

宁波350多家护理机构春节服务不打烊

让失能老人干净舒爽过个年

新春走基层

本报讯(记者 王波 通讯员 孙雁冰)“妈妈,我们先来擦个脸。”“妈妈,水温烫不烫啊?”……日前,在宁波市高新区民和家园丁奶奶家传来的声声问候,温暖贴心。只见长护险护理人员沈彩飞先用手背试了试水温,接着,熟练地帮老人擦拭身体,让老人清清爽爽地迎接新年。

今年80岁的丁奶奶,因脑梗重度失能,瘫痪卧床多年。在宁波,像丁奶奶这样的重度失能人员有近3万人,超九成是老年人。该如何服务好这个群体?作为全国首批、全省唯一的长护险国家试点城市,去年1月1日,宁波正式推行长护险全覆盖,近800万医保参保人全部被纳入长期护理保险的保障范围。如今,丁奶奶每月可享受25小时的居家护理服务。

“阿爹,你先把妈妈的盆和毛巾准备好。趁着天气好,给妈妈好好擦擦身体。”当天一早,沈彩飞特意看了天气预报,得知接下来宁波将迎来多日阴雨,便提前打电话给了奶奶的老伴郁爷爷做好准备。

9时许,离约定时间还有一个小时,沈彩飞就背上护理服务包,戴上口罩和头盔,出门了。“这么早!”骑电瓶车到丁奶奶家只需10分钟,见记者有些疑惑,沈彩飞说:“早点去可以多点时间给丁奶奶按摩按摩。”

没一会儿,我们来到了丁奶奶家。“小沈,不急,先喝杯茶。”80岁的郁爷爷连忙将沈彩飞迎进门,递上热茶。“妈妈,我来啦。”只见沈彩飞脱下羽绒服,



沈彩飞在为丁奶奶修剪指甲。

本报记者 王波 摄

走进房间,轻轻地捏了一下丁奶奶的手。接着,忙着接热水、拧毛巾。

房间里取暖器呼呼作响,而另一种暖意也在悄然蔓延。

从脸颊到耳廓,从指缝到腋窝……沈彩飞仔仔细细地帮丁奶奶擦拭身体。刚擦拭好身体,沈彩飞又将手搓热,给老人抹润肤露。“年纪大了,皮肤比较干,抹点润肤露,老人会舒服点。”而丁奶奶不时抬起头,冲着她眨眼睛。

“老太婆年轻的时候就爱干净,也不喜欢麻烦人。”看着沈彩飞,站在一旁的郁爷爷告诉记者,家里也曾请过保姆,但丁奶奶不接受,“别说擦身体和换尿不湿,连喂食,也不让外人碰,没办法,只能是我来。”可上了年纪的郁爷爷

照顾起来深感力不从心。

“我记得特别清楚,去年2月8日,刚好是我生日,小沈第一次走进家门,开口第一句话就是‘妈妈’。老太婆欢喜得不得了。”近一年来,一周3次上门服务,沈彩飞已然成了丁奶奶的“家人”。

“妈妈,再过几天就过年了,我们要美美的哦。”说着,沈彩飞拿出指甲刀给丁奶奶修剪指甲。担心指甲飞溅,她还特意用塑料袋套住丁奶奶的手。“妈妈,我是谁啊?还记得伐?”“沈。”“对喽!”沈彩飞一边修剪,一边和老人聊起天,不时掀开口罩,冲着丁奶奶微笑。

不知不觉,丁奶奶要加餐了。“妈妈,我们吃黑芝麻糊好不好?”只见沈彩飞左手端着杯子,右手用勺子盛出半勺

黑芝麻糊,熟练地喂进丁奶奶口中,待丁奶奶咽下后,她还不忘记拿起围嘴,轻轻地擦了擦丁奶奶的嘴角,“妈妈别急,慢一点吃。”

刚放下勺子,沈彩飞又坐回丁奶奶身边,给老人按摩、活动关节,这是当天服务时长最长的项目。由于长期卧床,丁奶奶已经出现肌肉萎缩。而在给老人按摩了近50分钟后,她又忙着给老人翻身。“长期卧床,最怕长褥疮,所以要经常翻身。”沈彩飞告诉记者。记者看到,当天沈彩飞为丁奶奶提供了清洁、按摩、喂食等11项服务,一刻不停歇。

中午11时40分,到午饭时间了。“妈妈,吃午饭了。”“今天吃梅干菜烧肉、胡萝卜干张……”由于丁奶奶牙齿已全部脱落,咀嚼功能丧失,只能吃流食。沈彩飞将午饭装入搅拌机,打成糊状。“梅干菜烧肉是老太婆的最爱。”郁爷爷告诉记者。

