

精彩盛会,离不开你们倾情奉献

杭州市第一人民医院亚运期间提供优质医疗保障服务—— 在看不见的赛道上争分夺秒

本报记者 张梦月 通讯员 张颖颖



亚运村综合门诊部医护人员。

受访者供图

西湖大学医学院附属杭州市第一人民医院新落成的院史馆里,有一本缀满徽章的纪念册。从亚运理事会会徽,到各具特色的体育徽标,几乎涵盖了参加杭州亚运会的所有国家和地区。

一家市级医院,为何会收集这么多的亚运徽章?

“这是一本‘众筹’纪念册,徽章来自全体亚运医疗保障人员的捐赠。”杭州市第一人民医院副院长、亚运村综合门诊部主任全进毅说,每一枚徽章的背后都有一个不为人知的幕后故事——

作为杭州市属最大的综合性医院,杭州亚运会、亚残运会期间,杭州市第一人民医院承担了亚运村综合门诊部医疗保障、桐庐县马术场医疗保障等三大任务,派出了近150名医护人员。杭州市第一人民医院也荣膺杭州亚运会、亚残运会浙江省先进集体。

“我们在看不见的赛道上争分夺秒,跑出‘亚运速度’。”杭州市第一人民医院党委书记童向民曾经在动员会上的发言,成了5个月中整个医疗保障团队的写照。

在亚运保障任务中,亚运村无疑是重头戏。因为这里是运动员的“大本营”,最多时入驻运动员、技术官员、媒体人员等超过2万人。

面对如此庞大的体量,亚运村综合门诊部副主任兼医疗主管詹建伟和团队首先解决的是从0到1的问题:综合门诊部总面积达3600平方米,设置了165项医疗设备,开设12个临床科室和5个医技科室,堪比一家小型医院。硬件到位了,是不是意味着万无一失?实际情况比预估的更复杂,开诊第一天就遇到了难题!

门诊部护理主管黄颖英还记得,第一位来看病的是个巴基斯坦运动员,对方只会说乌尔都语,尽管综合门诊部备有翻译器,也



亚运村综合门诊部开展多学科讨论。

受访者供图

有“小青荷”志愿者帮忙,但辨别患者所说的语种还是费了不少工夫。

“这样太浪费时间了!”当天工作结束后,全进毅和詹建伟立刻召集大家开会,“发明”了一本翻译手册——册子上不仅标注了45个参赛国家(地区)的标识,还对应注明了语种。这样一来,讲小语种的患者只要点点国家(地区)的旗帜,导医便能协助他使用翻译器,大大节省了咨询和信息登记时间。

亚运村的夜是静谧的,但在综合门诊部,24小时都可能响起警报声。“从接诊情况来看,最多的病例主要是骨骼肌肉损伤、呼吸系统疾病、皮肤疾病、眼科疾病、肌腱韧带损伤和关节损伤。”詹建伟说。如果说对这些病例都还算在“意料之中”,那么一些危急重症患者的出现,则会立即拉响警报。

不仅是急诊医护战斗在抢救一线,亚运期间火出圈的中医推拿科和康复科门诊,同样是“痛并坚持着”。

“很多外国运动员一进来就问,有没有拔罐项目?”门诊部中医推拿科主治医师吴珏灿说,为了尽可能满足每一位运动员的要求,当时平均每个医生每天下来要按摩20到30人,“一天忙下来,手都是发抖的。”

“你可能想不到,拔罐用的火罐,每天都要送出村一大箱,拿去消毒。”门诊部后勤主管陈国雄笑着说。当时整个中医推拿科一共6位医生,几乎是全天无休。

让康复医学科印象最深刻的“患者”,是中国游泳名将覃海洋。他来的时候,离杭州亚运会开幕式只有几个小时了。作为中国体育代表团的旗手,覃海洋的手肘和膝盖关

节有些疼痛,他来询问有没有缓解方法:“我要把五星红旗举得更高一些。”

时间紧迫,杨丹丹和丁晓伟两位医生为覃海洋制定了个性化治疗方案:先以超声波治疗仪移动法治疗肘关节,再用超短波无热量治疗膝关节。双管齐下,覃海洋的症状得到了暂时的缓解。

“当晚我们一起观看了开幕式直播,看到覃海洋高举着鲜艳的五星红旗走过会场时,我们与有荣焉。”杨丹丹至今还在手机里存着这一段录像,对她来说,这是属于团队的“荣耀时刻”。

虽然语言不通,但温暖是双向的。门诊部急诊外科副主任医师江力的朋友圈里曾记录过这样一次突发状况:一位来自沙特的卡巴迪运动员训练时不慎受伤,头部裂伤明显,手指也变形肿胀,足足花了半个小时才完成清创。

“没过几天,我在值班时,这个沙特运动员突然走进来。他开心地从我脖子上摘下奖牌,先后递到在场的每个医生和护士手里,和我们分享他的喜悦。”曾经的“伤员”成了赛场上的奖牌得主,他离开时和门诊部的医护人员一一留影。“他用这样的方式,让我们明白:这枚奖牌里,有我们的功劳。”

