

洪波涌起东海潮 无边胜景看群岛

舟山市持续优化营商环境

江册诚

营商环境，一个恒新的话题，一项无止境的工作。自2023年初我省实施营商环境优化提升“一号改革工程”以来，各地铆足马力，你追我赶。舟山市在优化营商环境方面采取了多项举措，并确保这些措施有效落地。

2023年以来，舟山市深入推进政务服务增值化改革，聚焦新落地企业反映最强烈的人生地不熟、地方政策不清等问题，从企业需求出发，做好增值服务文章。以企业综合服务中心为主阵地，“流动专员”为服务触角，打造专员精准服务在外、难题高效化解在內的“1+X”闭环运行机制。

2023年以来，舟山市持续深化自贸试验区差别化探索，聚焦油气贸易企业经营关键环节、监管风险要点，推动跨部门跨场景改革协同和系统性集成性服务创新，促进油气贸易持续快速发展。2023年底，全市存量油气贸易企业10781家，其中2023年新设油气贸易企业2175家。全市油气贸易额9386.3亿元，同比增长12.6%，实现油气贸易高质量发展。相关改革做法被优化营商环境“最佳实践案例”等省级榜单录用。

2023年以来，舟山市持续推进营商环境各项指标优化提升。截至目前，全省18项“无感监测”营商指数一级指标中，舟山有13项成为全省标杆。营商环境事项一次性化解率达100%，跨部门联合双随机监管率达42.58%，均排名全省前列，高质量“一网通办”率进入全省第一档。好的指标数据充分体现了舟山在便利化程度、公平竞争、法治保障等方面取得显著进展。

让我们一同来体味这座城市的营商环境优化之路。



舟山海岛风光

政务环境篇 服务升级 突破堵点难点

2023年12月5日下午，光汇石油储运（舟山）有限公司工程部经理韩强，向定海区企业综合服务中心项目服务窗口咨询办理盐田港舟山外岛光汇油库储运基地项目的消防设计审查相关事项，同时还在金融服务窗口了解金融方面的相关政策。

“项目在推进过程中需要办理的事项涉及部门多，我们往往需要在不同部门之间多次往返。”韩强说，“企业综合服务中心设立后，各类跨部门业务可以协同办理，还提供‘一对一’精准服务，极大地解决了我们企业办事难的问题。”

盐田港舟山外岛光汇油库储运基地项目是光汇石油储运（舟山）有限公司重点在建项目之一。在定海区企业综合服务中心的指导下，项目中的住建消防、规划等各项验收进展顺利，一周后进入投产前的冲刺阶段。

企业综合服务中心的设立为企业简化了办事流程，提供“一中心受理、一口子交办”的增值式集成服务，标志着政务服务从基本服务向增值服务全面升级。

打造便捷高效的政务环境。

——推进政务服务增值化改革，建立全市协同联动的涉企增值服务体系，梳理第一批涉企服务事项277项，谋划推出舟山特色“一类事”场景33个，解决企业问题203个。率先上线“舟到助企”企业服务平台，开展重点企业定制化服务试点，完善企业问题闭环解决机制。

——深化“跨省通办”，加强劳务输入地区间合作，与安徽、河南、四川等省级城市“跨省通办”，推进“长三角”一体化，与上海5个区签订合作协议，建立“跨省通办”合作关系。

——深化商事登记制度改革，推动企业开办便利化改革提质增效，超过98%的企业能够在一天内完成所有开办手续，超过95%的企业通过网上平台完成企业开办的所有流程。超过一半企业在办理经营许可证时选择告知承诺的方式，涉企经营许可告知承诺应用率排全省前列。

法治环境篇 重大案情 两天化解

短短两天，舟山一起涉案单位众多且标的额高达5.5亿元的行政复议案件，被一揽子化解。

近日，案件申请人向舟山市行政复议局送上锦旗，并说：“真的太谢谢了，多亏你们的组团式服务，帮我们解决了大问题！”

案件涉及某海岛县小岛整岛开发项目，在远离舟山本岛5小时船程的小岛上，舟山市行政复议局牵头，跨区域联动资源规划、住建、发改等多个部门进行案件会商。经过十余个小时的听证审理及前期调解，争议双方达成初步合意。

经过市县两级办案人员一系列努力，这起原先需要30多天才能解决的重大项目行政争议，在两天内得到实质有效化解。

打造公平公正的法治环境。

——大力推进海岛特色重点产业预防性合规改革，在螺杆、远洋渔业、绿色石化、民宿等产业开展合规体系建设试点工作，发布全省首部海岛民宿业合规指引，重点推进双向规范合规体系建设。

——在全省首创行政复议“全域联动”工作模式，整合市、县（区）两级办案力量，打破基层属地管辖局限，对市域范围内的行政复议案件实行全域通办、提级审查、提级联动。

——强化知识产权保护。开展海洋大数据知识产权制度改革试点工作，成立全国首家数据产业知识产权联盟，浙江省首批3张数据知识产权证书全部“花落”舟山企业。

市场环境篇 信用修复 从“便捷”到“增值”