中午12时,沈彩飞给丁奶奶喂好午饭了。“阿爹,妈妈头发还好,过两天再来时,我看看再给她修一下。”“都午饭时间了,一起吃午饭。”“不了,不了。”在和郁爷爷告别后,沈彩飞匆匆赶回家吃午饭,当天下午还有两位失能老人等着她,“我对接服务8位老人,趁着这两天天气好,都给他们好好擦擦身体。”

据统计,这一年来,宁波已有近3万名重度失能人员享受到长护险的护理服务。宁波市医保局相关负责人表示,因春节临近,一些护理人员返乡,宁波350多家护理机构积极行动,通过轮岗、抽调人员,补足护理人员,保障春节服务不打烊、温暖不断档,不断提升失能人员及其家庭的幸福感。

本报报道偏远地区老人洗澡难题引发广泛关注

呼唤更多力量参与到为山区老人助浴中来

一线调查

本报杭州1月29日讯(记者 王晨祥)本报1月29日的报道《如何让山区老人舒舒服服洗个热水澡》,聚焦偏远山区老人冬天洗澡难题,引发社会各界关注。许多网友在潮新闻客户端留言表示,他们一些生活在偏远山区乡镇的亲人也存在洗澡困难,希望有更多人来帮助老人解决这一难题。

有网友说:“希望社会各界能够一起行动起来,为老年人提供更多的关爱和帮助,让他们度过一个温暖的冬天。”有网友说:“不要说山区了,我老家的房子是农村自建房,冬天的时候也没热水,洗澡特别不方便。”还有网友提出建议:“是不是可以在山区建公共澡堂,方便老年人洗澡呢?”

目前,偏远山区老人餐饮、住宿等生活需求基本得到了很好解决,为什么冬天洗澡还存在盲区?记者调查发现,主要有三个原因。

首先,居住分散,缺乏相关的助浴设备,帮扶成本较大。以开化县为例,约25%的山区老年人家庭无完善的取暖、助浴等设施,且距离相隔较远。比如,杨林镇有106位老人,家中没有独立卫生间,他们的住所分布在各个村,最远的村距离镇中心有五六公里。

第二,专业性人才缺口较大。由于老人普遍患有慢性疾病,其中还有一些处于失能、半失能状态,帮助他们洗澡,需要专业人士。开化县林山乡自2016年就开始推行“孝行菡萏”志愿者积分制

度,村里志愿者服务团队每年坚持为全村困难老人开展洗衣、打扫卫生、洗被褥等“助洁”服务,但因村里缺少助浴专业人士及设施,且考虑老年人冬季身体适应能力、供暖等方面问题,老年人助浴工作不太敢开展。

第三,需求容易被忽视。记者在开化县山区乡镇调查时发现,老人一开始往往不愿意说出自己冬天洗澡的困难。当地一位乡镇干部表示,尽管老人们有困难,却往往顾及面子不肯说出来,导致其家人和镇村干部容易忽视他们的这一需求。

本报报道也引起了一些社会学者的关注。浙江工商大学英贤慈善学院教授杨方方表示,帮扶偏远山区老人冬天洗上热水澡,是在帮助老人解决基本生

活问题后,关注他们更进一步的需求。要做好这项帮扶,除了政府层面的努力,也需要相关社会组织的介入,“对老年人而言,助浴是具有一定专业性的服务,不同老年人之间的具体需求又存在差异……这些都决定了社会力量介入的必要性。”

杨方方建议,因为偏远山区交通不便及资源有限等原因,需求缺口的弥补有难度,需要更为开阔的思路。如整合资源对老年人的居家环境进行适老化改造;与慈善组织合作,社会层面募集专项资金购买助浴服务,或争取流动设施生产企业赞助助浴设备设施,流动助浴设备设施或援建适老的洗浴场所。

偏远山区老人冬天洗澡难题如何破解,我们将继续关注。

深入践行“四下基层” 用心服务破解难题

本报讯(记者 甘凌峰 通讯员 徐舒婷 周文冕)“我同意。”近日,苍南县灵溪镇工作人员来到苍南一中教师联建房,登记拆建意愿。得知自己的房子纳入城市更新范围后,住户郑胜利喜悦之情溢于言表。

苍南一中教师联建房曾是苍南县城典型的“黑户房”。该地块原权利人为共青团苍南县委,后给予苍南一中用作教师集资联建房建设用地。1995年房子竣工,共6层18套。但因没有相关审批手续,用地、建房材料不齐,无法办理不动产登记。

“这并不是个例。”苍南县不动产登记服务中心主任陈加杭在工作中发现,不少年代久远的个人自建房因历史遗留问题导致不动产“登记难”,成为群众的“心头结”。自主题教育开展以来,苍南资规、政务服务中心等部门联合乡镇成立工作专班,深入践行“四下基层”,深化开展“大走访大调研大服务大解题”活动,为群众办证兜底。