交换徽章、合影留念、赠送礼物……综合门诊部的留言本上,写满了语言各异的100多条感谢语。此外,还有来自30多个国家赠送的“特别礼物”,包括约旦国旗、巴基斯坦领带、不丹蜂蜜等。“每一句留言、每一份礼物,都是对我们医务人员和医疗保障工作的肯定。”童向民说。

在门诊部急诊内科主治医师杨靖的手机中,保存着闭村前最后一次出诊的画面,“亚运会虽然结束了,但这种跨越国界和文化的医疗合作,会让我们更加坚定在医疗事业中的决心和责任。”

杭州亚运村建设有限公司陈晓领衔“超长待机”服务团队——

流水线里最美的风景

本报记者 詹丽华

在杭州亚运村建设有限公司入口处,有一幅近5米长的亚运村筹办工作计划示意图,用不同色块、黄豆大小的文字标注着亚运村筹办18个月期间的重要节点,巨大的信息量扑面而来。

“这些早就都印在我脑子里了,想忘都忘不掉。”身兼杭州亚运村建设有限公司董事长、亚运村运行管理中心副指挥长等多职,分阶段编制重点工作任务清单是陈晓的工作之一。表彰大会前两天,她才有时间整理亚运期间的运行计划书,“前前后后更新了5版,堆起来足有一米多高。”

亚运会闭幕,陈晓的头衔变成了“顾问”。“亚运会可能是我职业生涯中最后一次冲锋在一线了。”2024年3月,她就到退休年龄了。

在高中中退场,她觉得自己无比幸运;退场前还能为了团队的前进做一“托举”,她也感到幸福。

在陈晓的办公室里能远远看到彭埠大桥,大桥北面是钱江新城,南面连着钱江世纪城。

桥梁所跨越的距离,是一座城市重空间格局的刻度。

落到个体身上,则是不同的人生体验——这座桥,连接着陈晓职业生涯的两段高光时刻。2016年9月,G20杭州峰会,陈晓是原杭州市钱江新城投资集团的G20工作部部长兼杭州国际会议中心负责人,“大金星”是B20的主会场,她与团队全程参与服务保障工作。

另一段高光,则属于亚运。2021年底,陈晓转入亚运时间。“即使睡觉,床上也放着对讲机,随时待命。”赛时她是亚运村行政条线的分管指挥长,场馆运行、机要综合、财务审计,一肩挑多职,“最怕半夜对讲机响,它一响肯定是大事。”

赛后,国内外媒体评价杭州亚运会是“史上最好的一届”,但陈晓说,所有的最好,“最初都是从‘看见世界’开始的。”

比如,世界级赛事的服务供应商为何需要提前一两年确定,因为考虑到食材安全,凡是送进运动员餐厅的动植物原材料都需要从幼崽、幼苗期就按规范培育,以排除外因影响;各国运动员的就餐习惯和就餐时间各不相同,什么时候供餐、供多少,经历过世界级赛事的餐饮服务团队要心中有数……

正是因为准备得足够细致,陈晓们才能目标明确向前冲刺。从超长筹备期,到赛时保持24小时全天候运作,再到赛后撤场收尾,陈晓所在的亚运村运行管理团队是所有亚运会保障服务团队中“待机”时间最长的。

“直到今天,我们的工作还没有完全结束。”陈晓说,高峰期时仅负责综合协调的办公室就有100多人,随着赛事结束,各项工作陆续收尾,现在还剩30多人。正说着,一街之隔的楼里传来机器作业的声音,那里赛时是亚运村媒体人员餐厅,赛后要恢复成社区邻里中心,正在拆架设备。

陈晓眼里熟悉的风景正在一点点消失。“杭州亚运村就是按‘可逆施工’方案来的。”她笑着说,赛时的运动员村餐厅如今已完成撤场,将恢复成学校校舍,“什么时候亚运村完全变成了居民社区,我们的工作就真正完成了。”

从赛前到赛后,将近3年的漫长“村里时光”,最难忘的是什么?“这条路!”陈晓指着眼前一条不起眼的道路,这条路从亚运村欢迎中心通往运动员村,描绘着她记忆中最美的故事。

那时亚运村刚刚从亚运会转换至亚残运会,前来参赛的残疾人运动员第一天抵达。“50人的团队可能有500件行李,我们一下子傻眼了。”陈晓说,事先他们没预计到残疾人运动员的行李件数会如此之多,且多数为大件行李,还包括轮椅等辅助器具,安检过后行李入村,但搬运车明显不够用,怎么办?“我们抽调各中心的工作人员、志愿者们一起接力,用流水作业的方式,把行李一件不落地送到了运动员村。”

