率达97%。

健全机制 护航产业发展

1月31日上午,台州市科创集团正式揭牌成立。成立台州市科创集团,是台州深入实施人才强市、创新强市战略,打造

创新型城市的重要一招。台州市科创集团由市金投集团、市人才集团整合组建,努力构建科创产业、科创金融、科创人才三大集群,推动人才科创资源要素系统重构,不断推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,打造台州市科技创新新引擎。

台州以数字经济创新提质“一号发展工程”引领科技新长征,深入实施科技创新“两个天地”专项行动,建立健全以科技创新推动产业创新的体制机制,促进创新链产业链深度融合,推动民营经济高质量发展。

去年,台州创成国家服务型制造示范城市,入选全国“创新驱动示范城市”和“智能建造试点城市”名单,获批建设国家级知识产权保护中心,正争创全国民营经济高质量发展创新试验区;全力推进“一弓一箭”科创体系建设,台州湾科创走廊首建区、首聚地初露形象,省高档数控机床技术创新中心正式成立;制定出台人才新政3.0及配套实施细则55个,政策综合支持力度持续居全省前列。过去一年,台州5家企业上榜2023“中国民营企业500强”榜单,5家企业成为省级本土跨国公司领航企业,全市市场主体突破90万家,总量增幅居全省第3位。

春节期间,省重点项目台州解放路过江隧道项目施工不停。通过办理分阶段施工许可,解放路过江隧道北岸部分路段于去年底正式开工,比计划提前了一年。

全力促开工、保竣工,台州大力推行“拿地即开工、过程全服务、竣工即投产”,全面开展工程建设项目验收服务集成改革,推行分阶段施工许可和分期验收,实现工业项目验收即发证。

法治是最好的营商环境。台州全面落实规范性文件合法性审查制度,清理涉及地方保护、指定交易、市场壁垒等影响营商环境的行政规范性文件162件;上线“企法通”线上法律体检平台,可为企业主动发现并解决95%以上法律风险问题,已

为全市2万多家民营企业提供“法治体检”服务;全面推广“首违不罚+公益减罚+轻微速罚”柔性执法体系,获评全省“大综合一体化”行政执法改革最佳实践案例。

去年,台州在全省率先出台《关于深化营商环境领域容错免责的试行办法》,出台实施全国首部普惠金融服务地方性法规《台州市小微企业普惠金融服务促进条例》,助力争创国家普惠金融服务小微企业改革示范区。截至去年9月底,台州普惠小微贷款占各项贷款比重32.23%、个体工商户贷款增速28.27%,分别居全省第1、第2位,全部贷款利率同比下降63个基点。

提升能级 重塑发展动能

2月7日,台州港口岸扩大开放通过国家验收。验收通过后,台州港区共计新增6个泊位、1个船坞,能级全面跃升,标志着台州港全面开放迈上新台阶。

营商环境,是一个系统工程。城市营商环境,最终比拼的是这个城市的发展能级,即它能够为企业发展提供多大的机遇和平台。

近年来,台州以“地瓜经济”提能升级“一号开放工程”为牵引,大力提升平台能级,构建对外开放新势能,打造高能级开放合作承载地,不断提升台州在全省乃至全国版图中的双循环枢纽地位。国家级经济技术开发区、综合保税区、跨境电商综试区、浙江自贸试验区台州联动创新区、省RCEP高水平开放合作示范区等高能级开放平台相继落地。

去年,台州机场改扩建工程试飞成功,大麦屿港扩建投用全市首



市民在黄岩区行政服务中心查看3D装修模型

个10万吨级码头,新开通日本、南美航线,台州港被列为启运港退税政策试点,货物吞吐量突破7000万吨,其中集装箱吞吐量突破68万标箱,中欧班列(台州号)全年运输箱量翻番。台州综保区即将封关验收,国际再生金属交易中心交易额超200亿元,获批全国首个再生金属海关试点。

扩大“两步申报”应用范围,深化商品检验模式改革、建成电子口岸制卡点……台州推行开放型经济“五个自由”集成改革,细化100项具体改革任务,缩减审批事项、降低运营成本,全面提升政务服务便利度和精准度,帮助企业享受RCEP实施带来的政策红利。

今年,台州将高标准推进临港产业带五大城建设,导入专业园区建设理念,加快城市生态、产业生态、金融生态、开放生态高品质融合。支持台州高新区升格为国家级高新区,支持温岭经济开发区等谋划争创国家级经开区,以高能级平台构筑高质量发展新势能。

今年是台州撤设市三十周年。台州以高水平规划优化中心城市布局,持续开展“五大攻坚”行动,推进高水平交通建设,加快推动市区融合发展、人口集聚发展,在融合焕新中提升城市能级。

优良的人文生态环境,也是营商环境的重要组成部分。去年台州入选全国“一刻钟便民生活圈”试点城市,并第8次获得“中国最具幸福感城市”称号,国家5A级景区增至3个,“鲜榨咯、甜蜜蜜、糯叽叽”的“台州菜”品牌持续擦亮。

站在三十而立的新起点上,台州牢记嘱托接续垦荒,正推动产业在创新引领中加快向新迭代、空间在格局重塑中加快向海图强、城市在融合焕新中加快向高提能,重塑台州制胜未来的新动能、新格局、新优势,以勇敢立潮头、永远立潮头的姿态勇当先行者、谱写新篇章。

(本版图片由台州市委宣传部提供)

扛鼎

以浙江的「稳」「进」「立」为全国大局多作贡献



椒江“个物家”为商户提供畅享服务



仙居医疗器械小镇 陈月明 摄