工作专班花了几个月时间,通过实地走访、组织座谈会、专窗接待等方式,全面调查摸底。据了解,存在的问题大致分为三类,分别是规划手续不完善、用地手续不完善、“直改套”(擅自改变套型)等,共涉及4500多住户。这些问题都有特定的历史背景。比如,上世纪90年代未建水库、挺南水库的移民,有的为了和原本一个村或者一个宗族的人住得更近,没有按照批准用地位置建房,有的存在超建,再比如,早期的农村拆迁安置房,政府批地给农民自己建,擅自改变规划、超建的情况比较多。

苍南一中教师联建房属于政府房改房。因手续不齐,房子一开始就没有产权证,后几经易手,情况变得更为复杂。数年前,郑胜利从上一任房主手里购买,凭的只是一纸民间契约。“等小孩要上学了,才知道产权证有多重要。”郑胜利等住户曾多次到相关部门反映问题。苍南政务服务中心“兜底工作室”接到问题反映后,将信息汇总到不动产历史遗留问题工作专班。

在调查摸底的基础上,苍南建立不动产登记历史遗留问题处置工作会商机制,多渠道发力突破政策瓶颈。按照“尊重历史、统筹兼顾、让利于民、完善手续”的原则,深入分析问题成因,分类研究处置措施和实施细则,落实配套政策。针对个人建房用地手续不完善的,出台清理补办政策;针对“直改套”导致房地产权证不一致的,由县政府出台意见予以办理变更登记,办理“房地一体”的不动产权证书;针对规划手续不完善的,按现状处罚,再补办相关手续。

“有的房子已经转手了五六次。”陈加杭说,苍南一中教师联建房的情况特别复杂,当地多次开会研讨,一事一议,后来形成“三步走”的方案:先由团县委和教育部门补办地块划转手续,然后由当初分房的教师补办规划相关手续领取不动产权证,最后转移给现任住户。不久前,郑胜利等住户顺利拿到不动产权证,除解决户口、小孩上学等问题外,在小区拆迁时也将享有合法权益。

目前,苍南已有1692户住户的历史遗留问题得到妥善化解,领到了期盼已久的不动产权证书。下一步,苍南将继续加大不动产登记历史遗留问题的排查、解决力度,逐项落实责任人,明确解决时间。

国内外专家共探亚洲繁荣之路

本报杭州1月29日讯(记者 周宇晗 章忻)29日,由浙江(浙江大学)国际发展与治理研究中心、香港中文大学(深圳)前海国际事务研究院与浙江大学区域协调发展研究中心联合主办的首届亚洲发展论坛在杭开幕。来自中国、日本、印度尼西亚等多个国家和地区的知名专家学者共聚一堂,聚焦亚洲发展既有研究成果和不足,面临挑战和未来议程展开研讨,共探亚洲繁荣发展之路。

过去50年,亚洲经济腾飞崛起,取得了全球瞩目的成绩。然而,当前亚洲各国也面临中等收入陷阱、气候变化、技术变革、数字化转型等新问题、新挑战。与会专家认为,要持续挖掘亚洲发展的内生动力,推动亚洲在全球经济治理领域发挥更为积极主动的引领作用。

不断变化的发展形势也对学术研究的适用性和创新性提出了新要求。大家表示,要积极搭建国际交流合作平台和政产学研互动网络,就现实问题开展科学研究和学术交流,为亚洲繁荣提供智力支撑。

据悉,论坛将持续三天。除了学术研讨交流外,与会专家还将访问调研杭州“城市大脑”、桐庐县和德清县等,深入了解浙江在数字化建设、扎实推进共同富裕和绿色发展等方面的实践,以“浙江之窗”展示“中国之治”,为亚洲各国现代化建设和可持续发展提供经验启示。

定海一场“村游”带出一个金点子 村民出摊网红廊道

本报杭州1月29日讯(记者 周杭琪 通讯员 应奕)“出摊不到1小时,酒酿就卖出了20多盒呢。”日前,舟山市定海区东海云廊状元阁村,村民共同富裕海岛“村味”年货专场热闹开市。第一次在东海云廊出摊,盐仓街道又河村村民吴红芬笑得合不拢嘴。

1月初,定海区“带着村民走云廊”活动轮到又河村,近百位村民一路游览东海云廊一路夸,更看好云廊吸引的高人流量。“风景好,人又多,要是能在这里摆摊,卖点村里的土特产品,生意肯定不会差。”听到村民的心声,定海区委组织部立即着手调研:东海云廊能不能摆摊?村民具体摆摊点位、时间怎么选?卖哪些产品更有看点?