那段视频被人拍下,走红网络,成为亚残运会期间村里的“最美流水线”,也成了陈晓眼中的“最美风景线”。

赛时的忙碌散去,如今这条路上除了时不时开过的作业车辆,少见行人。

“但在我眼里,这里仍然到处是杭州亚运会的痕迹。”陈晓笑起来,她说路口的红绿灯还是“三小只”的模样,还有运动员公寓楼下的灭蚊灯也原封不动保留了下来,“还有我们经过亚运会‘练兵’的团队小伙伴,正打包行李,准备去哈尔滨,亚洲冬季运动会将在那里召开,他们要去分享杭州亚运会的运行经验。”



陈晓在运动员村。

本报记者 曹翌

从裁判到赛事“管家”,湖州市体育局副局长邱建国——

两次结缘,对亚运的爱34年不变

本报记者 杨渐

走进湖州市体育局副局长邱建国的办公室,挂在门背后的一件黄色西服,引起了记者的注意。

“这件衣服的年代应该比你还大,它是我参加1990年北京亚运会裁判工作时的制服。”轻轻抚摸着西服胸口处的北京亚运会标志,邱建国脸上露出一丝微笑。

被评为杭州亚运会先进个人邱建国,还差4个月就满55周岁,在谈及杭州亚运会的经历之前,我们先聊了聊34年前的那个秋天。

“那时我在北京体育学院(现北京体育大学)读书,有幸被挑选为高尔夫球项目的裁判。”邱建国说。

北京亚运会是第一次由中国举办的大型综合性国际体育赛事,也是改革开放后中国扩大对外开放与交流合作的标志性盛会。彼时年轻的邱建国内心和所有国人一样兴奋、激动,不同的是,他还带着一丝焦虑。

“当时,高尔夫第一次成为亚运会正式比赛项目,我们完全不知道高尔夫该怎么打,甚至有几个洞都不知道。”

不会,就从头学起。1989年和1990年两个暑假,邱建国和刚刚组建的高尔夫国家队队员们一起练球,还要学习高尔夫相关规则和礼仪知识。

4个多月的培训,让邱建国成为了一名合格的高尔夫球裁判。他圆满完成了北京亚运会的执裁工作。

大学毕业后的邱建国从事体育工作,和体育打了多年交道的邱建国没料到,34年后还能再次和亚运结缘。



邱建国(左一)与亚非官员和技术代表合影留念。

受访者供图

“中国第一次办亚运,浙江第一次办亚运,两次我都参与其中。”相同的是,内心的激动和兴奋;不同的是,北京亚运会时,邱建国只是“管中窥豹”,而杭州亚运会时,他要负责湖州赛区的筹办工作,“操心的事就更多了”。

2021年,按照杭州亚组委的部署要求,湖州成立了亚运工作筹委会,作为湖州筹委办公室副主任以及工作专班成员,邱建国带领专班工作人员梳理8个领域、17个方面的重点工作,形成200余页的湖州市总体任务书,并同步完成湖州市亚运筹办工作

架构图。

那段时间,邱建国最大的苦恼就是每天的时间不够用——既要时刻盯紧各个领域环节,与指挥部、工作组对接,又要和各领域、场馆沟通,确保各项工作按计划完成。赛时,他又担任起德清体育中心体育馆运行团队的常务副指挥长,长期驻守德清赛事属地,像一个大管家一样,负责场馆总体指挥、每日巡管、例会调度、礼宾接待等各项工作。

亚运期间,邱建国有多忙?邱建国没做过详细统计,但毛估估,亚运时他一天最多接了上百个电话,“不管大

事小事,都要过问。”

多小的事算小呢?“有一天我们在指挥中心的大屏幕上看到,有一位坐着轮椅的老人在场馆门口排队等候进场。”邱建国立即通过对讲机联系了门口的志愿者,全程护送老人到专门设置的无障碍看台观赛。“事后了解到,老人家有70多岁了,是中国女排的粉丝。当时她还在住院,子女们特意把她带来看比赛。”

直到最后一场比赛结束,接送运动员的大巴车开出湖州地界,邱建国才彻底松了口气。“感觉身上的担子一下全卸下来了。”

不过,当杭州亚运会圆满落幕,沸腾的赛场逐渐回归平静,邱建国却并没有因此闲下来。如何做好赛后场馆利用,让亚运红利不断释放,成为摆在他面前的新考题。

“亚运会体现的不仅是体育竞技层面的高低,更是一个城市经济、文化、品质等全方位的展示。”在邱建国心里,“后亚运”这篇文章,解题方向一直很清晰,“只有将办赛与改善民生、推动发展结合起来,推动公共服务大升级,产业发展大提质,让人民群众生活更有品质、更加幸福,才能真正实现‘办好一个会、提升一座城’的目标。”

“去年,湖州奥体中心作为浙江队的主场,承办了中超联赛的比赛,而德清体育中心体育馆则作为浙江男排的主场,承办了中国男排超级联赛。群众体育方面,我们还承办了长三角体育节。”邱建国如数家珍,他将未来投射在不断丰富的体育公共服务体系上。

“相信,在湖州不仅能看见美丽中国,也能看见精彩体育。”对此,邱建国信心满满。