定海一家食品经营企业因容留、藏匿非法居留外国人，曾被定海公安部门处罚，公示在国家企业信用信息公示系统和信用浙江平台。去年11月15日，该企业



市场监管窗口着力打造服务更优质办事更高效的政务环境

在定海市场监管工作人员的指导下，不到半小时就在网上完成了信用修复，相关平台的处罚信息都停止了公示。

及时修复因行政处罚受损的信用对企业后续生产经营活动至关重要。过去，企业要到处罚部门提交材料获取信用修复同意书才能申请信用修复，并且要在国家企业信用信息公示系统、信用浙江、信用中国3个网络平台分别进行，即申请3次。

市场监管部门推出“行政处罚信用修复一类事”举措，通过多跨协同、数据互通，解决企业信用修复多头办理、多次申报困扰，实现“一次受理、三网并修”，使得信用修复从“便捷服务”升级到“增值服务”。

打造开放包容的市场环境。

——聚焦经营主体全生命周期，全链条实施准入准营退出改革，推出油气行业准入准营、个体工商户经营者变更、个人股权转让等五个“一件事一次办”集成服务改革。率先在全国分级放开油气贸易企业危化证申领。

——构建个体工商户发展监测分析体系，探索建立“个转企”培育机制，在全省率先开展个体工商户大走访大调研活动，全市18个行业7667户个体工商户纳入定点监测。

——开展公平竞争政策先行先试改革涉企优惠政策目录清单制试点，通过三大赋能体系，创新惠企政策清单智慧管理模式，建立“专员+专家+专班”主动服务模式，全面落实公平竞争审查制度。

经济生态篇 那一刻，他激动得说不出话来

“日思夜想，没想到梦想终于实现了！”2023年8月27日，四川达州籍在舟山务工人员周红分外激动，她的两个孩子都被安排在了舟山市公立幼儿园、小学就

读。舟山市于2023年8月启动“我们的巴山娃儿·蒲公英计划”，首批12名“巴山娃儿”入读在舟居住地附近的公立学校，进一步提升“同舟共达”劳务协作品牌质量。

“我们自己给小孩找学校很不容易，如果不是舟山政府安排，小孩肯定一直留守在家，不会带过来了。”在舟山长宏国际船舶修造有限公司务工的达州人翟元超说。

自2018年舟山市与达州市开展东西部协作以来，两地共创的“同舟共达”劳务协作品牌取得积极成效。

——提升江海联运服务中心能级，开拓进境粮食“全卸+直达”配送新模式新业务，开建2艘万吨级豆粕专用船，破解本地粮油产品出运物流成本高难题。

——有力推进企业降本减负，落实“8+4”政策包、先进制造业增值税抵减等大力度惠企减负政策，累计新增为企业减负51.5亿元，超额完成年初制定任务。

——高水平建设跨境电商综试区，发挥产业园产业集聚优势，目前，跨境电商综试区已招引企业75家，产业园完成跨境电商出口超1.1亿美元，园区成功获批省级跨境电商产业园。

人文环境篇 曾经复杂的转贷 变得如此简单

2023年3月12日，浙江舟山两家食品有限公司签订了合并协议。根据相关规定，在办理并购手续前，必须先结清原有的银行贷款。但企业因为原材料采购欠款等问题，一时难以筹措足够资金归还原有贷款。

得知这一情况，舟山市工商联高度重视，专题讨论解决方案，派遣转贷专员赴企业现场指导，详细了解公司的财务状况和还款计划。在确保企业具备还款能力

的前提下，转贷专员为该公司制定了一份合理的转贷方案，以帮助公司顺利结清贷款。

该公司迅速准备资料，并提交申请。转贷专员现场审核，确保所有信息真实、准确、完整，与银行贷款审批部门沟通协调，加快审批流程，使该公司能够尽快完成转贷，顺利完成并购。

打造暖心爽心的人文环境。

——促进“两个健康”集成改革初步破题，清廉民营企业建设标准基本建立。舟山绿色石化清廉民企群被省委办公厅通报为浙江省清廉建设成绩突出单位，浙江海中洲集团有限公司等5家示范单位被浙江省清廉民营企业建设工作协调机制办公室通报表扬。

——建设全省首个市级转贷数字化应用平台，整合资源，为小微企业提供“一站式、便捷化、全流程”转贷服务。截至2023年底，共为384家企业提供转贷服务532笔，转贷金额共计17.89亿元。

——聚焦人才全生命周期服务，推出人才全生命周期增值服务项目80个，打造人才创新创业服务“一类事”集成场景，为人才提供广阔的发展平台和良好的生活工作环境。构建自贸产业人才“四维”评价新体系，成功入选全国人才工作最佳案例。

“良好的营商环境就是生产力、竞争力、吸引力。坚持以企业评价为第一评价、以企业感受为第一感受，用心做好企业服务，让企业家的获得感看得见、摸得着，实现城与企、政与企‘双向奔赴’。”舟山市领导表示，市委、市政府将一如既往当好企业发展的坚强后盾，解决好企业问题，营造尊商、重商、安商、富商的浓厚氛围，让广大企业家在舟山专心创业、放心投资、安心经营。接下去还要认真贯彻落实《浙江省优化营商环境条例》。

舟山在为企业提供更优质、更便捷服务的同时，推动自贸区与国际接轨，提高贸易便利化水平，吸引更多的国内外投资和优质资源聚集，充分发挥浙江自贸区引擎作用，形成更强的新质生产力，为海岛高质量发展注入新的动能。



企业综合服务中心

(本版图片由舟山市发展和改革委员会提供)



企业一站式服务专区

扛鼎——以浙江的「稳」「进」「立」为全国大局多作贡献