“东海云廊是定海的民生工程,不少村民都慕名想来实地走走,但考虑到村民出行不方便,我们就顺势举办了‘带着村民走云廊’活动。”但让定海区委组织部相

关负责人意外的是,一场“村游”,竟想出一个共同富裕金点子,也带出一条共同富裕新路子。该负责人表示,自去年12月以来,定海区“带着村民走云廊”活动启动以来,已有来自12个村的300余名村干部、党员村民代表等在村党组织书记的带领下游览东海云廊。目前,共同富裕市集已设置摊位40余个,售卖各色土特产品百余种。

除了走出村向外谋求致富路,眼下,在定海各个村子,村党组织书记更带领村民挖掘当地特色,写下一本本“致富经”。“阿拉村民自己酱的鸭、酿的酒、腌的萝卜,味道好,数量有限啊!”春节临近,又河村党委书记冯东海又在抖音上吆喝着村里的农产品,订单接踵而至。去年,借助互联网思维,靠着土味普通话和真诚推广,冯东海一“出道”就收获了大批粉丝,至今已带货土特产超50万元,又河村逐渐走红。

政部下浙江(不含宁波)新增地方政府专项债券额度2654亿元,位居全国前列。土地保障上,全年全省供应建设用地指标49万亩,超额完成年度目标;用能保障上,保障重大产业项目新增能耗指标3793万吨标准煤,腾出存量用能空间298.72万吨标准煤。

今年,浙江将继续为重大项目做好要素保障,根据省政府工作报告:“积极争取并高效用好地方政府专项债券,充分发挥其对重大项目的带动作用;争取100个以上项目纳入国家用地保障范围,力争更多项目纳入国家能源保障清单。”

同时,浙江还将迭代升级“8+4”经济政策体系,其中就有力度更大的投资



古镇里赏铜艺

近日,朱炳仁大运河艺术馆在杭州市临平区塘栖古镇开馆。馆内以“应运而生”为主题的三大铜装置艺术品——蕴含塘栖丰富粮仓文化的《天下粮仓》、呈现江南古镇荷塘景致的《青荷绿水》、展现大运河元素的《运河之浪》,吸引不少市民和游客前来观赏。

本报记者 王建龙 摄

(上接第一版)

其次,新意更明显。2023年,浙江数字经济核心产业和高新技术产业投资,分别比上年增长36.9%和21.1%,均高于制造业投资和全部投资增速。

当前,中国经济正处于产业转型升级的关键期,聚焦培育发展新动能新优势的有效投资,前景广阔。

这一点,在今年省政府工作报告中也十分明确:2024年,围绕科技创新、先进制造业、重大基础设施等重点领域,安排“千项万亿”重大项目1000个以上,完成年度投资1万亿元以上。中鸿新材料、瑞浦兰钧新能源、金塘新材料等重大

产业项目,也被一一点名。

其三,动力更澎湃。

投资结构优化靠什么?靠的是投资主体把握市场动向、发展方向的主动性和积极性。

在整个制造业投资中,民间制造业投资也连续36个月保持两位数增长。

记者注意到,今年的省政府工作报告中,特别点到了很多产业类重大项目,如晶硅能源、浙石化高端新材料、杭州富芯集成电路等。它们都聚焦在光伏、新材料、集成电路等浙江着力谋求的产业新赛道上。

杭州2023年GDP破2万亿元,一大亮点是工业投资比上年增长29.9%,其中,高新技术制造业投资增长39.3%。

企业家愿意砸下真金白银,意味着对杭州未来产业发展拥有向好预期。

浙江企业家有实力、有魄力,瞄准潜力赛道,果断与实干成为浙江投资结构优化最为强劲的动力。

促活:让企业放心投

动力决定未来,民间投资既是做大全社会固定资产投资增量的主力军,也是提升投资质量、增强投资活力的关键力量。

2024年浙江稳投资的大前提,就是民间投资信心的恢复。今年,利好消息不少,主要集中在两大方面:

其一,放宽市场准入,拓展投资

空间。

根据省政府工作报告,2024年浙江将推动民间投资较快增长。包括“实施政府和社会资本合作新机制”“鼓励和支持社会资本扩大产业投资,参与基础设施投资,让社会资本真正‘有得投、放心投、投得好’”。

记者了解到,新的一年,政府和社会资本合作的PPP新模式将要实施,有望带来新一轮的投资热潮。

其二,强化要素保障,优化投资环境。

要想更多有效益的投资,需要为投资项目备好足够的“粮草”。去年,浙江重大项目投资成效显著,与背后强有力的要素保障直接相关。资金保障上,财